

| PODMÍNKY pro vozidla do 3500 kg | | | Asistence UNIQA | | | | Rozšířená asistence UNIQA | | | | |
|--|-------|-------|---|------------|--------------|--------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------|----------------------------|
| | | | asistence pro klienta zdarma - součást POV nebo KASKO, pokud nebyla sjednána jiná asistence | | | | | | | | Klientem placená asistence |
| Územní platnost | Pozn. | Pozn. | NEHODA | | PORUCHA | | NEHODA | | PORUCHA | | |
| | 1 | 2 | ČR | Země ZK | ČR | Země ZK | ČR | Země ZK | ČR | Země ZK | |
| Kilometrový limit od bydliště (min. vzdálenost) | 3 | | 30 km | Hran. ČR | 30 km | Hran. ČR | 0 Km | Hran. ČR | 30 km | Hran. ČR | |
| Stáří vozidla | | | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU | Do 10-ti let | Do 10-ti let | BEZ LIMITU | BEZ LIMITU | Do 10-ti let | Do 10-ti let | |
| PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE | | | | | | | | | | | |
| Informace, rady v situaci nouze | 4 | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Turistické informace (otevřící doby) | | | | | NE | | | | | NE | |
| Kulturní informace | | | | | NE | | | | | NE | |
| Lékařské informace (očkování, epidemie) | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Informace o poplatcích (dálnice, lodní př.) | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Rezervace hotelů a pobytu | | | | | NE | | | | | NE | |
| Rezervace místních spojů (vlak, letadla) | | | | | NE | | | | | NE | |
| Rezervace kulturní, vstupenky | | | | | NE | | | | | NE | |
| TELEFONICKÁ POMOC V NOUZI | | | | | | | | | | | |
| Rady, informace, pomoc při řešení situací nouze | 5 | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Vyhledání dodavatelů služeb | 6 | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Ohlášení poj. události pojišťovně | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| TELEFONICKÉ TLUMOČENÍ A PŘEKLADY | | | | | | | | | | | |
| Tlumočení při silniční kontrole | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Tlumočení při styku s policií při vzniku PU | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Tlumočení při celním řízení na hranicích, přechodu | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Tlumočení při styku s administrativou a LZ | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Telefonické překlady a rady při vyplň. dokladů | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Překlady a srozumění s doklady telefaxem | | | | | ANO | | | | | ANO | |
| Zajištění tlumočnicka při policejním šetření | | | | | ORG | | | | | ORG | |
| Honoráře tlumočnicka při soudním řízení | 8 | | | | NE | | | | | 750 EUR | |
| OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA | | | | | | | | | | | |
| Oprava na místě | 9 | | 1 700 Kč | 75 EUR | ORG | 75 EUR | 2 000 Kč | 175 EUR | ORG | 175 EUR | |
| nebo ODTAH do nejbližší opravní | 10 | | 1 700 Kč | 75 EUR | ORG | 75 EUR | 2 000 Kč | 175 EUR | ORG | 175 EUR | |
| nebo úschova nepojízdného vozidla | | | ORG | ORG | ORG | ORG | 2 000 Kč | 175 EUR | ORG | ORG | |
| POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ | | | | | | | | | | | |
| Pokud oprava delší než + 8 H: | 11 | | | | | | | | | | |
| Hotel (1 - 2 noci max): | 12 | 12a | | | | | | | | | |
| NEBO: AUTOMOBIL | 13 | | 1 x 1000 Kč | 1 x 75 EUR | ORG | ORG | 1 x 1340 Kč | 2 x 75 EUR | ORG | 2 X 75 EUR | |
| NEBO: VLAK II TŘÍDA | 14 | 14a | 24 H | 24 H | ORG | ORG | 24 H | 48 H | ORG | 48 H | |
| NEBO: LETADLO CLASSE Y | 15 | | ANO | ANO | ORG | ORG | ANO | ANO | ORG | ANO | |
| NEBO: LETADLO CLASSE Y | 16 | | NE | ANO | NE | ORG | NE | ANO | NE | ANO | |
| ZRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU | | | | | | | | | | | |
| Otevření dveří | | | | | ORG | | ORG | 175 EUR | ORG | 175 EUR | |
| Výměna zámku/výroba nových klíčů | | | | | ORG | | ORG | ORG | ORG | ORG | |
| PALIVO A PNEUMATIKY | | | | | | | | | | | |
| Záměna paliva z nádrže (přečerp. paliva z nádr.) | | | | | ORG | | | | ORG | | |
| Doplnění paliva | | | | | ORG | | | | ORG | | |
| Výměna pneu při defektu | | | | | ORG | | ORG | ORG | 1 000 Kč | 50 EUR | |
| REPATRIACE ZRANĚNÝCH NÁSLEDKEM NEHODY | | | | | | | | | | | |
| PRVOTNÍ PŘEVOZ ZRANĚNÉHO | | | | | | | | | | | |
| PO NEHODĚ | 17 | | | | ORG | | | | ORG | | |
| HOSPITALIZACE V ZAHRANIČÍ | 18 | | | | ORG | | | | ORG | | |
| Léčebné náklady v cizině | 19 | | | | ORG | | | | ORG | | |
| REPATRIACE DO ČR | 20 | 20a | | | ORG | | | | ORG | | |
| REHOSPITALISACE V ČR | 21 | | | | ORG | | | | ORG | | |
| ÚMRTÍ | | | | | | | | | | | |
| Repatriace tělesných ostatků | 24 | | NE | ORG | NE | ORG | NE | ORG | NE | ORG | |
| Kremace | | | NE | ORG | NE | ORG | NE | ORG | NE | ORG | |
| Smuteční obřad | | | NE | ORG | NE | ORG | NE | ORG | NE | ORG | |
| NÁVŠTĚVA ROD. PŘÍSLUŠNÍKA | | | | | | | | | | | |
| Ubytování | 22 | 22a | NE | ORG | NE | ORG | NE | 7 x 50 EUR | NE | ORG | |
| Lístek (vlak, letadlo) | 23 | | NE | ORG | NE | ORG | NE | 1 ECO letenka | NE | ORG | |
| PRÁVNÍ ASISTENCE | | | | | | | | | | | |
| Kauce (při uvěznění následkem nehody) | 25 | 25a | NE | ORG | NE | ORG | NE | 7 500 EUR | NE | NE | |
| Advokátní služby (advokát) - soud po nehodě | 26 | 26a | NE | ORG | NE | ORG | NE | 2 500 EUR | NE | NE | |
| Vyplacení zálohy při odpovědnosti za škodu | 27 | | NE | 1 000 EUR | NE | ORG | NE | 2 500 EUR | NE | NE | |
| Regresní vymáhání škody v zahraničí | 28 | 28a | NE | ANO | NE | ORG | NE | ANO | NE | NE | |
| Tlumočení a vztahy při soudním řízení | 29 | 29a | NE | ORG | NE | ORG | NE | 750 EUR | NE | NE | |
| REPATRIACE VOZIDLA | | | | | | | | | | | |
| Pokud oprava nemožná před + 7 dní | 30 | | | | ORG | | | | | 1700 EUR | |
| VRÁK PO NEHODĚ | | | | | | | | | | | |
| Formality s vyřazením z evidence vozidel | | | NE | ORG | NE | | NE | ORG | NE | ANO | |
| Úhrada sešrotování | 31 | | NE | ORG | NE | ORG | NE | 150 EUR | NE | 150 EUR | |
| NÁHRADNÍ DÍLY | | | | | | | | | | | |
| Nákup | 32 | 32a | | | ORG | | NE | ORG | NE | ORG | |
| Odeslání náhradních dílů | | | | | ORG | | NE | ANO | NE | ANO | |
| FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO | | | | | | | | | | | |
| Poskytnutí půjčky na opravu | 33 | 33a | NE | NE | NE | NE | NE | 1 500 EUR | NE | 1 500 EUR | |

1) Výluky - na bezplatné asistenční služby nevzniká nárok v dále uvedených případech:

| Druh výluky | Popis |
|---|--|
| Dlouhodobý pobyt v zahraničí | Je - li cesta do zahraničí delší než 62 po sobě jdoucích dní. Důkazní povinnost je na klientovi (razítko pasové kontroly na hraničním přechodu, účtenky za pohonné hmoty, apod.). |
| Nerespektování předběžného souhlasu asistenční služby | Klient musí bezpodmínečně ihned po vzniku pojistné události kontaktovat asistenční službu UNIQA. Pojišťovna si vyhrazuje právo zamítnout úhradu účtů za úkony, které si klient objednal bez předchozího souhlasu asistenční služby, případně uhradí cenu obvyklou. |
| Nedostatek provozních hmot | Pokud je nehoda či porucha způsobena: a) nedostatkem kapalin a pohonných hmot: benzín, nafta, voda, olej, chladící kapalina, nemrzoucí směs, nebo b) neodpovídajícím nahuštěním pneumatik (podhuštěním, nebo naopak přehuštěním). |
| Neplatný řidičský průkaz | V případě řízení vozidla osobou, která nevlastní platný řidičský průkaz, nebo vlastní řidičské oprávnění k neodpovídajícímu typu vozidla (např. řídí-li autobus osoba, která vlastní pouze oprávnění k řízení motocyklu). |
| Přetěžování vozidla | Je-li nehoda či porucha způsobena tím, že celková hmotnost vozidla je vyšší než je uvedeno v technickém průkazu, nebo přepravuje více osob než je uvedeno v technickém průkazu. |
| Neodborné zásahy | Jsou-li zjištěny neodborné opravy na vozidle a pokud není prováděna pravidelná a odpovídající technická údržba, vyplývající z podmínek výrobce vozidla. |
| Sportovní zápolení | Je-li nehoda či porucha způsobena při jakémkoliv závodu, motoristické soutěži, zápolení, anebo v jejich důsledku. |
| Alkohol, psychofarmaka, drogy | Je-li nehoda způsobena při řízení pod vlivem omamných látek, alkoholu, léků či drog všeho druhu. |

2) Podmínky k poskytování asistence (viz číselné označení ve sloupcích „Pozn.“)

Pozn.

- 1 „ČR“ znamená území České republiky
- 2 „Země ZK“ (zelené karty) jsou země, které jsou součástí mezinárodní dohody o vzájemném uznání povinného pojištění z odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla
- 3 „HRAN. ČR“ znamená, že nárok na asistenční služby v zahraničí vzniká, pokud se událost přihodila na území cizího státu. V opačném případě platí podmínky pro asistenční služby na území České republiky.
- 4 Jedná se o situace, kdy pojištěný nezná přesný postup při nehodě, zejména v cizině. UNIQA ASSISTANCE mu poradí, jak přesně by měl postupovat, jaký dokument může vyplnit, za jakých podmínek má či nemá podepisovat cizojazyčné doklady a protokoly.
- 5 Jedná se o případ, kdy klient pojišťovny nemá prokazatelný nárok na bezplatné asistenční služby (např. prošlá pojistka, pojistka na jiné vozidlo). UNIQA ASSISTANCE mu však v takovém případě poskytne a zorganizuje potřebnou pomoc. Klient uhradí faktury za sjednané služby (odtah, oprava na místě) v hotovosti. Jednotlivé zásahy jsou poskytnuty za výrazně výhodnějších cenových podmínek (smluvní ceny asistenční služby).
- 6 UNIQA Assistance poskytne informaci o nejbližších opravárnách, které jsou smluvními partnery klienta a zajistí přijetí vozidla do opravy.
- 7 –
- 8 Uvedená částka (je-li uvedena) je poskytnuta při soudních řízeních bezprostředně po nehodě jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- 9 Krytí nezahrnuje cenu náhradních dílů. POZOR!!! Částky uvedené v jednotlivých položkách této sekce se nenačítají. Uvedený limit je nejvyšší možná částka, která je uhrazena za jednu nebo za kombinaci několika uvedených služeb. Veškeré další částky hradí klient z vlastních prostředků, vyjma situace, kdy škoda vznikla zaviněním jiného pojištěného.
- 10 Odtah při poruše - rozumí se tím odtah do nejbližší opravy; pokud je vozidlo v záruce UNIQA ASSISTANCE zajistí odtah do nejbližšího značkového servisu (pro zachování záruky). Odtah po nehodě je zpravidla do smluvní opravy pojišťovny na území v ČR, která v případě krytí události pojištěním může provést úhradu plnění přímo na účet smluvní opravy (klient nemusí platit opravu sám). Při odtahu vozidla ze zahraničí do ČR v souvislosti s pojistnou událostí je důležitá ekonomická výhodnost odtahu, opravy na místě či sešrotování - posuzuje se individuálně podle rozsahu poškození a ceny za odtah, úhrada nákladů na odtah může být uhrazena i nad rámec uvedených limitů - dle podmínek pojistné smlouvy.
- 11 Nehodou se pro uvedený případ rozumí též odcizení vozidla, je-li odcizení tohoto vozidla neprodleně nahlášeno na policii v místě odcizení.
- 12 Služby UNIQA ASSISTANCE jsou založeny na principu, který klientovi umožní dosáhnout cíle své cesty co nejdříve. Proto se skladba jednotlivých služeb odvíjí od konkrétní potřeby klienta (cesta na dovolenou / obchodní jednání).
- 12a V případě zdržení z důvodu opravy vozidla se zjišťuje nezbytnost pokračování klienta v plánované cestě. Pokud může počkat na místě, zajistí mu UNIQA ASSISTANCE ubytování v hotelu. Pokud musí okamžitě pokračovat v cestě, zařídí přepravu jedním ze zmíněných dopravních prostředků. O výběru rozhoduje UNIQA ASSISTANCE a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, k počtu asistovaných osob a racionálního vynaložení nákladů, nutných na likvidaci pojistné události. Ubytování na více než jeden den musí být uskutečněno nejednou v 1 termínu.
- 13 Ubytování se zajišťuje pojištěným osobám včetně spolucestujících, s výjimkou autostopářů a osob přepravovaných za úplatu (taxi, autodoprava). Počet oprávněných osob je stanoven dle technického průkazu vozidla.
- 14 Náhradní dopravní prostředek se zajišťuje jen jako nejnutnější alternativa ubytování v hotelu a jen pokud má klient prokazatelný důvod dorazit do cíle cesty co nejdříve. Jeho výběr závisí na okolnostech a rozhoduje o něm UNIQA ASSISTANCE dle okolností jednotlivé situace.
- 14a UNIQA ASSISTANCE nehradí palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla.
- 15 Hradí se v ceně cesty do místa stálého bydliště, náhradní cíl může určit pojištěný.
- 16 Pokud zvolí UNIQA Assistance jako dopravní prostředek letadlo, je letenka hrazena v ceně odpovídající standardní ceně pro návrat do vlasti. Pokud se klient rozhodne pro cestu do cíle své cesty, hradí si případný rozdíl v ceně sám.
- 17 Prvotní převoz znamená převoz do lékařského zařízení, které se nachází nejbliže od místa pojistné události.
- 18 Umístění zraněného v nemocnici v zahraničí je zajištěno jen po dobu nutnou ke stabilizaci jeho zdravotního stavu. Lékařská péče se vztahuje pouze na ošetření následkem dopravní nehody.
- 19 Náklady za zdravotní péči nejsou hrazeny v rámci této asistence. Je doporučeno informovat se u pojišťovny o možnostech doplňkového připojištění osob.
- 20 Repatriace je organizována po konzultaci lékařského specialisty s ošetřujícím personálem, jakmile to umožní zdravotní stav zraněného.
- 20a O zahájení a o způsobu repatriace rozhoduje UNIQA ASSISTANCE.
- 21 UNIQA ASSISTANCE zorganizuje přepravu z místa hospitalizace v cizině až do lékařského zařízení v ČR.
- 22 Nárok na návštěvu rodinného příslušníka vzniká, pokud je hospitalizace zraněného delší než deset po sobě jdoucích dní.
- 22a UNIQA ASSISTANCE hradí cenu za noc a snídani, stravování hradí klient. Cena uvedená v tabulce je označena orientačně jako nejvyšší možný limit. Jejím uvedením nevzniká automatický nárok na její proplacení v plné výši.
- 23 UNIQA ASSISTANCE hradí jednu zpáteční jízdenku. O výběru dopravního prostředku rozhoduje UNIQA ASSISTANCE.
- 24 UNIQA ASSISTANCE zorganizuje repatriaci ostatků a zajistí i veškeré formality s tím spojené, vyjma zajištění pohřbu, kremace.
- 25 UNIQA ASSISTANCE poskytuje kauci v případech nepřiměřeného tlaku místní administrace a policejních autorit v následku způsobení škody při dopravní nehodě. Kauce je poskytnuta jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- 25a Právní asistence nemůže pomoci komukoliv vyhnout se odpovědnosti za škodu či za ublížení na zdraví a na životě. Kauci nelze použít na úhradu pokut za porušení pravidel dopravního provozu.
- 26 UNIQA ASSISTANCE zajistí právní zastupování při soudním jednání, které má určit míru odpovědnosti za škodu. Nejedná se o regresní vymáhání škod na zahraničním subjektu.
- 26a Uvedená částka je poskytnuta při soudním řízení, které probíhá bezprostředně po nehodě, jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- 27 Tato záloha je poskytnuta při vzniku škody následkem nehody, způsobené pojištěným, která může být požadována místními orgány jako odškodnění poškozeného s alternativou uvěznění nebo zabavení osobního majetku (vozidla). Uvedená částka je poskytnuta jako řádně zajištěná půjčka, která musí být vrácena nejpozději do dvou měsíců.
- 28 Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání škody a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu.
- 28a UNIQA Assistance provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.
- 29 Tlumočení při právním a policejním řízení a při vyřizování formalit s místními úřady v následku pojistné události (nehody). Právní pomoc se nevztahuje na vyšetřování trestního činu, nebo porušení zákonných ustanovení.
- 29a Uvedená částka je poskytnuta při soudních řízeních, která probíhají bezprostředně po nehodě, jako řádně zajištěná půjčka, kterou se klient zaváže vrátit nejpozději do dvou měsíců.
- 30 Odtah do uvedené částky uhradí asistenční služba, pokud není možné vozidlo opravit na místě do 7 dní (konzultuje se s pojišťovnou). V ostatních případech asistenční služba provede úhradu, jen pokud pojistitel odsouhlasí její refundaci z pojistné události.
- 31 UNIQA ASSISTANCE zajistí vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování. Nárok na plnou úhradu sešrotování všech nákladů s touto službou spojených vzniká dle rozsahu asistenčního programu.
- 32 UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nákup a zaslání náhradních dílů na své náklady, pokud tyto nejsou k dispozici na místě opravy v zahraničí. Klient hradí nákupní cenu náhradních dílů.
- 32a UNIQA ASSISTANCE nezodpovídá za to, že některé náhradní díly již nejsou k dispozici z důvodu ukončené výroby (u starších typů vozidel).
- 33 V případě mimořádné finanční tísně poskytne UNIQA ASSISTANCE pojištěnému půjčku na úhradu oprav nutných k pokračování v cestě. Nejedná se o předání hotovosti, kterou může pojištěný použít pro svou potřebu, ale platba je provedena přímým převodem smluvní opravny za úkony, jejichž rozsah předem náležitě potvrdila UNIQA ASSISTANCE.
- 33a Uvedením její výše nevzniká pojištěné osobě automaticky nárok na její vyplacení. Jedná se o řádně zaručenou půjčku.