

Asistenční služba Triglav assistance (při ÚAMK) tel. +420 261000590	Na území ČR		Evropa (mimo ČR)		Výklad (stručný výňatek ze smluvního ujednání)
	Základ (Poj. událost)	Plus (Poj. událost +porucha)	Základ (Poj. událost)	Plus (Poj. událost +porucha)	
Služba dispečinku ÚAMK	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	Organizování pomoci v případě pojistné události (PU) a u varianty PLUS i poruchy
Oprava na místě	2 hod	zdarma	2hod	zdarma	oprava na místě za předpokladu snadného zpoždění vozidla. Nedostatek PHM, vybití AKU, únik vzduchu z pneu, zlomení nebo ztráta klíčů
Odtah nepojízdného vozidla	do 2 000 Kč	zdarma	do 3500 Kč	zdarma	Pokud nelze opravit na místě PU nebo poruch u varianty plus Součástí odtahu není vyprošťování vozidla. Odtah do místa autoriz. servisu nebo kvalitního servisu.
Uskladnění / parkování	1 den	3 dny	4 dny	10 dnů	Uskladnění vozidla pro případ uzavření servisu přes noc či víkend, svátek. Převoz do bezpečného parkov.zařízení a v následující pracovní den převoz do servisu. V zahraničí autorizovaný servis Triglavu.
Oprava vozidla v zahraničí	x	x	max. do výše 30 000 Kč		Oprava za předpokladu že nepřesáhne 3dny.
Ubytování v hotelu	x	1den (hotel***)	3 noci max.1500kč/os/noc	3 noci max.2000 Kč/os/noc	Pro případ delší opravy vozidla ubytování v místním hotelu s uvedeným cenovým omezením.
Doprava domů nebo pokračování v cestě - úhrada cestovného	x	zdarma	5 000 Kč (na osobu)	7 500 Kč (na osobu)	V ČR řidič+posádka doprava do cíle nebo domů vlakem 1.tř nebo autokarem, letecky (jen economy) a to za předpokladu cestování po zemi(silnice,železnice) nad 8hod jízdy. V zahraničí totéž ale jsou limity na cenu jízdenky.
Převoz vozidla zpět do vlasti (repatriace)	x	x	zdarma (limit do 30 000 Kč)		Oprava nad 5dní, není totální škoda, ekonom.výhodné, převoz do autorizovaného servisu
Specifické služby	zdarma		zdarma		-Tlumočení -Předávání důležitých vzkazů -Dopravní a mototuristické informace – kolony dálnice
Porucha	x	ano	x	ano	Vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí. Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů,hmot a doplňků vozidla,včetně zanedbaných periodických kontrol a jiné pravidelné údržby vozidla.