

Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny Slavia pojišťovna a.s. ve spolupráci s Global Assistance a.s.

+420 255 790 260 Asistenční linka
1224 Linka pomoci řidičům

ASISTENČNÍ SLUŽBA	CENA
SLAVIA ASSISTANCE – Nadstandard	5 690 Kč/rok
SLAVIA ASSISTANCE – Standard	500 Kč/rok

ÚZEMÍ ČR A EVROPY		LIMIT PLNĚNÍ		
Služba	Popis služby	Nadstandard		Standard
Pomoc dispečinku	Nepřetržitý provoz 24/365	NEHODA	PORUCHA	NEHODA
Silniční služba	Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojzdnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient hradí plně využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely. Tuto službu je možné čerpat opakovaně (nejvýše však jednou za 24 hodin) s výjimkou odstraňování stejné závady na vozidle.	85 000 Kč	ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu	30 000 Kč
Odtah vozidla	V případě, že je vozidlo nepojízdné a nelze jej zpojzdnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa určeného provozovatelem vozidla (maximálně do vzdálenosti nejbližší opravy).		85 000 Kč	
Vyproštění vozidla	Pokud je vozidlo mimo komunikaci, je před započítáním odtahu vyproštěno z terénu zpátky na silnici.			
Přeložení nákladu	Přeložení nákladu v místě události za účelem odtahu či vyproštění vozidla.	85 000 Kč		ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu
Zajištění náhradního vozidla	Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla do 48 hodin od nahlášení poruchy, Poskytovatel na žádost uživatele zajistí, případně zorganizuje proplacení, vozidla stejné nebo nejbližší nižší kategorie na dobu do ukončení opravy, nejdéle však na 3 dny. Nezahrnuje krytí pohonných hmot.	ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu	150 EUR/den	ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu
Doprava domů nebo pokračování v cestě – úhrada cestovného	Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla do 48 hodin, má řidič a 1 spolujezdec nárok na zajištění dopravy domů ve 2. třídě pravidelného spoje veřejné dopravy – autobus, vlak.	ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu		ZDARMA
Oprava vozidla v servise	Asistenční služba zajistí a uhradí základní úkony (diagnostika, práce v servisu) umožňující vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v cestě, pokud je vozidlo opravitelné v den vniku poruchy. Servis je určen asistenční službou.	ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu	85 000 Kč	ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu
Uložení vozidla a zavazadel	V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu, nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě.	2 dny		ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu
Ubytování	Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla tentýž den, má řidič a 1 spolujezdec nárok na poskytnutí ubytování do ukončení opravy – maximálně 2 noci.	160 EUR		160 EUR
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice	Neopravené vozidlo bude na žádost dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného značkového servisu v zemi trvalé registrace vozidla příslušného zákazníka.	ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu		ORGANIZACE zdarma, služba za úhradu
Pomoc při pokutě/kauci	Při udělení pokuty řidiči / dopravní firmě zajistí asistenční služba pomoc s úhradou pokuty. Služby spojené s organizací úhrady má pojištěné vozidlo ZDARMA. Pojištěný hradí jen částku pokuty / kauce. * (Až do pokuty 2 000 (1 000) EUR organizuje asistenční služba úhradu ZDARMA, u pokuty nad 2 000 (1 000) EUR pojištěný hradí vícenásobky spojené s dovozem peněz).	DO 2 000 EUR ORGANIZACE ZDARMA*		DO 1 000 EUR ORGANIZACE ZDARMA*

OMEZENÍ A VÝLUKY

- Nevztahuje se na autobusy a vozidla přepravující nadměrné náklady,
- služby je možné čerpat opakovaně (v případě poruchy však nejvýše dvakrát za 12 měsíců) s výjimkou odstraňování stejné závady,
- náhradní díly a ostatní materiál hradí vždy zákazník.