

Poučení o právu odstoupit od pojistné smlouvy

Právo odstoupit od pojistné smlouvy

Do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy máte právo odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodu. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od pojistné smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat pojistitele:

ERGO pojišťovna, a.s.
Vyskočilova 1481/4
140 00 Praha 4

a to formou písemného jednoznačného prohlášení zaslaného na adresu sídla pojistitele prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Můžete také použít vzorový formulář, který je dostupný na www.ergo.cz v sekci Klientský servis, případně také v sídle či na pobočce pojistitele.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od pojistné smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od pojistné smlouvy před uplynutím příslušné lhůty, tedy do 14 dnů po uzavření pojistné smlouvy.

Důsledky odstoupení od pojistné smlouvy

Pokud odstoupíte od pojistné smlouvy, vrátí Vám pojistitel neprodleně, nejpozději však do třiceti dnů ode dne kdy byl o Vašem rozhodnutí odstoupit od pojistné smlouvy informován, všechny peněžní prostředky, které od Vás na základě smlouvy obdržel.

V případě, že jste již od pojistitele přijal na základě pojistné smlouvy peněžní prostředky, jste tyto povinen pojistiteli vrátit nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy odeslal.