

Cestovní pojištění Sbaleno

Nové cestovní pojištění až na 360 dní

Předsmělnvní informace, pojistné podmínky



Obsah

| | |
|--|-----------|
| Předmluvní informace | 3 |
| Pojistné podmínky pojištění na jednorázové cesty | 4 |
| Všeobecné pojistné podmínky | 4 |
| 1. Úvod | 4 |
| 2. Pojistná smlouva, pojistná událost | 4 |
| 3. Pojistné | 4 |
| 4. Územní rozsah pojištění, pojištěné osoby | 4 |
| 5. Počátek, změny a doba trvání pojištění | 4 |
| 6. Připojištění | 4 |
| 7. Pojištění sportovní činnosti | 4 |
| 8. Rozsah a platnost pojistného plnění | 4 |
| 9. Povinnosti při škodní události | 5 |
| 10. Výluky z pojištění | 5 |
| 11. Výklad pojmů | 5 |
| Zvláštní pojistné podmínky | 6 |
| A Léčebné výlohy | 6 |
| A 1 Léčebné výlohy | 6 |
| A 2 Náhrada za pobyt v nemocnici | 6 |
| B Asistenční služby | 6 |
| B 1 Aktivní asistence | 6 |
| B 2 Převoz, přeložení a repatriace | 6 |
| B 3 Převoz tělesných ostatků | 7 |
| B 4 Opatrovník | 7 |
| C Úraz | 7 |
| C 1 Trvalé následky úrazu | 7 |
| C 2 Úmrtí následkem úrazu | 7 |
| D Osobní věci | 7 |
| E Odpovědnost za škodu | 7 |
| F Zimní sporty | 8 |
| F 1 Škoda na zimním vybavení | 8 |
| F 2 Nájem náhradního vybavení | 8 |
| F 3 Prodloužení pobytu kvůli lavině | 8 |
| F 4 Nevyužitá zimní dovolená | 8 |
| G Rizikové sporty | 8 |
| H Zrušení cesty | 8 |
| I ERV Plus | 9 |
| I 1 Zpoždění zavazadel | 9 |
| I 2 Odjezd | 9 |
| I 3 Jízdní kolo | 9 |
| I 4 Věci svěřené zaměstnavatelem | 9 |
| I 5 Náhradní pracovník | 9 |
| I 6 Nevyužitá dovolená | 9 |
| I 7 Zkrácení cesty | 9 |
| I 8 Přerušení cesty | 10 |
| I 9 Cestovní doklady | 10 |
| I 10 Právní zastoupení | 10 |
| I 11 Cesty autem | 10 |
| I 12 Pro domácí mazlíčky | 10 |
| Přehled pojistného plnění | 11 |
| Důležité informace k pojištění | 12 |
| Nezapomeňte před cestou | 12 |
| Při pobytu v zahraničí | 12 |
| Jak postupovat v případě škody? | 12 |
| Jak zpracováváme osobní údaje - GDPR | 13 |

Předsmluvní informace k cestovnímu pojištění Sbaleno



Pojistitel

Název: ERV Evropská pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika,
IČ : 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: www.ERVpojistovna.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních
předpisů

Informace o finanční situaci

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-
cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Česká republika,
Tel.: 224 411 111, fax: 224 412 404

Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Česká republika
Tel.: 296 366 360, fax: 296 366 236
www.coi.cz

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určeny v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Cestovní pojištění SBALENO poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivé cestě z České republiky do zahraničí.

Základní pojištění je u každé produktové varianty rozdílné; toto pojištění obsahuje minimálně pojištění léčebných a souvisejících výloh, asis-

tenční služby, úrazové pojištění, pojištění osobních věcí a odpovědnosti. Pouze v pojištění Na lyže a Na maximum je zahrnuto pojištění zimních sportů. Rizikové sporty jsou pojištěny pouze v pojištění Na maximum. Veškeré produktové varianty lze sjednat se spoluúčastí nebo bez ní, s výjimkou cest nad 90 dní, které jsou vždy se spoluúčastí.

Cestovní pojištění nezahrnuje automaticky pojištění zrušení cesty, které lze sjednat jen jako přípojištění. K základnímu pojištění lze sjednat přípojištění ERV Plus, které se vztahuje i na zpoždění zavazadel, zpoždění odjezdu, nevyužitou dovolenou atd. Rozsah pojistného plnění

může být v některých případech omezen počtem pojištěných osob (např. u zrušení cesty). Před sjednáním pojištění se vždy zamyslete nad veškerými sportovními aktivitami, které se chystáte na svých cestách provozovat. Ujistěte se, že Vámi zvolená produktová varianta tyto plánované činnosti obsahuje.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.

Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční zájezdy) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské zájezdy).

Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby nebo dohodou.

Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.

Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku, nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Použití elektronických prostředků

Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ NA JEDNORÁZOVÉ CESTY (PP-SB-1805)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel“ představuje ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.
- 1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

- 2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a ostatní obecné závazné právní předpisy České republiky, všeobecné a zvláštní pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.
- 2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné osoby, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu) a výši pojistného.
- 2.4. Pojistník je povinen informovat pojistitele o jakékoli změně v osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemnosti.
- 2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku nebo na Českou obchodní inspekci, která je věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.
- 2.7. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednáající osoby.

3. POJISTNÉ

- 3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, a účelu cesty. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě (resp. pojistce).
- 3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojištění).

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

- 4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět).
- 4.2. Pojištění lze sjednat pro cesty z České republiky do zahraničí.
- 4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.
- 4.4. Pojištěnými jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě (resp. pojistce). Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.
- 5.2. Pojištění lze sjednat nejdéle na 360 dní a je možné ho po dohodě s pojistitelem prodloužit nejpozději v poslední den trvání již sjednaného pojištění. Celková doba původního a prodlouženého pojištění nesmí přesáhnout 720 dní.
- 5.3. Pojištění vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě (resp. pojistce) jako konec pojištění.
- 5.4. Pojištění zrušení cesty (H) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.
- 5.5. Při předčasném ukončení pobytu v zahraničí Vám na požádání vrátíme poměrnou část pojistného od následujícího nezapočatého časového období (tarifu), na něž lze toto pojištění sjednat, avšak pouze za předpokladu, že v průběhu trvání pojištění nedošlo k pojistné události.
- 5.6. Doba trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.
- 5.7. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká
- 5.7.1. uplynutím pojistné doby
- 5.7.2. dohodou smluvních stran
- 5.7.3. výpovědí pojistitele nebo pojistníka
- 5.7.3.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.7.3.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká
- 5.7.4. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona
- 5.8. Byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez uvedení důvodu odstoupit od pojistné smlouvy do 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky; odstoupit nelze od smlouvy,

bylo-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden měsíc.

6. PŘIPOJIŠTĚNÍ

- 6.1. K základnímu pojištění sjednanému pojistnou smlouvou lze sjednat připojištění, a to v rozsahu uvedeném v přehledu pojistného plnění, který je nedílnou součástí těchto pojistných podmínek (dále jen „přehled“).

7. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

- 7.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti, nejsou-li uvedeny v bodě 7.2. či 7.3.
- 7.2. Byl-li sjednán produkt, který obsahuje pojištění zimních sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.
- 7.3. Bylo-li sjednáno pojištění rizikových sportů, vztahuje se pojištění na pojistné události, k nimž došlo při provozování následujících sportů
- 7.3.1. vysokohorská turistika a horolezectví do 5 000 m n. m.
- 7.3.2. cyklokros, MTB a jiné sjíždění náročných terénů na kole
- 7.3.3. jízda na koni s výjimkou dostihů
- 7.3.4. rafting a jiné sjíždění divokých řek, canyoning
- 7.3.5. jachting nad 3 km od pevniny
- 7.3.6. potápění s použitím samostatných dýchacích přístrojů do hloubky 40 m
- 7.3.7. parasailing, powerkiting
- 7.3.8. bungee jumping
- 7.3.9. motorové sporty na sněhu či vodě
- 7.3.10. lyžování či snowboarding mimo upravená místa určená k provozování těchto sportů
- 7.3.11. bojová umění a sporty
- 7.3.12. létání balonem, paragliding
- 7.3.13. akrobatický tanec
- 7.3.14. další sporty srovnatelné rizikovosti
- 7.4. Pro provozování extrémních sportů neuvedených shora, profesionální sportovní činnosti a pro účast ve sportovních soutěžích včetně tréninku na ně lze po dohodě sjednat speciální pojištění; v tomto případě musí pojistná smlouva jmenovitě obsahovat činnost, na niž se speciální pojištění vztahuje.
- 7.5. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.
- 7.6. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

8. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 8.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistce (označení produktu).
- 8.2. Limity pojistného plnění uvedené v přehledu představují nejvyšší možné částky,

- 8.3. které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast oprávněné osoby na vzniklé škodě.
- 8.4. U pojištění zrušení cesty (H) poskytneme všem rodinným příslušníkům, a to i v případě, mají-li uzavřeno více pojistných smluv, či spolucestujícím nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.5. U pojištění zkrácení či přerušení cesty (I 7, I 8) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.6. U pojištění nevyžití dovolené (I 6) poskytneme všem rodinným příslušníkům nejvýše dvojnásobek limitu pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.7. U pojištění cesty autem (I 11) poskytneme všem osobám, které jsou pojištěny jednou pojistnou smlouvou a které mají toto pojištění sjednáno, celkem nejvýše limit pojistného plnění uvedený v přehledu.
- 8.8. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 8.9. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.11. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.
- 8.12. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
- 8.13. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.
- 8.14. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

9. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÍ UDÁLOSTI

- 9.1. Kromě povinností uložených zvláštními pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména
- 9.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodní události
- 9.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodní událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu
- 9.1.3. spolu s oznámením škodní události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol a doklady, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

- 9.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění
- 9.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí
- 9.1.6. při škodní události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)
- 9.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol
- 9.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.
- 9.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.
- 9.4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Toto šetření je povinen ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla škodní událost oznámena. Nemůže-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného.

10. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

- 10.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodní události v souvislosti či v důsledku
- 10.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- 10.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu
- 10.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek
- 10.1.4. duševní poruchy či psychického onemocnění pojištěného včetně deprese
- 10.1.5. onemocnění AIDS pojištěného
- 10.1.6. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)
- 10.1.7. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní
- 10.1.8. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci
- 10.1.9. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.10. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem

- státní správy jako válečná zóna, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.11. teroristického činu a jakýchkoliv jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílí
- 10.1.12. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)
- 10.1.13. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společenskopolitických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech)
- 10.1.14. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně
- 10.1.15. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.1.16. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
- 10.1.17. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- 10.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž
- 10.2.1. v případě následně vzniklých škod
- 10.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodní události policii

11. VÝKLAD POJMŮ

- 11.1. Pro účely tohoto pojištění znamená
- 11.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat
- 11.1.2. **cenost** starožitnosti, klenoty, kožeshiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu
- 11.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře
- 11.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků
- 11.1.5. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců před plánovaným odjezdem vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná
- 11.1.6. **jednotlivá věc** rovněž soubor jednotlivých věcí náležejících téže osobě, které mají podobný nebo stejný charakter nebo jsou určeny ke stejnému účelu (např. fotoaparát s příslušenstvím, videotechnika apod.), i když nebyly zakoupeny současně
- 11.1.7. **kompenzační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele
- 11.1.8. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
- 11.1.9. **manuální práce** jakákoliv odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy
- 11.1.10. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní

- potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti
- 11.1.11. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu
- 11.1.12. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového nebo opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody
- 11.1.13. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
- 11.1.14. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje
- 11.1.15. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)
- 11.1.16. **rodinný příslušník (nejbližší příbuzný)** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druhu/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti (tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let)
- 11.1.17. **spolucestující** osobu, která si zakoupila cestu s cílem cestovat společně s pojištěným a je uvedena na stejném dokladu o pojištění, resp. smlouvě o zájezdu
- 11.1.18. **spoluúčast** částku, kterou se oprávněná osoba podílí na vzniklé škodě; stanoví se absolutní hodnotou či v procentech
- 11.1.19. **škodní událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
- 11.1.20. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůzkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu
- 11.1.21. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt
- 11.1.22. **vlast** území České republiky
- 11.1.23. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

A LÉČEBNÉ A SOUVISEJÍCÍ VÝLOHY

A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
- Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na

- léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
- fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
- plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
- ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
- umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvouúžlkový pokoj)
- umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
- prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
- Jestliže v průběhu cesty delší než 90 dní utrpíte úraz či náhlé onemocnění vyžadující neakutní plánovanou operaci, kterou nelze z hlediska asistenčního lékaře odložit do konce platnosti pojištění, uhradí pojistitel pouze náklady na návrat pojištěné osoby do vlasti za účelem výkonu plánované operace.
- Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

Zvláštní výlohy

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
- dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
 - léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
 - léčení či operace chronického onemocnění
 - pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
 - uměle vyvolaného přerušení těhotenství
 - léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
 - preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
 - zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
 - pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

Při škodní události

- Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neudělíte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
- Při ambulantním ošetření uhradíte účet na místě. V případě, že Vámi zaplacený účet převyšuje částku odpovídající 200 EUR, informujte asistenční službu. Uhrazené účty Vám proplatíme po návratu do vlasti.
- Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

A 2 NÁHRADA ZA POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

- Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během zahraniční cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

B ASISTENČNÍ SLUŽBY (škodové)

B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

- Pomoc v tíšňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodních událostech.
- Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků či zajištění opatrovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
- Výlohy na převoz, přeložení a přepravu, repatriaci tělesných ostatků či zajištění opatrovníka uhradíme do výše uvedené v přehledu plnění, která však nesmí spolu s náklady na léčebné výlohy přesáhnout limit pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění léčebných výloh.
- Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ A REPATRIACE

- Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekci A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na převoz ambulancí v tíšňové situaci
- 1.1. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
- 1.2. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.3. přeložení do nemocnice ve vlastní schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
- 1.4. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
- 1.5. přepravu po skončení léčby za účelem do držení stanoveného průběhu cesty
- 1.6. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
- 1.7. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby
- 1.8.

Zvláštní výlohy

- Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tíšňovou situaci
- 1.1. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti
- 2.1.
- 2.2.
- 2.3.

B 3 PŘEVOZ TĚLESNÝCH OSTATKŮ

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na kremaci či uložení do hrobu v zahraničí
- 1.1. převoz tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

B 4 OPATROVNÍK

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - 1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
 - 1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
 - 1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
 - 2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či převadě do vlasti
 - 2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.
4. Opatrovníkem může být vždy jen jedna osoba.

Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
 - 5.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
 - 5.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
6. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

C ÚRAZ (obnosové)**C 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU**

1. Utrpíte-li během zahraniční cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
 - 1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.

3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

C 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (C 1, C 2)

3. Pojištění se nevztahuje na trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
- 3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
- 3.2. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
- 3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
- 3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce
- 3.6. úmrtí následkem utonutí

Při škodní události (C 1, C 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.
5. Jakékoli pojistné plnění bude sníženo o polovinu, utrpíte-li úraz při provádění manuální práce.

D OSOBNÍ VĚCI (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
 - 1.1. živelní událostí
 - 1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné dopravní nehodou
 - 1.3. loupeží
 - 1.4. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
 - 1.5. v době, kdy byly předány proti potvrzení do úschovy
2. Při krádeži osobních věcí z vozidla Vám uhradíme nejvýše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění, v případě krádeže z vozidla až do výše 25 % z limitu pojistného plnění.
4. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovín.
5. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
7. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určí pojistitel nebo osoba pojistitelem pověřená tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, sníží o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které

vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určí ji pojistitel nebo osoba jím pověřená odhadem.

8. Výplatu pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
9. O částku vyplacenou v souvislosti se zpověděním zavazadel dle sekce I 1 těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky

10. Pojištění se nevztahuje na
 - 10.1. osobní věci odcizené z automatické úschovny skříňky
 - 10.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
 - 10.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno
 - 10.4. obchodní zboží, vzorky nebo sbírky penize v hotovosti a cennosti
 - 10.5. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
 - 10.6. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání, znečištění) škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vzhněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho osobních věcí celními nebo jinými orgány
 - 10.7. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
 - 10.8. elektronické a optické přístroje, dioptrické a sluneční brýle umístěné v zavazadle odevzdaném dopravci k přepravě
 - 10.9. na náhradu ceny zvláštní oblby
 - 10.10. na náhradu ceny zvláštní oblby
 - 10.11. na náhradu ceny zvláštní oblby

Při škodní události

11. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených osobních věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR a zavazadlový lístek apod.) nebo úschovny.
12. Při odcizení osobních věcí z vozidla jste povinni předložit doklad opravy o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.
13. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni okamžitě požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

E ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě na zdraví a majetku a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu
 - 3.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní zážky apod.) a výdělečné činnosti způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování
 - 3.2. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel
 - 3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel

- 3.4. způsobenou informací nebo radou
- 3.5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím zvířete či opatrováním zvířete
- 3.6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu
- 3.7. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)
- 3.8. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy
- 3.9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na majetku (např. finanční škoda)
- 3.10. za niž odpovídáte společenstevnímu nebo nejbližšímu příbuznému
4. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě
 - 4.1. duševních útrap
 - 4.2. osobního neštěstí
 - 4.3. ceny zvláštní obliby
 - 4.4. bezplatných prací

Při škodní události

5. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojištění plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

F ZIMNÍ SPORTY

1. Toto pojištění se kromě dále uvedených nebezpečí vztahuje na veškeré pojištění události, k nimž došlo v důsledku provozování zimních sportů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.

F 1 ŠKODA NA ZIMNÍM VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám škodu na lyžařském či snowboardovém vybavení, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

F 2 NÁJEM NÁHRADNÍHO VYBAVENÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy spojené s nájmem náhradního zimního vybavení, pokud dojde ke škodě na zimním vybavení či ke zpoždění zimního vybavení za podmínek stanovených v sekci D či I 1 těchto pojistných podmínek.

Při škodní události (F 1, F 2)

2. Kromě splnění povinností uvedených v sekci D či I 1 těchto pojistných podmínek jste povinni předložit účty za nájem náhradního zimního vybavení.

F 3 PRODLOUŽENÍ POBYTU KVŮLI LAVINĚ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den, o který budete nuceni prodloužit svůj pobyt v zahraničí z důvodu poškození přístupových komunikací lavinovým závalem.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit účty za ubytování a věrohodný doklad o lavinovém závalu potvrzený místním úřadem střediska, v němž trávíte dovolenou.

F 4 NEVYUŽITÁ ZIMNÍ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po ošetření, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete

během zahraniční cesty upoutání na lůžko (nikoliv hospitalizování) v důsledku akutního onemocnění či úrazu.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

G RIZIKOVÉ SPORTY (škodové)

1. Toto pojištění se vztahuje na veškeré pojištění události, k nimž došlo v důsledku provozování rizikových sportů uvedených v bodě 7.3. všeobecných pojistných podmínek, a to v rozsahu a za podmínek stanovených těmito pojistnými podmínkami a s limity pojistného plnění uvedenými v přehledu.
2. Uhradíme Vám škodu na sportovním vybavení potřebném k provozování rizikového sportu, za jehož účelem jste vycestovali, k níž došlo v rozsahu a za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

H ZRUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři z ceny zájezdu (tzn. bez pojistného, bez fakultativních výletů, letištních tax a dalších příplateků, které se stanou nákladem cestovní kanceláře až při skutečném vycestování apod.) za zrušení zájezdu nebo jinému poskytovateli předem uhrazených služeb souvisejících s Vaší cestou za zrušení těchto služeb, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro
 - 1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám, společenstevnímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
 - 1.2. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se neměl účastnit téže cesty, pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu Vaší péče o tuto osobu
 - 1.3. úmrtí osob uvedených v bodě 1.1., Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho rodinného příslušníka
 - 1.4. úmrtí osob uvedených v bodě 1.2., jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem
 - 1.5. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci, jež Vám nastaly v důsledku rizikového těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem
 - 1.6. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné
 - 1.7. nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala Vám, Vašemu společenstevnímu či Vašemu nejbližšímu příbuznému, který se měl účastnit téže cesty
 - 1.8. rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty
 - 1.9. konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven
 - 1.10. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště, k němuž došlo méně než 30 dní před odjezdem

na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je ve dnech plánované cesty prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody

2. Toto pojištění lze sjednat nejpozději do tří pracovních dnů po úhradě ceny zájezdu či první služby související s Vaší cestou.
3. Jsou-li zájezd či služba související s Vaší cestou hrazeny méně než 15 dní před plánovaným datem odjezdu, musí být pojistná smlouva uzavřena v den této úhrady.
4. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než ve lhůtách uvedených v bodech 2. či 3.
5. Jestliže dojde z Vaší strany k uplatnění pojištění zrušení cesty, bude Vaše spoluúčast na pojištění události činit 20 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1. Bude-li uplatněno pojištění zrušení cesty z důvodu hospitalizace účastníka zájezdu, činí Vaše spoluúčast na pojištění události 10 % z celkové výše stornopoplatků z ceny zájezdu či z ceny služeb dle bodu 1.
6. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.10. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojistitel zařadil do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojištění plnění sníženo o polovinu.
7. Dojde-li ke zrušení cesty z výše uvedených důvodů, jež nastaly společenstevnímu, jež není Vaším nejbližším příbuzným, poskytneme pojištění plnění pouze v případě, že byste museli vycestovat sami.

Zvláštní výluky

8. Nejste povinni poskytnout pojištění plnění
 - 8.1. změníte-li Vy nebo cestovní kancelář cestovní plány nebo záměry včetně změn v knihování zájezdu (např. změna termínu odjezdu nebo destinace, změna jména cestujícího, změna hotelu, prodloužení nebo zkrácení doby pobytu)
 - 8.2. zruší-li cestovní kancelář Vaši cestu, a to i v případě, že jste zrušili cestu z jakéhokoliv důvodu dříve, než tak učinila cestovní kancelář
 - 8.3. nemůžete-li obdržet víza nebo si vybrat dovolenou
 - 8.4. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být před cestou či během ní vyloučeni ze zájezdu, nebudete-li přijati k odbavení apod.
 - 8.5. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy nebo pokud probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčby
 - 8.6. pro chronické onemocnění
 - 8.7. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení
 - 8.8. v případě plánovaných operačních zákroků a vyšetření
 - 8.9. pro změny zdravotního stavu související s duševní poruchou či psychickým onemocněním
 - 8.10. pro změny zdravotního stavu související s požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek
 - 8.11. více než jedné dospělé osobě, dojde-li ke zrušení cesty dle bodu 1.2.

Při škodní události

9. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neúčinite-li tak, může být pojištění plnění přiměřeně sníženo.

10. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.
11. Jste povinni předložit stornofakturu cestovní kanceláře či účetní doklad o platbě zájezdu a o vrácené částce, smlouvu o zájezdu a nevyužitá cestovní lístky, stornofakturu dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší cestou včetně jejich stornovacích podmínek, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší cestou a o vrácené částce a nevyužitá jízdenky či letenky.
12. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit zprávu ošetřujícího lékaře, jež nesmí být Vaším příbuzným, vystavenou před zrušením cesty, a to na tiskopise předepsaném pojistitelem, který Vám na požádání zašleme, příp. další lékařskou dokumentaci, kterou si vyžádáme.
13. Při ztrátě zaměstnání jste povinni předložit výpověď či dohodu se zaměstnavatelem, z nichž bude zřejmé, že pracovní poměr skončil či skončí z důvodu organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, potvrzení o registraci na pracovním úřadu či potvrzení o nástupu do nového zaměstnání.
14. V případě rozvodového řízení jste povinni předložit návrh na zahájení tohoto řízení s dokladem prokazujícím jeho podání příslušnému soudu datovaným před zrušením cesty.
15. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění, úraz, ztrátu zaměstnání či rozvodové řízení, jste povinni předložit dokumenty prokazující věrohodným způsobem vznik škodní události.

I ERV PLUS

Toto pojištění může být součástí základního pojištění či sjednáno jako přípojištění. Jako přípojištění se sjednává vždy samostatně pro jednoho pojištěného.

I 1 ZPOZDĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 12 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých 12 hodin zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 12 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

Při škodní události

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

I 2 ODJEZD

I 2.1 ZMEŠKÁNÍ (škodové)

1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznamené stávky nebo z důvodu živelní události

I 2.2 ZPOZDĚNÍ (obnosové)

1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti dle plánu své zahraniční

cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).

2. V případě letecké dopravy přihlédne pojistitel při stanovení pojistného plnění rovněž k případným přestupům a skutečnému času přistání v cílovém místě pobytu oproti letovému řádu.

Zvláštní výluky (I 2.1, I 2.2)

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
- 3.1. Vaším zaviněním či zaviněním Vašeho spolucestujícího
- 3.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

Při škodní události (I 2.1, I 2.2)

4. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužitá jízdenky a doklady na náhradní dopravní prostředek.
5. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

I 3 JÍZDNÍ KOLO (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na jízdním kole, uhradíme Vám tuto škodu za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na jízdním kole v době, kdy nebylo řádně zabezpečeno.

Při škodní události

3. Jste povinni předložit policejní protokol, účty či jiné doklady související se škodní událostí.

I 4 VĚCI SVĚŘENÉ ZAMĚSTNAVATELEM (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na Vám svěřených věcech zaměstnavatele, uhradíme Vám tuto škodu za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na Vám svěřených věcech zaměstnavatele v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

Při škodní události

3. Jste povinni předložit policejní protokol, účty či jiné doklady související se škodní událostí.

I 5 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK (škodové)

1. Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vystavovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
- 1.1. překročí-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů;
- 1.2. překročí-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se

kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže
- 2.1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
- 2.2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost

Při škodní události

3. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci, cestovní doklady na použitý dopravní prostředek a účty za ubytování.

I 6 NEVYUŽITÁ DOVOLENÁ (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý nevyužitý den dovolené, a to počínaje dnem následujícím po zkrácení či přerušení cesty v souladu se sekci I 7 či I 8 těchto pojistných podmínek, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete nuceni se souhlasem asistenční služby zkrátit či přerušit cestu více než 24 hodin před plánovaným návratem.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit smlouvu o zájezdu či jiný věrohodný doklad o plánované délce dovolené.

I 7 ZKRÁCENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni zkrátit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění, úraz vyžadující hospitalizaci či úmrtí kterékoliv osoby pojištěné toutéž pojistnou smlouvou a účastníci se téže cesty.

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 2.2. nebylo-li zkrácení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
- 2.3. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
- 2.4. dojde-li ke zkrácení cesty z důvodu akutního onemocnění, úrazu či úmrtí, na něž se nevztahují tyto pojistné podmínky

Při škodní události

3. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
4. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu či smlouvu o zájezdu, řádnou lékařskou dokumentaci vystavenou zdravotnickým zařízením, v němž jste byli v zahraničí ošetřeni či léčeni, či úmrtí list, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

I 8 PŘERUŠENÍ CESTY (škodové)

1. Uhradíme Vám výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky
- 1.1. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti
- 1.2.

- 1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody
2. Uhradíme rovněž přiměřené dopravní výlohy na zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před návratem do vlasti, nastoupíte-li zpáteční cestu do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla zahraniční cesta plánována

Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
- 3.1. nebylo-li přerušení cesty schváleno asistenční službou před nastoupením Vaší cesty do vlasti
- 3.2. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.

Při škodní události

4. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodní události.
7. Jste povinni předložit originál rezervčních dokladů na zahraniční cestu, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

I 9 CESTOVNÍ DOKLADY (škodové)

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na
 - 1.1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad potřebný k návratu do vlasti (dále jen „náhradní cestovní doklad“)
 - 1.2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad
 - 1.3. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu
2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci D těchto pojistných podmínek.

Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

Při škodní události

4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek.

I 10 PRÁVNÍ ZASTOUPENÍ (škodové)

1. Uhradíme za Vás náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem.

Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti dle sekce E těchto pojistných podmínek.

Při škodní události

3. Kromě povinností uvedených v sekci E těchto pojistných podmínek jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.
4. Náklady na právní zastoupení se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na věci) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti.

I 11 CESTY AUTEM**I 11.1 NEPOJÍZDNÉ VOZIDLO (škodové)**

1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.
2. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

Při škodní události

3. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravy, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

I 11.2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ PRONAJATÉHO VOZIDLA (škodové)

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

Při škodní události

2. Jste povinni předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

I 12 PRO DOMÁCÍ MAZLIČKY

1. Pojištění lze sjednat pouze v případě, že jste vlastníkem psa či kočky (dále jen „zvíře“), tzn. osobou uvedenou v pase specifikovaném dále jako majitel zvířete, či osobou žijící s vlastníkem ve společné domácnosti.
 2. Pojistit lze pouze zvíře, které dosáhlo věku tří měsíců
 - 2.1. má platný pas zvířete v zájmovém chovu, resp. pas pro malá zvířata
 - 2.2. je identifikováno mikročipem nebo tetováním
 - 2.3. bylo očkováno proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy
 - 2.4. splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti vnějším a vnitřním parazitům)
 - 2.5. Cestujete-li s více zvířaty, je nutné pojištění sjednat pro každé z nich.
- 3.

I 12.1 VETERINÁRNÍ LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho zvířete natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo se s nemocným zvířetem vrátit zpět do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na veterinární léčebnou péči poskytovanou oprávněným veterinárním lékařem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.

3. Pokud během zahraniční cesty Vaše zvíře náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme Vám obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok, a to zejména poplatky za návštěvu veterinárního lékaře, předepsaná léčiva a ostatní veterinární přípravky, obvazové materiály a použité prostředky veterinární techniky.
4. Uhradíme Vám rovněž nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením zvířete.

Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li veterinární léčebné výlohy v důsledku
 - 5.1. léčení po návratu do vlasti
 - 5.2. léčení, lze-li toto léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti
 - 5.3. léčení či chirurgického zákroku, nastalo-li onemocnění či poranění před odjezdem do zahraničí
 - 5.4. léčení či chirurgického zákroku souvisejícího s chronickým onemocněním či vrozenou vadou
 - 5.5. pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění
 - 5.6. březosti
 - 5.7. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
 - 5.8. preventivních úkonů včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování
 - 5.9. porušení povinností stanovených v úvodu sekce I 12 těchto pojistných podmínek

Při škodní události

6. Jste povinni předložit účty za veterinární péči, zprávu zahraničního ošetřujícího veterinárního lékaře a případně další dokumenty, které si vyžádáme (např. výpis z veterinární dokumentace vydané ošetřujícím veterinárním lékařem v tuzemsku).

I 12.2 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU (škodové)

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou Vaše zvíře během zahraniční cesty způsobilo třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, byla-li škoda způsobena volně pobíhajícím zvířetem ponechaným bez Vašeho dohledu.

Při škodní události

3. Při vzniku škodní události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni předložit policejní protokol, sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.
4. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).
5. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ

| Evropa | | Limity plnění v Kč | S batohem do 28 | K moři | Za poznáním | Na lyže | Na maximum |
|--|------------------------------|---|-----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| | | Doba trvání pojištění | max. 360 dní | max. 90 dní | max. 360 dní | max. 90 dní | max. 360 dní |
| A | Léčebné a související výlohy | 1 Léčebné výlohy | 3 000 000 | 3 000 000 | 4 000 000 | 5 000 000 | 6 000 000 |
| | | Zubní ošetření | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 | 25 000 |
| | | Fyzioterapie | - | 120 000 | 120 000 | 120 000 | 120 000 |
| | | 2 Náhrada za pobyt v nemocnici ¹⁾ | - | 10 000 | 10 000 | 10 000 | 10 000 |
| B | Asistenční služby | 1 Aktivní asistence | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně |
| | | 2 Převoz, přeložení a repatriace | 1 000 000 | 2 000 000 | 2 000 000 | 2 000 000 | 3 000 000 |
| | | 3 Převoz tělesných ostatků | 250 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 1 000 000 |
| | | Náklady na pohřeb | 150 000 | 150 000 | 150 000 | 150 000 | 150 000 |
| | | 4 Opatrovník | - | 150 000 | 150 000 | 150 000 | 150 000 |
| C | Úraz | 1 Trvalé následky úrazu | 200 000 | 200 000 | 400 000 | 400 000 | 600 000 |
| | | 2 Úmrtí následkem úrazu | 100 000 | 100 000 | 200 000 | 200 000 | 300 000 |
| D | Osobní věci | 1 Zavazadla | 10 000 | 15 000 | 20 000 | 30 000 | 40 000 |
| E | Odpovědnost za škodu | Škoda na zdraví | 1 000 000 | 1 000 000 | 2 000 000 | 2 000 000 | 3 000 000 |
| | | Škoda na majetku | 500 000 | 500 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 1 500 000 |
| F | Zimní sporty | Provozování zimních sportů | - | - | - | ano | ano |
| | | 1 Škoda na sportovním vybavení | - | - | - | 20 000 | 20 000 |
| | | 2 Nájem náhradního vybavení ⁶⁾ | - | - | - | 5 000 | 5 000 |
| | | 3 Prodloužení pobytu kvůli lavině ¹⁾ | - | - | - | 20 000 | 20 000 |
| 4 Nevyužitá zimní dovolená ¹⁾ | - | - | - | 10 000 | 10 000 | | |
| G | Rizikové sporty | Provozování rizikových sportů | - | - | - | - | ano |
| | | Škoda na sportovním vybavení | - | - | - | - | 20 000 |
| H | Zrušení cesty | Stornopoplatky ²⁾ | lze | lze | lze | lze | lze |
| I | ERV Plus | Doplňkové pojištění | - | lze | lze | lze | obsaženo |

| Celý svět | | Limity plnění v Kč | S batohem do 28 | K moři | Za poznáním | Na lyže | Na maximum |
|--|------------------------------|---|-----------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
| | | Doba trvání pojištění | max. 360 dní | max. 90 dní | max. 360 dní | max. 90 dní | max. 360 dní |
| A | Léčebné a související výlohy | 1 Léčebné výlohy | 3 000 000 | 5 000 000 | 6 000 000 | 7 000 000 | 8 000 000 |
| | | Zubní ošetření | 30 000 | 30 000 | 30 000 | 30 000 | 30 000 |
| | | Fyzioterapie | - | 120 000 | 120 000 | 120 000 | 120 000 |
| | | 2 Náhrada za pobyt v nemocnici ¹⁾ | - | 20 000 | 20 000 | 20 000 | 20 000 |
| B | Asistenční služby | 1 Aktivní asistence | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně | neomezeně |
| | | 2 Převoz, přeložení a repatriace | 2 000 000 | 4 000 000 | 4 000 000 | 4 000 000 | 4 000 000 |
| | | 3 Převoz tělesných ostatků | 250 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 1 000 000 | 1 000 000 |
| | | Náklady na pohřeb | 150 000 | 150 000 | 150 000 | 150 000 | 150 000 |
| | | 4 Opatrovník | - | 200 000 | 200 000 | 200 000 | 200 000 |
| C | Úraz | 1 Trvalé následky úrazu | 200 000 | 200 000 | 400 000 | 400 000 | 600 000 |
| | | 2 Úmrtí následkem úrazu | 100 000 | 100 000 | 200 000 | 200 000 | 300 000 |
| D | Osobní věci | 1 Zavazadla | 10 000 | 20 000 | 30 000 | 40 000 | 50 000 |
| E | Odpovědnost za škodu | Škoda na zdraví | 2 000 000 | 2 000 000 | 4 000 000 | 4 000 000 | 6 000 000 |
| | | Škoda na majetku | 1 000 000 | 1 000 000 | 2 000 000 | 2 000 000 | 3 000 000 |
| F | Zimní sporty | Provozování zimních sportů | - | - | - | ano | ano |
| | | 1 Škoda na sportovním vybavení | - | - | - | 20 000 | 20 000 |
| | | 2 Nájem náhradního vybavení ⁶⁾ | - | - | - | 5 000 | 5 000 |
| | | 3 Prodloužení pobytu kvůli lavině ¹⁾ | - | - | - | 20 000 | 20 000 |
| 4 Nevyužitá zimní dovolená ¹⁾ | - | - | - | 20 000 | 20 000 | | |
| G | Rizikové sporty | Provozování rizikových sportů | - | - | - | - | ano |
| | | Škoda na sportovním vybavení | - | - | - | - | 20 000 |
| H | Zrušení cesty | Stornopoplatky ²⁾ | lze | lze | lze | lze | lze |
| I | ERV Plus | Doplňkové pojištění | - | lze | lze | lze | obsaženo |

Pokud je sjednáno pojištění se spoluúčastí, podílí se klient částkou 1 500 Kč na každé pojistné události.

U obnosových pojištění (A 2, C, F 3, F 4, I 2, 2, I 6) spoluúčast není v žádné z uvedených variant.

Vysvětlivky: 1) 2 000 Kč za den 2) spoluúčast 20 % 3) 1 000 Kč za každých 6 hodin 4) 5 000 Kč za každých 12 hodin 5) do limitu osobních věcí 6) 1 000 Kč za den

Evropa: všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře

| H | Zrušení cesty (storno) | Limit pojistného plnění v Kč | I | ERV Plus | Limity pojistného plnění v Kč |
|---|---|------------------------------|-----------|---|-------------------------------|
| | Stornopoplatky ²⁾ | 300 000 | I 1 | zpoždění zavazadel (nákup věcí) ⁴⁾ | 10 000 |
| | Limit se stanoví podle ceny zájezdu či služby a vztahuje se na pojistnou smlouvu, resp. rodinu nebo spolucestující. | | I 2 | odjezd - zmeškání / zpoždění ³⁾ | 5 000 / 5 000 |
| | | | I 3 | jízdní kolo ⁵⁾ | ano |
| | | | I 4 | věci svěřené zaměstnavatelem ⁵⁾ | ano |
| | | | I 5 | náhradní pracovník | 50 000 |
| | | | I 6 | nevyužitá dovolená ¹⁾ | 10 000 |
| | | | I 7 / I 8 | zkrácení / přerušení cesty | 20 000 / 50 000 |
| | | | I 9 | cestovní doklady | 10 000 |
| | | | I 10 | právní zastoupení | 300 000 |
| | | | I 11.1 | cesta autem - náhradní doprava a ubytování | 20 000 |
| | | | I 11.2 | cesta autem - spoluúčast | 5 000 |
| | | | I 12.1 | mazlíčci - ošetření | 15 000 |
| | | | I 12.2 | mazlíčci - odpovědnost za škodu na zdraví / majetku | 30 000 / 30 000 |

Důležité informace k pojištění

NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložit je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložíte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

PŘI POBYTU V ZAHRAŇIČÍ

- Obrátte se na naši asistenční službu v jakékoliv tísňové situaci. Odkudkoliv ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepřijemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims“ na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyvoláni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparát, kamera, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráňte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

Euro-Center Prague, s. r. o.

Asistence 24 hod. denně v češtině

tel.: +420 221 860 606

fax: +420 221 860 600

e-mail: help@euro-center.com



JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo e-mailem na claims@ERVpojistovna.cz.

Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na www.ERVpojistovna.cz, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

oddělení škod

Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8

tel.: 221 860 840

fax: 221 860 849

e-mail: claims@ERVpojistovna.cz

Naši asistenční službu **Euro-Center Prague** kontaktujte okamžitě v případě hospitalizace, lékařského převozu a repatriace, nebo pokud nejste schopni na místě zaplatit za ambulantní ošetření.

24 hodin / 7 dní v týdnu tel.: (+420) 221 860 606

fax: (+420) 221 860 600 • help@euro-center.com

Jak zpracováváme osobní údaje GDPR

Dovoluje, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@ERVpojistovna.cz.
- Přes www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz.
- Přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.



Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulačních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčení doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtů.



Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>