

AUTOPOJIŠTĚNÍ



Pro život jaký je



Metodická informace č. 18/2015

Rozšíření asistenčních služeb

Podle čl. III. dobu 1 písm. a) Smlouvy o obchodním zastoupení/Smlouvy o výhradním obchodním zastoupení (dále jen „SmOZ“) uzavřené mezi Kooperativou pojišťovnou, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „Kooperativa“), a pojišťovací zprostředkovatelem jako obchodním zástupcem je pojišťovací zprostředkovatel při výkonu své zprostředkovatelské činnosti pro Kooperativu povinen řídit se jejími pokyny. V souladu s tím Kooperativa vydává tuto metodickou informaci pro výkon zprostředkovatelské činnosti

Shrnutí: S účinností **od 1. 8. 2015** se rozšiřují asistenční služby poskytované v případě nepojízdnosti vozidla způsobené poruchou a upřesňuje se poskytování asistence k přípojným vozidlům.

Rozšíření asistenčních služeb i upřesnění poskytování asistencí k přípojným vozidlům se vztahuje na všechny pojistné smlouvy pojištění vozidel, u kterých je sjednáno pojištění asistenčních služeb. Vztahuje se i na pojistné smlouvy sjednané *před účinností tohoto metodického pokynu*.

Nepojízdnost vozidla způsobená poruchou je stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů **také v důsledku:**

- **záměny druhu pohonných hmot při natankování**
- **ztráty klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle** (případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu)
- **vypotřebování pohonných hmot během jízdy**

Pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta (nikoliv plynná nebo alternativní paliva).

Nepojízdnost vozidla způsobená havárií je poškození vozidla způsobené také::

- **živlem** (přírodními fyzikálními silami včetně působení zvířete na zaparkované vozidlo)
- **vandalismem**

Je-li jízdní souprava nepojízdná výhradně pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se přípojné vozidlo za nepojízdné z důvodu, který způsobil nepojízdnost tažného vozidla (porucha, havárie).

Asistenční služby vymezené Zvláštními pojistnými podmínkami H-390/14 pro doplňková pojištění asistenčních služeb k vozidlu se od 1. 8. 2015 rozšiřují takto:



Asistenční program	Změna
44 (STANDARD)	Služby poskytované na území ČR se poskytují i v případě nepojízdnosti způsobené poruchou.
44+50 (PLUS)*, 44+40 (SUPER)	Limit pro odtah vozidla na území ČR i v zahraničí se zvyšuje z 50 km (resp. ze 75 km či ze 70 km s omezením nákladů odtahu v zahraničí) na 100 km; náklady odtahu nejsou omezeny.
45 (NADĚJE), 50, 51, 52 44+40 (SUPER)	Limit pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km. V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila oprávněná osoba).
51, 52	Spoluúčast oprávněné osoby na nákladech repatriace vozidla se snižuje na prvních 100 km jízdy (dříve oprávněná osoba hradila prvních 600 km).
49	Limit vzdálenosti pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km a limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 300 EUR na 600 EUR.
492, 493, 496	Limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 1000 EUR na 1500 EUR.
491, 493, 494, 496	Časový limit pro práci mechanika zásahového vozidla na území ČR zdarma se zvyšuje ze 45 minut na 120 minut
49, 492, 493, 496	Časový limit pro práci mechanika zásahového vozidla v zahraničí zdarma se zvyšuje z 0 minut na 120 minut.
Všechny asistenční programy podle ZPP H-390/14	Další služby: Záměna pohonných hmot/Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle Vypotřebování pohonných hmot během jízdy

* Právo na odtah v rozsahu asistenčního programu PLUS vzniká i tehdy, když jsou programy 44 a 50 sjednány k danému vozidlu různými pojistnými smlouvami.

Asistenční služby k pojištění vozidel, vymezené asistenčními sešity účinnými před 1. 1. 2014, se od 1. 8. 2015 rozšiřují takto:

Asistenční program (typ služby)	Změna
44 (STANDARD)	Služby poskytované na území ČR se poskytují i v případě nepojízdnosti způsobené poruchou.
40 44+50 (PLUS)* 44+40 (SUPER)	Limit pro odtah vozidla na území ČR i v zahraničí se zvyšuje z 50 km (resp. ze 75 km či ze 70 km s omezením nákladů odtahu v zahraničí) na 100 km; náklady odtahu nejsou omezeny.
40 44+40 (SUPER)	V zahraničí je práce mechanika zásahového vozidla do 45 minut poskytována zdarma (dříve ji hradila oprávněná osoba).
45 (NADĚJE), 50, 51, 52	Limit pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km.
51, 52	Spoluúčast oprávněné osoby na nákladech repatriace vozidla se snižuje na prvních 100 km jízdy (dříve oprávněná osoba hradila prvních 600 km).
49	Limit vzdálenosti pro odtah vozidla na území ČR se zvyšuje z 50 km na 100 km a limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 300 EUR na 600 EUR.
492, 493, 496	Limit nákladů na odtah vozidla v zahraničí se zvyšuje z 1000 EUR na 1500 EUR.
49, 491, 493, 494, 496	Časový limit pro práci mechanika zásahového vozidla na území ČR zdarma se zvyšuje ze 45 minut na 120 minut
49, 492, 493, 496	Časový limit pro práci mechanika zásahového vozidla v zahraničí zdarma se zvyšuje z 0 minut na 120 minut.
Všechny asistenční programy	Další služby: Záměna pohonných hmot/Ztráta klíčků od vozidla nebo jejich uzamčení ve vozidle Vypotřebování pohonných hmot během jízdy

* Právo na odtah v rozsahu asistenčního programu PLUS vzniká i tehdy, když jsou programy 44 a 50 sjednány k danému vozidlu různými pojistnými smlouvami.

Výše uvedené přílohy (tabulky) budou dostupné na internetových stránkách Kooperativy pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group www.koop.cz/nase-produkty/pojisteni-vozidel/asistencni-sluzby/

Zprostředkovatel je povinen při sjednání pojištění vozidla informovat pojistníka o rozšíření asistenčních služeb a příslušnou přílohu pro pojistníka vytisknout. Tisk bude umožněn také z kalkulačních programů v rámci oddílu Dokumenty ke smlouvě.

V Praze dne 30. 7. 2015

Ing. Filip Holý, PhD.
ředitel Úseku provozní podpory obchodu

Bc. Petr Nagy
oddělení metodiky