

Informace pro zájemce o pojištění

v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, před případným uzavřením pojistné smlouvy

Informace o pojistiteli:

obchodní firma:	Slavia pojišťovna a. s.
právní forma:	akciová společnost
registrace:	zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 2591
identifikační číslo:	60197501
předmět podnikání:	pojišťovací činnost podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v rozsahu pojistných odvětví neživotních pojištění dle povolení České národní banky
sídlo:	Revoluční 1, 110 00 Praha 1, Česká republika
kontaktní údaje:	infolinka +420 255 790 111, email: info@slavia-pojistovna.cz
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Informace o zprostředkovateli

Pojišťovací zprostředkovatel jedná na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené s pojistitelem a je povinen poskytnout pojistníkovi podrobnější informace předepsané zvláštními právními předpisy.

Obecné informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva je smlouvou o finančních službách, ve které se pojistitel zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.

Charakteristika pojistné smlouvy

Produkt:	Cestovní pojištění
Název pojištění:	Cestovní pojištění - SVĚT

Obsah pojištění

A. Pojištění léčebných výloh a repatriací.

Pojištěný má z pojištění odpovědnosti právo, aby za něho pojistitel nahradil:

- Úraz nebo akutní onemocnění.
- Náklady na opatrovníka.
- Stomatologická péče.

Doplňková pojištění – v případě zájmu klienta je možné připojistit:

- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění úrazu
- Pojištění zavazadel
- Pojištění ztráty dokladů
- Pojištění zpoždění zavazadel
- Pojištění zpoždění letu
- Pojištění nevyužití dovolené
- Pojištění únosu letadla

- i) Pojištění storna cesty
- j) Pojištění nákladů na veterinární léčbu

Výše limitů pojistného plnění u uvedených pojištění je uvedena v pojistné smlouvě/nabídce.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění stanovují případy, kdy pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, jelikož ke škodné události došlo v důsledku události, aktivit či skutečností uvedených v příslušných pojistných podmínkách.

Doporučujeme se s nimi před uzavřením pojistné smlouvy seznámit.

Výluky z pojištění	Příslušný řádek v pojistných podmínkách
Výluky z pojištění léčebných výloh a repatriací	ZPP LVR 07/20014
Výluky z pojištění odpovědnosti	ZPP ODP 07/20014
Výluky z pojištění úrazu	ZPP UP 07/20014
Výluky z pojištění zavazadel	ZPP ZAV 07/20014
Výluky z pojištění zpoždění zavazadel	ZPP ZZ 07/2014
Výluky z pojištění zpoždění letu	ZPP ZL 07/2014
Výluky z pojištění nevyužití dovolené	ZPP ND 07/2014
Pojištění storna cesty	ZPP ST 07/2014
Pojištění nákladů na veterinární léčbu	ZPP VL 07/2014
Pojištění únosu letadla	ZPP UL 07/2014

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je stanovena v pojistné smlouvě/nabídce Cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou. Cestovní pojištění nevzniká, pokud není uhrazeno před nástupem na cestu.

Nejčastější důvody zániku pojištění

- Uplynutí doby
- Výpověď pojistitele nebo pojistníka
- Dohoda smluvních stran
- Zánik pojistného zájmu
- Další informace jsou uvedeny v článku

Podmínky a lhůty pro odstoupení od pojistné smlouvy

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- Poruší-li pojistitel při sjednávání pojistné smlouvy svoji povinnost zodpovědět pravdivě a úplně písemně dotazy pojistníka na skutečnosti týkající se pojištění nebo povinnost upozornit pojistníka jako zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinností. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Oznámení o odstoupení od pojistné smlouvy se zasílá do sídla pojistitele.
- Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy (v případě uzavření pojistné smlouvy formou komunikace na dálku také ode dne sdělení informací před uzavřením pojistné smlouvy, obsažené v tomto oznámení informací zájemcům před uzavřením pojistné smlouvy, či pojistných podmínek, pokud je pojistník neobdržel při uzavírání pojistné smlouvy). V případě neuplatnění tohoto práva ve stanovené lhůtě zůstává pojistná smlouva platnou.

Odstoupení od pojistné smlouvy ze strany pojistníka:

- Poruší-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti svoji povinnost k pravdivým sdělením, má pojistitel s výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže prokáže, že při řádném splnění této povinnosti by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit příslušné porušení povinností. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy kterékoliv ze stran (kromě odstoupení bez udání důvodů ve 14denní lhůtě ze strany pojistníka) musí být odůvodněno, musí z něj být zřejmé, ze které skutečnosti nebo skutečností odstupující své právo od pojistné smlouvy odstoupit odvozuje. Jestliže tomu tak není, upozorní ta smluvní strana, již bylo doručeno oznámení o odstoupení bez příslušného odůvodnění na povinnost provést jeho doplnění, k čemuž jí stanoví dodatečnou lhůtu, která nesmí být kratší než 14 dnů. Pokud ani v této lhůtě nebude oznámení o odstoupení doplněno, účinky odstoupení nenastanou. Jestliže dojde k řádnému doplnění odůvodnění odstoupení v dodatečné lhůtě, nastanou účinky odstoupení ke dni doručení původního (neodůvodněného) oznámení.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného dále odečítají i jednorázové náklady spojené se vznikem pojištění a náklady na správu pojištění zahrnuté v pojistném, případně další dodatečné náklady spojené se vznikem pojištění nebo s odstoupením od pojistné smlouvy. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od smlouvy ze strany pojistníka musí být učiněno písemně a doručeno na adresu sídla pojistitele, tedy na adresu: Slavia pojišťovna a. s., Revoluční 1, 110 00 Praha 1.

Platba pojistného

Níže jsou uvedeny způsoby placení pojistného, které jsou také součástí pojistné smlouvy/nabídky:

- Bankovní převod (příkaz k úhradě),
- Platba kartou
- poštovní poukázka.

Pojistitel akceptuje jakýkoli z uvedených způsobů placení pojistného (při respektování pravidel pojistitele o minimální výši pojistného).

Splatnost pojistného: pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období, přičemž první den prvního pojistného období je shodný se dnem počátku pojištění. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku je však nutné provést úhradu ve lhůtě 8 dnů ode dne doručení nabídky pojistníkovi.

Výše pojistného za každé sjednané soukromé pojištění odpovídá pojistně-matematickým zásadám s ohledem na související pojistná nebezpečí, rizika a náklady; vlastní výše pojistného je součástí pojistné smlouvy/nabídky.

Platné právo

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky.

Vyřizování stížností, reklamací a kodexy chování

Stížnosti a reklamace pojistníků, pojištěných a oprávněných osob vyřizuje pověřený zaměstnanec útvaru, do jehož činnosti stížnost nebo reklamace svým obsahem věcně směřuje, příp. manažer stížností. Stížnosti a reklamace je možné podávat písemně i ústně a jsou vyřizovány nejpozději do 30 kalendářních dnů od data obdržení.

Se stížností nebo reklamací je možné se obrátit také na Českou národní banku.

Kodexy chování pro pojistitele závazné nebo jím dobrovolně dodržované jsou Kodex etiky v pojišťovnictví a Etický kodex finančního trhu, přístupné na internetových stránkách www.cap.cz.

Uplatňování poplatků nad rámec pojistného

Uplatňování poplatků nad rámec pojistného se řídí platným sazebníkem poplatků, který je zveřejněný na webových stránkách pojišťovny www.slavia-pojistovna.cz

Odměňování zprostředkovatele

Na požádání klienta je pojišťovací zprostředkovatel povinen sdělit způsob svého odměňování; sdělení vždy obsahuje informaci (i) o povaze odměny mu poskytnuté v souvislosti se sjednáváním nebo změnou pojištění, (ii) o tom, zda je v daném pojištění odměňován klientem, pojistitelem, nebo oběma zároveň, a (iii) výši odměny, která je hrazena přímo klientem; není-li to možné, metodu výpočtu takové odměny.

Jazyk pro uzavření pojistné smlouvy a komunikaci mezi smluvními stranami

Jazykem pro uzavření pojistné smlouvy, pro komunikaci mezi smluvními stranami při uzavření pojistné smlouvy i v průběhu jejího trvání a pro veškerou dokumentaci je český jazyk, není-li výslovně dohodnuto jinak.

Informace týkající se zvláštností smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

Protože hodláte uzavřít pojistnou smlouvu formou obchodu na dálku, tj. typicky prostřednictvím elektronické nebo telefonické komunikace, obdrželi jste také instrukce k postupu vedoucímu k uzavření pojistné smlouvy, v nichž jsou mj. popsány jednotlivé kroky vedoucí k uzavření pojistné smlouvy a možnosti zjištění a opravování chyb vzniklých při zadávání dat.

Zvláštnosti u smluv uzavíraných formou obchodu na dálku

Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojištění na svou žádost pojistné podmínky v tištěné podobě, žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se pojištění, změnit způsob komunikace na dálku, je-li to i v průběhu pojištění relevantní a pokud to není v rozporu s povahou poskytovaných služeb nebo s uzavřenou smlouvou.