

# ASISTENČNÍ SLUŽBY

pro vozidla do 3,5 t



**1224**

LINKA POMOCI ŘIDIČŮM (V ČR)

**+420 241 114 114**

LINKA GENERALI ČESKÉ POJIŠTOVNY (V ZAHRANIČÍ)

[www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)

 **GENERALI  
ČESKÁ POJIŠTOVNA**

## Už jste slyšeli o našich nových asistencích?

- Jednoduché a přehledné, tak jako jejich názvy S, M, L, XL
- Možnost sjednání nejvyšší asistence XL s bezlimitním odtahem
- Pomoc nejen v ČR, ale také v zahraničí 24 hodin denně 7 dní v týdnu
- Speciální řešení asistence u soupravy vozidel, ideální např. pro váš karavan
- Možnost objednání asistence pomocí jednoho kliknutí na [www.generaliceska-asistence.cz](http://www.generaliceska-asistence.cz)

## Ve všech variantách asistencí pomoc při:

- dopravní nehodě
- vybití akumulátoru
- poruše
- proražené pneumatice
- záměně/nedostatku paliva
- zamrznutí ruční brzdy, zámků
- zabouchnutí/ztrátě klíčů
- živelní události, vandalismu aj.

Pojistná nebezpečí pro vozidla do 3,5t (nepojizdnost / technická nezpůsobilost vozidla v případě)		Varianta asistence S / M / L / XL / Souprava
havarijní rizika	havárie	✓
	živelní událost	✓
	poškození vozidla zvířetem	✓
	vandalismus	✓
	odcizení částí vozidla	✓
porucha a pochybení	porucha	✓
	defekt pneumatiky	✓
	zamrznutí pohonných hmot	✓
	vybití akumulátoru	✓
	zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu	✓
	ztráta, zabouchnutí, zalomení klíčů	✓
	rozlomení spínací skříňky	✓
	záměna pohonných hmot	✓
nedostatek pohonných hmot	✓	
ostatní	odcizení vozidla	✓

Více informací najdete na webových stránkách [www.generaliceska.cz](http://www.generaliceska.cz)  
nebo na infolince **241 114 114**.

Rozsah a limity asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 t		Varianta asistence				
		S <input type="checkbox"/>	M <input type="checkbox"/>	L <input type="checkbox"/>	XL <input type="checkbox"/>	Souprava <input type="checkbox"/>
Celkový limit pojistného plnění	ČR	2 000 Kč	4 000 Kč	25 000 Kč	bez limitu	25 000 Kč / vozidlo
	Zahraničí	4 000 Kč	8 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	50 000 Kč / vozidlo
příjezd a práce mechanika		60 min	120 min	180 min	360 min	180 min / souprava
odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu		50 km *	100 km *	✓	✓	✓
odtah vozidla v ČR do místa určeného klientem (nelze opravit do 12 hodin)				✓	✓	✓
repatriace vozidla ze zahraničí				✓	✓	✓
vyproštění vozidla speciální technikou				✓	250 000 Kč	✓
nařízený odtah		✓*	✓*	✓	✓	✓
úschova nepojížděného vozidla		3 dny	5 dnů	10 dnů	20 dnů	10 dnů / vozidlo
odtah pojížděného nepojištěného přípojného vozidla				✓	✓	
odtah pojížděného přípojného vozidla do 750 kg v ČR spolu s tažným vozidlem				✓	✓	✓
náhradní vozidlo				5 dnů	10 dnů	5 dnů / vozidlo
náhradní přeprava osob				✓	✓	✓
náhradní ubytování				5 nocí, 5 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 10 000 Kč / noc / vozidlo	5 nocí, 5 000 Kč / noc / souprava
přeprava řidiče pro opravené vozidlo				✓	✓	✓
přeložení nákladu				✓	✓	✓
náhradní vozidlo pro přeložení nákladu				2 dny	4 dny	2 dny / vozidlo
právní pomoc				25 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
poradenské služby (předání vzkazu, telefonické tlumočení)		✓	✓	✓	✓	✓

\* Při odtahu vozidla do nejbližšího autorizovaného/smluvního servisu Pojišťovny, maximálně však do uvedeného limitu km, nebude požadován doplatek v případě přečerpání celkového limitu pojistného plnění. Platí pouze v případě, nebudou-li čerpány jiné asistenční služby.