



SLOVNÍK POJMŮ POUŽÍVANÝ V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL SPA-03/2017

Chápeme, že jazyk pojišťoven není jednoduchý pro čtení. I když používáme slova v jejich obvyklém významu, pro snazší orientaci uvádíme slovníček pojmů, abyste věděli, co konkrétně znamenají:

1. **Asistenční služby** jsou služby, jež v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a doplňkovými pojistnými podmínkami pro asistenci *vozidla* organizuje, zajišťuje a případně hradí asistenční společnost za účelem odstranění následků pojistných nebezpečí sjednaných v asistenci vozidel.
2. **Autorizovaným servisem** se rozumí opravna, která má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní značky vozidel uzavřenou smlouvu pro provádění oprav, případně autorizovanou doložku pro provádění oprav.
3. **Asistenční společnost** je společnost, jejímž prostřednictvím pojišťovna zajišťuje poskytnutí asistenčních služeb v situaci, kdy je konkrétní pojištěné vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy, nebo drobných závad.
4. **Běžné pojistné** je pojistné splatné za jedno *pojistné období*.
5. **Blízká osoba** je Váš příbuzný v přímé řadě. To znamená syn, dcera, vnuk, vnučka, pravnuk, pravnučka, matka, otec, bratr, sestra, babička, děda, prababička, praděda. Dále také sourozenec, manžel, a registrovaný partner. Jiné osoby v rodinném nebo obdobném poměru se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní.
6. **Cena zvláštní obliby** předpokládá čistě osobní vztah k určité věci, čímž nabude tato věc určitých nahodilých subjektivních vlastností, takže ji nelze nahradit jinou věcí. Pak má tato věc vyšší cenu jen pro určitou osobu nebo pouze pro určitý kruh osob.
7. **Cennosti** jsou zejména:
 - a) peníze, kterými jsou platné tuzemské bankovky a mince, platné zahraniční bankovky v rozsahu směnitelnosti dle kurzovního lístku ČNB;
 - b) drahé kovy, mince a další předměty z drahých kovů, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené;
 - c) šekové a vkladní knížky, platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceny.
8. **Časová cena** je hodnota věci v době vzniku škody. Při výpočtu této časové ceny se tedy přihlíží ke stupni opotřebení či jiného znehodnocení.
9. **Defekt pneumatiky** je mechanickým poškozením pneumatiky *vozidel* do 3,5 tuny způsobený najetím *vozidla* na ostrý předmět na vozovce či špatným stavem vozovky. Za defekt je považováno pouze takové poškození či zničení pneumatiky, které výrazně zhorší jízdní vlastnosti *vozidla* nebo jej poškodí natolik, že se stane *nepojízdným*.
10. **Dodavatel služeb** je osoba nebo firma, která vám na základě předběžné objednávky realizuje služby spojené s pojištěným vozidlem. Pro účely asistenčních služeb se jedná o osobu nebo firmu, která vám na základě pověření asistenční společnosti poskytne službu zahrnutou v asistenci vozidel.
11. **Dopravní nehoda** je událost, kdy dojde při provozu vozidla k jeho nahodilému poškození či zničení nebo poškození či zničení jiné věci nárazem, střetem či pádem. Za dopravní nehodu se nepovažuje rozbití skla odraženým kamínkem a střet a poškození zvířaty. V případě asistenčních služeb je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí nepojízdnost vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
12. **Elektronika a elektronická zařízení vozidla** je autorádio (s kazetovou mechanikou nebo CD přehrávačem nebo USB technikou), audiovizuální technika (multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla apod.), CD měnič.
13. **Geografické území Evropy** obsahuje území těchto států: Albánie, Andorra, Azerbajdžán (území pod kontrolou Azerbajdžánské republiky), Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá hora, Česko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (Evropská část), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojení království, Srbsko (území pod kontrolou vlády Srbské republiky), Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán.
14. **Hodnota předmětu sporu** je penězi vyjádřená hodnota sporu bez započtení úroků, poplatků nebo pokut.
15. **Krupobití** je poškození způsobené přímým dopadem atmosférických krup nebo škody vzniklé v přímé souvislosti tím, že kroupy poškodily bezvadné a funkční části *vozidla*. Za krupobití nepovažujeme takové *poškození*, ke kterému došlo vniknutím atmosférických srážek a nečistot neuzavřenými dveřmi či okny.
16. **Limit pojistného plnění** je horní hranici plnění pro každou pojistnou událost. Snížení z důvodu podpojištění se v tomto případě neuplatňuje.
17. **Nadstandardní výbava** je výbava speciálních vozidel (zejména držák reklamy, štítek TAXI, taxametr, světelný maják, rádiové zařízení s anténou).
18. **Navigace** je navigační systém, který je konstrukčně určen k pevnému zabudování do *vozidla*.
19. **Nejbližší servis** je servisem, kam vás nasměruje operátor asistenční služby.

20. **Neoprávněným užíváním vozidla** (nebo jiné věci) je jeho (nebo její) užití bez vědomí, souhlasu nebo proti vůli *vlastníka* nebo *provozovatele*, a to včetně užití v rozporu s podmínkami leasingu.
21. **Nepojízdnost vozidla** je stav, kdy je *vozidlo* v důsledku *poruchy*, *dopravní nehody*, *vandalismu*, *působení živlů* či drobné závady *nepojízdným* nebo nezpůsobilým k provozu dle příslušných právních předpisů.
22. **Nestandardní výbava** je příslušenství vozidla, zejména uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, nezávislé topení, nápisy, malby, polepy všeho druhu, tuningové doplňky (zejména speciální masky vozů, spojery, lišty prahů, nestandardní pneumatiky a disky, výfukové systémy).
23. **Obvyklá cena** je hodnota vozidla, za kterou jej lze reálně koupit či prodat v době *pojistné události* bez vlivu mimořádných okolností ani zvláštní oblíbenosti. Jinými slovy je to cena, za kterou se vozidla stejné značky, typu, stáří, stavu a kilometráže prodávají.
24. **Obvyklá výbava** jsou díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a nejedná se o nestandardní výbavu. Dále se jedná o věci, které jsou ve vozidle uzamčeny. Zejména se jedná o hasicí přístroj, obvyklou sadu nářadí včetně nářadí pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, hustilku, rezervní kolo, kanystr, sadu náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, vyprošťovací řetězy a zařízení, zvedák, výstražný trojúhelník, kanystr, tlakoměr, lékárníčku, autosvítilnu, autoatlas, sadu handsfree, potahy sedadel, přídatné žaluzie a dečky, koberečky a další věci, které tvoří povinnou výbavu i výbavu, která zajišťuje bezpečnost posádky vozidla.
25. **Odcizení vozidla nebo jeho části, věci uložené nebo přepravované ve vozidle** se vztahuje na:
- Krádež vloupáním, kdy se pachatel zmocní pojištěného vozidla, jeho výbavy nebo věci uložené nebo přepravované tak, že prokazatelně překoná:
 - uzamčení,
 - jistící překážku,
 - jiná opatření chránící vozidlo před odcizením
 - nástrojem, který není určen k jeho otevření.
 - Krádež přisvojením si vozidla, jeho části, uložené nebo přepravované věci tak, že pachatel použije originální klíč nebo duplikát klíče, kterého se zmocní krádeží, vloupáním nebo loupeží.
 - Loupež pod pohrůžkou bezprostředního násilí.
26. **Oprávněná osoba** je ten, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění* v případě *pojistné události*. V rámci povinného ručení se zpravidla jedná o poškozeného, u havarijního pojištění se zpravidla jedná o *vlastníka vozidla*.
27. **Pád předmětu** je *poškození* způsobené pádem stožárů, stromů či jiných předmětů působením gravitace. Pádem není hození nebo vržení předmětu.
28. **Parciální škoda** na vozidle je takové *poškození*, kdy přiměřené náklady na jeho opravu snižené o cenu zbytků nahrazovaných částí, jsou menší než 80 % *obvyklé ceny vozidla* v době bezprostředně před *pojistnou událostí*.
29. **Podpojištění** nastane, je-li *pojistná částka* v době *pojistné události* nižší než *pojistná hodnota pojištěného majetku*. Pak pojistitel sníží *pojistné plnění* ve stejném poměru, v jakém je výše *pojistné částky* ke skutečné výši *pojistné hodnoty pojištěného majetku*; to neplatí, ujednají-li strany, že *pojistné plnění* sníženo nebude.
30. **Podvod** je obohacení sebe nebo jiného tím, že pachatel uvede někoho v omyl, něčího omylu využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak škodu cizího majetku nebo finanční újmu.
31. **Pojistná částka** představuje maximální *pojistné plnění* za jeden *pojistný rok*, které vám za poškozené vozidlo v případě škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný.
- Pojistná částka by měla odpovídat obvyklé ceně vozidla včetně veškeré výbavy. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než obvyklá cena vozidla, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci *podpojištění*.
32. **Pojistná doba** je doba trvání *pojištění* od data počátku *pojištění* až do data jeho zániku.
33. **Pojistné nebezpečí** (jinak také riziko) je možná příčina vzniku škody, před kterou se *pojišťujete*.
34. **Pojistná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, ze které máte právo na *pojistné plnění*.
35. **Pojistné období** je doba dohodnutá ve smlouvě, za kterou se platí *běžné pojistné*. *Pojistné období* pak končí dnem, jenž předchází prvnímu dni dalšího *pojistného období* smlouvy.
36. **Pojistné plnění** je částka, kterou vyplatíme *oprávněné osobě* na uhrazení škod způsobených *pojistnou událostí*, případně jí vyplatíme obnos stanovený v *pojistné smlouvě* a *pojistnými podmínkami*.
37. **Pojistník** je ten, kdo sjednává smlouvu, má *pojistný zájem* na jejím trvání a pravidelně platí *pojistné*.
38. **Pojistný zájem** je váš *oprávněný důvod* ke sjednání *pojištění*.
39. **Pojištěná osoba** je ten, na jehož život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty *pojistného zájmu* se vztahuje *pojištění*.
40. **Pojištění prvního rizika** je *pojištění*, kdy sjednaný limit je horní hranicí plnění za všechny *pojistné události*, které nastanou za posledních 12 po sobě jdoucích měsíců.
41. **Porucha vozidla** je *nepojízdnost vozidla* způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou či elektronickou závadou.
42. **Požizovací cena** je cena, kterou jste uhradil(a) za pořízení *pojištěného vozidla* v autorizované prodejně dané značky vozidel doložená *požizovacím dokladem*.
43. **Poškození** (jinak též *parciální škoda*) je taková škoda na *vozidle*, u které je ekonomicky výhodné provést opravu.
44. **Povodeň** je *poškození* způsobené zaplavením *vozidla* vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy či hráze protrhla.
45. **Požár** je *poškození* ohněm, který vznikl mimo *vozidlo* či ve *vozidle* a šíří se vlastní silou. Dále do škody způsobené požárem počítáme také účinky jeho zplodin nebo následky hašení ohně. Za oheň považujeme pouze podobu plamenů, nikoliv však žhnutí, doutnání či škvafení bez projevu plamene.
46. **Pracovní stroj** je zvláštní vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností.
47. **Provoz vozidla** je doba jeho řízeného pohybu, doba chodu jeho motoru, úkony bezprostředně před jízdou, po jejím skončení a ty, jež jsou spojené s údržbou *vozidla*. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.
48. **Provozovatel** je *vlastník* tohoto vozidla nebo jiná fyzická osoba prokazatelně zmocněná *vlastníkem* k *provozování* vozidla.
49. **Přenosná elektronika** jsou elektronická zařízení jako například kamery, fotoaparáty, notebooky, tablety, mobilní telefony, projekory a podobná zařízení.
50. **Přírodní nebezpečí** je ničivé působení přírodních sil. Jedná se o *požár*, *výbuch*, *úder blesku*, *vichřici*, *krupobití*, *povodeň*, *záplavu*, *pád předmětů*, *sesuv půdy*, *zemětřesení* a podobné přírodní jevy.
51. **Riziko** (také *pojistné nebezpečí*) je možná příčina vzniku škody, před kterou se *pojišťujete*.

52. **Sesuv půdy** je náhlý a neočekávaný sesuv hornin nebo zemin vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy způsobené přírodními nebo klimatickými činiteli.
53. **Spoluúčast** je částka dohodnutá v pojistné smlouvě, která se odečítá od každého pojistného plnění. Pokud škoda nepřesahuje výši dohodnuté spoluúčasti, pojišťovna není povinna plnit.
54. **Spor** je situace, kdy v zájmu ochrany svých práv budete nucen/a se obrátit na úřady veřejné správy či na soud.
55. **Systém aktivního vyhledávání** je bezpečnostní systém, kdy vysílá ve vozidle při neoprávněné manipulaci s vozidlem automaticky vysílá radiový signál. Tento signál je monitorován přijímači stanicemi s následnou přesnou lokalizací vozidla.
56. **Škodná událost** je nahodilá událost, jež způsobila škodu nebo újmu, u které není zatím jasné, zda z ní bude právo na *pojistné plnění*.
57. **Škodní průběh** je poměr všech škod vyplacených pojišťovnou vůči *pojistníkem* zaplacenému pojistnému za dobu trvání pojištění.
58. **Technická závada** je takové poškození vozidla, které vzniklo v důsledku funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy nebo vady materiálu či konstrukční nebo výrobní vady.
59. **Totální škoda** na vozidle je takový rozsah škody, při kterém by náklady na opravu vozidla přesáhly 80 % jeho *obvyklé ceny* bezprostředně před *škodnou událostí*.
60. **Tuzemské vozidlo** je vozidlo, které *podléhá registraci* silničních vozidel vedené podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebo vozidlo, které *nepodléhá registraci vozidel* a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo místem podnikání na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky, anebo vozidlo, které bylo odesláno do České republiky z jiného členského státu, je-li Česká republika státem cílového určení, a to po dobu 30 dnů počínaje dnem, kdy kupující osoba vozidlo převzala, i když vozidlo nebylo v České republice registrováno.
61. **Úder blesku** je *poškození* přímým zásahem blesku, za podmínky zjištění místa úderu blesku podle tepelných či jiných stop.
62. **Vandalismus** je *poškození* nebo *zničení* pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby. Pro účely *asistenčních služeb* se za vandalismus považuje takové poškození, které způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.
63. **Věci zvláštní hodnoty** jsou zejména:
- věci umělecké hodnoty jako obrazy, plastiky, grafická a sochařská díla, výrobky z porcelánu, skla nebo keramiky, ručně vázané koberce, gobelíny apod. V každém případě jde o unikátní díla, jejichž prodejní cenu netvoří pouze výrobní náklady, ale i umělecké zpracování a autor díla;
 - věci historické hodnoty, jejichž cena je dána vztahem k historii, historické události, osobě apod.;
 - starožitnosti, kterými jsou zpravidla věci starší 100 let, mající uměleckou nebo řemeslnou hodnotu, případně charakter unikátu;
 - sbírky.
64. **Vichřice** je vítr o rychlosti více než 75 km/hod. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjistitelná, poskytneme pojistné plnění, pokud prokážete, že vichřice způsobila v okolí obdobné škody.
65. **VIN kód** neboli Identifikační údaj o vozidle, kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, nám slouží jako nezaměnitelný identifikátor.
66. **Vinkulace** je omezení dispozičního práva např. vinkulace pojistného plnění, nebo cenných papírů. Vinkulace pojistného plnění ve prospěch třetí osoby znamená, že v případě pojistné události je pojistné plnění vyplaceno třetí osobě.
67. **Vlastník vozidla** je majitel vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná majitelem k provozování vozidla vlastním jménem.
68. **Vozidlo** je silniční vozidlo vyrobené a určené k provozu na pozemních komunikacích, které je nebo bude vybaveno registrační značkou a podléhá registraci v registru silničních vozidel v České republice.
69. **Výbava vozidla** je souhrn dílů a věcí, které jsou součástí vozidla nebo jsou v něm trvale uloženy na základě právních předpisů. Jedná se o standardní výbavu (díly, které jsou z výroby ve vozidle zabudovány nebo jsou s ním pevně spojeny), mimořádnou výbavu (výbava dodávaná výrobcem nebo prodejcem vozidla za příplatek k ceně vozidla) a povinnou výbavu (věci, které je řidič na základě právních předpisů povinen mít za jízdy ve vozidle uloženy, tzn. lékárníčka, klíč na kola, náhradní kolo, sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák a výstražný trojúhelník).
70. **Vybití akumulátoru** je stav, kdy kapacita akumulátoru vozidla klesne pod stav potřebný k nastartování vozidla vlivem nízkých teplot, mechanické nebo elektrické závady na vozidle či chybou řidiče.
71. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínání plynu nebo par.
72. **Výroční den** je takové datum, které se shoduje se dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění v každém následujícím roce pojištění po dobu platnosti smlouvy.
73. **Výsledné pojistné** je výše pojistného po započtení všech slev a přírůžek.
74. **Zabouchnutí či ztráta klíčů** je situace, kdy dojde k nahodilému a neúmyslnému uzamčení klíčků uvnitř vozidla či k jejich ztrátě.
75. **Záměna či doplnění paliva** je situace, kdy dojde k *nepojízdnosti vozidla* buď spotřebou většiny veškerého paliva ve vozidle či načerpáním špatného paliva do palivové nádrže.
76. **Zánik vozidla** je stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat. Rozhodným dnem zániku vozidla je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraku vystaveném provozovatelem autovrakoviště.
77. **Záplava** je zaplavení vozidla proudící vodou z přivalového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.
78. **Zelená karta** je mezinárodní osvědčení, které prokazuje, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
79. **Zemětřesení** jsou otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně Evropské makroseismické stupnice (EMS-98).
80. **Zničení** (nebo také *totální škoda*) je taková škoda, kterou je ekonomicky nevýhodné opravovat.
81. **Zorganizování služby** je proces, kdy *asistenční služba* učiní nezbytné kroky k zajištění pomoci *dodavatelem* k nahlášené události, která je řešena sjednanou *asistenční službou*. Do zorganizování není započítána úhrada za provedenou *asistenční službu*.
82. **Zřícení skal** je náhlé řícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy.

Tento slovník pojmů je platný od 1. 3. 2017.