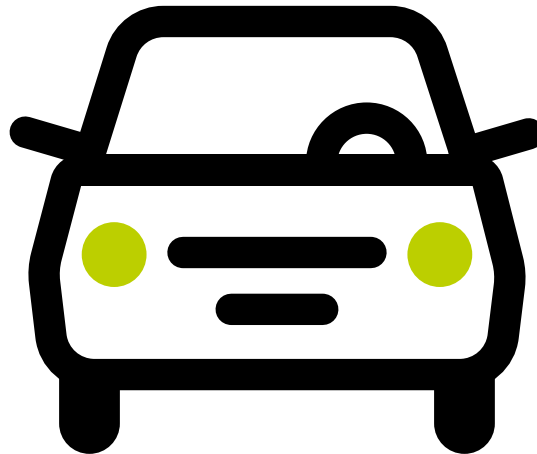


**direct**  
pojišťovna



# Předsmluvní informace k pojištění vozidel

Společnost: Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání  
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

## Kdo jsme my?

### 1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsaní v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně pod sp. zn. B 3365.

### 2. Jak se s námi spojit?

- Aktuální kontaktní údaje najdete na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napište nám e-mail na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu  
Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,  
Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

### 3. Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

### 4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi se řídí občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna

může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelkost a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Řídíme se Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které najdete na webu [www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky](http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky).

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů, který se řídí zákonem o povinném ručení.

### 5. Jak si vedeme?

Informace o naší finanční situaci najdete na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Povinně zveřejňované informace.

### 6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

### 7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).
- Napsáním e-mailu na [info@direct.cz](mailto:info@direct.cz).
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněná dle aktuálního ceníku poskytovatele.
- Napsáním a odesláním dopisu na adresu  
Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,  
Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od doby, kdy ji dostaneme.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika. A to písemně, přes webový formulář, který najdete na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), nebo přes telefonickou linku +420 224 411 111.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání  
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

Pokud dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského *sporu* z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového *sporu* určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských *sporů*. Tím je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) a na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, e-mail: [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), web: <https://www.ombudsmancap.cz/>. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského *sporu* online je možné využít i platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, dostanou za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

## Co je pojištění vozidel?

Pojištění vozidel vám může pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při *provozu vozidla*. Umíme pomoci v případech *dopravních nehod*, ať už za ně můžete vy nebo někdo jiný, v případech *střetu a poškození vozidla zvířaty, odcizení a vandalismu* nebo *přírodního nebezpečí*. Můžete využít také naše *asistenční služby*, pokud je vozidlo *nepojízdné* z důvodu nehody, *poruchy* nebo drobných závad.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především škody, které jste udělali úmyslně nebo jste je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

**V pojistných podmínkách v člancích o vylukách z pojištění najdete konkrétní vyluky vztahující se na jednotlivá pojištění.** Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom

tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si v pojistných podmínkách přečtete slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které používáme. Tyto výrazy v dokumentu uvádíme kurzívou.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis najdete v Pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

## 1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý *vlastník* či *provozovatel vozidla*, které je zapsané v Registru silničních vozidel České republiky nebo *vozidlo*, které nepodléhá registraci vozidel, pokud je provozováno. Jeho smyslem je zaplacení újmy způsobené jiným osobám při provozování pojištěného vozidla. Součástí povinného ručení je služba Průvodce škodou na zdraví. Předmětem služby je poradenství, jak postupovat při škodě na zdraví.

## 2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude *vozidlo poškozené* či *zničené* při *dopravní nehodě* z důvodu *střetu se zvířetem* či při jiném *poškození vozidla zvířaty*, následkem živelní události, v důsledku *vandalismu* nebo pokud bude *odcizeno*, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu *vlastníkovi vozidla*. Konkrétní *pojistná nebezpečí*, která máte sjednaná, najdete ve vaší pojistné smlouvě. V případě sjednání Zlevňujícího havarijka vám každoročně klesne cena za havarijní pojištění o 7 %.

## 3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a zaplatíme pomoc v situacích, kdy se *vozidlo stane nepojízdným*. Služba zahrnuje drobnou práci mechanika na místě, vyproštění vozidla, odtah vozidla, úschovu vozidla, zajištění a zaplacení nájmu náhradního ubytování či přepravy osob nebo nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoci s drobnými závadami jako je *defekt pneumatiky, vybití akumulátoru, záměna či doplnění paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů* od vozidla. Rozsah asistenčních služeb, který máte sjednaný, najdete ve vaší pojistné smlouvě.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání  
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

## 4. Doplnková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se vozidla, zavazadel či cestujících. Mezi doplňková pojištění patří zejména pojištění skel vozidla, pojištění dětských sedaček a zavazadel, úrazové pojištění řidiče a cestujících, pojištění smrti obou rodičů ve vozidle, havarijko na kupní cenu nového nebo ojetého auta, pojištění nezaviněné bouračky či garance ceny pojistného na 3 roky.

### Načtení bonusu

Při každém sjednání pojištění vám umožňujeme získat slevu (tzv. bonus) podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Výše uvedené platí i pro přírážku k pojistnému (tzv. malus).

### Sjednání havarijního pojištění

#### 1. Zjistěte si hodnotu vozidla

Jestliže se jedná o nové vozidlo, tak je hodnotou vozidla jeho obvyklá pořizovací cena. U starších vozidel je dobré podívat se na webové stránky inzerce autobazarů. Jako vodítko ke zjištění hodnoty vozidla může posloužit průměr cen vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů. Pokud máte ve vozidle nějakou mimořádnou výbavu, tedy výbavu, která je dodatečně nainstalována do vozidla, přičtěte její hodnotu k hodnotě vozidla.

#### 2. Domluvte si prohlídku vozidla

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky vozidla námi pověřeným pracovníkem, případně nafození vozidla vámi podle našich instrukcí (samoprohlídka). Jestliže si při sjednání zvolíte

prohlídku námi pověřeným pracovníkem, zavolá vám a domluví s vámi termín prohlídky. Pokud zvolíte samoprohlídku, můžete pro nafození vozidla použít naši aplikaci [Nafot' a jed'](#) nebo postupovat podle návodu, který vám pošleme e-mailem. Následně vás budeme informovat o tom, jestli je vše v pořádku, nebo jestli je nutné fotodokumentaci ještě doplnit.

Pokud vozidlo přijmeme do pojištění, je pojištěno v plném rozsahu (nebudeme uplatňovat 95% spoluúčast) od data prohlídky.

Pokud stav vozidla není akceptovatelný pro vstup do pojištění, můžeme přijetí vozidla do pojištění zamítnout. Pojištění tak zaniká s účinky ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

### Rady ke smlouvě

#### 1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel je možné sjednat elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“, nebo s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky a zelenou kartu vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme pojistku.

#### 2. Kolik budete platit?

Pojistným obdobím je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky běžného ročního pojistného. Jednorázové pojistné je sjednáno, pokud je pojistná doba kratší než jeden rok.

Výši pojistného najdete v pojistné smlouvě a vypočítali jsme ho podle délky pojištění, typu, značky a modelu vozidla, věku pojištěných osob, rozsahu zvoleného pojištění a dalších rizikových faktorů. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedená ve výročním dopise.

Pojistné je možné zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání  
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

U prvního pojistného je platba možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě.

### 3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se standardně sjednává **na dobu neurčitou**. Pojištění je možné sjednat také **na dobu určitou**. Nejkratší možnou dobou trvání **pojištění je 15 dní**.

### 4. Jak můžete pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se zániky řídí zákonem, kdy je možné pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případné námi vyplacené *pojistné plnění* ponížené o vámi zaplacené pojistné.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo. Můžete použít formulář pro odstoupení na [www.direct.cz](http://www.direct.cz) (pod záložkou Online formuláře).
- Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- Dohodou obou smluvních stran, kdy pojištění zanikne k datu stanovenému v rámci dohody.
- Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení *pojistné události* s tím, že pojištění ukončíme po měsíci od jejího přijetí.
- Zasláním výpovědi pojištění ke konci *pojistného období*, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. V případě, že nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího *pojistného období*.

- Oznámením *zániku vozidla*, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu *zániku vozidla*.
- Oznámením úmrtí *pojistníka*, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí *pojistníka*, jestliže *pojištěná osoba* či právní nástupce *pojistníka* nemá zájem na trvání smlouvy a doloží doklad o úmrtí *pojistníka*.
- Oznámením o změně *vlastníka*, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení.

### 5. Budete platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků a odměn, který je na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz) v sekci Dokumenty ke stažení/Ostatní.

#### Co od nás dostanete

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich najdete.

Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

#### 1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu pošlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě najdete, co máte pojištěné, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

#### 2. Informační dokument o pojistném produktu

Podle právního předpisu vám poskytneme informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předsmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání  
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

### 3. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Dáme vám také základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

### 4. Pojistné podmínky

Tyto podmínky komplexně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jaké jsou výluky a v jakých případech budeme vyplácet *pojistné plnění*. Dále pak jak se pojištění sjednává, platí či ukončuje a popisují naše vzájemné povinnosti.

### 5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

### 6. Zelená karta

Zelená karta je mezinárodní osvědčení o tom, že k *vozidlu* uvedenému v zelené kartě máte sjednané povinné ručení, a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při *provozu vozidla*. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze pro povinné ručení. Tato zelená karta platí po dobu trvání pojištění, maximálně však rok. Před výročím smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.

### 7. Asistenční karta

Díky této kartě máte vždy po ruce telefonní číslo na *asistenční službu*. Ta vám pomůže v situacích, kdy jste se stali účastníky nehody. Rozsah asistence je stanovený pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami.

### 8. Pojistka

Jedná se o potvrzení vaší pojistné smlouvy. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

### 9. Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, které se platí nad rámec pojistného, a jejich výši.

### 10. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

### Rady ke škodě

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Proto vám níže uvádíme základní seznam kroků.

#### 1. Dopravní nehoda

Pokud se stanete účastníky dopravní nehody, doporučujeme vám následující postup:

- Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník).
- Nepijte alkoholické nápoje a neužívejte jiné návykové látky.
- Pokud se někdo zranil, kontaktujte zdravotnickou záchranou službu (na linku 155), policii (na linku 158), případně hasičský záchraný sbor (na linku 150) nebo integrovaný záchraný systém (jednotné evropské číslo tísňového volání 112).





Kdo jsme my

Co je pojištění vozidel?

Načtení bonusu

Sjednání  
havarijního pojištění

Rady ke smlouvě

Co od nás dostanete

Rady ke škodě

- d) Ohlaste policii vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:
- někdo zemřel nebo se zranil,
  - vznikla hmotná škoda na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí přes 100 000 Kč,
  - vznikla hmotná škoda na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,
  - poškodily se nebo zničily součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. svodidla, dopravní značka atd.),
  - účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích,
  - účastníci dopravní nehody se nedokážou dohodnout na míře zavinění.
- e) Pokud není nutné oznámit vzniklou dopravní nehodu policii, zdokumentujte místo dopravní nehody včetně rozsahu škody:
- vyznačte křídou, barevným sprejem apod. postavení vozidel na komunikaci;
  - vyfotografujte místo dopravní nehody, poškozená vozidla a ostatní poškozené věci;
  - zapište si jména a kontakty svědků dopravní nehody;
  - sepište společný záznam o dopravní nehodě (tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběh a následky);
  - do záznamu o dopravní nehodě napište také stanovisko účastníků k míře účasti a případnému zavinění;
  - podepsaný záznam o dopravní nehodě bez zbytečného odkladu předložte pojišťovně.

Pamatujte, že pokud se účastníci nedohodnou na okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

- f) Pokud jste viníkem dopravní nehody, neprodleně nám nahlaste škodu na linku +420 270 270 777 nebo vyplněním online formuláře na našem webu [www.direct.cz](http://www.direct.cz).

- g) V případě, že jste poškozený, kontaktujte přímo pojišťovnu viníka.

Pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla vám poskytne asistenční služba na lince +420 291 291 291.

## 2. Jak se určí výše plnění z pojištění?

Způsob určení výše *pojistného plnění* nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

## 3. Musíte to, co dostanete od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Vyplacené peníze z pojištění jsou od daně osvobozené s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění *pojistného plnění* prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které byste museli zaplatit v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

## 4. Co se stane, když porušíte povinnosti?

Konkrétní důsledky vyplývají z pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. Pokud pojistník, pojištěný či jiná osoba, která má právo na pojistné plnění, poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, můžeme dle okolností a smluvních ujednání snížit či odmítnout pojistné plnění a/nebo odmítnout vznik práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může být také důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předsmluvní informace jsou platné od 27. 5. 2020