



Předsmluvní informace k pojištění vozidel



OBSAH

Co je pojištění vozidel	1
Co od nás obdržíte	1
Načtení bonusu.....	2
Sjednání havarijního pojištění	2
Rady ke škodě	2
Rady ke smlouvě	3
Kdo jsme my?	3

CO JE POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

Pojištění vozidel slouží k tomu, aby mohlo pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při řízení vozidla. Umíme pomoci v případě dopravní nehody, ať už je způsobena s vaším přičiněním či bez něj. Dále také můžete využít naše asistenční služby v případě poruchy vozidla, poškození pneumatiky, vybitého akumulátoru či zabouchnutých klíčů od vozu.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty, které jste vyvolali úmyslně, mohli je předem očekávat, a nevztahuje se na aktivity, které vylučujeme nebo jsou v rozporu se zákonem.

V doplňkových pojistných podmínkách v člancích o vylukách z pojištění naleznete konkrétní vyluky vztahující se na jednotlivá pojištění. Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si také přečtěte slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které v textech používáme.

V případech, kdy s námi nebudete dostatečně spolupracovat při likvidaci pojistné události, nebo nám poskytnete nepravdivé informace, vám můžeme pojistné plnění snížit či odmítnout.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý vlastník či provozovatel vozidla, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky. Jeho smyslem je úhrada újmy způsobené při provozování pojištěného vozidla jiným osobám. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude vozidlo poškozeno, zničeno při dopravní nehodě, při střetu se zvířetem, následkem živelní události, vandalem, zvířaty nebo pokud bude odcizeno, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu vlastníkovu vozidla. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se vaše vozidlo stane nepojízdným. Služba zahrnuje vyproštění vozidla, odtah, drobnou práci mechanika na místě, zajištění a uhrazení nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je píchnutí pneumatiky, vybití autobaterie, ztráta klíčů od vozidla a záměna paliva. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro asistenci vozidel.

4. Doplňková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se auta, cestujících či

zavazadel. Mezi doplňková pojištění patří pojištění skel vozidla, úrazové pojištění řidiče a cestujících, pojištění přepravovaných zavazadel, pojištění pořizovací ceny vozidla či pojištění smrti obou rodičů. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

CO OD NÁS OBDRŽÍTE

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Při sjednání pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu pošlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Předsmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc či nám nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit. Nakonec uvádíme informace, co jsme zač.

3. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky se netýkají konkrétního pojištění, ale obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisují naše vzájemné povinnosti. Vymezuji pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet pojistné plnění.

4. Doplňkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují tedy, co je pojištěno, za jakých okolností budeme či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet pojistné plnění a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

5. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak Všeobecných nebo Doplňkových pojistných podmínek, kde jsou označeny kurzívou.

6. Zelenou kartu

Zelená karta je mezinárodní potvrzení o tom, že máte sjednáno povinné ručení a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při řízení vozidla. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze při sjednání povinného ručení. Tato karta platí až do výročí vaší smlouvy, tedy maximálně rok. Každý rok vám pošleme po zaplacení pojistného na daný rok novou zelenou kartu s platností na toto období.

7. Asistenční kartičku

Na této kartičce máte telefonní číslo na naši asistenční linku pro případ, když zůstanete na krajnici s nepojízdným vozidlem. Dále také informace, kam máte hlásit škodu na vašem vozidle.

Při zaplacení pojištění vám zašleme následující dokumenty:

8. Pojistku

Jedná se o potvrzení, že vaše pojištění vzniklo. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění.

9. Záznam o nehodě

Jedná se o jednotný evropský formulář, který se vyplňuje při dopravní nehodě, abyste měli nárok na pojistné plnění ze vzniklé škody. Zaslání tohoto formuláře u dopravní nehody vyžaduje každá pojišťovna. Slouží k popisu toho, co se stalo, a k posouzení, kdo byl za škodu zodpovědný. Pokud se s účastníky nehody nejste schopni dohodnout na vyplnění tohoto dokumentu, musíte volat příslušnou policii.

NAČTENÍ BONUSU

Při každém sjednání vám umožňujeme načíst si slevu podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Můžou nastat případy, kdy tyto informace nebudou aktuální. V takovém případě nemusíte s vypočteným údajem souhlasit a zadáte vlastní údaje. Abychom je uznali, tak od vás budeme potřebovat jejich doložení. To vám vystaví předchozí pojišťovna. Jestliže řídíte služební vůz, dodá vám potvrzení zaměstnavatele.

SJEDNÁNÍ HAVARIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

1. Zjistěte si hodnotu vašeho vozidla

Jestliže se jedná o nové vozidlo, tak je hodnotou vozidla jeho pořizovací cena.

U starších vozidel je dobré se podívat na webové stránky inzerce auto-bazarů. Hodnota vozidla bude průměrem ceny vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů.

Pokud máte ve vozidle nějakou zvláštní výbavu (výbava, kterou jste dokoupil zvlášť nebo je nad rámec výbavy dodané výrobcem), tak její hodnotu přičtete k hodnotě vozidla.

2. Domluvte si prohlídku

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky vozidla naším technikem, případně nafocení vozidla vámi či pojišťovací zprostředkovatelem podle našich instrukcí. Jestliže si při sjednání zvolíte prohlídku mobilním technikem, zavolá vám a domluví s vámi termín prohlídky. Pokud zvolíte pořízení fotodokumentace, tak vám v e-mailu po sjednání pošleme návod na její pořízení. Fotky nám pošlete na e-mail a následně vás budeme informovat o tom, zda jsme vaše fotky akceptovali a vozidlo je pojištěno, nebo zda je nutné fotodokumentaci ještě doplnit.

Dokud náš mobilní technik nepotvrdí vyhovující stav vozidla nebo dokud nepotvrdíme, že zaslání fotky a stav vozidla jsou vyhovující, nemáme povinnost plnit škody z havarijního pojištění. Budeme pouze hradit takové škody, u nichž nebude sporu o dni vzniku, příčině a výši škody.

RADY KE ŠKODĚ

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Dopravní nehoda

Jestliže dojde k dopravní nehodě, doporučujeme postupovat takto:

- Vypněte motor vozidla, a pokud necítíte unikající benzín, zapněte výstražná světla;
- Rychlým pohledem zhodnoťte celou situaci;
- Pokud se můžete hýbat, opusťte vozidlo a navlékněte si reflexní vestu;
- Zjistěte zdravotní stav všech účastníků dopravní nehody:
 - Jestliže je někdo z účastníků nehody zraněn, kontaktujte tísňovou linku 112 a popište místo, kde se nalézáte a zjištěný rozsah zranění;
 - Je-li zranění takového charakteru, že dojde ke krvácení, nebo došlo-li k zastavení dechu či srdeční činnosti, poskytněte zraněnému neprodleně první pomoc. Pokračujte s první pomocí až do příjezdu lékařů záchranné služby;
 - Je-li zraněná osoba při vědomí, nepřetržitě s ní komunikujte, snažte se ji udržet při vědomí a snažte se ji uklidnit;
 - Podle stupňů zranění jednotlivých účastníků nehody poskytněte první pomoc těm s nejtěžším zraněním;

- Nezraněné nebo lehce zraněné zapojte do poskytnutí první pomoci ostatním.
- Pomozte ostatním opustit vozidlo a organizujte je tak, abyste uvedené kroky provedli co nejrychleji:
 - Nejdříve zajistěte první pomoc zraněným;
 - Dále kontaktujte tísňovou linku 112;
 - Zajistěte, aby se ostatní účastníci dostali mimo vozovku, tedy alespoň za svodidla.
 - Budou-li někteří zaklíněni, pokuste se je osvobodit z vozidla. Jestliže však bude mít podezření na zranění páteře, tak s nimi v žádném případě nehýbejte;
 - Jakmile je to možné, zajistěte místo nehody výstražným trojúhelníkem, jenž je povinnou výbavou vozidel, alespoň 30 metrů před místem nehody tak, aby byl pro přijíždějící vozidla včas viditelný;
 - Při komunikaci s dispečerem mluvejte klidně a snažte se být maximálně srozumitelný:
 - Uveďte své jméno a příjmení;
 - Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Uveďte celkový počet zúčastněných osob, počet zraněných se základním rozlišením stupně zranění;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
 - Jsou-li vozidla pojízdná, přemístěte je tak, aby neblokovala průjezd ostatním vozidlům;
 - Pokud okolnosti umožňují, tak se s ostatními účastníky domluvte, kdo je viníkem. Jestliže se neshodnete, tak kontaktujte Policii ČR na lince 158;
 - Vyplňte formulář záznamu o dopravní nehodě;
 - Jestliže byla přivolána Policie ČR, nechte si od jejich příslušníků vystavit policejní zprávu;
 - Jakmile to bude možné, kontaktujte nás na lince +420 221 221 221 a oznamte vznik škody nebo nahlaste škodu přes náš web www.direct.cz;
 - Řiďte se našimi instrukcemi.

2. Asistence vozidla

Asistenci vozidla můžete sjednat pro případ dopravní nehody nebo ji můžete také rozšířit i na poruchu vozidla. Její územní platnost se řídí územní platností povinného ručení nebo havarijního pojištění. Asistenci vozidla nabízíme tehdy, když se vozidlo stane nepojízdným v průběhu provozování vozidla mimo bydliště klienta. V takovém případě postupujte takto:

- Odstavte své vozidlo tak, aby nebránilo v průjezdu ostatním vozidlům;
- Neprodleně kontaktujte pracovníky asistenční služby na telefonické lince +420 291 291 291:
 - Uveďte své jméno a příjmení, číslo smlouvy nebo RZ vašeho vozidla;
 - Popište co nejpřesněji místo, kde se nacházíte;
 - Popište, co se stalo;
 - Odpovídejte na další dotazy dispečera.
- Asistenční služba zajistí:
 - Vyproštění vozidla;
 - Drobnou opravu vozidla na místě;
 - Odtah vozidla do nejbližšího servisu, který si volí asistenční služba;
 - Jeho uskladnění do doby, než bude mít servis otevřeno.
- V případě poruchy v zahraničí máte dále nárok na:
 - Opravu vozidla v servisu do té míry, aby bylo schopno přejet do České republiky;
 - Odtažení vozidla do České republiky;
 - Sešrotování vozidla, pokud jeho hodnota je nižší než náklady na odtah.
- Dále máte možnost jednou za 12 měsíců využít službu:
 - Náhradního vozidla po dobu opravy vašeho nepojízdného vozidla nejvýše však do výše sjednaného limitu;
 - Uhrazení dopravy veřejnou dopravou do místa bydliště;
 - Ubytování v místě servisu po dobu opravy.
- Jestliže budete mít přisjednáno náhradní vozidlo, tak uhradíme náklady na půjčovné za náhradní vozidlo, které budete využívat po dobu opravy. Nejdéle můžete náhradní vozidlo využívat po dobu, jakou si vyberete při sjednání smlouvy.

RADY KE SMLOUVĚ

Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“ či s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky, asistenční kartu a dočasnou zelenou kartu vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první běžné pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme akceptační dopis s pojistkou, trvalou zelenou kartou a formulářem záznamu o dopravní nehodě.

Kolik budu platit?

Za každé pojistné období zaplatíte částku, která je uvedena v pojistné smlouvě jako výsledné pojistné, nebo která je uvedena ve výročním dopise. Tato výše je spočítána podle délky pojištění, typu, značce a modelu vozidla, věku pojištěných osob a rozsahu zvoleného pojištění. Platba je možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě, převodem, kdy k platbě dojde až okamžikem připsání peněz na náš bankovní účet, či na naší pobočce.

Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění trvá od data počátku pojištění uvedeného v pojistné smlouvě do data konce pojištění uvedeného v pojistné smlouvě za podmínky, že bylo sjednáno pojištění na dobu určitou. Jinak pojištění platí až do doby zániku pojištění. Minimální doba platnosti je 7 dní a maximální doba platnosti není omezena. Podmínkou platnosti pojištění je zaplacení do data uvedeného v pojistné smlouvě.

Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se řídí zákonem, lze jej ale předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

1. Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případné námi vyplacené pojistné plnění ponížené o vámi zaplacené pojistné.
2. Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo. Můžete použít formulář pro odstoupení na www.direct.cz.
3. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
4. Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení pojistné události s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
5. Zasláním výpovědi pojištění ke konci pojistného období, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. Pokud nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího pojistného období.
6. Oznámením zániku vozidla, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu zániku vozidla.
7. Oznámením úmrtí pojistníka, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu úmrtí pojistníka, jestliže bude mít pojištěná osoba či právní nástupce zájem o ukončení smlouvy a doloží-li doklad o úmrtí.
8. Oznámením o změně vlastníka, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení.

Pokud dojde k výpovědi, tak si necháme zaplacené pojistné a vy máte právo na pojistné plnění za pojistné události, které nastaly do data výpovědi.

Jak si můžu stěžovat?

Se svou stížností se můžete obrátit na nás:

1. Telefonicky na čísle +420 221 221 221;

2. Dopisem zasláným na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika;
3. Zasláním emailu na info@direct.cz.
K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti. Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika, přes webový formulář, jež naleznete na www.cnb.cz nebo na jejich telefonické lince 224 411 411.
4. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

KDO JSME MY?

Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a. s., se sídlem v Nových sadech číslo 996/25, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 250 739 58, a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Městského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

Jak se s námi spojit?

Dopis nám můžete poslat na adresu: Nové sady 996/25, 602 00, Brno, Česká republika.

Na internetu nás naleznete na webu www.direct.cz nebo zadáním našeho názvu do vyhledavače. Zavolat nám můžete na číslo +420 221 221 221. Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

Co děláme?

Jsme pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění.

Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu na této adrese: www.direct.cz/o-nas/povinne-zverejnovane-informace. www.direct.cz/vyrocní_zpravy.

Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika. Můžete jim zavolat na +420 224 411 111.

Čím se řídíme?

Zákon České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

Jsme členem Garančního fondu České kanceláře pojistitelů.

Tyto Předsmulvné informace jsou platné od 1. 6. 2017