



Předsmluvní informace k pojištění vozidel



Kdo jsme my?

1. Kdo jsme?

Direct pojišťovna, a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika. Naše IČO je 25073958 a jsme zapsáni v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3365.

2. Jak se s námi spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na webu www.direct.cz.

- Můžete vyplnit a odeslat online formulář na webu www.direct.cz.
- Napište nám e-mail na info@direct.cz.
- Zavolejte nám na linku +420 221 221 221 nebo v případě potřeby *asistenčních služeb* na linku +420 291 291 291.
- Napište nám dopis a odešlete ho na adresu Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Můžete přijít osobně na naši pobočku.

Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

3. Co děláme?

Jsmo pojišťovna, zabýváme se pojišťovací činností v oblasti neživotního pojištění. Jednáme s vámi v roli pojistitele.

4. Čím se řídíme?

Pojistná smlouva se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Povinné ručení se řídí zákonem č. 168/1999 Sb., což je zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České Republice.

Používáme zdravý rozum, lidský přístup a jsme tu hlavně proto, abychom lidem pomohli v situacích, kdy se stane „průšvih“. Věříme, že i pojišťovna může být lidská a přátelská. A že se na ni lidé mohou spolehnout. V Direct pojišťovně vycházíme z hodnot, které jsme se nemuseli učit nazpaměť, ale které jsou nám vlastní i v našem soukromém životě. Jednoduchost, rychlost, přátelství a spolehlivost najdete ve všem, co děláme.

Dále se řídíme Kodexem etiky České asociace pojišťoven a Etickým kodexem finančního trhu, které naleznete na webu www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky.

Působnost garančního fondu České kanceláře pojistitelů, jejímž jsme členem, se řídí zákonem o povinném ručení.

5. Jak si vedeme?

Informace o finanční situaci naleznete na našem webu www.direct.cz v sekci Povinně zveřejňované informace.

6. Kdo nás kontroluje?

Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

7. Jak si můžete stěžovat?

Se svou stížností se na nás můžete obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu www.direct.cz.
- Napsáním e-mailu na info@direct.cz.
- Zavoláním na linku +420 221 221 221, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele.

- Napsáním a odesláním dopisu na adresu
Direct pojišťovna, a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, Česká republika.
- Osobně na naší pobočce.

K vaší stížnosti se vyjádříme do 30 dní od obdržení stížnosti.

Dále se můžete obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika, a to písemně, přes webový formulář, který naleznete na www.cnb.cz, nebo na jejich telefonickou linku +420 224 411 111.

V případech, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je *pojistníkem* v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/.

8. Jak jsou odměňováni naši pracovníci?

Pokud vám se sjednáním smlouvy pomůžou naši pracovníci, ať už na naší pobočce nebo po telefonu, obdrží za to odměnu. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se však nijak nepromítne do výše pojistného – to znamená, že máte stejné pojistné, pokud si pojištění sjednáte sami, i pokud vám pomůže náš pracovník.

Co je pojištění vozidel?

Pojištění vozidel slouží k tomu, aby mohlo pomoci při potížích, které vás mohou potkat na cestách při *provozu vozidla*. Umíme pomoci v případě *dopravních nehod*, ať už jsou způsobeny vaším přičiněním či bez něj, *při střetu a poškození vozidla zvířaty, odcizení a vandalismu* nebo *přírodního nebezpečí*. Dále také můžete využít naše *asistenční služby* v případech, kdy je vozidlo *nepojízdné* z důvodu nehody, *poruchy* nebo *drobných závad*.

Pojištění se však nevztahuje na všechny situace. Nekryje především ty škody, které jste vyvolali úmyslně nebo je mohli předem očekávat. Dále se také nevztahuje na aktivity, které vylučujeme, nebo jsou v rozporu se zákonem.

V doplňkových pojistných podmínkách v článcích o vylukách z pojištění naleznete konkrétní vyluky vztahující se na jednotlivá pojištění. Je nezbytné, abyste si před uzavřením pojistné smlouvy přečetli pojistné podmínky. Jenom tak získáte přesnou představu o tom, kdy a jak vám pomůžeme. Dále si také přečtěte slovník pojmů, abyste plně rozuměli výrazům, které v textech používáme.

Pojištění vozidel se skládá z nabídky jednotlivých pojištění, které vám níže ve zkratce přiblížíme. Jejich kompletní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění vozidel.

1. Povinné ručení

Toto pojištění musí mít ze zákona každý *vlastník* či *provozovatel vozidla*, které je zapsáno v Registru silničních vozidel České republiky nebo *vozidla*, které nepodléhá registraci vozidel, pokud je provozováno. Jeho smyslem je úhrada újmy způsobené jiným osobám při provozování pojištěného vozidla. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

Součástí povinného ručení je služba Průvodce škodou na zdraví. Předmětem služby je poradenství, jak postupovat při škodě na zdraví.

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v zákoně o povinném ručení a v pojistné smlouvě. Podrobný popis naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2. Havarijní pojištění

Havarijní pojištění se týká přímo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud bude *vozidlo poškozeno* či *zničeno* při *dopravní nehodě*, z důvodu *střetu se zvířetem* či při jiném *poškození vozidla zvířaty*, následkem *živelní události*, v důsledku *vandalismu*, nebo pokud bude *odcizeno*, tak z tohoto pojištění vyplatíme způsobenou škodu *vlastníkovi vozidla*. Konkrétní *pojistná nebezpečí*, které máte sjednané, naleznete ve vaší pojistné smlouvě. Podrobný popis jednotlivých *pojistných nebezpečí* naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

3. Asistenční služby

Jedná se o nonstop telefonní linku, kde vám kromě rad a instrukcí zajistíme a uhradíme pomoc v situacích, kdy se *vozidlo stane nepojízdným*. Služba zahrnuje drobnou práci mechanika na místě, vyproštění vozidla, odtah vozidla, úschovu vozidla, zajištění a uhrazení nájmu náhradního ubytování či přepravy osob nebo nájmu náhradního vozidla po dobu opravy či pomoc s drobnými závadami jako je *defekt pneumatiky, vybití akumulátoru, záměna či doplnění paliva, zabouchnutí či ztráta klíčů* od vozidla. Rozsah *asistenčních služeb*, který máte sjednaný, naleznete ve vaší pojistné

smlouvě. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro *asistenční služby*.

4. Doplňková pojištění

Tato pojištění jsou doplňková k povinnému ručení či havarijnímu pojištění. Přináší dodatečnou ochranu týkající se vozidla, zavazadel či cestujících. Mezi doplňková pojištění patří zejména pojištění skel vozidla, pojištění přepravovaných zavazadel, úrazového pojištění řidiče a cestujících, pojištění smrti obou rodičů ve vozidle, pojištění *pořizovací hodnoty* nového nebo ojetého vozidla či garance ceny pojistného na 3 roky. Podrobný popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění vozidel.

Načtení bonusu

Při každém sjednání pojištění vám umožňujeme načíst si slevu podle toho, jak dlouho řídíte a jak často bouráte. Tyto informace získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů. Mohou nastat případy, kdy tyto informace nebudou aktuální. Pokud k tomu dojde, nemusíte s vypočteným údajem souhlasit a zadáte údaje vlastní. Abychom je uznali, budeme od vás potřebovat potvrzení, které vám vystaví předchozí pojišťovna. Jestliže řídíte služební vůz, dodá vám toto potvrzení zaměstnavatel. Výše uvedené platí i pro přírůžku k pojistnému (tzv. malus).

Sjednání havarijního pojištění

1. Zjistěte si hodnotu vozidla

Jestliže se jedná o nové vozidlo, tak je hodnotou vozidla jeho *obvyklá pořizovací cena*. U starších vozidel je dobré podívat se na webové stránky inzerce autobazarů. Jako vodítko ke zjištění hodnoty vozidla může posloužit průměr cen vozidel stejné značky, modelu, roku výroby se stejnou či blízkou výbavou a počtem najetých kilometrů. Pokud máte ve vozidle nějakou *mimořádnou výbavu*, tedy *výbavu*, která je dodatečně nainstalována do vozidla, přičtete její hodnotu k hodnotě vozidla.

2. Domluvte si prohlídku vozidla

Podmínkou pro sjednání havarijního pojištění bude absolvování prohlídky vozidla námi pověřeným pracovníkem, případně nafocení vozidla vámi podle našich instrukcí (samoprohlídka). Jestliže si při sjednání zvolíte prohlídku námi pověřeným pracovníkem, zavolá vám a domluví s vámi termín prohlídky. Pokud zvolíte samoprohlídku, můžete pro nafocení vozidla použít naši aplikaci Nafot a jeď nebo postupovat dle návodu, který vám pošleme e-mailem. Následně vás budeme informovat o tom, zda je vozidlo pojištěno, nebo zda je nutné fotodokumentaci ještě doplnit.

Pokud vozidlo přijmeme do pojištění, je od pojištěno až od data prohlídky pojištěno, pokud není stanoveno jinak..

Pokud stav vozidla není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí vozidla do pojištění zamítnuto. Pojištění tak zaniká s účinkem ke dni počátku pojištění a my vám vrátíme zaplacené pojistné za toto pojištění.

Rady ke smlouvě

1. Jak sjednat pojištění?

Pojištění vozidel sjednáváme elektronicky na webu nebo telefonicky, takzvaně „na dálku“, nebo s obchodníkem. Pojistnou smlouvu, pojistné podmínky a zelenou kartu vám pošleme na zvolený e-mail. Smlouvu uzavřete tím, že nám pošlete první pojistné uvedené na smlouvě na určený účet pod správným variabilním symbolem. Následně vám pošleme pojistku.

2. Kolik budu platit?

Pojistným obdobím je jeden rok a v pojistné smlouvě je možné ujednat splátky *běžného ročního pojistného*. Jednorázové pojistné je sjednáno, pokud je pojistná doba kratší než jeden rok.

Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě a je spočítána podle délky pojištění, typu, značky a modelu vozidla, věku *pojištěných osob*, rozsahu zvoleného pojištění a dalších rizikových faktorů. Pojistné se může změnit a jeho nová výše je vždy uvedena ve výročním dopise.

Pojistné lze zaplatit v hotovosti i bezhotovostně – trvalým příkazem, platební kartou nebo poštovní poukázkou. U prvního pojistného je platba možná online pomocí platebního portálu, kdy k platbě dojde prakticky okamžitě.

3. Jak dlouho trvá pojištění?

Pojištění se standardně sjednává **na dobu neurčitou**. Pojištění lze však sjednat také **na dobu určitou**. Nejkratší možnou dobou trvání **povinného ručení je 30 dní a havarijního pojištění 7 dní**.

4. Jak mohu pojištění zrušit?

Pojištění běžně končí uplynutím data konce pojištění a dále se zániky řídí zákonem, kdy lze pojištění předčasně ukončit zejména následujícími způsoby:

- a) Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupením od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám doplatíte případné námi vyplacené *pojistné plnění* o peníze o vámi zaplacené pojistné.
- b) Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání na dálku nebo mimo naši pobočku či obchodní místo. Můžete použít formulář pro odstoupení na www.direct.cz (pod záložkou On-line servis).
- c) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do dvou měsíců od sjednání s tím, že pojištění ukončíme v osmidenní lhůtě od jejího přijetí.
- d) Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- e) Výpovědí, pokud nám ji zašlete do tří měsíců od oznámení *pojistné události* s tím, že pojištění ukončíme do 30 dní od jejího přijetí.
- f) Zasláním výpovědi pojištění ke konci *pojistného období*, pokud nám bude výpověď doručena minimálně 6 týdnů před koncem daného období. V případě, že nám bude výpověď doručena po tomto termínu, bude smlouva ukončena ke konci dalšího *pojistného období*.
- g) Oznámením *zániku vozidla*, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu *zániku vozidla*.
- h) Oznámením *úmrtí pojistníka*, kdy bude smlouva ukončena k doloženému datu *úmrtí pojistníka*, jestliže *pojištěná osoba* či právní nástupce pojistníka nemá zájem o trvání smlouvy a doloží doklad o *úmrtí pojistníka*.
- i) Oznámením o změně *vlastníka*, kdy bude smlouva ukončena k datu doručení oznámení.

5. Budu platit nějaké platby nad rámec pojistného?

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků a odměn, který je našim webu www.direct.cz v sekci Formuláře a dokumenty/Ostatní.

Co od nás obdržíte

Zde vám popíšeme, jaké dokumenty od nás dostanete, jaký mají účel a co v nich naleznete.

Před sjednáním pojištění vám předáme následující dokumenty:

1. Návrh pojistné smlouvy

Tento návrh odsouhlasíte tím, že nám ve stanoveném termínu pošlete první pojistné ve správné výši. Ve smlouvě naleznete, co máte pojištěno, v jakém rozsahu a kolik vás to stojí. Dále v ní najdete základní upozornění k vašemu pojištění.

2. Informační dokument o pojistném produktu

Jak nám stanoví právní předpis poskytujeme vám i informační dokument o pojistném produktu. Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.

3. Předmluvní informace

Jedná se o dokument, který právě čtete. Jeho účelem je vám poskytnout stručnou informaci o sjednaných pojištěních. Rovněž vám poskytujeme základní rady, jak se chovat v případě, že budete potřebovat naši pomoc nebo nám budete chtít nahlásit škodu. Také vám sdělujeme praktické informace o trvání smlouvy a způsobech, jak ji sjednat a ukončit.

4. Všeobecné pojistné podmínky

Tyto podmínky obecně popisují, k čemu pojištění je, jak funguje, a informují o tom, jak se sjednává, platí či ukončuje. Dále popisují naše vzájemné povinnosti.

Vymezují pravidla, jak nám máte platit pojistné a jak vám máme vyplácet *pojistné plnění*.

5. Doplnkové pojistné podmínky

Tyto podmínky se vztahují na konkrétní typ pojištění. Jejich účelem je popsat smysl daného pojištění. Popisují, co je pojištěno, za jakých okolností budeme, či nebudeme platit, podle jakých pravidel budeme vyplácet *pojistné plnění* a jaké povinnosti máte z tohoto pojištění.

6. Slovník pojmů

Tento dokument obsahuje pojmy, u kterých si myslíme, že jim nemusíte přesně rozumět. Proto jsme je sepsali a pokusili se je srozumitelně vysvětlit. Tyto pojmy se týkají jak smlouvy, tak všeobecných nebo doplňkových pojistných podmínek, ve kterých jsou označeny kurzívou.

7. Zelenou kartu

Zelená karta je mezinárodní osvědčení o tom, že k *vozidlu* uvedenému v zelené kartě máte sjednáno povinné ručení, a tím pádem bude postaráno o osoby, kterým způsobíte újmu při *provozu vozidla*. Proto tuto zelenou kartu posíláme pouze pro povinné ručení. Tato zelená karta platí po dobu trvání pojištění, maximálně však rok. Před výročním smlouvy vám zašleme zelenou kartu na další pojistný rok.

8. Asistenční kartu

Díky této kartě máte vždy po ruce telefonní číslo na *asistenční službu*. Ta vám pomůže v situacích, kdy jste se stali účastníky nehody. Rozsah asistence je stanoven pojistnou smlouvou a Doplňkovými pojistnými podmínky k asistenci vozidel.

9. Pojistku

Jedná se o potvrzení vaší pojistné smlouvy. Toto potvrzení obsahuje základní zákonem dané informace o vašem pojištění. Pojistku vám zašleme po zaplacení prvního pojistného.

10. Sazebník poplatků a odměn

Sazebník poplatků a odměn vás informuje o platbách vyplývajících z pojistné smlouvy, jež jsou hrazeny nad rámec pojistného a jejich výši.

11. Informace o zpracování osobních údajů

Tento dokument vás informuje o zpracování vašich osobních údajů v naší společnosti.

Rady ke škodě

Být účastníkem dopravní nehody je pro každého člověka extrémně zátěžovou situací, kterou běžně provází šok a psychický stres. Proto je nezbytné zachovat chladnou hlavu, nepropadat panice a mít jasnou představu, co se má dělat. Z tohoto důvodu vám níže uvádíme základní seznam kroků.

1. Dopravní nehoda

Pokud se stanete účastníky dopravní nehody, doporučujeme vám následující postup:

- a) Neprodleně zastavte vozidlo a zabezpečte místo nehody (zapněte varovná světla, obléknete si výstražnou reflexní vestu a umístěte výstražný trojúhelník).
- b) Zdržte se požití alkoholických nápojů a užití jiných návykových látek.
- c) Pokud došlo ke zranění, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na linku 155), policii (na linku 158), případně hasičský záchranný sbor (na linku 150) nebo integrovaný záchranný systém (jednotné evropské číslo tísňového volání 112).
- d) Ohlaste policii vzniklou dopravní nehodu, jestliže jejím následkem:
 - došlo k usmrcení nebo zranění osoby,
 - došlo k hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí částku 100 000 Kč,
 - došlo ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle,
 - došlo k poškození nebo zničení součástí nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. svodidla, dopravní značka atd.)
 - účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích
 - účastníci dopravní nehody se nedokáží dohodnout na míře zavinění.
- e) V případě, kdy není nutné oznámit vzniklou dopravní nehodu policii, proveďte zdokumentování místa dopravní nehody včetně rozsahu škody:
 - vyznačte křídou, barevným sprejem apod. postavení vozidel na komunikaci;
 - vyfotografujte místo dopravní nehody, poškozená vozidla a ostatní poškozené věci;
 - запиšte si jména a kontakty svědků dopravní nehody;
 - sepište společný záznam o dopravní nehodě (tento záznam musí obsahovat identifikaci místa a času dopravní nehody, jejích účastníků a vozidel, její příčiny, průběhu a následků);

- do záznamu o dopravní nehodě napište také stanovisko účastníků k míře účasti a případnému zavinění;
- podepsaný záznam o dopravní nehodě bez zbytečného odkladu předložte pojišťovně.

Pamatujte, že pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.

f) Pokud jste viníkem dopravní nehody, neprodleně nám nahlaste škodu na linku +420 221 221 221 nebo vyplněním online formuláře na našem webu www.direct.cz.

g) V případě, že jste poškozený, kontaktujte přímo pojistitele viníka.

Pomoc při dopravní nehodě nebo poruše vozidla vám poskytne asistenční služba na lince +420 291 291 291.

2. Jak se určí výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění?

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění najdete v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.

3. Musím to, co obdržím od pojišťovny, danit?

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně. V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. V současné chvíli si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být vámi hrazeny v souvislosti s pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

4. Jaké jsou důsledky porušení povinností?

Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku. V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění a/ nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

Tyto předmluvní informace jsou platné od 25. 1. 2019.