



# ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENCI VOZIDLA ZPPAAP-03/2017

## OBSAH

Pár slov úvodem .....	1
Rozsah a limity .....	1
Právní asistence .....	1

### 1. Pár slov úvodem

Úvodem vám děkujeme, že jste projevíli zájem sjednat si naše pojištění vozidel s asistencí vozidla. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

#### Kdo jsme my?

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 6, PSČ 140 62, IČ: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, provozující pojišťovací činnost jako pojišťovna z jiného členského státu (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

#### Kdo jste Vy?

Provozovatel vozidla, občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v České republice, uvedený jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

#### Co právě čtete?

Tyto zvláštní pojistné podmínky pro asistenci vozidel ZPPAAP-03/2017 (dále jen „ZPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem ZPP je vysvětlit Vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto ZPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto ZPP. Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

#### Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházejících ze zákonných norem, a protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné. Vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

### 2. Rozsah a limity

- 2.1 Sjednanou právní asistenci lze využít po celou dobu platnosti pojištění pro vozidlo specifikované v pojistné smlouvě.
- 2.2 Limit pojistného plnění pro právní asistenci naleznete v pojistné smlouvě.
- 2.3 Úhrada probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

### 3. Právní asistence

Smyslem právní asistence je poradit Vám či případně uhradit náklady na právní pomoc v případech, kdy jste nuceni chránit svá právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, naleznete v článku 3.2.

Právní asistenci poskytujeme ve dvou formách:

- a) jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či *poruchách* vozidla nebo *dopravních nehodách*;
- b) jako službu právní pomoci, podpory či rad za účelem nalezení řešení *sporu* v soudním řízení, exekučním řízení, mimosoudním smírem či dohodou tím, že pověříme námi zvolenou osobu vaším právním zastupováním.

#### 3.1 Kdy máte nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok:

- a) při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny Vaše oprávněné zájmy;
- b) při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- c) při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči Vám trestní nebo správní řízení.

#### 3.2 Na co se asistence vztahuje

Učiníme kroky k hájení vašich zájmů:

- a) Správní a trestní řízení po dopravní nehodě
  - b) V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku či podezřelý/á, obviněný/á nebo obžalovaný/á ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem *dopravní nehody*.
  - c) Správní řízení v souvislosti s *provozem vozidla*
- V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla.

#### 3.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- a) Pokud si zvolíte právního zástupce bez svolení asistenční společnosti, nejedná-li se o nutnost k odvrácení bezprostředního vzniku škody či o situace, kdy jste zadrženi nebo vzati do vazby.
- b) Pokud se jedná o *spor*:
  - mezi námi a Vámi;
  - mezi *blízkými osobami*, nebo pojištěnými osobami;
  - mezi tím, kdo smlouvu sjednal a tím, kdo je pojištěn;
  - jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
  - jehož *hodnota* je nižší než 3 000 Kč;
  - týkající se Vaší podnikatelské činnosti;
  - vyplývající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.

- c) Pokud *spor* vznikl, jelikož jste:
- spáchal úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobil škodu nebo újmu;
  - nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobil škodu či újmu;
  - spáchal sebevraždu či trpěl psychickou nemocí.
- d) Pokud se jedná o řízení vozidla:
- osobou bez platného řidičského oprávnění;
  - bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla;
  - pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- e) Pokud se jedná o případy, kdy:
- skutečnosti vedoucí ke *sporu* se staly již v době před sjednáním pojištění;
  - skutečnosti vedoucí ke *sporu* Vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;
  - jste mohl škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinil jste tak;
  - počet cestujících či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- f) V případě požadavku na uhrazení pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter.

### 3.4 Jak to celé funguje

Právní asistence zahrnuje mimosoudní hájení vašich oprávněných zájmů, jakož i hájení před obecnou soustavou soudů ve všech oblastech definovaných dle článků 3.2 a 3.3. Zde Vám popíšeme, jak probíhá celý proces, pokud budete chtít využít právní asistenci.

#### 3.4.1 Oznámení škody

Pokud chcete uplatnit nárok na právní asistenci, oznamte to bez zbytečného odkladu telefonicky na 272 099 910 či písemně na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

- Při hlášení nám pravdivě a úplně objasněte situaci a souvislosti se *sporem*, u něhož žádáte o hájení v rámci právní asistenci. Zašlete nám všechny dokumenty, které si vyžádáme.
- Následně Vám sdělíme základní informace o Vašich právech, povinnostech a o možnostech řešení daného *sporu* včetně rozsahu potřebné dokumentace.
- Následně jste povinen předat nám všechny podklady, které si v průběhu řízení a řešení *sporu* vyžádáme, jakmile jak Vám budou dostupné.

#### 3.4.2 Právní informace

Jestliže požadujete telefonickou právní radu, poskytneme vám ji obratem. Vyžaduje-li odpověď dohledání informací, poskytneme vám požadované informace nejpozději do 48 hodin.

#### 3.4.3 Právní pomoc

Jestliže požadujete právní pomoc, následuje zpravidla tento proces:

##### a) Analýza vyhlídek

Na základě Vámi dodaných informací a dokumentů provedeme analýzu Vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení *sporu*. O tomto výsledku Vás budeme informovat. Tuto analýzu můžeme dále provést kdykoliv v průběhu řešení *sporu*.

##### b) Přijetí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení jsou dostatečné, vyžádáme si od Vás zplnomocnění k tomu, aby vás mohli zastupovat námi zprostředkovaní advokáti.

Následně Vás zastupujeme při mimosoudních věcech, o vývoji Vás budeme průběžně informovat. Máme právo inkasovat případné plnění, které Vám bez zbytečného odkladu pošleme.

#### c) Odmítnutí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení nejsou dostatečné, sdělíme Vám bez zbytečné prodlevy, že právní pomoc neposkytneme spolu s důvody našeho rozhodnutí. V případě, že se rozhodnete v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím *sporu* se Vám podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování *pojistné události* ke dni, kdy jsme právní ochranu pozastavili, uhradíme Vám do výše sjednaného limitu účelně vynaložené náklady.

#### d) Pověření právního zástupce

Pokud se ukáže, že k vyřízení případu bude nezbytné zajistit Vám právní zastoupení, jste po předchozím souhlasu pojišťovny oprávněni zvolit vhodného advokáta, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, aby vedl vaším jménem potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu.

Jste povinni zmocnit svého právního zástupce, aby nás průběžně informoval o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jste povinen/na nás informovat a před jejich provedením získat náš písemný souhlas. Porušíte-li tuto povinnost, jsme oprávněni uhradit pouze část nákladů.

#### e) Vaše povinnosti

V průběhu poskytování právní ochrany jste povinen:

- učinit vše, co by pomohlo objasnit skutkový stav věci;
- vyloučit vše, co by mohlo zvýšit náklady na právní asistenci;
- informovat nás bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na *pojistné plnění*;
- bez předchozího souhlasu neuzavřít žádnou dohodu o smíru ani jinou obdobnou;
- informovat svého právního zástupce o všech výše uvedených povinnostech.

Porušíte-li některou z uvedených povinností, máme právo Vám plnění přiměřeně snížit.

#### f) Úhrada finančních nákladů

Do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* uvedeného v pojistné smlouvě Vám uhradíme finanční náklady, jež je nutné vynaložit v souvislosti s prosazováním vašich oprávněných zájmů, a to

- obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu exekučního titulu (jedné exekuce) souvisejícího s případem;
- náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- náklady na cestu a ubytování svědka v místě soudního řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, pokud jste byl žalující stranou;
- náklady na zprostředkování složení kauce za účelem upuštění od vyšetřovací vazby. V takovém případě jste povinen/na poskytnout nám dostatečnou záruku na vrácení částky ve výši složené kauce.

Tyto zvláštní pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.