



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENČNÍ SLUŽBY V RÁMCI POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

VPPAAP-10/2016

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co umíme pojistit	1
Vznik, trvání a zánik pojištění	2
Na co se pojištění nevztahuje	2
Vaše povinnosti	3
Naše povinnosti a práva	3
Jak máte platit	3
Jak budeme vyplácet	4
Prohlídky vozidla	4
Systém bonus/malus	4
Důvod sjednání pojištění	5
Právní texty	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovoluje poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A. se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, Praha 4, PSČ 140 62, IČ: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, provozující pojišťovací činnost jako pojišťovna z jiného členského státu (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění vozidel, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník (v textu vás označujeme jako „vy“).

Pojištěnou osobou může být občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jehož majetek či jeho odpovědnost za újmu je pojištěna touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co právé čtete

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme je jako VPPAAP-10/2016 (dále jen „VPP“) popisují pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak také doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel se řídí též zákonem, konkrétně zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházejících ze zákonných norem, a protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné. Vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-10/2016, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se týká vždy rizik konkrétního vozidla způsobilého k provozu na českých komunikacích, vybaveného platným českým technickým průkazem a zapsaného v registru vozidel České republiky, případně čekajícího na zápis do registru.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete sjednat samostatně nebo jako připojištění v pojistné smlouvě. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné a takzvané běžné pojistné.

Dílčí pojištění popisujeme v krátkém přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o tzv. pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., které je ze zákona povinné pro všechna vozidla, jež jsou evidována v Registru vozidel České republiky. Toto pojištění, kterému budeme na dalších řádcích říkat „povinné ručení“, slouží k uhrazení újmy na zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobených třetím osobám provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2.2 Havarijní pojištění

Toto pojištění se týká škod, které mohou vzniknout na pojištěném vozidle. Pojištěno je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě proti definovaným *pojistným nebezpečím*. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty a výši, do jaké při jejich vzniku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

2.3 Asistenční služby

Umožní vám využít naše služby v případě, kdy vaše vozidlo přestane být pojižděné. Dle vámi zvoleného rozsahu se můžou vztahovat na *dopravní nehodu, poruchu vozidla, defekt pneumatiky* a další situace. Konkrétní popis zvolených služeb naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro *asistenční služby*.

2.4 Doplňková pojištění

V tomto pojištění jsou zahrnuta všechna další pojištění, služby a ujednání. Jedná se zejména o pojištění skel vozidla, úrazová pojištění řidiče a spolucestujících, pojištění zavazadel, pojištění *pořizovací ceny* vozidla (takzvané GAP pojištění), garance ceny na 3 roky a další. Konkrétní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny *vlastníka pojištěného vozidla*.

3.1 Uzavření smlouvy

- Na základě žádosti o pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme nabídku smlouvy. Smlouva může být sjednána i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet).
- Pokud s nabídkou souhlasíte, tak vás požádáme o zaplacení první splátky pojistného ve výši a termínu stanoveném v pojistné smlouvě.
- Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojistného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy.**
- Smlouva je uzavřena okamžikem doručení první splátky pojistného na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou. Za okamžik zaplacení se považuje připsání platby z účtu klienta či zaplacení v hotovosti.
- Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši nebo s přípustnou odchylkou do maximální výše pěti procent. Uvedená odchylka nemá vliv na ujednanou výši pojistného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován v následující splátce pojistného.
- Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. To znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.
- O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky na vaši korespondenční adresu.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- Pojištění se sjednává na dobu určitou, či neurčitou. v případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden vámi sjednaný konec pojištění.
- Pojištění se nepřerušuje.
- Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud má požadovaná změna vliv na výši pojistného. Změny, které nemají vliv na pojistné, nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojistného stejně jako uzavření pojištění. Dále je možné vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy akceptovat písemně pojišťovnou, a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku.
- Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný emailem.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů ukončení:

- Oznámením vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení. Tím není myšleno převzetí vrakovistěm, ale akt fyzického zničení. k zániku smlouvy dojde ke dni vyřazení vozidla z registru silničních vozidel či jeho prokazatelného zničení podle toho, která skutečnost nastala dříve.
- Výpovědí ke konci *pojistného období*, kdy k zániku dojde uplynutím dne konce *pojistného období*. Výpověď musí být doručena do šesti týdnů před koncem pojistného období;
- Dohodou obou smluvních stran, kdy k výpovědi dojde k datu stanovenému v rámci dohody.
- Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení *škodné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby od data doručení výpovědi.

- Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. v takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi.
- Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se sníží o námi vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případná námi vyplacená pojistná plnění snížená o vámi zaplacené pojistné.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojistného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou.
- Z důvodu neplacení pojistného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, která vám bude doručena na vámi uvedenou korespondenční adresu. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- Dnem zániku *pojistného zájmu*.

- Ukončení je vždy nutné poslat písemně jedním ze tří způsobů:
 - vyplněním vytištěného formuláře, jenž naleznete na našich webových stránkách, a jeho podepsáním a zasláním na adresu DIRECT pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno;
 - zasláním podepsaného ukončení pojišťovně k určitému datu formou dopisu na výše uvedenou adresu;
 - elektronicky na náš email info@direct.cz.
- Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného vozidla, je pojištění nadále platné do doby doručení vámi zaslání oznámení změny *vlastníka*.
- Dojde-li k úmrtí *pojistníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. k oznámení je vždy povinná připojit doklad o úmrtí pojistníka.
- Dojde-li k úmrtí či zániku *pojistníka*, jenž je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*. k oznámení je vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka. v případě výpovědi smlouvy nám náleží veškeré pojistné až do doby ukončení smlouvy. Jestliže dojde k zániku pojištění po pojistné události, jejíž vlivem dojde k zániku předmětu pojištění, máme nárok si ponechat celé zaplacené pojistné až do konce pojistného období, ve kterém nám byla pojistná událost oznámena.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme ve stejně nazvaném článku (jako je tento) uvedeném v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění, jež jste obdrželi v e-mailu s touto pojistnou smlouvou, nebo vám byly zaslány poštou.

- Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:
 - válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky či teroristických útoků;
 - zásahu státní moci nebo veřejné správy;
 - působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;

d) vady, kterou mělo pojištěné vozidlo nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa.

4.2 Z pojištění kromě povinného ručení dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou* nebo na váš či její podnět.

5. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

5.1 Při sjednání pojištění:

- uvedte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů;
- budeme-li to požadovat, je vaší povinností umožnit nám prohlídku pojištěného vozidla v dostatečném rozsahu *nebo zajistit zaslání aktuální fotodokumentace stavu vozidla na náš e-mail*;
- se seznámte se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

5.2 V průběhu pojištění:

- plaťte řádně pojistné;
- se chovejte tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika odcizení vozidla;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;
- nás bez zbytečného odkladu informujte, pokud jste pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním, a uvedte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili;
- neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

5.3 Při vzniku škody:

- učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nevětšovala;
- nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte místně příslušnou policii;
- pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu, odcizení vozidla* nebo jeho *poškození*;
- bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientskou linku Directu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- provedte fotodokumentaci následků škody;
- následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme;
- předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;
- pokud vaše vozidlo bylo *odcizeno*, musíte nám to oznámit do 3 dnů od zjištění, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelem a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeneho vozidla.

5.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo toto *pojistné plnění* krátiť či zcela odmítnout.

5.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat

pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamítel(a) či nepravdivě uvedl(a), nehradili.

6. Naše povinnosti a práva

6.1 **Máme povinnost**

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám. Máme tedy povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili;
- v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách;
- oznámit důvody zamítnutí nároku, pokud výsledkem šetření bude zamítnutí výplaty *pojistného plnění*.

6.2 **Máme právo**

Kromě povinností si vyhrazuje právo nepřijmout do pojištění smlouvy:

- u kterých máme podezření na sjednání za účelem vlastního obohacení;
- jejichž smluvní účastník má u nás či u jiných pojišťoven mimořádně vysoký *škodní průběh*;
- jež posoudí náš odborný pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš rizikové.

7. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě pojistného, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

7.1 **Platba pojistného**

Máme nárok na pravidelné pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a pojistné za *pojistné období* se nazývá *běžným pojistným*.

7.2 **Splatnost pojistného**

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné k datu uvedenému ve smlouvě. Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.

Pokud pojistné nebude zaplacen v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovena v sazebníku.

7.3 **Použití pojistného**

Pojistné je nejdříve použito na aktuálně splatné pojistné, dále na nejdříve splatné dlužné pojistné, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

7.4 **Změna pojistného**

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Vy máte právo do 30 dní od navýšení pojistného požadovanou změnu písemně odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

7.5 **Jednostranné navýšení pojistného**

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

- dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmý či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
- není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví;
- došlo-li v předchozím období k *pojistné události*;
- V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, ve kterém se má výše pojistného změnit.

8. Jak budeme vyplácet

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

8.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

8.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. v doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Oprávněná osoba* může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

8.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.

Pokud v době, kdy vám budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužné pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

8.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věci do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

8.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá *spoluúčast*. *Spoluúčast* si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. *Spoluúčast* se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná *spoluúčast*, nevyplátíme nic.

8.6 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- zmírnění následků již vzniklé škody;
- odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchrany života nebo zdraví osob. v ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

9. Prohlídka vozidla

9.1 V případě sjednání pojištění vozidel po vás může být požadována prohlídka vozidla, jež pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci Důležité informace.

9.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby. Vozidlo prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:

- Námi pověřený pracovník, jenž vás bude kontaktovat
- Zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění
- Pracovník obchodního místa, kam si přijedete vyřešit prohlídku
- Vy sám v rámci samoprohlídky

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince 221 221 221.

9.3 Jste zodpovědný za provedení prohlídky dle námi zasláných závazných instrukcí, které obdržíte jako přílohu e-mailu, který vám je odeslán po sjednání pojištění. Dále jste povinni nám při sjednání zaslat svůj e-mailový a telefonický kontakt. Rovněž jste zodpovědní za včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav vozidla.

9.4 Smyslem prohlídky je posoudit, zda pro zvolená pojištění nebezpečí a limity pojistného plnění je možné přijmout vozidlo do pojištění. v případě zvolení samoprohlídky vám zašleme závazné instrukce k provedení fotodokumentace stavu vozidla.

a) Jestliže vozidlo nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude vozidlo pojištěno ode dne následujícím po datu odeslání fotografií.

b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav vozidla podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být pojistné plnění kráceno či zcela zamítnuto.

9.5 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, zda pojišťované vozidlo přijmout do pojištění či nikoliv. v případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslano fotodokumentaci takto:

a) Pokud bude nějaká z fotografií nekvalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.

b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené vozidlo nepřijmeme do pojištění, budeme vás o tom neprodleně kontaktovat.

9.6 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok na to, po vás požadovat opakovanou prohlídku vozidla.

10. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. v rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. v praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění nebourá, získává slevu a naopak.

10.1 Rozhodná doba

a) Pro stanovení bonusu, respektive malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž vám bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba“ se počítá v celých běžných měsících trvání pojištění. Počet měsíců se dělí na stupně dle níže uvedené tabulky. Za každou případnou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu, o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně. Pokud by došlo v průběhu trvání pojištění k události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu o 10 stupňů.

b) Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, případně ji můžete doložit potvrzením vystaveným zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem pojistných událostí, jež za tu dobu nastaly.

c) Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.

d) V případě souběhu více pojištění daného typu postupujeme takto:

- za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění,
- za konec považujeme ten poslední konec z těchto pojištění,
- pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, tak se toto období odečte.

e) Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost způsobenou při dopravní nehodě*, ze které bylo vyplaceno *pojistné plnění*.

f) Za rozhodnou událost **nepovažujeme** *pojistnou událost*:

- která nastala neoprávněným *provozem vozidla*;
- k níž došlo v době, po kterou bylo *vozidlo* prokazatelně předáno do opravy či úpravy fyzické či právnické osobě;
- která byla způsobena jinak než *dopravní nehodou*.

10.2 Převod bonusu/malusu

Umožňujeme převod bonusu/malusu:

- z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak;
- Ze zemřelého *pojistníka* na jeho právního nástupce.

Převody mezi různými osobami nejsou možné.

Stupeň bonusu (B) a malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přírůžka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	60 %	
B9	120 až 167	60 %	
B8	96 až 119	60 %	
B7	84 až 95	55 %	
B6	72 až 83	45 %	
B5	60 až 71	35 %	
B4	48 až 59	25 %	
B3	36 až 47	15 %	
B2	24 až 35	10 %	
B1	12 až 23	5 %	
B0	0 až 11	0 %	
M1	-1 až -12		5 %
M2	-13 až -24		15 %
M3	-25 až -36		35 %
M4	-37 až -48		70 %
M5	-49 až -60		100 %
M6	-61 a více		150 %

11. Důvod sjednání pojištění

11.1 Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Uzavíráme pojistnou smlouvu a pojišťujeme jednotlivá vozidla ve víře, že máte na sjednaném pojištění zájem. Jste oprávněni pojistit pojistnou smlouvou pouze jednotlivá pojištěná vozidla, u nichž máte pojistný zájem, v případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je váš pojistný zájem.

11.2 Máte v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.

Máte pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Máte pojistný zájem i v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný. Pojistný zájem může být založen na skutečnosti, že:

- užíváte pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní),
- máte smluvně stanovenou povinnost takový majetek pojistit na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému vozidlu,
- vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla je některá z vašich blízkých osob, zejména vaši rodinní příslušníci či osoby, se kterými trvale žijete,
- vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla nebo provozovatelem pojištěného vozidla je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako vy,
- pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky pojistníka (zástava).

11.3 Neexistence pojistného zájmu

V případě zániku pojistného zájmu jste povinni tuto informaci písemně sdělit pojišťovně s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat. Jestliže vědomě pojistíte neexistující pojistný zájem, je smlouva neplatná. Pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděla. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. Pojišťovna má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděla.

12. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám

- jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;

- že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe;
- zda máme právo zasílat vám naše speciální nabídky.

12.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- Písemnou formu musí mít
 - pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete emailem;
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.

Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslano v příloze emailu.

- Nepísemnou formu může mít
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, respektive pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě emailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhnout pojišťovně:

- změnu pojistné smlouvy
- dohodu o zániku pojištění
- uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzením pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz či naší mobilní aplikaci.

- Jsem oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepísemné formě.

12.2 Doručování písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě, a to na poslední známou korespondenční adresu, která je uvedena buď přímo v pojistné smlouvě, nebo která nám byla oznámená jinak (např. e-mailem nebo telefonicky). Pokud nám vy, pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámíte změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla, považuje se písemnost za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání. Jde-li o doručování na adresu v jiném státě než v České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

12.3 Jak si stěžovat

V případě stížností se na nás můžete obrátit písemně, telefonicky prostřednictvím naší linky 221 221 221 nebo vyplněním formuláře na naší webové stránce www.direct.cz.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Se stížností se můžete obrátit písemně i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika, nebo telefonicky na linku +420 224 411 411.

12.4 Přechod práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu pojištěné osobě a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás

až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. v takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

12.5 Zpracování osobních údajů

- a) My a asistenční společnost uvedená v pojistné smlouvě jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace *pojistné události* zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, email) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.
- b) Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, respektive provedena likvidace *pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*. Máte právo

požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či se zákonem.

- c) Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- d) Jsme oprávněni uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

12.6 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit i souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedené kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tento souhlas můžete zrušit zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 10. 2016.