



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL

VPPA-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co umíme pojistit	1
Vznik, trvání a zánik pojištění.....	2
Na co se pojištění nevztahuje	2
Vaše povinnosti	3
Naše povinnosti a práva	3
Jak máte platit.....	3
Jak budeme vyplácet plnění.....	4
Prohlídky vozidla	4
Systém bonus/malus	4
Důvod sjednání pojištění.....	5
Právní texty.....	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovoluňte, abychom Vám poděkovali, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uzavírající s námi smlouvu o Pojištění vozidel, jenž je v pojistné smlouvě uveden jako pojistník (v textu vás označujeme jako „vy“).

Pojištěnou osobou může být občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jehož majetek či jeho odpovědnost za újmu je pojištěna touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co právě čtete

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme je jako VPPA-03/2017 (dále jen „VPP“) a popisují podmínky pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak před ustanoveními doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidel se řídí také zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené kurzívou jsou odbornou terminologií vycházejících z ustanovení zákona, a protože jsme si vědomi toho,

že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, který je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jinak způsobem, platí pro příslušný text definice, která je v něm obsažena.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se vždy týká rizik vztahujících se ke konkrétnímu vozidlu způsobilému k provozu na pozemních komunikacích, které je vybavené platným českým technickým průkazem a je zapsané v Registru vozidel České republiky, případně čekající na zápis do registru.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění, která si můžete v pojistné smlouvě sjednat samostatně nebo jako připojištění. Pro každé pojištění jsou v pojistné smlouvě uvedena sjednaná *pojistná nebezpečí*, výše jejich limitů a výsledné roční pojistné a takzvané běžné pojistné.

Jednotlivá dílčí pojištění popisujeme v stručném přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o tzv. pojištění odpovědnosti z provozu vozidla dle zákona č. 168/1999 Sb., které je ze zákona povinné pro provozovatele každého stanoveného vozidla, které je evidováno v Registru vozidel České republiky. Toto pojištění, kterému budeme na dalších řádcích říkat „povinné ručení“, kryje úhradu újm na zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobených třetím osobám provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Podrobný popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení.

2.2 Havarijní pojištění

Toto pojištění kryje škody, které mohou vzniknout na pojištěném vozidle. Pojištěno je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě proti definovaným *pojistným nebezpečím*. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty a výši škody, kterou v jejich důsledku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění.

2.3 Asistenční služby

Umožní vám využít naše služby v případě, kdy vaše vozidlo přestane být pojízdné. Podole vámi zvoleného rozsahu pojištění se mohou vztahovat na *dopravní nehodu, poruchu vozidla, defekt pneumatiky* a další situace. Konkrétní popis zvolených služeb poskytovaných z tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro *asistenční služby*.

2.4 Doplňková pojištění

V tomto pojištění jsou zahrnuta všechna další pojištění a služby. Jedná se zejména o pojištění skel vozidla, úrazová pojištění řidiče a spolucestujících, pojištění zavazadel, pojištění plné *pořizovací ceny* vozidla (takzvané GAP pojištění), ujednání o garanci ceny na 3 roky a další. Konkrétní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění.

3. Vznik, trvání a zánik pojištění

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká, jak ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny údajů uvedených ve smlouvě. Dále popisujeme, co se stane v případě změny *vlastníka pojištěného vozidla*.

3.1 Uzavření smlouvy

- Na základě žádosti o sjednání pojištění vám poskytneme informace stanovené zákonem a předložíme vám nabídku smlouvy. Nabídka smlouvy může být předložena i prostředky komunikace na dálku (například po telefonu nebo přes internet).
- Pokud s nabídkou souhlasíte, požádáme vás o zaplacení první splátky pojištěného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě.
- Předem vylučujeme přijetí nabídky jiným způsobem než zaplacením pojištěného. Znamená to, že nabídku pojišťovny nemůžete akceptovat pouze podepsáním smlouvy.**
- Smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení první splátky pojištěného ve výši a termínu ujednaném v pojistné smlouvě. Okamžikem zaplacení je připsání platby ujednané první splátky pojištěného na náš účet. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění nelze sjednat dříve, než v den podání nabídky pojišťovnou.
- Pro vznik pojištění je nutné, aby první pojistné bylo uhrazeno v plné výši, tolerujeme však i odchylku do maximální výše 5 procent. Zaplacení s odchylkou nemá vliv na ujednanou výši pojištěného a rozdíl mezi sjednaným pojistným a skutečně zaplaceným pojistným vám bude doúčtován jako nedoplatek v následující splátce pojištěného.
- Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné. Jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky.**
- O uzavření smlouvy vás informujeme zasláním pojistky na vaši korespondenční adresu.

3.2 Trvání a změna smlouvy

- Pojištění se sjednává na dobu určitou, či neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden sjednaný konec pojištění.
- Pojištění se nepřerušuje.
- Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná. Oznámení, která nemají vliv na pojistné (např. změny kontaktních údajů), nám můžete oznámit telefonicky nebo elektronicky. Pojišťovna může požadovat pro snazší komunikaci použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.
- Nabídku pojišťovny na změnu smlouvy lze potvrdit zaplacením pojištěného stejně jako při uzavírání smlouvy. Pojišťovna také může písemně akceptovat vaši podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy a obráceně. Okamžik účinnosti změny smlouvy je uveden v jejím dodatku.
- Doporučujeme oznamovat nebo žádat o změnu smlouvy vyplněním a odesláním online formuláře na našich webových stránkách. Dále je možné formulář vytisknout, podepsat a zaslat poštou či naskenovaný emailem.

3.3 Zánik pojištění

K zániku pojištění dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů

- Oznámením o vyřazení vozidla z Registru vozidel či jeho prokazatelného zničení podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Zničením vozidla není jeho převzetí vrakovištěm, ale okamžik jeho faktického zničení.
- Výpovědí ke konci *pojistného období*, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím posledního dne *pojistného období*. Výpověď musí být doručena nejpozději šest týdnů před koncem *pojistného období*;

- Dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku pojištění dojde k datu ujednanému v rámci dohody.
- Výpovědí do 3 měsíců od nahlášení *pojistné události* z tohoto pojištění, kdy k zániku pojištění dojde uplynutím měsíční výpovědní doby, která běží od data doručení výpovědi.
- Výpovědí do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi.
- Odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání pojistné smlouvy uvedeme klamavé informace. Odstoupit od smlouvy může ale pouze ten, kdo nepravdivou informaci obdržel. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od zaslání žádosti o odstoupení vám vrátíme zaplacené pojistné snížené o vyplacené pojistné plnění. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám uhradíte případná vyplacená pojistná plnění snížená o zaplacené pojistné.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dní od data sjednání v případě sjednání pojištění mimo obchodní prostory či v případě sjednání formou obchodu na dálku (například po telefonu nebo online sjednáním), a to s účinkem zrušení smlouvy od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud jste požadovali počátek pojištění před uplynutím lhůty 14 dní pro odstoupení, pojišťovna má právo na poměrnou část pojištěného do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- Uplynutím data konce pojištění v případě pojištění na dobu určitou.
- Z důvodu neplacení pojištěného, kdy pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty k zaplacení stanovené v upomínce, která vám bude doručena na korespondenční adresu, kterou jste nám uvedli. Lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojištěného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
- Dnem zániku *pojistného zájmu*.
- Dnem pojistné události v havarijním pojištění, jestliže dojde k totální škodě. Máme nárok na pojistné až do konce pojištěného období, v němž tato pojistná událost nastala. V tomto případě pojištění zaniká dnem vzniku totální škody.

3.4 Smlouva je vždy nutno ukončit písemně jedním ze tří následujících způsobů:

- vyplněním a podpisem vytištěného formuláře, který naleznete na našich webových stránkách a jeho odesláním na adresu DIRECT pojišťovna, Nové sady 996/25, 602 00 Brno;
- formou dopisu obsahujícího datum, ke kterému má být pojištění ukončeno, odeslaného na výše uvedenou adresu;
- elektronicky při použití našeho e-mailu info@direct.cz.

3.5 Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka* pojištěného vozidla, je pojištění nadále platné do doby, kdy nám bude doručeno oznámení změny *vlastníka*.

3.6 Dojde-li k úmrtí *pojistníka* odlišného od *pojištěné osoby*, tak na místo *pojistníka* automaticky nastupuje *pojištěná osoba*. Oznámí-li nám však *pojištěná osoba* písemně, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka.

3.7 Dojde-li k úmrtí či zániku (v případě právnických osob) *pojistníka*, který je zároveň *pojištěnou osobou*, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámí-li nám však v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti či zániku *pojistníka*. K oznámení je oznamovatel vždy povinen připojit doklad o úmrtí pojistníka. V případě výpovědi smlouvy po pojistné události nám náleží celé pojistné až do doby ukončení smlouvy. Jestliže dojde k zániku pojištění po pojistné události, jejíž vlivem dojde k zániku předmětu pojištění, máme nárok si ponechat celé zaplacené pojistné až do konce pojištěného období, ve kterém nám byla pojistná událost oznámena.

4. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme v článku nazvaném stejně jako je tento v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění.

4.1 Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky či teroristických útoků;
- zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- vady, kterou mělo pojištěné vozidlo nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa (tato výluka neplatí pro povinné ručení).

4.2 Z pojištění kromě povinného ručení dále nevzniká právo na úhradu škod způsobených úmyslně vámi či *oprávněnou osobou* nebo na váš či její podnět.

5. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy i *pojištěná osoba* při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody. Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

5.1 Při sjednání pojištění:

- uvedte pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně zaslání požadovaných dokumentů;
- budeme-li to požadovat, je vaší povinností umožnit nám v dostatečném rozsahu prohlídku pojištěného vozidla nebo zajistit zaslání aktuální fotodokumentace stavu vozidla na náš email;
- se seznámte se smlouvou a dalšími dokumenty, jež vám předložíme.

5.2 V průběhu pojištění:

- plaťte řádně pojistné;
- se chovejte tak, abyste minimalizovali riziko, že vám škoda vznikne nebo že ji způsobíte;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které jste uvedli při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika odcizení vozidla;
- nás bez zbytečného odkladu informujte o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;
- nás bez zbytečného odkladu informujte, pokud jste pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním, a uveďte číslo smlouvy a společnost, u které jste se pojistili;
- neprodleně odstraňte každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

5.3 Při vzniku škody:

- učiňte nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nevětšovala;
- nasvědčují-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku, tak neprodleně kontaktujte místně příslušnou policii;
- pokud dojde k situaci, kdy vám to zákon ukládá, musíte bez odkladu nahlásit dopravní nehodu, odcizení vozidla nebo jeho poškození;
- bez zbytečného odkladu oznamte vznik škody na Klientskou linku Directu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popište rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- provedte fotodokumentaci následků škody;
- následky škody odstraňte až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- zašlete nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže

o ně požádáme;

h) předejte nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;

i) pokud zjistíte, že vaše vozidlo bylo odcizeno, musíte nám to nejpozději do 3 dnů oznámit, odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

5.4 Jestliže nám uvedete vy nebo *oprávněná osoba* při hlášení *pojistné události* vědomě nepravdivé, hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo toto *pojistného plnění* zkrátit či zcela odmítnout.

5.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které by nebyly kryty takovým pojištěním, které bychom uzavřeli při znalosti těch informací, které jste zamlčeli) či nepravdivě uvedli.

6. Naše povinnosti a práva

6.1 Máme povinnost

Níže popisujeme povinnosti, které máme vůči vám. Máme povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- ihned po skončení šetření *pojistné události* vás informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili;
- v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách;
- pokud bude výsledkem šetření *pojistné události* snížení nebo odmítnutí *pojistného plnění*, oznámit vám důvody.

6.2 Máme právo

Kromě povinností si vyhrazujeme právo nepřijmout do pojištění vozidla:

- u kterých máme podezření na sjednání smlouvy za účelem vlastního obohacení;
- pokud má účastník smlouvy u nás či u jiné pojišťovny mimořádně vysoký *škodní průběh*;
- jež posoudí náš odborný pracovník na základě požadovaného rozsahu či předmětu pojištění jako příliš poškozená či z jiného důvodu příliš riziková.

7. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě *pojistného*, což je cena, kterou platíte za sjednané pojištění. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se *pojistné* používá a za jakých okolností můžeme *pojistné* navýšit.

7.1 Platba pojistného

Máme nárok na *pojistné* za dobu trvání pojištění. *Pojistné* se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a *pojistné* za *pojistné období* se nazývá *běžným pojistným*.

7.2 Splatnost pojistného

Pojistné pro dané *pojistné období* je vždy splatné k datu uvedeném ve smlouvě. Za okamžik uhrazení *pojištění* považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetím potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacením v hotovosti.

Pokud *pojistné* nebude zapláceno v požadovaném termínu nebo v dohodnuté výši, máme právo na upomínací výlohy včetně úroků, jejichž výše je stanovená v sazebníku.

7.3 Použití pojistného

Zaplacené *pojistné* je nejdříve použito na aktuálně splatné *pojistné*, dále na nejdříve splatné dlužné *pojistné*, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného *pojistného* a nakonec na úrok z prodlení.

7.4 Změna pojistného

V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu *pojistné částky* nebo limitů, změnu v rozsahu *pojistných nebezpečí* nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.

Vy máte právo do 30 dní od navýšení pojistného požadovanou změnu písemně odmítnout a pojištění zůstane v původní podobě za původní pojistné.

7.5 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného v těchto konkrétních případech:

- dojde-li ke změně právních předpisů nebo k rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše *pojistného plnění* nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů);
- není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví;
- došlo-li v předchozím období k *pojistné události*.
- V takovém případě jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před *počátkem období*, pro které se má výše pojistného změnit.

8. Jak budeme vyplácet plnění

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených *pojistných událostí*. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

8.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

8.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu *pojistného plnění*, nazýváme *oprávněnou osobou*. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je *oprávněnou osobou*. *Oprávněná osoba* může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

8.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na limitech sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.

Pokud v době, kdy vám budeme hradit *pojistné plnění* z nahlášené škody, zjistíme, že na jedné z vašich platných smluv evidujeme dlužné pojistné, můžeme snížit vyplacené *pojistné plnění* o tuto dlužnou částku.

8.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věcí do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

8.5 Jak se podílíte vy

Částka, kterou se podílí *oprávněná osoba* na vyplacené škodě, se nazývá spoluúčast. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Může být stanovena absolutní výší, procentem z *pojistného plnění* nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočtené výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovaná spoluúčast, nevyplácíme nic.

8.6 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- zmírnění následků již vzniklé škody;
- odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z horní hranice plnění ujednané v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchrany života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z horní hranice plnění ujednané

v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

9. Prohlídka vozidla

9.1 V případě sjednání pojištění vozidel po vás může být požadována prohlídka vozidla, které pojišťujete. Informaci o tom, zda má prohlídka proběhnout, naleznete v pojistné smlouvě v sekci Důležité informace.

9.2 Tato prohlídka může proběhnout několika způsoby. Vozidlo prohlédne a požadovanou dokumentaci odešle:

- Námi pověřený pracovník, jenž vás bude kontaktovat
- Zprostředkovatel, který s vámi sjednal pojištění
- Pracovník obchodního místa, kam si přijedete vyřešit prohlídku
- Vy sám v rámci samoprohlídky

O způsobu prohlídky rozhodujete vy během sjednání pojistné smlouvy. Následně můžete tento způsob změnit tím, že nás kontaktujete na lince 221 221 221.

9.3 V rámci samoprohlídky jste zodpovědný(á) za provedení prohlídky dle námi zaslanych závazných instrukcí, které obdržíte jako přílohu emailu. Tyto instrukce rovněž naleznete na tomto odkazu: <https://www.direct.cz/document/download/postupfoto.pdf>.

9.4 Dále jste v případě, že vozidlo budete prohlížet sám, povinen nám při sjednání smlouvy poskytnout svůj emailový a telefonický kontakt. Odpovídáte také za řádné a včasné odeslání požadovaných dokladů pravdivě odrážejících skutečný stav vozidla.

9.5 Smyslem prohlídky je posoudit, zda pro zvolená pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění je možné přijmout vozidlo do pojištění. V případě, že zvolíte samoprohlídku, vám zašleme závazné instrukce k provedení fotodokumentace stavu vozidla.

a) Jestliže vozidlo nafotíte dle našich instrukcí a odešlete vyhovující fotografie v požadovaném termínu, bude vozidlo pojištěno ode dne následujícím po datu odeslání fotografií.

b) Pokud však bude při posuzování fotografií zjištěno, že byly odeslány nevyhovující, neprůkazné či upravené fotografie nebo že stav vozidla podle fotodokumentace není akceptovatelný pro vstup do pojištění, může být přijetí vozidla do pojištění odmítnuto.

9.6 Výsledkem prohlídky je rozhodnutí pověřeného pracovníka o tom, zda pojišťované vozidlo přijmout do pojištění či nikoliv. V případě zvolení samoprohlídky budeme posuzovat zaslanoou fotodokumentaci takto:

a) Pokud bude nějaká z fotografií nekvalitní či nedostatečně průkazná, bude vás kontaktovat pracovník pojišťovny s instrukcemi na pořízení nové fotografie.

b) Jestliže na základě dodané fotodokumentace rozhodneme o tom, že uvedené vozidlo nepřijmeme do pojištění, budeme vás o tom neprodleně kontaktovat.

9.7 Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše pojistného, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy.

9.8 Dokud neproběhne prohlídka, tak *oprávněné osobě* z důvodu neznalosti původního stavu vozidla nemáme povinnost uhradit v plné výši pojistné plnění ze vzniklé škody.

9.9 V průběhu doby trvání pojištění máme nárok na to, po vás požadovat opakovanou prohlídku vozidla.

10. Systém bonus/malus

Během pojištění nás zajímá, jak řídíte. V rámci pojištění vozidel pak upravujeme pojistné. V praxi to znamená, že ten, kdo po dobu pojištění nebourá, získává slevu a naopak.

10.1 Rozhodná doba

a) Pro stanovení bonusu, respektive malusu, je určující, jak dlouho pojištění máte a zda během této doby došlo k události, při níž vám bylo vyplaceno *pojistné plnění*. Takzvaná „rozhodná doba“ se počítá v celých běžných

měsících trvání pojištění. Počet měsíců se dělí na stupně dle níže uvedené tabulky. Za každou případnou rozhodnou událost se snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu, o dva stupně na spodní hranici nově stanoveného stupně. Pokud by došlo v průběhu trvání pojištění k události z důvodu požití alkoholu či jiných omamných látek snižuje dosažený stupeň bonusu, respektive malusu o 10 stupňů.

- b) Tuto rozhodnou dobu ověřujeme v databázi České kanceláře pojistitelů, případně ji můžete doložit potvrzením vystaveným zaměstnavatelem o délce doby, kdy jste byl referentským řidičem spolu s počtem pojistných událostí, jež za tu dobu nastaly.
- c) Do rozhodné doby se nezapočítává doba, po kterou bylo pojištění přerušeno.
- d) V případě souběhu více pojištění daného typu postupujeme takto:
 - za začátek doby považujeme počátek nejstaršího pojištění,
 - za konec považujeme ten poslední konec z těchto pojištění,
 - pokud v průběhu došlo k období, kdy neplatilo ani jedno z pojištění, tak se toto období odečte.
- e) Za rozhodnou událost považujeme *pojistnou událost způsobenou při dopravní nehodě, ze které bylo vyplaceno pojistné plnění.*
- f) Za rozhodnou událost **nepovažujeme pojistnou událost:**
 - která nastala neoprávněným provozem vozidla;
 - k níž došlo v době, po kterou bylo vozidlo prokazatelně předáno do opravy či úpravy fyzické či právnické osobě;
 - která byla způsobena jinak než *dopravní nehodou.*
- g) Pokud nesouhlasíte s vypočteným bonusem/malusem, můžete do 2 měsíců od počátku pojistné smlouvy doložit potvrzení o době trvání pojištění a jeho škodném průběhu u předcházejících pojistitelů. Pokud toto potvrzení nepředložíte do 2 měsíců od počátku smlouvy, máme právo zpětně navýšit pojistné dle skutečně doloženého stavu.

10.2 Převod bonusu/malusu

Umožňujeme převod bonusu/malusu:

- a) z fyzické osoby nepodnikatele (rodné číslo) na fyzickou osobu podnikatele (IČO, pokud jste OSVČ) a naopak;
- b) Ze zemřelého *pojistníka* na jeho právního nástupce.
- c) Převody mezi různými osobami nejsou možné.

Stupeň bonusu (B) a malusu (M)	Rozhodná doba v měsících	Bonus (sleva k základnímu pojistnému)	Malus (přírůžka k základnímu pojistnému)
B10	168 a více	53 %	–
B9	120 až 167	53 %	–
B8	96 až 119	53 %	–
B7	84 až 95	51 %	–
B6	72 až 83	41 %	–
B5	60 až 71	35 %	–
B4	48 až 59	30 %	–
B3	36 až 47	27 %	–
B2	24 až 35	15 %	–
B1	12 až 23	12 %	–
B0	0 až 11	0 %	0 %
M1	-1 až -12	–	5 %
M2	-13 až -24	–	15 %
M3	-25 až -36	–	35 %
M4	-37 až -48	–	70 %
M5	-49 až -60	–	100 %
M6	-61 a více	–	200 %

11. Důvod sjednání pojištění

11.1 Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Uzavíráme pojistnou smlouvu a pojišťujeme jednotlivá vozidla ve víře, že máte na sjednaném pojištění zájem. Jste oprávněni pojistit pojistnou smlouvou pouze *jednotlivá pojištěná vozidla*, u nichž máte pojistný zájem. V případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je váš pojistný zájem. **Máte v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.**

Máte pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by vám bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Máte pojistný zájem i v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný. Pojistný zájem může být založen skutečností:

- a) Užíváte pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní);
- b) Máte smluvně stanovenou povinnost takový majetek pojistit na základě poskytnutí úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému vozidlu;
- c) *vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného vozidla je některá z vašich blízkých osob, zejména vaši rodinní příslušníci či osoby, se kterými trvale žijete;
- d) *vlastníkem* či spoluvlastníkem pojištěného vozidla nebo *provozovatelem* pojištěného vozidla je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako vy;
- e) pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky pojistníka (zástava).

11.2 Neexistence pojistného zájmu

V případě zániku pojistného zájmu jste povinen tuto informaci písemně sdělit pojišťovně s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat. Jestliže vědomě pojišťujete neexistující pojistný zájem, je smlouva neplatná. Pojišťovně však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděla. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. Pojišťovna má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděla.

12. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám

- a) jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- b) že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;
- c) že informace, které nám dáte, si necháme pro sebe;
- d) zda máme právo zasílat vám naše speciální nabídky.

12.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- a) Písemnou formu musí mít
 - pojistná smlouva, kterou vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - pojistné podmínky, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného, které vám zašleme e-mailem nebo poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou vám zašleme poštou;
 - případná výpověď pojistné smlouvy, kterou nám zašlete buď poštou, nebo podepsanou a naskenovanou zašlete emailem;
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody, které nám zašlete buď poštou, případně se dohodneme na jejich zaslání e-mailem.

Za písemnou formu považujeme i naskenovanou podepsanou žádost ve formátu PDF či jiném uzavřeném formátu zaslanou v příloze emailu.

- b) Nepísemnou formu může mít
 - oznámení *pojistné události*;

- oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, respektive pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
- další oznámení k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě emailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

Dále jste oprávněni nepísemnou formou navrhnout pojišťovně:

- změnu pojistné smlouvy
- dohodu o zániku pojištění
- uzavření jiného dvoustranného právního jednání k danému pojištění.

Takový nepísemný návrh je přijat v okamžiku, kdy je vám doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí vašeho návrhu v písemné formě.

Za nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz či naší mobilní aplikaci.

- Jsmo oprávněni vyžadovat komunikaci prostřednictvím příslušného formuláře.
- Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepísemné formě.

12.2 Doručování písemnosti

Písemnosti doručujeme vám, pojištěnému nebo oprávněné osobě na poslední známou korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jimi oznámenou. Pokud nám vy, pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla, považuje se písemnost za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

12.3 Jak si stěžovat

V případě stížností se na nás můžete obrátit písemně, telefonicky prostřednictvím naší linky 221 221 221 nebo vyplněním formuláře na naší webové stránce www.direct.cz.

V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z této pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

Se stížností se můžete obrátit písemně i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika, nebo telefonicky na linku +420 224 411 111.

12.4 Přejevod práv na nás

Pokud někdo způsobí škodu *pojištěné osobě* a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má *pojištěná osoba* povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

12.5 Zpracování osobních údajů

My a asistenční společnost uvedená v pojistné smlouvě jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace *pojistné události* zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třdit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, email) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, respektive provedena *likvidace pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*. Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či se zákonem.

Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jsmo oprávněni uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

12.6 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit i souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedené kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tento souhlas můžete zrušit zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

Tyto všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.