



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

DPPAH-03/2017

OBSAH

Pár slov úvodem	1
Co je pojištěno	1
V jakém rozsahu	1
Na co se pojištění nevztahuje	2
Na jakou částku je vozidlo pojištěno?	2
Zabezpečení vozidla	2
Jak budeme hradit	2
Jak se podílíte vy	3
Vinkulace	3
Vaše povinnosti	3

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodli pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a.s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojištnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *vlastník* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právě čtete?

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění – označujeme je jako DPPAH-03/2017 (dále jen „DPP“) – popisují podmínky havarijního pojištění, které sjednáváte. Vysvětlují, za jakých okolností má oprávněná osoba nárok na pojistné plnění. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou psané terminologií, kterou vysvětlujeme ve Slovníku pojmů SPA-03/2017, jenž je jednou z příloh smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů odlišně, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

- Jedná se o pojištění, v rámci kterého *vlastníkovi vozidla* uhradíme vybrané škody, které vzniknou na pojištěném vozidle, a které budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.
- Pojištěným vozidlem je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě. Musí jím být pouze silniční vozidlo nebo traktor včetně jejich přívěsů a návěsů. Toto vozidlo musí být označené *VIN kódem*,

způsobilé k provozu na českých komunikacích, vybavené platným českým technickým průkazem a zapsané v registru silničních vozidel; dále jím případně může být přívěs či návěs.

2.3 Budeme hradit škody způsobené na:

- vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě
- obvyklé výbavě pojištěného vozidla
- nestandardní výbavě pojištěného vozidla

2.4 Oprávněnou osobou jste pro účely tohoto pojištění vy či vámi pověřená osoba (například servis).

3. V jakém rozsahu

3.1 Pojistná nebezpečí

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být vaše vozidlo pojištěno a výši pojištění, tedy na kolik je pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) Dopravní nehoda

Nahodilá událost, kdy dojde při *provozu vozidla* k jeho nahodilému *poškození* či *zničení* nebo *poškození* či *zničení* jiné věci nárazem, střetem či pádem. Za dopravní nehodu se nepovažuje rozbití skla odraženým kamínkem a střet a poškození zvířaty. V případě *asistenčních služeb* je dopravní nehodou pouze ta, která způsobí *nepojízdnost vozidla* uvedeného v pojistné smlouvě.

b) Přírodní nebezpečí

Nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požářem, výbuchem, úderem blesku, pádem předmětů, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, pádem lavin, zemětřesením* či podobnými přírodními jevy.

c) Odcizení a vandalismus

Odcizením myslíme přisvojení si pojištěného vozidla nebo jeho části osobou odlišnou od vlastníka tím, že pachatel překoná uzamčení nebo jistící překážku či opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením:

- nástrojem, který není určen k jeho otevření;
- originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádeží;
- pod pohrůžkou násilí.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

Právo na pojistné plnění vám vznikne tehdy, jestliže událost nahlásíte místně příslušné policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění.

d) Střet a poškození zvířaty

Střet pojištěného vozidla se zvířaty je nahodilá událost, při které dojde ke škodě způsobené střetem pojištěného vozidla na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo k újmě na majetku nebo na zdraví. Poškození pojištěného vozidla zvířetem je nahodilá událost na stojícím vozidle, při kterém zvíře poškodí vnější karoserii či části motorového prostoru, zejména kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladič soustavu nebo odhlučnění.

3.2 Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- a) území České republiky
- b) geografické území Evropy a Turecka

4. Na co se pojištění nevztahuje

4.1 Pojištění se nevztahuje na situace, kdy dojde ke škodě na pojištěném vozidle:

- a) v době, kdy ho řídila osoba bez řidičského oprávnění,
- b) v souvislosti s tím, že vozidlo bylo použito k trestné činnosti vámi či *oprávněnou osobou*,
- c) při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných jízdách k těmto závodům či soutěžím,
- d) při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci,
- e) způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou (zejména nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti, použitím vozidla, jeho části nebo výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin);
- f) způsobené nákladem nebo věcmi na vozidle či ve vozidle, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin,
- g) vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám či *oprávněné osobě* byla nebo mohla být známa,
- h) při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený,
- i) vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev,
- j) v době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla samoprohlídka nebo prohlídka naším technikem,
- k) v souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud vozidlo nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích,
- l) způsobené technickou závadou a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce,
- m) vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby,
- n) pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna,
- o) způsobené pachatelem, který se vozidla zmocnil podvodem nebo zpronevěrou,
- p) vzniklé únikem pohonných hmot nebo jejich odcizením,
- q) škodou vzniklou na vozidle v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje,
- r) způsobené na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich,
- s) při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel,
- t) nepodrobí-li se řidič vozidla zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky,
- u) vjetím pojištěného vozidla do vody v místě postiženém záplavou a povodní a jejím následným vniknutím do motoru a interiéru vozidla,

4.2 Pokud nedojde k jiné škodě na vozidle, nehradíme z pojištění škody na:

- a) pneumatikách a duších kol
- b) elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem
- c) elektronickém zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek)
- d) Polepech vozidla
- e) Uzamykatelných střešních nosičích a zavazadlových střešních boxech v případě odcizení a v případě živelné události pokud není možno doložit existenci střešního nosiče na vozidle v době události

- 4.3 Zadržení motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru).
- 4.4 Za dopravní nehodu nepovažujeme poškození skel vozidla kamínkem nebo jiným malým předmětem, který sklo nárazem poškodí.
- 4.5 Za dopravní nehodu nepovažujeme střet pojištěného vozidla se zvířaty
- 4.6 Z pojištění rovněž nehradíme hodnotu zvláštní oblby.
- 4.7 Je-li při vstupu do pojištění dle pojistné smlouvy požadována vstupní prohlídka, nebudeme hradit žádné pojistné plnění, dokud výsledkem prohlídky nebude souhlas se vstupem do pojištění.

K vylukám v bodech 4.1. písmeno a) až i) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné vozidlo hlášeno policii jako kradené.

5. Na jakou částku je vozidlo pojištěno?

V rámci havarijního pojištění si můžete pojistit vozidlo dvojným způsobem:

- 5.1 Buď si zvolíte *pojistnou částku*, která představuje maximální pojistné plnění za jeden pojistný rok, které vám za *poškozené vozidlo* v případě škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně* vozidla včetně veškeré *výbavy*. Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci podpojištění.
- 5.2 Nebo si můžete zvolit pojištění na stanovený *limit pojistného plnění*, kdy v takovém případě je tento limit horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*. Snížení z důvodu podpojištění se v tomto případě neuplatňuje.

6. Zabezpečení vozidla

- 6.1 Pokud je pojištěné vozidlo vybaveno automatickou převodovkou, zámkem manuální převodovky nebo systémem *aktivního vyhledávání vozidla*, uveďte tuto skutečnost při sjednání pojištění. Získáte slevu na pojištění rizika *odcizení a vandalismu*.
- 6.2 Abychom vám mohli vyplatit pojistné plnění v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno přípojné vozidlo, musí být uzamčeno přípojné zařízení.

7. Jak budeme hradit

7.1 Parciální škoda na vozidle

V případě *parciální škody* na vozidle vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však *obvyklou cenu* vozidla. Totéž platí i pro *vybavení vozidla*.

Za přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla považujeme:

- a) Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravně na území ČR.
- b) Náklady použité na uvedení vozidla do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravně. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem vozidla,
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase,
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice.
- c) Náklady na opravu rozpočtem, požádáte-li nás o tento způsob plnění. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:
 - hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných servisů,
 - ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné.

- Pokud takové náhradní díly nejsou v České republice k dispozici, použijeme pro výpočet ceny náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice. Výjimku tvoří díly dále uvedené v odstavci f) tohoto článku, které považujeme z hlediska vlivu na bezpečnost a funkčnost vozidla za mimořádně důležité.

- d) Obvyklou cenu výbavy na trhu s přihlédnutím k jejímu stáří a stavu v době odcizení v případě plnění za odcizenou část výbavy rozpočtem.
- e) Cenu doloženou doklady o pořízení a daňovým dokladem v případě odcizení části vozidla, pokud je třeba znovu pořídit odcizené části vozidla.

Za přiměřené náklady na opravu poškozené výbavy vozidla nebo náhradu odcizené výbavy vozidla považujeme:

- f) obvyklou cenu výbavy na trhu s přihlédnutím k jejímu stáří a stavu v době odcizení (v případě plnění za odcizenou část výbavy rozpočtem);
- g) cenu doloženou doklady o pořízení a daňovým dokladem v případě odcizení části vozidla, pokud je třeba znovu pořídit odcizené části vozidla;
- h) cenu opravy či výměny prokazatelně doloženou doklady vystavenými autorizovaným servisem v případě škody vzniklé na:
 - elektronice,
 - navigacích,
 - airbazinech včetně řídicích jednotek k nim,
 - ostatních elektronických prvcích vozidla,
 - sedadlech včetně zádržných systémů.

V případě, že nebudete vozidlo opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným servisem, uhradíme vám pojistné plnění ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.

7.2 Totální škoda na vozidle – poškození či odcizení vozidla a části výbavy vozidla

- a) Pokud bylo vozidlo celé odcizeno a v případě tzv. **totální škody** na vozidle je oprava vozidla neekonomická. Proto vám vyplatíme nejvýše částku odpovídající obvyklé ceně vozidla. Případně tuto částku snížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.
- b) Pokud je po pojistné události a vyplacení pojistného plnění ztracené nebo odcizené vozidlo (nebo jeho část) nalezeno, přechází do našeho vlastnictví. Jestliže jsme vám již vyplatili pojistné plnění, je vaší povinností nás zmocnit k prodeji nalezeného vozidla nebo jeho částí a již vyplacené plnění si ponecháte. Pokud vaši plnou moc neobdržíme, zůstává vozidlo v našem vlastnictví do doby vrácení pojistného plnění.
- c) V případě **odcizení nebo totální škodě dílů vozidla**, které považujeme z hlediska vlivu na bezpečnost a funkčnost vozidla za mimořádně důležité (zejména se jedná o motor, převodovku, řízení, nápravy bez kol, podvozek vozidla, brzdový systém, pneumatiky, čelní

sklo, airbazy, bezpečnostní pásy, řídicí jednotky), vám vyplatíme částku odpovídající obvyklé ceně těchto dílů v ČR v době poškození. Případně tuto částku snížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.

8. Jak se podílíte vy

Na vyplacené škodě se podílíte dohodnutou částkou, která je pro účely pojištění nazývána *spoluúčastí*. Spoluúčast si stanovujete při sjednání smlouvy a můžete ji v průběhu trvání pojištění měnit. Spoluúčast se vždy odečítá od vypočítané výše plnění. Pokud je výše plnění nižší než stanovená spoluúčast, nevyplatíme nic.

9. Vinkulace

Pojistné plnění lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění *oprávněné osobě*.

- 9.1 Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- 9.2 Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. Vinkulaci či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.
- 9.3 Vinkulace je účinná naším potvrzením žádosti o vinkulaci.
- 9.4 Zrušení vinkulace nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o jejím zrušení.
- 9.5 Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- 10.1 Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny.
- 10.2 Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného vozidla, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 10.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 10.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.

Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například odcizení neuzamčeného vozidla nebo škoda na vozidle, které nebylo pracovníky či smluvními partnery pojišťovny prohlédnuto), jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2017.