



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO ASISTENCI VOZIDLA

DPPAA-02/2016

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu.....	1
Jak to celé funguje.....	1
Technická asistence.....	2
Právní asistence.....	2
Náhradní vozidlo.....	4
Drobné závady.....	4
Tabulka pojistných limitů a dalších omezení.....	5

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Provozovatel vozidla, občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s trvalým pobytem v České republice, uvedený jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Kdo zajišťuje asistenci

Níže popsané *asistenční služby* v rámci pojištění vozidel zajišťuje společnost AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha (dále jen „asistenční společnost“).

Co právě čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel DPPAA-02/2016 (dále jen „DPP“) slouží k popisu *asistenčních služeb*, které si sjednáváte. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností máte nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišně od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde vám uvedeme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidla. Podrobný popis jednotlivých služeb naleznete v článkách č. 5

až 8 těchto Doplnkových pojistných podmínek. Konkrétní výčet pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

- 2.1 Základní asistence, jež se skládá z Technické asistence a Právní asistence;
- 2.2 Náhradní vozidlo;
- 2.3 Drobné závady.

Asistenční služba však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článkách 5 až 8. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.

- 3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě;
- 3.2 *Asistenční služby* lze využít pro případ *dopravní nehody, vandalismu* či *přírodního nebezpečí*. Dále je možné poskytnout *asistenční služby* také pro případ *poruchy*. Konkrétní rozsah využití je uveden v pojistné smlouvě;
- 3.3 Územní platností asistenčních služeb může být:
 - a) Území České republiky;
 - b) Geografické území Evropy a Turecka, kde v případě Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Turecka a Ruska bude pojistné plnění záviset na místních podmínkách. Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.;
- 3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou popsány v tabulce, která je součástí těchto Doplnkových pojistných podmínek. Uvedený limit je vždy maximální hranicí plnění za danou službu z jedné události.

4. Jak to celé funguje

Asistence se poskytuje po celou dobu platnosti pojistné smlouvy na pojištění vozidel.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých je nárok na poskytnutí *asistenčních služeb*, nahlaste je bez zbytečného odkladu asistenční společnosti telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělte následující údaje:

- a) Vaše jméno a příjmení;
- b) Číslo pojistné smlouvy;
- c) Značku a typ vozidla;
- d) Registrační značku (SPZ) pojištěného vozidla;
- e) Přesné označení místa události, polohu vozidla;
- f) Vaše kontaktní číslo;
- g) Stručný popis procesu vzniku škody nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*;
- h) Jakékoliv další informace, které po vás budou požadovány v souvislosti nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa pojištění jste povinen/a prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu škody, její rozsah a náklady poskytnutí příslušné služby. Pokud *dodavatel* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí vám to ještě před začátkem služby. V takovou chvíli můžete službu přijmout a hradit náklady nad rámec limitu. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Po provedení asistence jste povinen na místě potvrdit její uskutečnění a na vystaveném dokladu zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradíte vy.

5. Technická asistence

Smyslem této *asistenční služby* je poskytnout vám pomoc v případě, že se pojištěné *vozidlo* stane *nepojízdným*. Technická asistence obsahuje řadu služeb popsanych v tomto článku.

5.1 Kdy máte nárok na službu

V případě *dopravní nehody*, *vandalismu*, *přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*.

5.2 Na co se asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb a sjednané limity a omezení jsou specifikovány v tabulce *asistenčních služeb*, která je součástí těchto Doplnkových pojistných podmínek, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance jejich finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho vám poskytneme telefonické informace související s *nepojízdností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečíme předání nezbytných vzkazů vašim blízkým osobám.

b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin si hradíte sám.

c) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění *vozidla*, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku.

d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu.

e) Úschova vozidla

Jestliže z objektivních důvodů nelze *vozidlo* předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu.

Limit pojistného plnění za technickou asistenci je pro všechny výše uvedené služby v rámci jedné *pojistné události* společný.

V případě, že k *nepojízdnosti vozidla* dojde v zahraničí, máte dále právo na následující služby:

f) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtahování do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do ČR. Podmínkou je, že maximální doba opravy nepřesáhne 3 dny. Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika. Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony si hradíte sami.

g) Repatriace vozidla

Jestliže je *vozidlo* opravitelné, ale oprava *vozidla* by trvala déle než 7 dní, tak máte nárok na odtah *nepojízdného* vozidla odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu nejbližší vašemu bydlišti v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu *vozidla*, nemáte na repatriaci nárok a můžete využít služby sešrotování *vozidla*.

h) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit *vozidlo* či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme vám po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí. Při pojistné události lze využít pouze jednu z výše uvedených služeb definovaných pod písmeny f), g) a h).

Jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců máte dále nárok na využití jedné z následujících služeb:

i) Náhradní vozidlo

Uhrazení půjčovaného za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy než je pojištěné *vozidlo*. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin.

j) Náhradní ubytování

Ubytování posádky *vozidla* v místním hotelu po dobu opravy *vozidla*, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

k) Náhradní doprava

Dopravu posádky pojištěného *vozidla* do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční společnost.

l) Doprava do servisu

Úhrada nákladů na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené *vozidlo*.

V případě vozidel nad 3,5 tuny lze dále možné v zahraničí využít následujících služeb:

m) Strážení vozidla

Uhradíme náklady na ostrahu *vozidla* do limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která jsou uvedena na konci těchto pojistných podmínek. Strážit budeme až do doby, než je možné předání *vozidla* do *nejbližšího servisu*.

n) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do výše limitu plnění stanoveného v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení, která je na konci těchto pojistných podmínek. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné, apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

o) Zajištění hotovosti

Pokud v souvislosti s pojistnou událostí budete potřebovat poslat z ČR finanční pomoc, zprostředkujeme její zaslání do požadovaného místa za podmínky složení protihodnoty v českých korunách v České republice.

5.3 Na co se asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- Škody vzniklé při řízení bez platného řidičského oprávnění;
- Škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
- Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
- Škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného *vozidla* vyskytla a byla námi hrazena;
- Škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- Poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného *vozidla*;
- Případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k *vozidlu*;
- Případy, kdy počet cestujících či hmotnost *vozidla* překročí limity uvedené v technickém průkazu *vozidla*;

- i) Škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě;
- j) Asistence, které si pojištěná osoba zajistila sama bez souhlasu asistenční společnosti.

6. Právní asistence

Smyslem právní asistence je poradit vám či případně uhradit náklady na právní pomoc v případech, kdy jste nuceni chránit své právní zájmy. Konkrétní výčet toho, na co se tato právní asistence vztahuje, naleznete v článku 6.2.

Právní asistenci poskytujeme ve dvou formách:

- a) Jako telefonickou službu právních informací, na kterou se můžete obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či *poruchách* vozidla nebo *dopravních nehodách*;
- b) Jako službu právní pomoci, podpory či rad za účelem nalezení řešení *sporů* v soudním řízení, exekučním řízení, mimosoudním smírem či dohodou tím, že pověříme námi zvolenou osobu vašim právním zastupováním.

6.1 Kdy máte nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok:

- a) Při skutečném nebo údajném porušení právních předpisů či povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny vaše oprávněné zájmy;
- b) Při vzniku škody, újmy či *pojistného plnění*, ze kterých uplatňujete nárok na jejich náhradu;
- c) Při skutečném či údajném spáchání skutku, ze kterého je zahájeno vůči vám trestní nebo správní řízení.

6.2 Na co se asistence vztahuje

Učiníme kroky k hájení vašich zájmů:

- a) **Správní a trestní řízení po dopravní nehodě**
V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku či podezřelý/á, obviněný/á nebo obžalovaný/á ze spáchání trestného činu z nedbalosti následkem *dopravní nehody*.
- b) **Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla**
V případě, že jste podezřelý/á nebo obviněný/á ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s *provozem vozidla*.

6.3 Na co se asistence nevztahuje

Nárok na právní asistenci nemáte v následujících případech:

- a) Pokud si zvolíte právního zástupce bez svolení asistenční společnosti, nejedná-li se o nutnost k odvrácení bezprostředního vzniku škody či o situace, kdy jste zadrženi nebo vzati do vazby.
- b) Pokud se jedná o *spor*:
 - Mezi námi a vámi;
 - Mezi *blízkými osobami*, nebo pojištěnými osobami;
 - Mezi tím, kdo smlouvu sjednal a tím, kdo je pojištěn;
 - Jehož předmětem je nárok, který jste převzali za jinou osobu;
 - Jehož *hodnota* je nižší než 3 000 Kč;
 - Týkající se vaší podnikatelské činnosti;
 - Vyplyvající z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových či testovacích jízdách, případně při přípravě na ně.
- c) Pokud *spor* vznikl, jelikož jste:
 - Spáchal úmyslný trestný čin, přestupek či úmyslně způsobil škodu nebo újmu;
 - Nesplněním či neplněním svých závazků či dluhů způsobil škodu či újmu;
 - Spáchal sebevraždu či trpěl psychickou nemocí.
- d) Pokud se jedná o řízení vozidla:
 - Osobou bez platného řidičského oprávnění;
 - Bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla;
 - Pod vlivem alkoholu či jiných omamných či návykových látek či při odmítnutí vyšetření zjištění jejich vlivu.
- e) Pokud se jedná o případy, kdy:
 - Skutečnosti vedoucí ke *sporů* se staly již v době před sjednáním pojištění;
 - Skutečnosti vedoucí ke *sporů* vám byly známy již v době před sjednáním pojištění;

- Jste mohl škodě zabránit ještě před jejím vznikem či v době jejího vzniku, ale neučinil jste tak;
- Počet cestujících či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla.

- f) V případě požadavku na uhrazení pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, jež mají represivní, exemplární či jiný charakter.

6.4 Jak to celé funguje

Právní asistence zahrnuje mimosoudní hájení vašich oprávněných zájmů, jakož i hájení před obecnou soustavou soudů ve všech oblastech definovaných dle článků 6.2 a 6.3. Zde vám popíšeme, jak probíhá celý proces, pokud budete chtít využít právní asistenci.

a) Oznamení škody

Pokud chcete uplatnit nárok na právní asistenci, oznamte to bez zbytečného odkladu telefonicky na 291 291 291 či písemně na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

- Při hlášení nám pravdivě a úplně objasněte situaci a souvislosti se *sporem*, u něhož žádáte o hájení v rámci právní asistence. Zašlete nám všechny dokumenty, které si vyžádáme;
- Následně vám sdělíme základní informace o vašich právech, povinnostech a o možnostech řešení daného *sporů* včetně rozsahu potřebné dokumentace;
- Následně jste povinen předat nám všechny podklady, které si v průběhu řízení a řešení *sporů* vyžádáme, jakmile vám budou dostupné.

b) Právní informace

Jestliže požadujete telefonickou právní radu, poskytneme vám ji obratem. Vyžaduje-li odpověď dohledání informací, poskytneme vám požadované informace nejpozději do 48 hodin.

c) Právní pomoc

Jestliže požadujete právní pomoc, následuje zpravidla tento proces:

• Analýza vyhlídek

Na základě vámi dodaných informací a dokumentů provedeme analýzu vašich vyhlídek na úspěšné vyřízení *sporů*. O tomto výsledku vás budeme informovat. Tuto analýzu můžeme dále provést kdykoliv v průběhu řešení *sporů*.

• Přijetí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení jsou dostatečné, vyžádáme si od vás zmocnění k tomu, abychom vás mohli zastupovat. Následně vás zastupujeme při mimosoudních věcech, o vývoji vás budeme průběžně informovat. Máme právo inkasovat případné plnění, které vám bez zbytečného odkladu pošleme.

• Odmítnutí řešení sporu

Zjistíme-li na základě analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřešení nejsou dostatečné, sdělíme vám bez zbytečné prodlevy, že právní pomoc neposkytneme spolu s důvody našeho rozhodnutí.

V případě, že se rozhodnete v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím *sporů* se vám podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování *pojistné události* ke dni, kdy jsme právní ochranu pozastavili, uhradíme vám do výše sjednaného limitu účelně vynaložené náklady.

• Pověření právního zástupce

Pokud se ukáže, že k vyřízení případu bude nezbytné zajistit vám právní zastoupení, jste po předchozím souhlasu pojistovny oprávněni zvolit vhodného advokáta, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, aby vedl vašim jménem potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Jste povinni zmocnit svého právního zástupce, aby nás průběžně informoval o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích jste povinen/na nás informovat a před jejich provedením

získat náš písemný souhlas. Porušíte-li tuto povinnost, jsme oprávněni uhradit pouze část nákladů.

• Vaše povinnosti

V průběhu poskytování právní ochrany jste povinen/na:

- Učinit vše, co by pomohlo objasnit skutkový stav věci;
- Vyloučit vše, co by mohlo zvýšit náklady na právní asistenci;
- Informovat nás bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na *pojistné plnění*;
- Bez předchozího souhlasu neuzavřít žádnou dohodu o smíru ani jinou obdobnou;
- Informovat svého právního zástupce o všech výše uvedených povinnostech.

Porušíte-li některou z uvedených povinností, máme právo vám plnění přiměřeně snížit.

• Úhrada finančních nákladů

Do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* uvedeného v pojistné smlouvě vám uhradíme finanční náklady, jež je nutné vynaložit v souvislosti s prosazováním vašich oprávněných zájmů, a to:

- Obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu exekučního titulu (jedné exekuce) souvisejícího s případem;
- Náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- Náklady na cestu a ubytování svědka v místě soudního řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- Náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí, pokud jste byl žalující stranou;
- Náklady na zprostředkování složení kauce za účelem upuštění od vyšetřovací vazby. V takovém případě jste povinen/na poskytnout nám dostačující záruku na vrácení částky ve výši složené kauce.

7. Náhradní vozidlo

Smyslem této služby je zajistit vám náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného *vozidla*. Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

7.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě opravy vozidla z důvodu *dopravní nehody, vandalismu, přírodního nebezpečí* či *poruchy* v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je pojištěné *vozidlo nepojízdné*.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) Škoda na *vozidle* byla šetřena místní policií, pokud to platný předpis nařizuje;
- b) Oprava *vozidla* proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo asistenční společností;
- c) Výše půjčovaného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla;
- d) Výše půjčovaného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu.

7.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčovaného za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako *vozidlo* uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy.

To znamená, že nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o *totální škodu* a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

7.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčovaného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění *vozidla*, parkovné, apod.
- b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze

zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení *vozidla* zpět do místa zapůjčení.

8. Drobné závady

Smyslem této asistenční služby je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného vozidla.

8.1 Kdy máte nárok na službu:

V případech:

- a) *Defektu pneumatiky*;
- b) *Vybití akumulátoru*;
- c) *Nepojízdnosti vozidla* důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*Záměny či doplnění paliva*);
- d) *Znemožnění přístupu do vozidla způsobeným ztrátou klíčů*, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném vozidle (*Zabouchnutí či ztráta klíčů*).

8.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě vymění pneumatiku. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

b) Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě nastartuje motor *vozidla*, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

c) Záměna či doplnění paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě doplní pohonné hmoty či vyčerpá nevhodné a doplní vhodné pohonné hmoty. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě otevře dveře do *vozidla*, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do nejbližšího servisu.

8.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- b) Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo *vozidlo* odtaženo.

9. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Vozidla do 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečinku	bez limitu	bez limitu	
Právní asistence	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	
Příjezd a práce mechanika			
vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Úschova vozidla			
Základní asistence pouze pro zahraničí			
Repatriace vozidla		reálné náklady	v případě, kdy oprava trvá déle než 7 dní
Sešrotování vozidla		3 000 Kč	v případě, kdy oprava či repatriace je neekonomická
Oprava vozidla		7 000 Kč	
Volitelná služba			
Náhradní ubytování	2 000–10 000 Kč	4 000–20 000 Kč	Ize využít jednou za 12 po sobě jdoucích měsíců
Doprava do servisu			
Náhradní vozidlo			
Náhradní doprava			
Náhradní vozidlo			
Náhradní vozidlo	2 000 Kč/den	3 000 Kč/den	hradíme nejdéle 3 dny, 5 dní či 10 dní
Drobné závady			
Defekt pneumatiky	3 000 Kč	3 000 Kč	limit na všechny PU za 12 po sobě jdoucích měsíců
Vybití akumulátoru			
Záměna či doplnění paliva			
Zabouchnutí či ztráta klíčů			
Vozidla nad 3,5 tuny			
Služba	Limit ČR	Limit zahraničí	Omezení
Základní asistence			
Dispečingu	bez limitu	bez limitu	
Příjezd a práce mechanika	5 000 Kč nebo 40 000 Kč	10 000 Kč nebo 40 000 Kč	
Vyproštění vozidla			
Odtah vozidla			
Náhradní ubytování			hradíme max 1 500 Kč/noc, nejdéle po 2 noci
Náhradní doprava			hradíme reálné náklady na vlak či autobus
Doručení hotovosti			zajistíme hotovost proti složené hotovosti
Přeložení a strážení nákladu		10 000 Kč	

Tyto Doplnkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 2. 2016