

# **Sdružené pojištění vozidel**

Předsmělní informace pro zájemce o uzavření pojistné smlouvy  
a všeobecné pojistné podmínky

---

|                                                                                                                       | Strana    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Předsmmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-V-11/2017                                    | 3         |
| Předsmmluvní informace k pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách PIDN-V-1/2014        | 12        |
| <b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel VPPPMV-V-11/2017</b>                                             | <b>18</b> |
| A. OBECNÁ USTANOVENÍ                                                                                                  | 18        |
| B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST                                                                                                      | 23        |
| <b>Oddíl I. Pojištění odpovědnosti</b>                                                                                | <b>23</b> |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení                                                                                       | 23        |
| Pododdíl 2. Pohoda Bez povinností                                                                                     | 24        |
| <b>Oddíl II. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí</b>                                                               | <b>25</b> |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení                                                                                       | 25        |
| Pododdíl 2. Havarijní pojištění                                                                                       | 27        |
| Pododdíl 3. Pojištění „Odcizení vozidla“                                                                              | 28        |
| Pododdíl 4. Pojištění „Živelní události“                                                                              | 28        |
| Pododdíl 5. Pojištění „Všechna skla“                                                                                  | 28        |
| Pododdíl 6. Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“                                                   | 29        |
| Pododdíl 7. Pojištění „Půjčovné během opravy vozidla“                                                                 | 29        |
| Pododdíl 8. Pojištění „GAP“                                                                                           | 30        |
| Pododdíl 9. Pojištění „Střet se zvířetem“                                                                             | 30        |
| Pododdíl 10. Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“                                                                   | 31        |
| Pododdíl 11. Pojištění „Porucha vozidla“                                                                              | 31        |
| <b>Oddíl III. Pojištění Asistence</b>                                                                                 | <b>31</b> |
| <b>Oddíl IV. Úrazové pojištění dopravovaných osob</b>                                                                 | <b>35</b> |
| Pododdíl 1. Společná ustanovení                                                                                       | 35        |
| Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 2/2014 | 38        |
| Oceňovací tabulky pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění                                          | 42        |

## Sdružené pojištění vozidel

### Předsmluvní informace k sjednávanému sdruženému pojištění vozidel PIPMV-V-11/2017

K pojištění sjednanému dle všeobecných pojistných podmínek pro pojištění vozidel VPPPMV-V-11/2017 (dále jen „VPP“). V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

#### Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištění proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění** poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může pojistné plnění snížit nebo odmítnout.

#### Informace o pojistiteli

Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 1464 (dále jen „**Pojišťovna**“). Klientský servis České pojišťovny telefonní číslo +420 241 114 114 – linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz). Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je přístupná na <http://www.ceskapojistovna.cz/vyrocní-zpravy>.

#### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **zaplacením prvního pojistného**. Pokud není nabídka pojištění činěna, či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde **podpisem smluvních stran**.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné nebo neodpovídají dohodnutému rozsahu, kontaktujte nás prosím buď písemně, na adrese Pojišťovny, P. O. BOX 305, 659 05 Brno, nebo telefonicky na čísle +420 241 114 114.

#### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění poskytuje Pojišťovna pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím** (12 kalendářních měsíců) **nebo na dobu určitou**. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplývá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti z obecně závazného právního předpisu.

Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě **vozidla, které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze uzavřít pouze pojištění odpovědnosti. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 30 dnů.

**Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě**. Není-li v pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (důvody zániku pojištění jsou uvedeny dále).

# Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

## 1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („povinné ručení“)

### 1. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmy způsobené jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem.

Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo vzniklou usmrčením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením.

Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

### 1. 2. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou **vyňaty z pojistného krytí**. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v ZPOV stanovené škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v ZPOV;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrčením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

### 1. 3. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
  - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
  - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
  - pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odřázkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

- a** které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo
- b** jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojistník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi dále právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

#### 1. 4. POHODA Bez povinností

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění. Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti vozidla, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností. Pojišťovna poskytuje v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP pojištění plnění spočívající:

- v odtahování nepojízdného vozidla uvedeného v pojistné smlouvě v případě dopravní nehody z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, maximálně však 500 km,
- v úhradě vynaložených nákladů na pronájem náhradního vozidla oprávněné osobě,
- v poskytnutí pojistného plnění odpovídající náhradě skutečné újmy na vozidle v případě, dojde-li na území České republiky k poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla.

**Výluky** u nabízeného pojištění jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 21 VPP.

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinností pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

## 2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

#### 2. 1. Havarijní pojištění (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

| Varianta                | Pojistná nebezpečí |             |          |       |
|-------------------------|--------------------|-------------|----------|-------|
|                         | Havárie            | Vandalismus | Odcizení | Živel |
| <b>All Risk</b>         | Ano                | Ano         | Ano      | Ano   |
| <b>All Risk 6+</b>      | Ano                | Ano         | Ano      | Ano   |
| <b>Havárie a živel</b>  | Ano                | Ano         |          | Ano   |
| <b>Odcizení a živel</b> |                    |             | Ano      | Ano   |

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případně sjednané spoluúčasti.

**Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem plnění a v pojistné smlouvě ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.**

**Pojistná částka** by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové výbavy**) k datu sjednání pojištění.

**Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události.

**Akceptace doporučené opravy** – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravnu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravně, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.

#### 2. 2. Doplňková pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, havarijní pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění kryt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí, vandalismem, odcizením nebo neoprávněným užitím vozidla, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné, GAP – ztráta hodnoty vozidla).

## 2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami u nabízeného pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokoli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

**Pojištění se rovněž nevztahuje** na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 26 VPP.

**Speciální výluky pro jednotlivá doplňková pojištění:**

- Výluky pro pojištění „Všechna skla“ jsou uvedeny v čl. 43 VPP.
- Výluky pro pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“ jsou uvedeny v čl. 46 VPP.
- Výluky pro pojištění „GAP“ jsou uvedeny v čl. 54 VPP.
- Výluky pro pojištění „Střet se zvířetem“ jsou uvedeny v čl. 59 VPP.
- Výluky pro pojištění „Porucha vozidla“ jsou uvedeny v čl. 64 VPP.

## 3. Pojištění asistence

Asistenční službou se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalizmu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo.

### 3. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění asistence zabezpečuje pomoc v případě poruchy, havárie, vandalizmu, živelní události či odcizení vozidla.

### 3. 2. Výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny v čl. 73 VPP.

## Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě.

## Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného, a to měsíční, čtvrtletní nebo pololetní. V těchto případech je však Pojišťovna oprávněna účtovat pojistníkovi přírážku na pojistném uvedenou v pojistné smlouvě.

Je-li pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Jednorázové pojistné je splatné vždy celé, a to dnem uzavření pojistné smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

## Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

## Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku poplatků, který lze nalézt na [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz) a který je též k dispozici v sídle Pojišťovny a na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

## Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká:

1. dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedenými v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (kopíí technického průkazu);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen Pojišťovně doložit (protokol policie);
8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
  - a byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
  - b pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkeslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
9. uplynutím pojistné doby;  
z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (čl. 3 VPP). Doplnková pojištění sjednaná k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění zanikají společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání pojištění odpovědnosti i havarijního pojištění zanikají doplnková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.

## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana

do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

## **2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory**

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

## **3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku**

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Práva na odstoupení uvedená v tomto bodě neplatí pro pojištění zavazadel nebo podobné krátkodobé pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele.

## **Způsob vyřizování stížností**

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby a Pojišťovna nedohodnou jinak.

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Doba platnosti poskytnutých údajů**

Údaje obsažené v této předmluvní informaci se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

## **Zpracování osobních údajů**

### **Poučení o ochraně osobních údajů a mlčenlivosti**

Dovoluujeme si Vás informovat o tom, jak chráníme Vaše osobní údaje a údaje o pojištění. Ochrana soukromí, osobních údajů a údajů o pojištění našich klientů patří mezi naše priority. Tyto údaje považujeme za důvěrné a zachováváme o nich mlčenlivost. Klademe důraz na bezpečnost při jejich zpracování, na výběr smluvních partnerů a striktní dodržování pravidel.

Česká pojišťovna a.s. je ze zákona povinna zpracovávat osobní údaje svých klientů, a to včetně rodných čísel. Osobní údaje mimo jiné slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci každého klienta, a tím i k ochraně jeho zájmů i zájmů Pojišťovny. Poskytnutí osobních údajů včetně citlivých údajů (např. údajů o zdravotním stavu) je zcela dobrovolné. V rozsahu nezbytném pro výkon pojišťovací činnosti a pro plnění zákonem nám uložených povinností je však poskytnutí těchto údajů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, bez poskytnutých osobních údajů s Vámi nemůžeme pojistnou smlouvu uzavřít.

### **Zpracování osobních údajů bez souhlasu klienta**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat zejména pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna (např. pro uzavření pojistné smlouvy, pro správu pojištění, pro řešení škodných událostí apod.) a pro plnění povinností uložených nám dalšími zákony (např. archivace, povinně sdělované informace správci daně, v případě životního

pojištění plnění povinností uložených nám zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).

Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje v souladu se zákonem bez Vašeho souhlasu. Bez Vašeho souhlasu můžeme zpracovávat osobní údaje také v případě jednání o uzavření nebo změně smlouvy skutečně na Váš návrh a v případě již uzavřené pojistné smlouvy v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pojišťovny (např. pro vymáhání dlužného pojistného apod.)

### **Zpracování citlivých údajů se souhlasem klienta**

V některých případech od klientů před uzavřením pojistné smlouvy a při šetření škodní události vyžadujeme souhlas se zpracováním citlivých údajů, zejména údajů o zdravotním stavu. Rozsah a charakter vyžadovaných údajů se u jednotlivých produktů liší, poskytnutí souhlasu se zpracováním těchto údajů je však u vybraných produktů podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy či pro zjištění, zda a v jakém rozsahu nastala pojistná událost. Z těchto důvodů jednou udělený souhlas se zpracováním citlivých údajů v nezbytném rozsahu nemůžete po dobu našeho oprávněného zpracování odvolat.

### **Zpracování osobních údajů se souhlasem klienta pro účely nabízení služeb a marketingové účely**

Kromě výše uvedených zákonných výjimek smíme Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem. S Vaším souhlasem zpracováváme osobní údaje včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb Pojišťovny, dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů uvedených na internetových stránkách Pojišťovny, a za účelem marketingového využití, které nám pomáhá lépe poznat Vaše potřeby, vytvářet klientské analýzy a nabízet tomu odpovídající produkty a zkvalitňovat služby poskytované mezinárodní skupinou Generali. S Vaším souhlasem Vám budeme služby nabízet i prostřednictvím elektronických prostředků (např. SMS, e-mail apod.) Pro tyto účely udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů, s přiřazováním dalších osobních údajů a s jejich předáváním také ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, a to i případně do jiných států.

Udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů za účelem nabízení služeb a pro marketingové účely je zcela dobrovolné a není nezbytnou podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy. Svůj souhlas k těmto účelům můžete kdykoliv odvolat, zároveň můžete kdykoliv bez jakýchkoliv zvláštních nákladů zakázat použití své elektronické adresy k zasílání reklamy.

### **Jaké osobní údaje zpracováváme**

Zpracováváme údaje, které nám sdělíte při jednání o uzavření pojistné smlouvy, v průběhu trvání pojištění (např. při změně smlouvy nebo při vyřizování škodní události) a údaje legálně získané z veřejných rejstříků, či veřejně dostupných zdrojů, seznamů a evidencí (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík apod.). Za účelem zkvalitňování námi poskytovaných služeb, pro účely jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění smluvních povinností také pořizujeme hlasové záznamy telefonických hovorů s klienty. Tyto nahrávky mohou sloužit rovněž jako důkaz v případném soudním nebo správním řízení. Jako pojistitel jsme oprávněni dále zpracovávat údaje získané od jiných subjektů v případě, že tak stanoví zákon (např. za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu ve smyslu zákona o pojišťovnictví), příp. údaje získané v souladu s Vaším souhlasem od jiných správců osobních údajů. V případě, že Váš podpis bude učiněn formou tzv. dynamického biometrického podepisování, budeme Váš podpis zpracovávat prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### **Komu mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty**

- subjektům, u kterých nám poskytnutí údajů ukládá zákon, např. soudům, orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, správci daně, exekutorům, insolvenčním správcům a dalším
- jiným pojišťovnám za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání v souladu se zákonem o pojišťovnictví
- dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Pojišťovny (např. soudům, exekutorům, soudním komisařům apod.)
- zpracovatelům uvedených na internetových stránkách Pojišťovny [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz), kteří poskytují dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů, se kterými má Pojišťovna uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů
- s Vaším souhlasem ostatním členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům uvedených na internetových stránkách Pojišťovny [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)
- s Vaším souhlasem mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty i případně dalším subjektům

### **Jakým způsobem a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme**

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automatizovaným způsobem v informačních systémech. Osobní údaje chráníme, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich přenosu, změně či ztrátě nebo k jinému možnému zneužití. Veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji při plnění svých pracovních nebo smluvních povinností, jsou vázány povinností mlčenlivosti jak o osobních údajích samotných, tak i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně; tato povinnost trvá neomezeně i po skončení zaměstnání nebo příslušného vztahu.

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho vzájemného smluvního vztahu a dále po dobu vyplývající z právních předpisů, případně po dobu specifikovanou v souhlasu klienta (např. pokud k uzavření smlouvy pojistné smlouvy na základě předložené nabídky nedojde).

## Povinnost mlčenlivosti

Mlčenlivostí jsou chráněny také veškeré informace o klientech a jejich pojištění. Se souhlasem klienta jsme oprávněni poskytnout informace týkající se pojištění ostatním členům mezinárodní skupiny Generali. V takovém případě je Pojišťovna v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali oprávněna sdělovat ostatním členům mezinárodní skupiny Generali základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí, a to za účelem poskytování a nabízení služeb a pro další marketingové účely, a to po celou dobu oprávněného zpracování osobních údajů.

## Práva a povinnosti

Česká pojišťovna a.s. jako správce a její zpracovatelé jsou povinni:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů;
- shromažďovat údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k různým účelům;
- při zpracování dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, a to včetně speciálních opatření pro účely automatizovaného zpracování;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, a to za úhradu věcných nákladů s tím spojených;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje.

Každý klient se při uzavření smlouvy zavazuje, že nahlásí jakoukoliv změnu svých osobních údajů, jen tak lze zajistit, že budeme pracovat vždy s aktuálními osobními údaji.

V případě, kdy správce nebo zpracovatel provádí zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem nebo v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta, může klient žádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení, příp. požadovat odstranění závadného stavu a v případě nevyhovění této žádosti má možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

## Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchranou službu (v ČR na tel. čísle 155), policii (v ČR na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (v ČR na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (v ČR i zahraničí na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;
  - dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
  - dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
  - pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
  - pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
  - a **zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;

- zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
- sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační plánek);
- nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit Pojišťovně;

**b pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**

- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte Pojišťovnu;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **z ČR i ze zahraničí na číslo +420 241 114 114**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou SMS na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

## Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny [www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle pokynů Pojišťovny.

## Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem).
- Po zániku pojištění vraťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet.

## Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. +420 241 114 114. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Pojišťovny, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno. Žádost lze také přiložit do on-line Klientské zóny na webových stránkách Pojišťovny. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.

## Předsmuvní informace k pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách PIDN-V-1/2014

K pojištění sjednanému dle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách VPP-DN 2/2014.

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky (dále jen „ČR“). Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Pojištění se sjednává jako doplňkové k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění (dále jen „základní pojištění“), sjednávaným s Českou pojišťovnou a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956 (dále jen „ČP“).

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného.

Uzavřená pojistná smlouva je archivována ČP. Pojistník je oprávněn požádat o kopii pojistné smlouvy na Klientském servisu ČP, telefonní číslo 241 114 114.

Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě nejsou správné, nebo neodpovídají telefonicky dohodnutému/na internetu zadanému rozsahu, lze se na pojistitele obrátit buď písemně na adrese Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, nebo telefonicky na čísle 267 222 515.

### Pojistitel

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále také jen „ČPZ“ nebo „pojistitel“), se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 49240749, provozující pojišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze spis. zn. B 2044. Infolinka ČPZ: 267 222 515. E-mail: info@zdravi.cz. Datová schránka: 63cdkfx. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracovává zprávu o solventnosti, která je přístupná na webových stránkách [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz).

Dohled nad činností České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. vykonává Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojistitel poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytuje pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen platit pojistné.

Doba trvání pojištění (pojistná doba) je vždy uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Bude-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní. Bude-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, trvá do svého zániku (důvody zániku pojištění viz níže).

## Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

### 1. Rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění je sjednáváno jako pojištění obnosové pro případ vzniku pracovní neschopnosti a hospitalizace v důsledku zranění při dopravní nehodě a chrání tak pojištěného před jejím nepříznivým finančním dopadem.

Pojistné plnění se stanoví v souladu s všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Výplata pojistného je při pojistné události časově omezena na dobu 360 dnů a končí nejpozději se zánikem pojištění, s výjimkou případu, kdy pojištění zaniká spolu se zánikem základního pojištění a pracovní neschopnost či hospitalizace je v přímé souvislosti s dopravní nehodou, v důsledku které základní pojištění zaniklo.

### 1. 1. Pojištění pracovní neschopnosti při dopravních nehodách

Pojistitel vyplácí pojištěnému sjednanou pojistnou částku za každý den pracovní neschopnosti, a to od 29. dne pracovní neschopnosti v důsledku zranění při dopravní nehodě.

**Pracovní neschopnost** se rozumí takový stav pojištěného, při kterém nastanou níže vymezené skutečnosti a současně jsou splněny následující podmínky:

- pojištěný nemůže pro zranění při dopravní nehodě vykonávat a ani nevykonává povolání, včetně řídicí a kontrolní činnosti, a to ani po přechodnou dobu, či omezenou část dne,
- ošetřující lékař pojištěného stanoví diagnózu, potvrdí vznik pracovní neschopnosti pojištěného a vydá mu doklad o pracovní neschopnosti,
- pojištěný se skutečně léčí a dodržuje léčebný režim, a to v místě uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti.

### 1. 2. Pojištění hospitalizace při dopravních nehodách

Pojistitel vyplácí pojištěnému sjednanou pojistnou částku za každý den pobytu pojištěného v nemocnici v důsledku zranění při dopravní nehodě.

**Nemocnicí** se rozumí zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní a standardní.

První a poslední den hospitalizace se počítá a považuje se za jeden den hospitalizace.

## 2. Pojistná událost

### 2. 1. Pojištění pracovní neschopnosti při dopravních nehodách

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že počátek pracovní neschopnosti nastal bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Délka pracovní neschopnosti pojištěného musí dosáhnout nejméně smluvně dohodnutého počátku pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.

### 2. 2. Pojištění hospitalizace při dopravních nehodách

Pojistnou událostí je z lékařského hlediska nezbytná hospitalizace pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že pojištěný byl hospitalizován bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Hospitalizace pojištěného musí trvat nejméně 24 hodin.

O hospitalizaci z lékařského hlediska nezbytnou se jedná tehdy, jestliže ošetření pojištěného bylo provedeno v nemocnici na lůžkové části, a to vzhledem k závažnosti zranění nebo vzhledem k charakteru lékařského ošetření.

Pojistná událost při hospitalizaci začíná okamžikem, kdy je pojištěný přijat k hospitalizaci, a končí okamžikem, kdy již hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.

## 3. Výluky

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zranění pojištěného při dopravních nehodách:

- a které nastaly před počátkem pojištění;
- b ke kterým došlo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickým aktem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
- c pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla nebo jako chodec pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek;
- d pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení motorových vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit motorové či nemotorové vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně pro řízení vozidla, pokud pojištěný není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilý (např. vlivem úrazu);
- e pokud se pojištěný odmítl podrobit na výzvu příslušníka policie nebo, dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, příslušníka orgánu tohoto státu zkoušce na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných a návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;

- f** pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to bez ohledu na to, kdo tyto soutěže organizuje či pořádá a nakolik jsou při těchto soutěžích dodržována pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec (nebo organizátor či pořadatel);
  - g** pokud pojištěný utrpěl zranění při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - h** pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným;
  - i** pokud pojištěný porušil závažným způsobem ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích zejména tím, že řídil motorové vozidlo bez příslušného oprávnění, nebo v době, kdy mu bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla; použil k přepravě nebo přepravoval osoby na místech, která nejsou určena k přepravě osob nebo přepravoval větší počet osob než povolený dle technického průkazu vozidla; použil k jízdě vozidlo bez technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích atd.;
  - j** pokud se pojištěný pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví;
  - k** v případě poskytnutí lázeňské léčebně rehabilitační péče (lázeňské léčebny, ozdravovny);
  - l** při hospitalizaci z důvodů kosmetických výkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné;
  - m** pokud se pojištěný v nemocnici vůbec nezdržoval nebo jestliže hospitalizace pojištěného trvala méně než 24 hodin,
  - n** za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, kterou pojištěný nedoložil ve stanovené lhůtě (u pojištění pracovní neschopnosti do konce karenční doby; u pojištění hospitalizace do 30 dnů od ukončení hospitalizace) potvrzením o trvání pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal;
  - o** za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem, kterého pojistitel určil, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal;
  - p** za dobu pracovní neschopnosti pojištěného do oznámení pojistné události po uplynutí karenční doby;
  - q** počínaje dnem, kdy pojištěný porušil léčebný režim, tj. zejména vykonával-li v době pracovní neschopnosti zaměstnání, podnikání nebo jinou samostatně výdělečnou činnost, včetně řídicí nebo kontrolní činnosti, nedodržel-li místo pobytu, rozsah a dobu povolených vycházek uvedených v dokladu o pracovní neschopnosti;
  - r** za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, která byla vyvolána pouze potřebou léčení následků zranění, které pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, pokud od dopravní nehody uplynula doba 1 roku.
- Končí-li pojistná událost dnem, který stanoví lékař určený pojistitelem, končí tímto dnem i povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

## 4. Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě. Výše pojistného se určuje podle sazebníku pojistného stanoveného pojistitelem zejména s ohledem na požadovanou pojistnou částku a délku pojistného období. Aktuální sazebník je k dispozici u pojistitele a dále u pojišťovacího zprostředkovatele při jednání o uzavření pojistné smlouvy. Pojistné sjednané v pojistné smlouvě je platné po celou dobu trvání pojištění, ledaže dojde k přizpůsobení výše pojistného na další pojistné období způsobem stanoveným v platné právní úpravě.

### Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje platit pojistné. Je třeba, aby pojistník zvážil dobu trvání pojištění, tedy dobu, po kterou bude trvat povinnost platit pojistné. Pojistné lze uhradit buď najednou – jednorázové pojistné, nebo hradit v pojistných obdobích (pravidelná časová období) – běžné pojistné, a to měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně.

Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není dohodnuto jinak. Běžné pojistné se platí po celou dobu platnosti pojistné smlouvy nebo po dobu kratší, bude-li tak dohodnuto v pojistné smlouvě. Pojistné lze platit v hotovosti nebo bezhotovostně – zejména převodem z bankovního účtu, příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu, poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou.

Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Pojistné za základní pojištění a doplňkové pojištění je placeno jednou platbou na účet ČP. V případě, že je zaplacen pouze část pojistného, je nejdříve uhrazeno pojistné za základní pojištění sjednávané s ČP.

### Daně

Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona o daních z příjmu v platném znění.

### Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost ostatních účastníků pojištění. Výše mimořádných nákladů bude vyčíslena a pojistníkovi oznámena před provedením úkonů.

### Způsoby zániku pojistné smlouvy

Pojištění zaniká na základě těchto jednání smluvních stran (pojistitele nebo pojistníka):

- a výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- b výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období;
- c výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
- d nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené;
- e odstoupením od pojistné smlouvy;
- f odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele; v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění;
- g dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu platné právní úpravy a také dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu.

Pojištění dále zaniká:

- a uplynutím pojistné doby, bude-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
- b zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
- c zánikem pojistného nebezpečí;
- d smrtí pojištěného;
- e dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného;
- f dnem zániku obou základních pojištění (pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a havarijní pojištění), ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění;
- g z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Pojistitel a pojistník se mohou na ukončení pojištění dohodnout. V dohodě musí být ujednáno okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání.

## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2789 zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započít si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

### 2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.

Jestliže pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.

Pokud pojistník požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, může pojistitel požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

### 3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Poskytl-li pojistitel pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech ČP nebo můžete požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, příp. Infolinky ČPZ.

**Důsledky, které klient ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy**

V případě, že pojistník, pojištěný a oprávněná osoba poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti (např. při prodlení s placením běžného pojistného, při úmyslném nebo z nedbalosti nepravdivém nebo neúplném zodpovězení dotazů pojistitele při sjednávání pojistné smlouvy, při uvedení vědomě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů týkající se rozsahu škodné události nebo při zamlčení podstatných údajů týkající se této události), může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění výpovědí nebo odstoupením od pojistné smlouvy.

**Způsob vyřizování stížností**

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4 a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný, oprávněné osoby s pojistitelem nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Doba platnosti poskytnutých údajů**

Údaje obsažené v této předmluvní informaci včetně poskytnutého údaje o ceně platí po dobu, po kterou je účinná nabídka na uzavření pojištění, k němuž se tato informace vztahuje. Pokud není pojistitelem určeno jinak, platí nabídka 1 měsíc ode dne jejího doručení.

**Osobní údaje – poučení subjektu údajů**

ČPZ v postavení správce osobních údajů, příp. její smluvní zpracovatelé, zpracovávají osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), a to automatizovaným způsobem i manuálně. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

ČPZ zpracovává pouze přesné osobní údaje získané v souladu se zákonem a má povinnost zpracovávané osobní údaje aktualizovat. Za tím účelem jsou subjekty údajů (lidé, ke kterým se osobní údaje vztahují) povinny bezodkladně nahlásit jakoukoliv jejich změnu.

Subjekt údajů má právo požádat ČPZ o informaci o zpracování svých osobních údajů a pokud se domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu se zákonem nebo s ochranou soukromého a osobního života, může požádat ČPZ o vysvětlení, resp. požadovat odstranění závadného stavu; je-li jeho žádost oprávněná, ČPZ závadný stav neprodleně odstraní. V případě nevyhovění jeho žádosti má subjekt údajů možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

**1. Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojistitel v souladu s právními předpisy oprávněn**

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, údajů o zdravotním stavu, biometrických údajů a další sdělené údaje, byly zpracovávány správcem ČPZ a jejími smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je ČPZ v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu; podpis pojistníka učiněný formou tzv. dynamického biometrického podepisování bude zpracováván prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky;
- stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů ČPZ je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je ČPZ povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících;
- bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
- stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech ČPZ při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;
- pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
- zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.

**2. Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely**

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- a** uděluje ČPZ souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách ČPZ, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- b** uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely ČPZ nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách ČPZ, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
- c** bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zaslání reklamy.

**3. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění**

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:

- a** za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodné události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
- b** zmocňuje ČPZ, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
- c** zmocňuje ČPZ k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven a v souvislosti se šetřením škodných událostí;
- d** uděluje ČPZ souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali sdělovala informace o tom, zda je pojištěn a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách ČPZ, pro účely nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři předané informace využívaly k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

**4. Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.**

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPPMV-V-11/2017

## A. OBECNÁ USTANOVENÍ

## ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- 1 Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spis. zn. B 1464 (dále jen „**Pojišťovna**“), která poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.
- 2 Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel (dále jako „**VPP**“) upravují podmínky:
  - a pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „**pojištění odpovědnosti**“),
  - b pojištění vozidel a dopravných věcí,
  - c pojištění asistence,
  - d úrazové pojištění dopravných osob.
- 3 Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 - § 2872) (dále jen „**zákoník**“) a pojištění odpovědnosti se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „**ZPOV**“).
- 4 Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními VPP. Ustanovení VPP mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo ve VPP, řídí se ZPOV a zákoníkem.
- 5 Ustanovení této části A. – Obecná ustanovení – platí i pro všechna ustanovení části B. – Zvláštní část.
- 6 Tyto VPP jsou účinné od 11. 11. 2017.

## ČLÁNEK 2 Výkladová ustanovení

**Autorizovaným servisem** (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu opraven oficiálně vydaným výrobcem nebo dovozcem tovární značky pro daný typ vozidla.

**Datem prvního uvedení do provozu** se rozumí datum, kdy bylo vozidlo poprvé registrováno v registru vozidel, a to bez ohledu na to, ve kterém státě k registraci došlo.

**Doplňkovou výbavou** se rozumí výbava nad rámec standardní výbavy dodávaná výrobcem vozidla za příplatek k základní (ceníkové) ceně vozidla.

**Doplňkovým pojištěním** se rozumí pojištění vázané na uzavření některého ze základních pojištění.

**Havárií** se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo věci v důsledku nahodilého náhlého působení vnějších mechanických sil (např. střet, náraz, pád). **Identifikačním údajem vozidla** se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo. Byly-li na vozidle provedeny neschválené změny anebo zásahy do identifikátorů vozidla, vozidlo je technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích. Pro účely pojištění se identifikační údaj VIN/EČV považuje za jediný a nezaměnitelný identifikátor předmětu pojištění (vozidla). Další údaje o vozidle uvedené v pojistné smlouvě neslouží pro identifikaci vozidla, ale jen pro stanovení výše pojistného.

**Jiným údajem, než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV**, továrně přiděleným tomuto vozidlu jeho výrobcem, se rozumí jakákoliv neoprávněná změna tohoto identifikátoru motorových vozidel, provedená bez souhlasu výrobce vozidla nebo orgánu státní správy, bez ohledu na to, kdo takovou změnu realizoval.

**Krádeží** se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci nedovoleným překonáním uzamčení nebo jiné jistící překážky chránící pojištěnou věc s použitím síly (vloupáním), nebo odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě;

**Loupeží** se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

**Nájemním vozidlem** se rozumí vozidlo určené k pronájmu či půjčování, které je ve vlastnictví právnické nebo fyzické osoby, jejímž předmětem, či jedním z předmětů podnikání je pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se nepovažuje vozidlo, které je předmětem operativního či finančního leasingu nebo úvěrové či jiné obdobné smlouvy mezi osobami, jejichž předmětem podnikání není pronájem a půjčování vozidel. Za nájemní vozidlo se pro účely tohoto pojištění nepovažuje vozidlo, které opravná vozidel umožní svému zákazníkovi používat jako tzv. náhradní vozidlo po dobu opravy vozidla.

**Neoprávněným užitím vozidla** se rozumí neoprávněné užívání cizí věci (vozidla) ve smyslu trestního zákona.

**Obvyklou cenou** se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě v České republice. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby; v případě vozidla s jiným údajem než identifikačním údajem vozidla VIN, resp. EČV, se na takové vozidlo pro určení jeho obvyklé ceny hledí jako na soubor náhradních dílů.

**Odcizením** se rozumí krádež, loupež a neoprávněné užití vozidla. Za daný okamžik odcizení se považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policii, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak.

**Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou v havarijním pojištění a doplňkových pojištění je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak; oprávněnou osobou v pojištění odpovědnosti je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne na základě ZPOV právo na pojistné plnění.

**Ostatní výbavou vozidla** se rozumí jiná než standardní a doplňková výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoilery, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky kol a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy (schválené dle aktuální legislativy) provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této ostatní výbavy v pojistné smlouvě. Za ostatní výbavu vozidla nebo jeho součást se nepovažují přenosné prvky výbavy, jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

**Podvodem** se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede Pojišťovnu, pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamlčí podstatné skutečnosti.

**Pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané **roční pojistné období**.

**Provozem vozidla** se rozumí doba řízení pohybu vozidla (jízda vozidla), doba chodu jeho motoru, příprava k jízdě a bezprostřední úkony před ukončením jízdy vozidla a po ní. Provozem vozidla není činnost vozidla jako pracovního stroje.

**Provozovatelem vozidla** se rozumí vlastník vozidla nebo jiná fyzická nebo právnická osoba zmocněná vlastníkem k provozování vozidla vlastním jménem (držitel vozidla). Nelze-li provozovatele určit, platí, že jím je vlastník vozidla.

**Přiměřeným nákladem na opravu** se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí při využití technologie opravy a časových norem předepsaných výrobcem vozidla, sazeb normohodin za položky práce odpovídajících cenám obvyklým v daném místě a čase a při využití náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) ve stejné nebo obdobné kvalitě, jako jsou dodávány výrobcem vozidla na trh v České republice.

**Rozpočtem nákladů na opravu** (svépomocí) se rozumí stanovení výše pojistného plnění pouze výpočtem (bez účtu za opravu) přiměřených nákladů na opravu dostupným uznávaným expertním systémem používaným Pojišťovnou, za využití hodinových sazeb vycházejících z cenové úrovně nejnižších hodinových sazeb obvyklých v daném místě a čase u neautorizovaných servisů a dále ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné na trhu v České republice.

**Sazebníkem poplatků** se rozumí seznam úhrad za služby poskytované Pojišťovnou. Aktuální znění Sazebníku poplatků uvádí Pojišťovna na svých obchodních místech popř. na svých webových stránkách ([www.ceskapojistovna.cz](http://www.ceskapojistovna.cz)).

**Smluvní půjčovnou** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru půjčování silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní půjčovnu lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

**Smluvním servisem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel, která spolupracuje s Pojišťovnou na základě smluvního vztahu. Smluvní servis lze vyhledat na internetových stránkách Pojišťovny nebo dotazem na infolince klientského servisu Pojišťovny.

**Standardní (sériovou) výbavou** se rozumí výbava dodávaná výrobcem do vozidla bez příplatku k základní (ceníkové) ceně vozidla; standardní výbavou se dále rozumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v platném znění.

**Vandalismem** se rozumí poškození nebo zničení vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

**Vlastníkem vozidla** se rozumí osoba, které vozidlo patří, v mezích právního řádu libovolně s vozidlem nakládá a která je schopna své vlastnické právo důvěryhodně prokázat i jinak než zápisem v technickém nebo obdobném průkazu vozidla.

**Základním pojištěním** se rozumí pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění.

**Zničením** se rozumí stav, kdy vozidlo nebo věc přestaly fyzicky existovat (např. shořením, úplná destrukce apod.).

**Zpronevěrou** se rozumí situace, kdy si třetí osoba přisvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

**Živelní událostí** se rozumí nahodilé náhlé působení následujících přírodních fyzikálních sil:

- **krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti dopadají na pojištěnou věc;
- **povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, které způsobí zaplavení větších či menších území vytlou vodou;
- **požářem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují škody vzniklé ožehnutím, které nevzniklo následkem požáru, ani škody vzniklé tím, že pojištěná věc byla vystavena účinkům užitkového ohně, tepla, elektrického proudu, chemickým účinkům, nebo škody vzniklé pouze znečištěním kouřem. Pojistnou událostí je, dojde-li k požáru zkratem nebo hořením elektrického zařízení. Podmínkou je, aby se oheň rozšířil i mimo ohniště vzniku;
- **sesuvem půdy nebo zemin nebo zřícením skal, nebo pádem kamení** se rozumí nahodilý pohyb této hmoty, a to i tehdy, dojde-li k němu v souvislosti s průmyslovým nebo stavebním provozem;
- **sesuvem sněhu nebo lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle uvede do pohybu ze svahu do údolí. V případě lavin se jedná o sesuv na dráze delší než 50 m;
- **tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí silná vrstva sněhu či námrazy, jejíž hmotnost překračuje normové zatížení pod ní se nacházejících konstrukcí;
- **úderem blesku** se rozumí elektrický výboj atmosférické elektřiny;
- **vichřicí** se rozumí proudění větrů o rychlosti vyšší než 75 km/hod;
- **výbuchem** se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru;
- **záplavou** se rozumí zaplavení území vzduotou spodní vody, vodou z atmosférických srážek po dlouhotrvajících deštích, po průtržích mračen nebo za prudkého tání nadměrného množství sněhu a zaplavení ploch vodou z prasklého vodovodního potrubí;
- **zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu způsobené pohybem zemské kůry, dosahující alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseismické účinky zemětřesení, v místě pojištění (nikoli v epicentru).

## ČLÁNEK 3 Počátek, změny a zánik pojištění

### Vznik pojištění

- 1** Pojištění vzniká okamžikem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2** Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- 3** Není-li v pojistné smlouvě nebo těchto VPP uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců). První pojistné období začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění (**výroční den**).
- 4** V případě vozidla, které je registrováno v jiném státu (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze uzavřít pouze pojištění odpovědnosti. Pojištění odpovědnosti lze uzavřít jen na dobu určitou, a to za účelem přihlášení vozidla k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 30 dnů.
- 5** Dohodne-li se Pojišťovna a pojistník, je možné uzavřít pojištění na dobu kratší než jeden rok (**krátkodobé pojištění**).
- 6** Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

### Přerušení pojištění

- 7** U pojištění sjednaného v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech, a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Zánik pojištění

- 8** Důvody a podmínky zániku pojištění stanoví ZPOV a zákoník. Pojištění zaniká zejména:

- a dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil Pojišťovně změnu vlastníka pojištěného vozidla;
  - b dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz;
  - c dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích či dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel;
  - d odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijala oznámení o odcizení vozidla;
  - c marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi;
  - f výpovědí pojistníka nebo Pojišťovny:
    - i doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
    - ii. doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
    - iii. doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - g dohodou smluvních stran;
  - h uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
  - i odstoupením od pojistné smlouvy z důvodů stanovených v zákoníku;
  - j zánikem pojistného zájmu;
  - k z dalších důvodů uvedených v zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 9** Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 8 písm. a) až d) tohoto článku bez zbytečného odkladu Pojišťovně písemně oznámit a doložit. Osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, je povinna současně doložit Pojišťovně provedení zápisu změny vlastníka vozidla u orgánu evidence vozidel.

### Zánik havarijního pojištění

- 10** Není-li uvedeno jinak, zánik havarijního pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoníku a v odst. 8 tohoto článku:
  - a zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením nebo likvidací);
  - b zánikem pojistného nebezpečí;
  - c ukončením činnosti pojištěného, jak je specifikováno dále;
  - d dnem zveřejnění usnesení o zjištění úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku;
  - d odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že došlo k porušení pojistné smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v těchto VPP nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení pojistné smlouvy se považuje nesplnění pokynů Pojišťovny, které byly pojistníkovi při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- 11** Ukončením činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24:00 hod.), kdy:
  - a u právnických osob zapisovaných do veřejného rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku nebo nabyla účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z tohoto rejstříku;
  - b u právnických osob, které se nezapisují do veřejného rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem;
  - c u fyzických osob – podnikatelů, které jsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku;
  - d u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny ve veřejném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti;
  - e u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy státu sídla této právnické osoby.

### Zánik doplňkového pojištění

- 12** Kromě obecných důvodů zániku pojištění ve smyslu těchto VPP a případných specifických důvodů zániku pojištění, zanikne doplňkové pojištění také vždy nejpozději dnem zániku posledního základního pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno.

### Přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 13** Zemře-li vlastník vozidla, který je současně i pojistníkem, vstupuje do jeho práv a povinností dědic vozidla na základě pravomocného rozhodnutí soudu v dědickém řízení. Do doby nabytí právní moci rozhodnutí o dědictví vstupuje do práv a povinností pojistníka osoba, která vozidlo oprávněně užívá.
- 14** Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.

- 15 Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## ČLÁNEK 4 Pojistné

- 1 Pojistné stanoví Pojišťovna pomocí pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod a zahrnuje předpokládané náklady Pojišťovny na pojistné plnění, správní náklady Pojišťovny, povinné odvody z pojistného a přiměřený zisk se zohledněním zejména rozsahu pojištění, ohodnocení rizika na základě údajů o vozidle (kategorie vozidla, objem, hmotnost, výkon a další), segmentačních kritérií (např. věk a bydliště pojistníka, stáří vozidla a další) s přihlédnutím ke škodnímu průběhu založenému na vlastních statistických údajích Pojišťovny a případným dalším skutečnostem tak, aby bylo umožněno trvalé plnění všech závazků Pojišťovny. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2 Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 3 Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za roční pojistné období, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má Pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůstek uvedenou v pojistné smlouvě. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Bylo-li ujednáno placení pojistného ve splátkách a nesplní-li pojistník některou splátku pojistného, má Pojišťovna právo na celé pojistné; splatnost celého pojistného nastává dnem následujícím po dni splatnosti splátky pojistného, s nímž je pojistník v prodlení se zaplacením.
- 4 Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou dobu pojištění splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
- 5 Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným Pojišťovnou. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným Pojišťovnou bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou.
- 6 Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno Pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti, nebo, v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výši pojistného připsána na bankovní účet Pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
- 7 Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 8 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistné období,
  - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo
  - b není-li pojistné dostatečné podle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění, nebo
  - c došlo-li v předchozím pojistném období k jedné či více pojistným událostem.
 Upraví-li Pojišťovna výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce před dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se měla výše pojistného změnit.
- 9 Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události, náleží Pojišťovně pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Zanikne-li pojištění v důsledku pojistné události a bylo-li současně sjednáno pojistné jednorázové, náleží Pojišťovně jednorázové pojistné celé.
- 10 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má Pojišťovna, vedle práva na zaplacení úroku z prodlení, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku poplatků.
- 11 Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- 12 Pojišťovna je oprávněna odečíst od vráceného přeplatku pojistného náklady uvedené v Sazebníku poplatků, které Pojišťovně vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 13 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se Pojišťovně plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, dále pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 14 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## ČLÁNEK 5 Pojistné plnění

- 1 Pojistné plnění poskytuje Pojišťovna v tuzemské měně, pokud ze ZPOV, zákoníku nebo mezinárodních dohod, které se staly součástí právního řádu České republiky, nevyplývá povinnost Pojišťovny plnit v jiné měně.
- 2 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit. Šetření je skončeno, jakmile Pojišťovna sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 3 Pojišťovna může rozhodnout o tom, že poskytne naturální plnění (opravu nebo výměnou věci) či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
- 4 Oprávněná osoba je povinna Pojišťovně před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 5 Bylo-li za pojištěné vozidlo placeno nižší pojistné, než s ohledem na jeho způsob používání placeno být mělo, Pojišťovna sníží pojistné plnění, s výjimkou pojištění odpovědnosti, za pojistnou událost v poměru výše pojistného, které bylo za vozidlo placeno, ke správné výši pojistného.
- 6 Bude-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla (**podpojištění**), sníží Pojišťovna pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla, nedohodnou-li se strany jinak.
- 7 Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě plnění bez DPH; v ostatních případech poskytuje Pojišťovna plnění včetně DPH.
- 8 V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vzniku pojistné události.
- 9 Pojišťovna nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění nebo jakékoliv jiné plnění z pojištění pouze se souhlasem Pojišťovny.

### Zachraňovací náklady

- 11 Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady:
  - a na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo
  - b na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - c vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- 12 Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem.
- 13 Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti Pojišťovně právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 14 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, hradí Pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění; jde-li o záchranu života a zdraví osob do částky odpovídající 30 % horní hranice pojistného plnění.

## ČLÁNEK 6 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1 **Práva a povinnosti při sjednání pojistné smlouvy a v průběhu trvání pojištění**
  - a Zámecce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovídat pravdivě a úplně na dotazy Pojišťovny týkající se sjednávání pojištění a sdělit Pojišťovně v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se Pojišťovna výslovně ptala, se za podstatné považují vždy;
  - b Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit Pojišťovně veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení kopií;
  - c Pojistník je povinen Pojišťovně bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, oznámit všechny změny týkající se skutečností, na které byl při sjednávání pojištění Pojišťovnou tázán, nebo změny týkající se skutečností uvedených v pojistné smlouvě, zejména pak změnu vlastnictví vozidla či změnu způsobu užívání vozidla;
  - d Po dobu trvání pojištění je pojistník povinen oznamovat Pojišťovně bez zbytečného odkladu případné změny kontaktních údajů na osobu svou, jakož i další osoby uvedené v pojistné smlouvě;
  - e Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojištěného (vlastníka, příp. držitele nebo provozovatele vozidla) o rozsahu pojištění a o všech změnách týkajících se pojištění, zejména pak o zániku pojištění;
  - f Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby

a řidiče pojištěného vozidla, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného. Dále má Pojišťovna právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů a dokladů týkajících se pojistné smlouvy, pojištění a pojištěného vozidla (např. potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu, výpis z obchodního rejstříku, technický průkaz, účet za opravu vozidla, účet za nákup náhradního dílu, provedená fotodokumentace vozidla apod.);

- g Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit Pojišťovně, u jakého jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitů pojistného plnění).

## 2 Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění

- a Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit Pojišťovně bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
- b Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu Pojišťovny žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Pojišťovně;
- c Pojistník je povinen prokázat k žádosti Pojišťovny svůj pojistný zájem;
- d Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.

## 3 Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události

- a Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, zejména pak předpisy upravujícími provoz na pozemních komunikacích, bezpečnostními a technickými normami nebo které mu byly uloženy Pojišťovnou, ani strpět podobná jednání třetích osob;
- b V případě vzniku pojistné události je pojištěný povinen:
- bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Pojišťovně, podat jí pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit Pojišťovně nezbytné doklady a doklady, které si Pojišťovna vyžádá;
  - učinít veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události, a postupovat podle pokynů Pojišťovny a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
  - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody a poskytnout je Pojišťovně;
  - umožnit Pojišťovně nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, prozkoumat příčiny a rozsah škody pro stanovení výše pojistného plnění;
  - neměnit stav způsobený škodní událostí;
  - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
  - postupovat tak, aby Pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které jí v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
  - při dopravní nehodě, která podle právních předpisů upravujících provoz na pozemních komunikacích nepodléhá povinnosti oznámení policii, sepsat společný záznam o dopravní nehodě, bude-li to možné s označením viníka dopravní nehody, a bez zbytečného odkladu ho vyplněný a podepsaný předložit Pojišťovně;
  - Pojišťovně bez zbytečného odkladu oznámit:
    - že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody či jiné újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
    - že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat Pojišťovnu o jeho průběhu a výsledku,
    - že proti němu byl uplatněn nárok na náhradu škody či jiné újmy u soudu nebo u jiného orgánu a v řízení postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny;
  - na pokyn Pojišťovny v řízení o náhradě škody či jiné újmy podat opravný prostředek;
  - vznést námitku promlčení proti uplatněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;

xiii. pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu Pojišťovny k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní či jiné řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti Pojišťovny plnit, má Pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila;

- c Pojišťovna má povinnost provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události včetně poskytnutí potřebné součinnosti pojistníkovi/pojištěnému k zajištění prohlídky poškozeného vozidla;
- d Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, těmito VPP a pojistnou smlouvou má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na Pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva.

## 4 Následky porušení povinností

- a V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání smlouvy a při jejích změnách, mají Pojišťovna i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může Pojišťovna určit v Sazebniku poplatků; odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
- b Porušil-li pojistník povinnosti stanovené mu právními předpisy nebo povinnosti smluvně převzaté, a takové porušení mělo vliv na stanovení výše pojistného, má Pojišťovna právo na úhradu i té části pojistného, která odpovídá rozdílu mezi stanoveným pojistným a pojistným, které by Pojišťovně správně náleželo;
- c V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku pojistné události má Pojišťovna právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem nebo pojištěným vznikne Pojišťovně škoda nebo Pojišťovna zbytečně vynaloží náklady; Pojišťovna má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

## 5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo VPP a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží Pojišťovna také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

## ČLÁNEK 7 Zohlednění škodního průběhu

- 1 Pojišťovna při sjednání pojištění zohledňuje předchozí škodní průběh pojištěného, zejména systémem Bonus-Malus.

### Systém Bonus-Malus

- 2 Bonusem (B) se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
- 3 Malusem (M) se rozumí přírůstek k pojistnému za zápornou hodnotu rozhodné doby. Záporná hodnota rozhodné doby vyjadřuje skutečnost, že počet rozhodných událostí výrazně zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události v budoucnosti, a že z hlediska pojistné-matematických metod je třeba takovou skutečnost zohlednit přírůstkem k pojistnému.
- 4 Rozhodná doba vyjadřuje dobu nepřetržitého trvání pojištění, počítá se v celých ukončených měsících a je krácena na základě vzniklých rozhodných událostí.
- 5 Rozhodné události jsou vymezeny ve zvláštní části pro jednotlivé druhy pojištění.
- 6 Souběžná doba trvání pojištění se do rozhodné doby započítává vždy jen jednou.
- 7 Rozhodnou dobu z předchozích pojištění stejného druhu (pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění) téhož pojistníka započítá Pojišťovna jen při sjednání pojištění. Pojistník je povinen v pojistné smlouvě uvedenou rozhodnou dobu stvrdit doložením originálu „Potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu“, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP ujednáno jinak.
- 8 Rozhodnou dobu je možné převádět mezi fyzickou osobou vystupující jak pod vlastním rodným číslem, tak pod vlastním identifikačním číslem podnikatele, dále manžely nebo partnery podle zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství, v platném znění a dále mezi druhem/družkou tj. osobami

trvale žijícími s pojistníkem ve společné domácnosti, nejedná-li se současně o příbuzné v řadě přímé. Vždy však je možné převést rozhodnou dobu pouze v rámci stejného druhu pojištění a stejné kategorie vozidel, které jsou pro potřeby výpočtu rozhodné doby rozděleny do těchto kategorií:

- a motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
  - b osobní a nákladní automobily s největší povolenou hmotností do 3500 kg;
  - c tahače návěsů;
  - d autobusy a trolejbusy;
  - e přípojná vozidla;
  - f ostatní vozidla.
- 9 Pokud pojišťovna zjistí důvody pro správné stanovení výše bonusu, resp. malusu až po sjednání pojištění, je oprávněna zpětně doučtovat pojistníkovi odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen rozdíl na pojistném doplatit.

## ČLÁNEK 8 Doručování písemnosti

- 1 Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a osobním předáním;
  - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c s využitím provozovatele poštovních služeb na korespondenční adresu, uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se adresát zdržuje;
  - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou adresátem po uzavření pojistné smlouvy;
  - e prostřednictvím internetových aplikací Pojišťovny.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou korespondenční nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 4 Zmařil-li vědomě adresát dojiti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát:
  - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu korespondenční nebo elektronické adresy apod.);
  - b nepřevzme v úložní době písemnost;
  - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
  - d odmítne písemnost převzít.
- 5 Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
  - a jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - b uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- 6 Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

## ČLÁNEK 9 Forma právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
  - a oznámení pojistné události;
  - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka/pojištěného, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
  - c odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s Pojišťovnou.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči Pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání Pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení Pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platně učiněné, pokud Pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.

- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle Pojišťovny k tomuto účelu zřízeném, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách Pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu Pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to Pojišťovna.
- 6 Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jinem obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného smluvní stranou Pojišťovny, má se za to, že bylo učiněno touto smluvní stranou. Z tohoto důvodu je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informovat Pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonního čísla (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).
- 9 Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, je nutné na žádost Pojišťovny předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.

## ČLÁNEK 10 Zpracování osobních údajů, zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 **Zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna:**  
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný
  - a uděluje souhlas, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, údajů o zdravotním stavu, biometrických údajů a další sdělené údaje, byly zpracovávány správcem Česka pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími zákonné podmínky pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je Pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a to po dobu nutnou k realizaci a ochraně prav a povinností plynoucích ze smluvního vztahu. Podpis pojistníka učiněný formou tzv. dynamického biometrického podepisování bude zpracováván prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, při které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky;
  - b stvrzuje, že je poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů Pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je Pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákoníku, příp. dalších právních předpisů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních údajů, nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění prav a povinností z ní vyplývajících;
  - c bere na vědomí, že poskytnutí ostatních dobrovolně sdělených osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takových osobních údajů;
  - d stvrzuje, že byl informován o svých právech a o povinnostech Pojišťovny při zpracování osobních údajů, zejména o právu přístupu k osobním údajům, o právu na opravu osobních údajů a dalších právech dle zákona;
  - e pro případ sdělení elektronického kontaktu uděluje souhlas, aby byl kontaktován elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění;
  - f zavazuje se bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracováváných osobních údajů.
- 2 **Zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely**  
Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:
  - a uděluje Pojišťovně souhlas s předáním osobních údajů členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, a se zpracováním osobních údajů těmito subjekty pro účely kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali, nabízení a poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb a pro další marketingové účely, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
  - b uděluje souhlas, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitostech nabídek a poskytování obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely Pojišťovny nebo dalších členů mezinárodní skupiny Generali a spolupracujících obchodních partnerů, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, kontaktován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou, při využití poskytnutých osobních údajů, a to na dobu oprávněného zpracování osobních údajů;
  - c bere na vědomí, že udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné, tento souhlas může být kdykoliv odvolán; výslovně bere na vědomí, že má právo bez zvláštních nákladů zakázat použití elektronické adresy k zaslání reklamy.

**3 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění**

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:

- a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat Pojišťovnu o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
  - b zmocňuje Pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohla nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
  - c zmocňuje Pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí;
  - d uděluje Pojišťovně souhlas, aby v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci mezinárodní skupiny Generali, pro nabízení a poskytování obchodu a služeb a pro další marketingové účely, sdělovala vybrané informace o tom, zda je pojištěn a základní pojistné technické informace týkající se sjednaného pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům mezinárodní skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách Pojišťovny, a to na dobu oprávněného zpracování údajů. Souhlasí, aby členové mezinárodní skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři předané informace využívali k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.
- 4 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka/pojištěného nebo po zániku pojistníka/pojištěného, je-li právnickou osobou.

**ČLÁNEK 11 Ostatní ujednání****Rozhodné právo**

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2 Rozhodování sporů z pojistné smlouvy (či s pojistnou smlouvou souvisejících) přísluší obecným soudům České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
- 4 Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese: [eueuropa.eu/consumers/odr/](http://eueuropa.eu/consumers/odr/).

**Poplatky**

- 5 Pojišťovna je oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, kterými jsou zejména:
  - a spojené s činnostmi Pojišťovny konanými nad rámec jejich povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 6 Přehled úkonů a služeb, za které je Pojišťovna oprávněna požadovat poplatky a jeho výše, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku poplatků je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku poplatků platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 7 Pojišťovna může Sazebník poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle Pojišťovny a na jejích obchodních místech.
- 8 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby Pojišťovnou, není-li ve výzvě Pojišťovny uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede Pojišťovna požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

**B. ZVLÁŠTNÍ ČÁST****ODDÍL I. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI****Pododdíl 1****Společná ustanovení****ČLÁNEK 12 Úvodní ustanovení**

Pojištění odpovědnosti je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

**ČLÁNEK 13 Rozsah pojištění**

- 1 Pojišťovna poskytuje pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, a to až do limitů pojistného plnění v ní sjednaných. Nejméně je však pojištění odpovědnosti poskytováno v rozsahu stanoveném v ZPOV.
- 2 Jestliže je to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno a splní-li pojištěný povinnost:
  - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo proti němu zahájeno trestní řízení a Pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
  - sdělit Pojišťovně bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatňuje právo na náhradu újmy u soudu;
  - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny Pojišťovny; zejména se nesmí bez souhlasu Pojišťovny zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu Pojišťovny soudní smír; proti rozhodnutí soudu, které se týká náhrady újmy, je povinen se včas odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od Pojišťovny; pak uhradí Pojišťovna v souvislosti se škodní událostí za pojištěného náklady (v případě, že je v pojistné smlouvě uveden limit, pak do výše tohoto limitu uvedeného v pojistné smlouvě):
    - a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v přípravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v trestním řízení, které je vedeno proti pojištěnému nebo v obdobném řízení správním souvisejícím se škodní událostí. Obdobné náklady před odvolacím orgánem nahradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě zavázala,

- b soudního řízení o náhradě újmy vedeného s vědomím a souhlasem Pojišťovny, pokud je pojištěný povinen je uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí Pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala.

**ČLÁNEK 14 Právo Pojišťovny na náhradu vyplacené částky**

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV.

**ČLÁNEK 15 Právo Pojišťovny odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu**

Pojišťovna má právo odmítnout uzavřít pojistnou smlouvu s pojištěným, případně pojistníkem, u kterých eviduje za posledních 5 let v součtu více než 5 pojištění sjednaných s Pojišťovnou a ukončených pro neplacení pojistného.

**ČLÁNEK 16 Systém Bonus-Malus**

- 1 Na základě délky rozhodné doby se určí výše bonusu/malusu. Tabulka Stupeň bonus/malus je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2 Rozhodnou dobu lze převést pouze z pojištění s datem počátku nejdříve 1. 1. 2000; toto ustanovení platí analogicky pro převod rozhodné doby od zahraničního pojistitele. Rozhodnou dobu od tuzemských pojistitelů lze převést pouze na základě údajů převzatých z databáze České kanceláře pojistitelů.
- 3 Rozhodná událost je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vzniká Pojišťovně povinnost poskytnout pojistné plnění, na základě které se snižuje délka rozhodné doby o **36 měsíců**, přičemž za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost:
  - i. za kterou byla Pojišťovně poskytnuta do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění náhrada toho, co za pojištěného Pojišťovna plnila;
  - ii. která nastala při neoprávněném užití vozidla;
  - iii. která nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě.

## Pododdíl 2 POHODA Bez povinností

### ČLÁNEK 17 Úvodní ustanovení

Pojištění POHODA Bez povinností lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

### ČLÁNEK 18 Speciální výkladová ustanovení

- 1** Oprávněnou osobou se pro účely čerpání služeb spočívajících v odtahu pojištěného vozidla a pronájmu náhradního vozidla rozumí řidič pojištěného vozidla. Nemůže-li řidič vozidla služby čerpat, je oprávněnou osobou vlastník vozidla. Pro účely čerpání služby spočívající ve vyřizování újmy související s dopravní nehodou podle čl. 20, odst. 5 těchto VPP se oprávněnou osobou rozumí pouze vlastník vozidla.
- 2** Pokud je sjednáno pojištění odpovědnosti ve variantě Start, vzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo pouze na pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 20, odst. 5 těchto VPP.
- 3** Pokud je sjednáno doplňkové pojištění TOP k pojištění odpovědnosti, nevzniká oprávněné osobě v rámci Pojištění POHODA Bez povinností právo na odtah vozidla, pronájem náhradního vozidla a pojištění vyřízení škody na vozidle podle čl. 20, odst. 5 těchto VPP.

### ČLÁNEK 19 Pojistné období, počátek a konec pojištění

Pojistné období je shodné s ujednaným pojistným obdobím sjednaným pro pojištění odpovědnosti. Zanikne-li pojištění odpovědnosti, zaniká současně i pojištění POHODA Bez povinností.

### ČLÁNEK 20 Pojistné nebezpečí, pojistná událost

#### Odtah vozidla

- 1** Dojde-li na území České republiky a na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny k dopravní nehodě vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (dále jen „vozidlo“), je Pojišťovna povinna zajistit, aby smluvní partner Pojišťovny poskytl zprostředkování odtahování nepojízdného vozidla z místa dopravní nehody do nejbližšího smluvního servisu, mimo území České republiky do nejbližšího autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však 500 km.

#### Pronájem náhradního vozidla

- 2** Oprávněná osoba vymezená v čl. 18, odst. 1 těchto VPP má nárok na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů za pronájem náhradního vozidla u smluvní půjčovny nebo smluvního servisu Pojišťovny, v případě nákladních vozidel do 3500 kg na úhradu nutně a účelně vynaložených nákladů do výše Pojišťovnou akceptovaných limitních sazeb za pronájem náhradního vozidla:
  - a** dojde-li na území České republiky při **dopravní nehodě** k takovému poškození vozidla, které znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích z důvodu neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou. V případě znemožnění provozování vozidla z jiného důvodu, pro který je vozidlo technicky nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích dle zákona o provozu na pozemních komunikacích, rozhoduje o pronájmu náhradního vozidla Pojišťovna;
  - b** je-li poškozené vozidlo opravováno ve smluvním servisu Pojišťovny anebo jedná-li se o totální škodu.
- 3** Budou-li zároveň splněny podmínky uvedené v odst. 2, písm. a) a b) tohoto článku, má oprávněná osoba vymezená v čl. 18, odst. 1 těchto VPP:
  - a** která za vznik újmy neodpovídá a to ani částečně a existuje-li právo Pojišťovny na úhradu vyplaceného pojistného plnění vůči viníkovi dopravní nehody, právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, do následujícího pracovního dne ode dne oznámení o totální škodě oprávněné osobě, nejdéle však na dobu 15 dnů od dopravní nehody a v ostatních případech po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle však na dobu 30 dnů od dopravní nehody;
  - b** která za vznik újmy odpovídá (a to i jen částečně), právo na úhradu pronájmu náhradního vozidla stejné nebo nejvýše nižší střední třídy po dobu opravy pojištěného vozidla, nejdéle za dobu **72 hodin**, dojde-li Pojišťovně oznámení o dopravní nehodě do 24 hodin od jejího vzniku.
- 4** Pojišťovna převezme vůči smluvní půjčovně ručení do výše 15 000 Kč za nesplnění závazky oprávněné osoby, vymezené v čl. 18, odst. 1 těchto VPP, ze smlouvy o pronájmu vozidla. Je-li plněno, je Pojišťovna oprávněna požadovat vrácení plnění po oprávněné osobě, vymezené v čl. 18, odst. 1 těchto VPP, na základě § 1937 zákoníku.

### Pojištění vyřízení škody na vozidle

- 5** Dojde-li na území České republiky **provozem jiného vozidla k poškození vozidla**, je Pojišťovna, budou-li současně splněny další podmínky stanovené pojistnou smlouvou a odst. 6 a 7 níže, povinna **poskytnout pojistné plnění odpovídající náhradě skutečné škody na vozidle**, stanovené podle míry účasti na způsobení vzniklé újmy.
- 6** Bude-li poškozené vozidlo opravováno v opravě, poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze v případě, bude-li se jednat o smluvní servis Pojišťovny.
- 7** Pojišťovna dále poskytne pojistné plnění jen tehdy, bude-li nárok na náhradu škody uplatněn výhradně u Pojišťovny.

### ČLÁNEK 21 Výluky z pojištění POHODA Bez povinností

- 1** Pojištění se nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo při:
  - a** řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
  - b** řízení vozidla osobou, která požila alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují; stejně bude posuzováno, požije-li alkohol či výše uvedené látky po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištěno, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo výše uvedenou látku; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla;
  - c** řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - d** řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
  - e** řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu nesplnila zákonnou povinnost sepsat společný záznam o dopravní nehodě;
  - f** řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
  - g** použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou, nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob;
  - h** střetu s nezjištěným vozidlem;
  - i** střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
  - j** manipulaci s nákladem stojícího vozidla;
  - k** střetu s jiným vozidlem, které řídil(a) manžel/ka oprávněné osoby nebo osoby žijící s oprávněnou osobou ve společné domácnosti;
  - l** střetu s jiným vozidlem téhož provozovatele;
  - m** účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - n** účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - o** jízdách sloužících k tréninku řídicích dovedností.
- 2** Výluky uvedené v odst. 1 tohoto článku, pod písmeny a) až f) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla.
- 3** Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - a** služby, které byly provedeny bez souhlasu Pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera;
  - b** postoupení nároku oprávněné osoby na plnění asistenční služby, její části nebo práva na její úhradu jinému bez souhlasu Pojišťovny;
  - c** úhrady za pohonné hmoty a mýtné;
  - d** újmy způsobené neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
  - e** újmy, které oprávněná osoba způsobila úmyslně;
  - f** válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
  - g** újmy vzniklé při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;

- h jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
- i újmy vzniklé následkem požití alkoholu, drog či omamných látek;
- j služby, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací s nákladem vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění);
- k újmy způsobené na veřejně nepřístupné pozemní komunikaci.

## ČLÁNEK 22 Pojistné plnění

- 1 Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
  - a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - b pojištník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění byt z nedbalosti nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události, nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí, nebo
  - c nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.), nebo
  - d pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 6 odst. 3 těchto VPP.
- 2 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 1 tohoto článku dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
- 3 Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného (vlastníka vozidla).

## ČLÁNEK 23 Ostatní ujednání

Oprávněná osoba může postoupit právo na pojistné plnění z pojištění POHODA Bez povinností pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.

# ODDÍL II. POJIŠTĚNÍ VOZIDEL A DOPRAVOVANÝCH VĚCÍ

## Pododdíl 1 Společná ustanovení

### ČLÁNEK 24 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění je soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 2 Ustanovení tohoto pododdílu 1 platí i pro všechny následující pododdíly tohoto oddílu.

### ČLÁNEK 25 Rozsah pojištění

- 1 Z pojištění dle tohoto oddílu poskytuje Pojišťovna pojistné plnění v případě vzniku škody na pojištěné věci (vozidlo, skla, zavazadla) nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné, GAP).
- 2 Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo v tomto oddílu VPP ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.
- 3 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistila skutečnosti uvedené v tomto odstavci. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.
- 4 Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že bylo poškozeno takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. V takovém případě pojištění zaniká ke dni, kdy Pojišťovna oznámí pojistníkovi, že prokazatelně zjistila skutečnosti uvedené v tomto odstavci. Strany si vrátí vše, co si vzájemně plnily za poslední tři roky do zániku tohoto pojištění.

## ČLÁNEK 26 Výluky

- 1 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě:
  - a jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace;
  - b válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluky, teroristického aktu provedeného pojištěným vozidlem (tj. jedním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci;
  - c provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi;
  - d chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci;
  - e vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy Pojišťovně;
  - f funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
  - g činnosti vozidla jako pracovního stroje;
  - h výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek;
  - i nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek pohonných hmot nebo provozních kapalin, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném případně taženém vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.);
  - j zadření motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru);
  - k řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění, nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla;
  - l řízení vozidla osobou, která požíla alkohol, drogy nebo jiné omamné a návykové látky, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení po požití těchto látek zakazují zcela, nebo v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují;
  - m řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobné platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu);
  - n řízení vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - o řízení vozidla osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky;
  - p řízení vozidla osobou, která bez zřetele hodného důvodu opustila místo dopravní nehody nebo jinak znemožnila zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody či v zákonem stanovených případech neoznámila dopravní nehodu policii;
  - q použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výživou nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob;
  - r škody vzniklé nebo způsobené úmyslným jednáním pojištěného, osob jemu blízkých, osob v pracovněprávní či obdobném poměru k pojištěnému nebo jiných osob z podnětu pojištěného;
  - s škody vzniklé při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner.
- 2 Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny k) až p) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
- 3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
  - a škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, jakož i při přípravných jízdách k nim, s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - b škoda způsobená provozem vozidla při jeho účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku, jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu a dále jízdách, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - c škoda vzniklá při jízdách sloužících ke zlepšení řidičských dovedností;
  - d škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům;

- e škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo;
  - f škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla, jeho části nebo jeho doplňkové či ostatní výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení policii bez zbytečného odkladu po zjištění odcizení;
  - g škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla osobou blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru nebo i ve smluvním vztahu k pojištěnému;
  - h škoda vzniklá neoprávněným užitím vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, kdy stopy takového překonání překážky jsou zjevné na částech vozidla, které nebyly odcizeny;
  - i škoda způsobená v důsledku odcizení částí vozidla nebo doplňkové či standardní výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži);
  - j škoda způsobená neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem;
  - k nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, hodnota zvláštní obliby, ušlý zisk, nemajetková újma, nemožnost používat pojištěnou věc apod.) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s Pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak;
  - l škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu;
  - m škoda vzniklá v příčinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena.
- 4 Při poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) Pojišťovna poskytne pojistné plnění jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je Pojišťovna povinná poskytnout pojistné plnění.
- 5 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případě poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem.
- 6 Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, ze které je Pojišťovna povinná poskytnout pojistné plnění.

## ČLÁNEK 27 Pojistné plnění

- 1 Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě, kterou je vlastník vozidla nebo vlastník dopravovaných věcí, nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v tomto oddíle VPP, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi Pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
- 2 Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to Pojišťovně bez zbytečného odkladu, podá jí pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží Pojišťovně potřebné doklady a postupuje způsobem ujednaným v pojistné smlouvě. Není-li oprávněná osoba současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný.
- 3 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je Pojišťovna povinná vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto VPP a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na kterou je příslušné pojištění sjednáno.
- 4 Při likvidaci pojistné události má Pojišťovna právo vyžadovat po pojištěném i doložení dokladů o nákupu jednotlivých náhradních dílů a materiálu (zejména lakýrnického, spojovacího apod.) použitých při opravě vozidla. Pokud není takový doklad doložen, použije se pro výpočet pojistného plnění cena obvyklá v daném místě a čase.
- 5 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbázích včetně řídících jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne Pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložených dokladů vystavených smluvním či autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neopravené pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený smluvním či autorizovaným opravcem, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPP nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedeně v předchozí větě.
- 6 Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální hodnota uvedených předmětů pro potřeby určení výše pojistného plnění stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vychází Pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v České republice, bez ohledu na značku výrobce.
- 7 Pokud Pojišťovna v souladu s těmito VPP rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným než Pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne Pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů, respektive do té výše, která odpovídá hodnotě plnění při naturální restituci.
- 8 Výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěných skel, standardní i doplňkovou či ostatní výbavu vozidla včetně jejich částí se určí podle rozsahu poškození, následujícím způsobem tak, že:
- a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **menší než 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **částečné (parciální) škodě** a pojistné plnění lze stanovit:
    - i. na základě účtu za opravu ve výši přiměřených nákladů nebo
    - ii. tzv. **rozpočtem nákladů na opravu**;
  - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu jsou **rovný nebo převyšují 80 % obvyklé ceny**, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, jedná se o pojistné plnění při **totální škodě**: výši pojistného plnění při totální škodě stanoví Pojišťovna tak, že od obvyklé ceny vozidla ke dni pojistné události odečte obvyklou cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného (dále jen „použitelné zbytky vozidla“);
  - c pojistné plnění při **odcizení vozidla, jeho částí nebo výbavy vozidla**: pokud nebylo vozidlo nalezeno po ohlášení jeho odcizení do doby, kdy Pojišťovna skončila šetření nutné k zjištění rozsahu povinnosti Pojišťovny plnit, poskytne Pojišťovna pojistné plnění ve výši obvyklé ceny vozidla v době pojistné události. V případě odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné standardní nebo doplňkové výbavy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že k odcizení došlo demontáží vnějších částí vozidla nebo vloupáním do uzamčeného vozidla.
- 9 Výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc než movité věci uvedené v předchozím odstavci se určí tak, že:
- a vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla poškozena movitá věc, je Pojišťovna povinná vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci;
  - b vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že ji nelze opravou uvést do předešlého stavu, nebo byla-li zničena nebo odcizena, je Pojišťovna povinná vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
- 10 **Opravy v zahraničních opravnách** a doklady prokazující provedení opravy pojištěného vozidla v těchto opravnách Pojišťovna akceptuje v plné výši, byla-li možnost oprav v zahraničí **dohodnuta v pojistné smlouvě**, nebo s výslovným písemným souhlasem Pojišťovny. V případě, že nejsou splněny podmínky dle předchozího odstavce, nepovažuje Pojišťovna náklady vynaložené na opravu v zahraničních opravnách za přiměřené v tom rozsahu, v němž neodpovídají svou výší cenové úrovni v České republice. Pojišťovna tudíž zohlední v pojistném plnění náklady na opravu pouze ve výši v České republice obvyklé.
- 11 Pojišťovna může pojistné plnění **odmítnout**, jestliže:
- a příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
  - b pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 12 Dnem odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 11 tohoto článku pojištění zanikne.
- 13 V případě, že se Pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 11 tohoto článku dozví až po vyplatě pojistného plnění, vzniká Pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.

- 14 Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.
- 15 Pojišťovna má právo na úhradu nákladů šetření za podmínek určených v zákoníku.
- 16 Pojistník, pojištěný či jiná oprávněná osoba mohou postoupit pohledávku za Pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem Pojišťovny.
- 17 Pojišťovna nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

## ČLÁNEK 28 Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění Pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost, nejvýše však obvyklá cena vozidla nebo věci v době pojistné události.

## ČLÁNEK 29 Spoluúčast

- 1 Pojištění se může sjednat se spoluúčastí oprávněné osoby.
- 2 Spoluúčastí se rozumí v pojistné smlouvě dohodnutá částka, o kterou se snižuje pojistné plnění. Pokud výše pojistného plnění nedosáhne výše spoluúčasti, Pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění neposkytne.
- 3 Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
- 4 Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu, je určen v pojistné smlouvě nebo v těchto VPP.

## ČLÁNEK 30 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 1 V případě vzniku pojistné události jsou pojistník a pojištěný povinni zdržet se oprav poškozeného vozidla nebo věci nebo odstraňování zbytků zničeného vozidla nebo věci, dokud s tím Pojišťovna neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má Pojišťovna vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se Pojišťovna v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události Pojišťovně, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou vozidla nebo věci nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
- 2 Pojistník a pojištěný jsou povinni Pojišťovně nebo jí pověřeným osobám:
  - i. umožnit prohlídku vozidla a pořízení jeho fotodokumentace;
  - ii. předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií podklady rozhodné pro výpočet pojistného a další relevantní dokumentaci týkající se pojištěného vozidla;
  - iii. předložit Pojišťovně doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti Pojišťovny;
  - iv. v případě odcizení vozidla předat Pojišťovně příslušné usnesení policie; došlo-li k odcizení vozidla v zahraničí, předat Pojišťovně doklad o přijatém oznámení o odcizení vozidla policií země, ve které k odcizení došlo a výsledek jejího šetření.
- 3 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit Pojišťovně, že se našla odcizená nebo pohřešovaná věc, již se týká pojistná událost. V případě již vyplaceného pojistného plnění za tuto věc, má oprávněná osoba povinnost ho Pojišťovně vrátit, není-li dohodnuto s Pojišťovnou jinak.
- 4 V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách má Pojišťovna právo **snížit** pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného plnění, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 5 V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má Pojišťovna právo:
  - i. **vypovědět pojištění** bez výpovědní doby; vypoví-li Pojišťovna pojištění, náleží jí pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží Pojišťovně v tomto případě celé;
  - ii. nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, **snížit** pojistné plnění úměrně tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržela, k pojistnému, které by měla obdržet, kdyby se byla o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděla.

- 6 V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má Pojišťovna právo:
  - i. **snížit** pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny Pojišťovny, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření Pojišťovny zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti Pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
  - ii. **odmítnout** pojistné plnění, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu a příčiny pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

## ČLÁNEK 31 Vinkulace pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že pojistné plnění z pojistné smlouvy Pojišťovna vyplatí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo pojistné plnění vinkulováno (vinkulační věřitel); nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení pojistného plnění osobě oprávněné k přijetí pojistného plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením pojistného plnění vinkulačním věřiteli splní Pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
- 2 Vinkulace pojistného plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
- 3 Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
- 4 Vinkulaci či její zrušení provede Pojišťovna po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci Pojišťovnou; zrušení vinkulace nastane dnem, kdy Pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
- 5 Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

## Pododdíl 2 Havarijní pojištění

### ČLÁNEK 32 Úvodní ustanovení

Havarijní pojištění je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.

### ČLÁNEK 33 Pojištěné věci a rozsah pojištění

- 1 Pojištění se vztahuje na vozidlo včetně příslušenství tvořící jeho standardní výbavu uvedené v pojistné smlouvě, s platným českým technickým průkazem a blíže specifikované identifikačním údajem, kterému je přidělena oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), která je v době vzniku pojistné události umístěna na vozidle (s výjimkou případu, kdy je vozidlo vyřazeno z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel), není-li v pojistné smlouvě výslovně stanoveno jinak. Na další příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě a bylo-li v době vzniku pojistné události pevně spojeno s vozidlem. Na přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li tak ujednáno v pojistné smlouvě.
- 2 Havarijní pojištění je nabízeno v několika variantách, přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

| Varianta                | Pojistná nebezpečí |             |          |       |
|-------------------------|--------------------|-------------|----------|-------|
|                         | Havárie            | Vandalismus | Odcizení | Živel |
| <b>All Risk</b>         | Ano                | Ano         | Ano      | Ano   |
| <b>All Risk 6+</b>      | Ano                | Ano         | Ano      | Ano   |
| <b>Havárie a živel</b>  | Ano                | Ano         |          | Ano   |
| <b>Odcizení a živel</b> |                    |             | Ano      | Ano   |

## ČLÁNEK 34 Speciální ustanovení k havarijnímu pojištění ve variantě „All Risk 6+“

- 1 Pokud nastane pojistná událost, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě po-  
jistné plnění, jehož výše bude stanovena rozpočtem nákladů na opravu.
- 2 Limity pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 35 Akceptace doporučené autoopravy

- 1 V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků  
pojistné události na pojištěném vozidle využije Pojišťovnou doporučenou  
autoopravu, resp. smluvní servis, za což mu Pojišťovna poskytne slevu z po-  
jistného uvedenou v pojistné smlouvě.
- 2 V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít  
Pojišťovnou doporučenou autoopravu, resp. smluvní servis. Jestliže tak po-  
jištěný neučiní, zkrátí Pojišťovna poskytnuté pojistné plnění, a to ve stejném  
poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou dopo-  
ručené autoopravy.
- 3 **Seznam doporučených autoopraven**, resp. smluvních servisů, vede Pojišťov-  
na a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u Pojišťovny na  
webových stránkách [www.ceskapojiistovna.cz](http://www.ceskapojiistovna.cz).

## ČLÁNEK 36 Systém Bonus-Malus

- 1 Na základě délky rozhodné doby se určí výše bonusu/malusu. Tabulka bonu-  
su/malusu je uvedena v pojistné smlouvě.
- 2 **Rozhodná událost** je pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění,  
na základě které se snižuje délka rozhodné doby **o 36 měsíců**, přičemž za  
rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost:
  - i. za kterou oprávněná osoba poskytla Pojišťovně do jednoho měsíce od po-  
skytnutí pojistného plnění náhradu toho, co za pojištěného Pojišťovna plnila;
  - ii. která nastala při neoprávněném užití vozidla;
  - iii. která nastala v době, kdy bylo vozidlo na přechodnou dobu prokazatelně  
předáno do opravy, a z tohoto důvodu vznikla povinnost nahradit škodu  
nebo jinou újmu osobě, která vozidlo převzala k opravě;
  - iv. způsobená vlivem živelní události;
  - v. ze které přešlo na Pojišťovnu právo na náhradu škody vůči známé fyzické  
nebo právnické osobě.

## ČLÁNEK 37 Zabezpečení vozidla

- 1 Pro účely pojištění se za zabezpečovací zařízení považují:
  - a mechanický zabezpečovací systém pevně spojený s karoserií či rámem  
vozidla, který při uzamčení blokuje systém řazení převodových stupňů  
vozidla (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno jako  
„**mechanické zabezpečení**“). Za mechanické zabezpečení nelze považovat  
automatickou převodovku;
  - b skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezá-  
visle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monito-  
ring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém  
okamžitě o této skutečnosti informuje oprávněné osoby, tzn. vlastníka  
vozidla či jeho provozovatele, a současně i další osoby. Systém musí mít  
působnost nejméně na území České republiky (v pojistné smlouvě je toto  
zabezpečovací zařízení označeno jako „**pasivní vyhledávací systém**“);
  - c skrytý elektronický zabezpečovací systém, který musí být schopen nezá-  
visle na oprávněné osobě umožnit lokalizaci vozidla a jeho aktivní monito-  
ring. V případě neoprávněného vniknutí do vozidla či jeho odcizení systém  
okamžitě o této skutečnosti informuje prioritně operátora pultu centrální  
ochrany provozovatele zabezpečovacího systému a příp. i další osoby, na  
který je nonstop napojen; zároveň je systém schopen vysílat signál na jiné  
bázi než GSM. Systém musí mít působnost nejméně po celém území Čes-  
ké republiky (v pojistné smlouvě je toto zabezpečovací zařízení označeno  
jako „**aktivní vyhledávací systém**“).
- 2 Veškerá zařízení uvedená v předchozím odstavci musí mít odpovídající atesty  
a povolení pro montáž do příslušného typu vozidla a musí být instalována  
subjektem majícím k jejich instalaci potřebnou autorizaci.
- 3 Pojišťovna může podmínit přijetí vozidla do pojištění jeho vybavením za-  
bezpečovacím zařízením, které splňuje podmínky uvedené v odst. 1 tohoto  
článku, případně jiným zabezpečovacím zařízením či systémem, které splňuje  
podmínky uvedené v odst. 2 tohoto článku.

- 4 Pokud je vozidlo vybaveno některým ze zabezpečovacích zařízení uvedených  
v odst. 1 tohoto článku, je tato skutečnost zohledněna slevou na pojistném  
podle aktuálně platných pravidel.
- 5 Byla-li v souvislosti s instalací zabezpečovacího zařízení poskytnuta sleva  
na pojistném, zavazuje se pojistník provádět potřebnou údržbu a kontrolu  
zabezpečovacího zařízení podle instrukcí daných výrobcem tohoto zařízení.
- 6 Byla-li Pojišťovnou poskytnuta sleva za zabezpečovací zařízení, může  
Pojišťovna požadovat po oprávněné osobě, aby prokázala, že zabezpe-  
čovací zařízení byla v době pojistné události funkční a aktivována. Stejně  
tak může Pojišťovna požadovat, aby oprávněná osoba prokázala, že byla  
prováděna kontrola funkčnosti těchto zabezpečovacích zařízení v souladu  
s pokyny výrobce. V opačném případě je Pojišťovna oprávněna snížit po-  
jistné plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu za zabezpe-  
čovací zařízení.

### Pododdíl 3

#### Pojištění „Odcizení vozidla“

## ČLÁNEK 38 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje  
se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny  
z havarijního pojištění.

## ČLÁNEK 39 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pouze pro případ odcizení celého vozidla s příslušen-  
stvím tvořícím jeho standardní výbavu. Na další příslušenství tvořící doplňko-  
vou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vztahuje jen tehdy, byla-li uvedena  
v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku pojistné události pevně spojena  
s vozidlem.
- 2 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České  
republiky.
- 3 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

### Pododdíl 4

#### Pojištění „Živelní události“

## ČLÁNEK 40 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje  
se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny  
z havarijního pojištění.

## ČLÁNEK 41 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1 Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla,  
s příslušenstvím tvořícím jeho standardní výbavu, živelní událostí. Na další  
příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla se pojištění vta-  
huje jen tehdy, byla-li uvedena v pojistné smlouvě a byla-li v době vzniku  
pojistné události pevně spojena s vozidlem.
- 2 Pokud nastane pojistná událost, poskytne Pojišťovna oprávněné osobě po-  
jistné plnění, jehož výše bude stanovena rozpočtem nákladů na opravu.
- 3 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České  
republiky.
- 4 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné  
smlouvě.

### Pododdíl 5

#### Pojištění „Všechna skla“

## ČLÁNEK 42 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je sjednáno toto pojištění k havarijnímu pojištění, vztahuje se toto po-  
jištění jen na takové škody na sklech, které nebudou uplatněny z havarijního  
pojištění.

**ČLÁNEK 43 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění**

- 1** Pojištění se vztahuje na čelní, zadní a boční skla oken sloužících k výhledu z pojištěného vozidla, uvedeného v pojistné smlouvě, která jsou k tomuto vozidlu originálním způsobem připevněna. Pojištění se nevztahuje na střešní okna.
- 2** Za skla uvedená v předchozím odstavci se považují pouze taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a mají pro daný typ vozidla příslušné atesty. Za skla se považují i jiné originální výplně oken dodávané výrobcem vozidla.
- 3** Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává pro tato pojistná nebezpečí:
  - a** havárie,
  - b** odcizení,
  - c** živěl,
  - d** vandalismus.
- 4** Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie a clony aj.), dodatečné úpravy skel např. tónováním, leptáním, pískováním apod. Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění za následné škody způsobené poškozenými skly (poškození laku, čalounění apod.). Dále Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy došlo ke škodní události na pojištěných sklech odcizením vozidla nebo v případě zničení vozidla.
- 5** Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

**Pododdíl 6****Pojištění „Zavazadla“ a „Zavazadla při dopravní nehodě“****ČLÁNEK 44 Úvodní ustanovení**

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

**ČLÁNEK 45 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění**

- 1** Pojištění „Zavazadla“ se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
  - a** živěl,
  - b** odcizení,
  - c** ztráta při dopravní nehodě,
  - d** zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- 2** Pojištění „Zavazadla“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla.
- 3** Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se sjednává pro tato pojistná nebezpečí na pojištěných zavazadlech:
  - a** ztráta při dopravní nehodě a
  - b** zničení nebo poškození při dopravní nehodě.
- 4** Pojištění „Zavazadla při dopravní nehodě“ se vztahuje na zavazadla všech osob cestujících ve vozidle v okamžiku dopravní nehody vozidla. Pojištění se nevztahuje na doplňkovou a ostatní výbavu vozidla.
- 5** Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu zavazadla, maximálně však do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí cena opravy zavazadla nebo jeho části, která je v době vzniku pojistné události v místě obvyklá. Bylo-li zavazadlo poškozeno tak, že jej nelze ani po opravě řádně užívat jako věc bez vady, nebo bylo-li zavazadlo zničeno, odcizeno nebo ztraceno, poskytne Pojišťovna pojistné plnění do výše obvyklé ceny zavazadla ke dni pojistné události. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného a o jejich obvyklou cenu se výše pojistného plnění vždy sníží. Bylo-li po poskytnutí pojistného plnění odcizené zavazadlo nebo jeho část nalezeno, vrátí pojištěný Pojišťovně částku odpovídající poskytnuté náhradě po odpočtu nákladu na znovunabytí zavazadla a škody, která na zavazadle byla způsobena. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout.
- 6** Při odcizení zavazadel z vozidla poskytne Pojišťovna pojistné plnění, pokud současně:
  - a** došlo k odcizení mezi 6:00 a 22:00 hod.;
  - b** vozidlo bylo uzamčeno a zabezpečeno proti vniknutí nepovolané osoby, všechna okna včetně střešního byla uzavřena a byly aktivovány zabezpečovací systémy, byly-li ve vozidle nainstalovány;

- c** zavazadla byla uložena v zabezpečeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla z vnějšku viditelná či patrná;
  - d** zavazadla byla řádně upevněna a uzamčena na střešním či jiném nosiči (např. kol, lyží apod.), případně uložena v uzamčeném střešním či obdobném boxu na vozidle;
  - e** škodní událost byla šetřena policií a pojištěný předloží Pojišťovně doklad o ukončení tohoto šetření.
- 7** Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

**ČLÁNEK 46 Speciální výluky z pojištění**

Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění za škodu způsobenou na:

- a** platných tuzemských i zahraničních státovek, bankovek a oběžných mincí, drahých kovů a předmětů z nich vyrobených, perlách a drahokamech;
- b** cenných papírech, ceninách a jiných obdobných dokumentech, např. vkladních a šekových knížkách, směnkách a platebních kartách;
- c** cestovních pasů, řidičských průkazech, jízdenkách, letenkách a jiných dokladech a průkazech všeho druhu ani na nákladech spojených s jejich znovupatřením nebo zajištěním jejich duplikátu;
- d** písemnostech, plánech, projektech, výkresech, prototypech, obchodních knihách, kartotékách a záznamech na nosičích zvukových, obrazových, datových a obdobných, případně na jiných informačních a řídicích systémech;
- e** věcech sloužících k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti;
- f** dílech uměleckých, dílech zvláštní kulturní a umělecké hodnoty, věcech sběratelského zájmu a sbírkách;
- g** zbraních včetně jejich příslušenství a střeliv;
- h** věcech nesprávně uložených nebo škody vzniklé v důsledku nesprávného upevnění;
- i** audiovizuální technice včetně výpočetní techniky všeho druhu (fotografické nebo filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství apod.);
- j** zvířatech;
- k** nákladu, kterým se rozumí věc či soubor věcí, které jsou předmětem podnikání pojištěného či oprávněné osoby;
- l** motorových vozidel, přívěsů, motocyklů, motokolech a obdobných zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, letadlech, rovinech, horkovzdušných balónů, lodích, plavidlech apod., včetně jejich náhradních dílů, součástí a příslušenství;
- m** předmětech přepravovaných pro třetí osoby na základě přepravní smlouvy nebo v rámci přepravy osob;
- n** cigaretách, alkoholu, ostatních návykových látkách, lécích.

**ČLÁNEK 47 Speciální výkladová ustanovení**

**Zavazadlem** se rozumí věc či soubor věcí, které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě (oblečení, věci osobní potřeby apod.) a dále věci, které jsou přepravované v zavazadlovém prostoru vozidla, případně na jeho střešních či jiných nosičích (např. sportovní potřeby), nacházející se ve vozidle během cesty (tj. v době od výjezdu vozidla do návratu na jeho obvyklé stanoviště), s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám.

**Ztrátou** se rozumí stav, kdy pojištěný, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyli nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

**Za překonání překážky** se při vzloupání do vozidla nepovažuje vniknutí do vozidla nezjištěným způsobem nebo vniknutí nepevnou stěnou či stropem (např. plachtovina).

**Pododdíl 7****Pojištění „Půjčovně během opravy vozidla“****ČLÁNEK 48 Úvodní ustanovení**

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

**ČLÁNEK 49 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění**

- 1** Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených pojištěným na nájemné za náhradní vozidlo pronajaté po dobu opravy poškozeného vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, přičemž:
  - toto poškození vzniklo v důsledku pojistné události, uplatněné z havarijního pojištění;

- následky pojistné události jsou odstraňovány s využitím autorizované opravy či smluvního servisu;
  - doba opravy poškození pojištěného vozidla související s pojistnou událostí **překročí 2 dny**, tj. 16 Nh (normohodin), dle časových norem stanovených výrobcem vozidel;
  - pojištěný prokáže dobu opravy účtem za opravu pojištěného vozidla;
  - pojištěný předloží smlouvu o pronájmu náhradního vozidla, fakturu nebo jiný daňový doklad za pronájem náhradního vozidla a doklad o úhradě pronájmu.
- 2** Pojištění půjčového se vztahuje pouze na půjčení automobilu **stejně třídy, jako je třída pojištěného vozidla**. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo vyšší třídy, plní Pojišťovna pouze v takové výši, v jaké by plnila, kdyby si oprávněná osoba půjčila vozidlo stejné třídy, jako je třída pojištěného vozidla. V případě, že si oprávněná osoba půjčí vozidlo nižší třídy, nemá tato skutečnost na Pojišťovnu poskytované pojistné plnění vliv; stejně tak nemá tato skutečnost vliv na výši případné spoluúčasti.
  - 3** Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy si oprávněná osoba vypůjčí vozidlo od osoby, u níž je půjčování vozidel zapsáno jako předmět podnikání (jeden z předmětů podnikání).
  - 4** Pojistné plnění Pojišťovny se poskytuje do výše půjčového v místě a čase obvyklého, maximálně však do částky uvedené v pojistné smlouvě, bez DPH.
  - 5** Maximální doba zapůjčení odpovídá obvyklé době opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a nezapočítávají se do ní časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla včetně kapacity jeho subdodavatelů. V případě totální škody je maximální doba zapůjčení 30 kalendářních dnů.
  - 6** Pojištění se nevztahuje na náklady vynaložené na provoz (pohonné hmoty, mytí, čištění a obdobné služby), údržbu a opravu náhradního vozidla.
  - 7** Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

#### Pododdíl 8 Pojištění „GAP“

#### ČLÁNEK 50 Úvodní ustanovení

Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.

#### ČLÁNEK 51 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, finanční újma vzniklá v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené ze základního pojištění při zničení nebo odcizení pojištěného vozidla, pokud nebylo vozidlo do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii nalezeno nebo se jedná o takové poškození vozidla, kdy oprava vozidla je s ohledem na technologii opravy výrobcem neproveditelná nebo kdy přiměřené náklady na opravu vozidla v autorizovaném servisu jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu pojištěného vozidla, kterou mělo bezprostředně před pojistnou událostí.

#### ČLÁNEK 52 Pojistné období, počátek a konec pojištění

- 1** Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou v délce **36 kalendářních měsíců**.
- 2** Pojištění zaniká dle příslušné obecné právní úpravy a též výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění či zánikem základního pojištění.

#### ČLÁNEK 53 Předmět pojištění

Pojištění se vztahuje na nové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící standardní, doplňkovou a ostatní výbavu, které je předmětem základního pojištění.

#### ČLÁNEK 54 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:

- a** pojistnou událost, při které nevznikl nárok na pojistné plnění ze základního pojištění;
- b** částku, o kterou Pojišťovna snížila pojistné plnění ze základního pojištění z důvodu nesplnění smluvních povinností pojistníkem/pojištěným;
- c** náklady, které kryje jiné pojištění, nebo jakékoli jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH;

- d** příslušenství tvořící doplňkovou a ostatní výbavu vozidla dodanou do vozidla po sjednání základního pojištění.

#### ČLÁNEK 55 Pojistné plnění

- 1** Pojistné plnění odpovídá rozdílu mezi pořizovací cenou a obvyklou cenou stanovenou Pojišťovnou jako základ pro výpočet pojistného plnění ze základního pojištění. Pojistným plněním u tohoto pojištění je i ta část finanční ztráty, která představuje sjednanou spoluúčast ze základního pojištění.
- 2** Součet pojistného plnění poskytnutého ze základního pojištění, obvyklé ceny použitelných zbytků vozidla a pojistného plnění z tohoto pojištění nesmí přesáhnout pořizovací cenu vozidla. V případě, že Pojišťovna snížila pojistné plnění v základním pojištění, sníží ve stejném poměru i pojistné plnění z tohoto pojištění.
- 3** Na základě žádosti oprávněné osoby Pojišťovna poskytne pojistné plnění z tohoto pojištění i v případě, kdy je pojištěnému poskytnuto plnění z pojištění odpovědnosti jiného vozidla a pojištěný uplatní a prokáže právní nárok na náhradu vzniklé skutečné škody na pojištěném vozidle způsobené jiným vozidlem. V takovém případě se pojistné plnění z pojištění stanoví jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla stanovenou odpovědnostním pojistitelem toho jiného vozidla.
- 4** Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

#### ČLÁNEK 56 Speciální výkladová ustanovení

**Novým vozidlem** se rozumí nové továrně vyrobené vozidlo, u kterého od data první registrace neuplynulo do doby uzavření tohoto pojištění více než **6 kalendářních měsíců** a bylo zakoupeno v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky v České republice.

**Pořizovací cenou** se rozumí cena vozidla včetně DPH, pokud pojištěný není plátcem DPH, nebo bez DPH, pokud pojištěný je plátcem DPH, uvedená na faktuře/daňovém dokladu nebo kupní nebo leasingové či úvěrové smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné další doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla. Pojistná částka v základním pojištění odpovídá k datu sjednání pojištění pořizovací ceně vozidla.

#### Pododdíl 9 Pojištění „Střet se zvířetem“

#### ČLÁNEK 57 Úvodní ustanovení

- 1** Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2** Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z havarijního pojištění.

#### ČLÁNEK 58 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění, územní rozsah

- 1** Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození nebo zničení pojištěného vozidla, včetně standardní výbavy, případně doplňkové a ostatní výbavy uvedené v pojistné smlouvě, následkem střetu pojištěného vozidla se zvířetem na pozemní komunikaci.
- 2** Pojištění se vztahuje na pojistné události nastalé na území České republiky.
- 3** Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

#### ČLÁNEK 59 Speciální výluky z pojištění

Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy škodní událost nebyla ani šetřena policií, ani neprodleně oznámena asistenční službě Pojišťovny, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě pořídit fotodokumentaci z místa nehody.

**Pododdíl 10****Pojištění „Poškození vozidla zvířetem“****ČLÁNEK 60 Úvodní ustanovení**

- 1 Pojištění lze na pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové škodové pojištění.
- 2 Pokud je vedle tohoto pojištění sjednáno i havarijní pojištění vozidla, vztahuje se toto pojištění jen na takové škody na vozidle, které nebudou uplatněny z uvedeného havarijního pojištění.

**ČLÁNEK 61 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, limit pojistného plnění**

- 1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistným nebezpečím, na které se pojištění vztahuje, poškození následujících částí motorového prostoru stojícího vozidla zvířetem: kabelů, kabelových svazků, brzdové soustavy, chladicí soustavy nebo odhlučnění.
- 2 Limit pojistného plnění a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

**Pododdíl 11****Pojištění „Porucha vozidla“****ČLÁNEK 62 Úvodní ustanovení**

Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění.

**ČLÁNEK 63 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, pojistné období, počátek pojištění, limit pojistného plnění**

- 1 Pojištění se vztahuje na náhradu nákladů vynaložených oprávněnou osobou na opravu poruchy pojištěného vozidla, která nastala v průběhu trvání pojištění.
- 2 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou v délce **36 kalendářních měsíců**.
- 3 Pojistná ochrana se začne vztahovat na pojištěné vozidlo **45. den** po okamžiku počátku pojištění, nejdříve však po nájedzu **minimálně 1000 kilometrů** od výchozího stavu počtu ujetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě.
- 4 **Seznam dílů pojištěných v rámci pojištění**
  - a **motor**: veškeré vnitřní mazané díly, blok motoru, hlava(y) válců, těsnění pod hlavou válců, olejová vana, setrvačnick, turbodmychadlo/kompresor;
  - b **převodovka (manuální i automatická)**: veškeré vnitřní mazané díly, skříň převodovky, měnič točivého momentu, volič převodových stupňů;
  - c **rozvodovka (diferenciál)**: veškeré vnitřní mazané díly, skříň rozvodovky;
  - d **palivová soustava**: vstříkovač čerpadlo a ostatní čerpadla, regulátor tlaku na vstříkovacím čerpadle;
  - e **řízení**: sloupek řízení, tyč volantu, převodka řízení včetně všech vnitřních mazaných dílů, čerpadlo posilovače řízení;
  - f **elektrické a elektronické systémy**: startér motoru, alternátor, zapalovací cívky, řídicí jednotka motoru, EGR ventil, lambda sonda, snímač tlaku filtru pevných částic, měřič hmotnosti nasávaného vzduchu, motorky stěračů předního a zadního skla, motorky ostřikovačů;
  - g **brzdy**: řídicí jednotka ABS, snímač ABS a ESP, hlavní brzdový válec, brzdový váleček bubnových brzd, brzdový regulátor, brzdový posilovač;
  - h **chlazení motoru**: ventilátor, vodní čerpadlo, termostat;
  - i **klimatizace**: kompresor, kondenzátor, radiátor topení;
  - j **bezpečnost**: airbag-y, napínače bezpečnostních pásů;
  - k **pohon všech kol**: všechny vnitřní mazané součástky, kloubový spojovací hřídel (kardan).
- 5 Pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze v případě, jsou-li následky poruchy odstraňovány v České republice ve smluvním servisu, či opravně schválené Pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem.
- 6 Limit pojistného plnění na celou dobu trvání tohoto pojištění, jakož i limit pojistného plnění pro každou pojistnou událost a případná spoluúčast jsou dojednány v pojistné smlouvě.

**ČLÁNEK 64 Speciální výluky z pojištění**

- 1 Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v případě, že:
  - a pojistná událost nastala ve lhůtě do 45. dne po okamžiku počátku pojištění nebo
  - b v době pojistné události činil kilometrový nájedz pojištěného vozidla méně než 1000 kilometrů od výchozího stavu počtu ujetých kilometrů uvedeného v pojistné smlouvě nebo

- c v době pojistné události činil kilometrový nájedz během trvání pojištění u pojištěného vozidla více než 75 000 kilometrů nebo
  - d v době před pojistnou událostí vozidlo neabsolvovalo servisní prohlídku předepsanou výrobcem vozidla.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje:
    - a na vozidla autoškol;
    - b na vozidla, na kterých byly provedeny neschválené změny nebo úpravy;
    - c na poruchu dílů, které nejsou výslovně uvedené v čl. 63, odst. 4 těchto VPP;
    - d na vstříkovače, rozvodové řemeny a řetězy, řemeny příslušenství a kladky;
    - e na poruchy:
      - i. vzniklé z důvodu havárie, odcizení nebo pokusu o odcizení pojištěného vozidla, působení živlů nebo vandalismu;
      - ii. vzniklé v souvislosti s únikem nebo nedostatkem provozních kapalin;
      - iii. k jejichž vzniku nebo zhoršení došlo v důsledku nedodržování povinnosti běžné údržby, nedbalosti nebo nepřiměřeného užívání pojištěného vozidla (např. přetěžováním vozidla);
      - iv. způsobené poruchou nepojištěného dílu nebo jeho nedostatečnou údržbou;
    - f na jakékoli neschválené změny nebo úpravy na pojištěném vozidle nebo na počítadlu ujetých kilometrů, s výjimkou případů, kdy jsou takové změny nebo úpravy prováděny v rámci záruční opravy pojištěného vozidla;
    - g na úkony:
      - i. operace kontroly a údržby prováděné v souladu s doporučením výrobce;
      - ii. oprava (a to jak cena náhradního dílu, tak cena práce), na kterou se vztahuje záruka provádějící opravny, výrobce nebo prodejce; oprava závady, která vznikla v důsledku předchozího neopraveného problému (z období před datem účinnosti tohoto pojištění);
      - iii. zhoršení či zvýraznění závady nebo poškození v důsledku faktu, že uživatel vozidla nepodnikl patřičné kroky k ochraně vozidla proti zhoršení či zvýraznění takovýchto závad;
    - h na náklady za běžnou údržbu pojištěného vozidla, v souladu s doporučeními výrobce;
    - i na diagnostiku provedenou za účelem zjištění příčiny poruchy pojištěného vozidla v případě, že se na tuto poruchu pojištění nevztahuje.
  - 3 Na pojištění se nevztahují výluky uvedené v čl. 26, odst. 1, písm. d) a odst. 4 těchto VPP.
  - 4 Na pojištění se částečně nevztahují výluky uvedené v čl. 26, odst. 1, písm. f) těchto VPP v rozsahu funkčního namáhání a opotřebení, únavy nebo vady materiálu.

**ČLÁNEK 65 Ostatní ujednání**

Pokud je sjednáno pojištění k vozidlu, které již má sjednáno obdobné pojištění, vztahuje se toto pojištění jen na takové poruchy, které nejsou kryty z tohoto obdobného pojištění.

**ODDÍL III. POJIŠTĚNÍ ASISTENCE****ČLÁNEK 66 Úvodní ustanovení**

- 1 Pojištění se sjednává jako doplňkové škodové pojištění ve variantě POHODA Klasik, POHODA Special, POHODA Super a POHODA Extra.
- 2 Do pojištění asistence POHODA Special založeného těmito VPP je zařazeno každé vozidlo, pro které je u Pojišťovny sjednaná pojistná smlouva obsahující havarijní pojištění a zároveň je sjednána i pojistná smlouva obsahující pojištění odpovědnosti ve variantě jiné než Start nebo TOP, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**ČLÁNEK 67 Územní rozsah pojištění**

Asistenční služby poskytuje Pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera Pojišťovny (dále jen „poskytovatel asistence“) na smluvně vymezeném území **České republiky** a na geografickém území ostatních zemí Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny (dále jen „zahraničí“).

**ČLÁNEK 68 Oprávněná osoba**

**Oprávněnou osobou** se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle v okamžiku vzniku pojistné události;

maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla.

### ČLÁNEK 69 Čerpání asistenčních služeb

- 1 Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události kryté pojištěním asistence, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím poskytovatele asistence v rozsahu ujednaném v pojistné smlouvě.
- 2 Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem Pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž Pojišťovna má právo toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je Pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- 3 Oprávněná osoba poskytne poskytovateli asistence potřebnou součinnost, zejména sdělí své jméno a příjmení, kontaktní telefonní číslo, jméno a příjmení, nebo název pojištěného a pojistníka, číslo pojistné smlouvy, tovární značku,

model a registrační značku pojištěného vozidla, místo události a důvod nepojízdnosti vozidla, případně další skutečnosti důležité pro určení nejvhodnějšího postupu při poskytnutí asistenčních služeb.

- 4 Oprávněná osoba na místě asistenčního zásahu při poskytnutí asistenční služby potvrdí na zakázkovém listě, případně na vystaveném daňovém dokladu rozsah a cenu poskytnuté služby.
- 5 O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje Pojišťovna nebo poskytovatel asistence.

### ČLÁNEK 70 Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- 1 Pojistnou událostí z pojištění asistenčních služeb je nepojízdnost pojištěného vozidla nebo jeho technická nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů, jejíž příčinou je pojistné nebezpečí uvedené v tabulce Pojistná nebezpečí v odst. 2 tohoto článku.
- 2 Pojistná nebezpečí pro jednotlivé varianty asistencí jsou uvedena v následující tabulce:

## TABULKA POJISTNÁ NEBEZPEČÍ PRO JEDNOTLIVÉ VARIANTY

| Pojistné nebezpečí                                            | POHODA Klasik     | POHODA Special    | POHODA Super | POHODA Extra |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------|
| havárie, vandalismus nebo odcizení částí vozidla              | ano               | ano               | ano          | ano          |
| porucha                                                       | ne                | ano <sup>2)</sup> | ano          | ano          |
| odcizení celého vozidla                                       | ano               | ano               | ano          | ano          |
| živelní událost                                               | ano               | ano               | ano          | ano          |
| poškození vozidla zvířetem                                    | ano               | ano               | ano          | ano          |
| zamrznutí pohonných hmot, zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu | ne                | ne                | ano          | ano          |
| vybití akumulátoru                                            | ne                | ano <sup>2)</sup> | ano          | ano          |
| ztráta, zabouchnutí nebo zalomení klíčů                       | ne                | ano <sup>2)</sup> | ano          | ano          |
| rozlomení spínací skříňky                                     | ne                | ano <sup>2)</sup> | ano          | ano          |
| záměna pohonných hmot                                         | ne                | ne                | ano          | ano          |
| nedostatek pohonných hmot                                     | ne                | ne                | ano          | ano          |
| defekt pneumatiky                                             | ano <sup>1)</sup> | ano <sup>2)</sup> | ano          | ano          |

1) Platí pro osobní automobily, motocykly, tříkolky, čtyřkolky a nákladní automobily do 3500 kg.

2) V zahraničí platí pro osobní automobily, motocykly, tříkolky, čtyřkolky a nákladní automobily do 3500 kg.

- 3 Pro účely asistenčních služeb se, kromě obecného výkladu pojmů, rozumí:
  - a **defektem pneumatiky** mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhlina nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje; za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla, nebo poškození ventilku kola;
  - b **poruchou** mechanická, elektrická, nebo elektromechanická závada pojištěného vozidla vzniklá funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, nebo únavou materiálu jednotlivých částí vozidla při běžném provozu, nebo jeho konstrukční nebo výrobní vadou;
  - c **poškozením vozidla zvířetem** stav, kdy na zaparkovaném pojištěném vozidle poškodí zvíře tyto části motorového prostoru: kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění;
  - d **rozlomením spínací skříňky** nefunkčnost spínací skříňky pojištěného vozidla způsobená jejím opotřebením, nebo zapadnutím předmětu; za rozlomení spínací skříňky se nepovažuje poškození spínací skříňky prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby;
  - e **vybitím akumulátoru** nefunkčnost startovacího akumulátoru pojištěného vozidla z důvodu samovolného vybití, nepříznivých klimatických podmínek,

nebo nesprávné obsluhy vozidla, vyjma hlubokého vybití a sulfatace akumulátoru;

- f **záměnou pohonných hmot** natankování pohonných hmot jiného druhu, než určeného výrobcem pojištěného vozidla uvedeného v osvědčení o registraci vozidla;
  - g **zamrznutím pohonných hmot** změna vlastností pohonných hmot splňujících jakostní požadavky podle obecně závazných právních předpisů vyvolaná klimatickými podmínkami, která má za následek nefunkčnost spalovacího agregátu (motoru) vozidla;
  - h **ztrátou, zabouchnutím nebo zalomením klíčů** stav, kdy pojištěné vozidlo není možné odemknout nebo nastartovat příslušným klíčem, startovacím čipem, nebo kartou z důvodu jejich ztráty, zanechání v uzamčeném vozidle, odcizení, mechanického poškození, nebo z důvodu nefunkčního akumulátoru (baterie) v klíči, čipu, nebo kartě.
- 4 U pojistných nebezpečí uvedených v předchozím odstavci v písm. a) a d) až h) a stejně tak v případě **zamrznutí zámků, ruční brzdy, rozvodů vzduchu a nedostatku pohonných hmot** lze využít pouze asistenčních služeb Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce a Odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu. V případě nedostatku pohonných hmot pouze jejich dovezení.

**ČLÁNEK 71 Rozsah a limity pojistného plnění**

- 1 Oprávněná osoba má v případě pojistné události z pojištění asistenčních služeb právo na zajištění a úhradu asistenčních služeb v rozsahu a do výše limitu

pojistného plnění uvedeného pro jednotlivé varianty asistence v následujících tabulkách a v tomto článku.

**TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ČESKÉ REPUBLICE**

| Asistence                                                                       | POHODA Klasik                     | POHODA Special                 | POHODA Super                                                   | POHODA Extra                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| ČESKÁ REPUBLIKA                                                                 |                                   |                                |                                                                |                                                                |
| příjezd a odjezd mechanika a jeho práce                                         | ano, max. 2 h práce <sup>1)</sup> | ano, max. 2 h práce            | ano, max. 3 h práce                                            | ano, max. 3 h práce                                            |
| odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu | ano, max. 50 km <sup>1)</sup>     | ano, max. 500 km <sup>3)</sup> | ano, servis v ČR určený klientem, max. 20 000 Kč <sup>4)</sup> | ano, servis v ČR určený klientem, max. 20 000 Kč <sup>5)</sup> |
| odtah přívěsného vozíku                                                         | ne                                | ne                             | ano <sup>7)</sup>                                              | ne                                                             |
| organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody                             | ne                                | ne                             | ano <sup>1)</sup>                                              | ano <sup>1)</sup>                                              |
| vyproštění a manipulace s vozidlem                                              | ne                                | ne                             | ano                                                            | ano, max. 100 000 Kč                                           |
| úschova nepojízdného vozidla                                                    | ne                                | ne                             | ano, max. 20 dnů                                               | ano, max. 10 dnů/1000 Kč za den                                |
| poradenské služby, předání vzkazu                                               | ano <sup>1)</sup>                 | ano                            | ano                                                            | ano                                                            |
| nařízený odtah                                                                  | ano <sup>1) 2)</sup>              | ano <sup>2)</sup>              | ano <sup>6)</sup>                                              | ano, max. 50 000 Kč <sup>6)</sup>                              |
| náhradní ubytování                                                              | ne                                | ne                             | ano, max. 2 noci/2500 Kč/osoba/noc                             | ne                                                             |
| náhradní přeprava osob do výchozího místa nebo do cíle cesty v ČR               | ne                                | ne                             | ano                                                            | ano, max. 10 000 Kč                                            |
| zapůjčení náhradního vozidla                                                    | ne                                | ne                             | ano, max. 5 dnů                                                | ne                                                             |

- 1) Platí pouze v případě havárie a vandalismu.  
2) Platí pro osobní automobily, motocykly, tříkolky, čtyřkolky a nákladní automobily do 3500 kg.  
3) Platí pouze v případě havárie a vandalismu, v ostatních případech je limit max. 50 km.  
4) Platí pouze v případě havárie a vandalismu, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu (pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od nahlášení pojistné události poskytovateli asistence, pak i v těchto případech do místa v ČR určeného oprávněnou osobou).  
5) Platí pouze v případě havárie a vandalismu, v ostatních případech odtah do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu. U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojezdného přípojného vozidla, max. 50 km, nevztahuje se na nařízené odtahy.  
6) Včetně vyproštění.  
7) Platí pro případy pojistné události tažného vozidla, kdy je možný společný odtah pojištěného tažného vozidla a vozíku v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa (vozík musí být schopen odtahu po vlastní ose). Vztahuje se pouze na přívěsný vozík do 750 kg, v době pojistné události zapojený k pojištěnému tažnému vozidlu.

# TABULKA ROZSAH POJIŠTĚNÍ ASISTENCE V ZAHRAŇIČÍ

| Asistence                                                                       | POHODA Klasik                                   | POHODA Special                                   | POHODA Super                       | POHODA Extra                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| ZAHRAŇIČÍ                                                                       |                                                 |                                                  |                                    |                                   |
| příjezd a odjezd mechanika a jeho práce                                         | ano, max. 2 hod. <sup>1)</sup> práce            | ANO, max. 2 hod. <sup>3)</sup> práce             | ano, max. 3 hod. práce             | ano, max. 3 hod. práce            |
| odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu | ano, max. 50 km <sup>1)</sup>                   | ano, max. 500 km <sup>3)</sup>                   | ano                                | ano <sup>5)</sup>                 |
| odtah přívěsného vozíku                                                         | ne                                              | ne                                               | ano <sup>9)</sup>                  | ne                                |
| organizace odtahu druhého účastníka dopravní nehody                             | ne                                              | ne                                               | ano <sup>1)</sup>                  | ano <sup>1)</sup>                 |
| vyproštění a manipulace s vozidlem                                              | ne                                              | ne                                               | ano, max. 2000 EUR                 | ano, max. 10 000 EUR              |
| telefonické tlumočení                                                           | ano                                             | ano                                              | ano                                | ano                               |
| úschova nepojízdného vozidla                                                    | ano, max. 10 dnů/20 EUR/den <sup>1)</sup>       | ano, max. 10 dnů/20 EUR/den <sup>3)</sup>        | ano, max. 20 dnů                   | ano, max. 20 dnů/30 EUR/den       |
| ekologická likvidace vozidla                                                    | ano                                             | ano                                              | ano                                | ano                               |
| repatriace vozidla do místa určeného klientem                                   | ne                                              | ne                                               | ano, max. 50 000 Kč <sup>4)</sup>  | ano, max. 50 000 Kč <sup>7)</sup> |
| poradenské služby, přední vzkazu                                                | ano <sup>1)</sup>                               | ano <sup>3)</sup>                                | ano                                | ano                               |
| právní pomoc                                                                    | ano, max. 1000 EUR <sup>1)</sup>                | ano, max. 1500 EUR <sup>1)</sup>                 | ano, max. 2000 EUR                 | ano, max. 2000 EUR                |
| přeprava řidiče pro opravené vozidlo                                            | ne                                              | ne                                               | ano                                | ne                                |
| nařízený odtah                                                                  | ano <sup>1)</sup> , 2)                          | ano <sup>2)</sup>                                | ano <sup>6)</sup>                  | ano, max. 7500 EUR <sup>6)</sup>  |
| náhradní ubytování                                                              | ano, max. 2 noci/70 EUR/osoba/noc <sup>8)</sup> | ano, max. 2 noci/100 EUR/osoba/noc <sup>8)</sup> | ano, max. 5 noci/100 EUR/osoba/noc | ano, max. 3 noci/80 EUR/osoba/noc |
| náhradní přeprava osob do výchozího místa nebo do cíle cesty                    | ne                                              | ne                                               | ano                                | ano, max. 1000 EUR                |
| zapůjčení náhradního vozidla                                                    | ne                                              | ne                                               | ano, max. 5 dnů                    | ne                                |
| zprostředkování úhrady opravy                                                   | ne                                              | ne                                               | ne                                 | ano                               |

- 1) Platí pouze v případě havárie.
- 2) Platí pro osobní automobily, motocykly, tříkolky, čtyřkolky a nákladní automobily do 3500 kg.
- 3) Platí pouze v případě havárie a vandalismu, v ostatních případech platí pouze osobní automobily, nákladní automobily do 3500 kg, motocykly, tříkolky a čtyřkolky a limitem odtahu je max. 50 km.
- 4) Pokud vozidlo nelze opravit do 12 hodin od umístění v servisu.
- 5) U pojištění tažného vozidla platí i pro odtah pojízdného přípojného vozidla, max. 50 km. Nevztahuje se na nařízené odtahy.
- 6) Včetně vyproštění.
- 7) Platí pouze v případě havárie, vandalismu či živelní události. Pokud vozidlo nelze opravit do 72 hodin od umístění do servisu.
- 8) Platí pouze v případě odcizení vozidla.
- 9) Platí pro případy pojistné události tažného vozidla, kdy je možný společný odtah pojištěného tažného vozidla a vozíku v rámci jednoho odtahu do stejného cílového místa (vozík musí být schopen odtahu po vlastní ose). Vztahuje se pouze na přívěsný vozík do 750 kg, v době pojistné události zapojený k pojištěnému tažnému vozidlu.

- 2) U asistence POHODA Super nelze využívat současně asistenční služby Zapůjčení náhradního vozidla, Náhradní přeprava osob do výchozího místa nebo do cíle cesty a Repatriace vozidla do místa určeného klientem. V rámci jedné události může klient využít pouze jednu z nich.
- 3) Rozsahy stanovené v tabulkách v tomto článku se vztahují na jednu pojistnou událost.

## ČLÁNEK 72 Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- 1) **Ekologická likvidace vozidla** je služba, kdy v případě, že není oprava pojištěného vozidla účelná nebo možná (např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti opravy), obsahuje poskytnutí pojistného plnění v rozsahu zajištění a úhrady nákladů za ekologickou likvidaci vozidla v zahraničí až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před jeho poškozením. Tato služba obsahuje provedení ekologické likvidace pojištěného vozidla před jeho trvalým vyřazením z registru motorových vozidel, včetně obstarání potvrzení o převzetí autovraku ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Pojištěný je v případě využití této služby zajištěn prostřednictvím poskytovatele asistence povinen vozidlo předat k ekologické likvidaci včetně všech jeho součástí a příslušenství a nemá z tohoto pojištění nárok na zaplacení zbytkové ceny vozidla, nebo jiné náhrady. Tato služba se vztahuje pouze na pojistná nebezpečí havárie, vandalismus a živelní událost.
- 2) **Náhradní přeprava** osob do výchozího místa nebo do cíle cesty je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu oprávněných osob prostředkem veřejné dopravy z místa události do cíle, nebo do výchozího místa cesty (podle volby oprávněných osob), včetně nezbytného ubytování oprávněných

osob do doby odjezdu nejbližšího vhodného spoje. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km. Náhradní přeprava osob je poskytována jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.

- 3) **Náhradní ubytování** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za ubytování oprávněných osob v ubytovacím zařízení (např. hotelu) v blízkosti místa události, nebo servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno (podle jejich volby) po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdelší však po dobu opravy pojištěného vozidla, a to včetně nezbytné přepravy oprávněných osob do ubytovacího zařízení. Náhradní ubytování je poskytováno jen tehdy, pokud není možné uvést vozidlo do pojízdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence, nebo pokud bylo vozidlo odcizeno. O volbě ubytovacího zařízení rozhoduje poskytovatel asistence.
- 4) **Nařízený odtah** je odtah, vyproštění či pomoc, nařízená na místě po nehodě nebo poruše pojištěného nepojízdného vozidla orgánem veřejné moci státu, na jehož území jsou poskytovány asistenční služby. Pojišťovna uhradí náklady související s nařízeným odtahem jen tehdy:
  - a) došlo-li k poruše nebo havárii či vandalismu pojištěného vozidla;
  - b) byl-li pojištěným nebo oprávněnou osobou bezprostředně po vzniku pojistné události hlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb podle čl. 69 těchto VPP, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty;

- c předloží-li pojištěný nebo oprávněná osoba Pojišťovně rozhodnutí orgánu veřejné moci, jímž bylo provedení nařízeného odtahu příkázáno. Není-li v tabulkách Rozsahu pojištění asistence uvedeno jinak, uhradí Pojišťovna náklady za nařízený odtah (nezahrnuje vyproštění vozidla) maximálně do ekvivalentu obvyklých nákladů za odtah vozidla do nejbližšího smluvního či autorizovaného servisu.
- 5 Odtah nepojízdného vozidla** do nejbližšího smluvního nebo autorizovaného servisu je služba, která obsahuje naložení, převoz a složení pojištěného vozidla z místa pojistné události do nejbližšího smluvního nebo jiného vhodného servisu, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění.
- 6 Právní pomoc** je služba, kdy v případě způsobení újmy provozem vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby jí byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že je proti ní vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou újmou. Pojišťovna hradí náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu stanovené v tabulce.
- 7 Předání vzkazu** je služba, která obsahuje předání vzkazu nebo zprávy oprávněnou osobou určené třetí osobě prostřednictvím poskytovatele asistence (oprávněné osoby mohou zavolat na linku poskytovatele asistence a zanechat vzkaz týkající se vzniklých potíží pro jimi určenou osobu). Pojišťovna, ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však Pojišťovna, resp. poskytovatel asistence, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- 8 Přeprava řidiče pro opravené vozidlo** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za přepravu jedné osoby způsobilé řídit pojištěné vozidlo prostředkem veřejné dopravy z místa bydliště, nebo místa pobytu do servisu, ve kterém je pojištěné vozidlo opravováno, za účelem převzetí opraveného vozidla. Poskytována je přeprava vlakem, autobusem, letadlem a vozem taxi. Doprava letadlem je poskytována jen tehdy, pokud by doba přepravy jiným dopravním prostředkem překročila 8 hodin. Přeprava vozem taxi je poskytována jen do vzdálenosti nejvýše 50 km. Přeprava řidiče pro opravené vozidlo je poskytována jen tehdy, pokud pojištěné vozidlo není možné uvést do pojízdného stavu do 12 hodin od oznámení pojistné události poskytovateli asistence. O volbě druhu dopravního prostředku rozhoduje poskytovatel asistence.
- 9 Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce na místě** je služba, která obsahuje příjezd asistenčního vozidla na místo události a jeho odjezd, práci mechanika nutnou k odstranění následků havárie, vandalismu, živelní události či poruchy pojištěného vozidla na místě pojistné události po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty pojištění asistence; náklady na náhradní díly, součástky, provozní kapaliny a pohonné hmoty nejsou předmětem pojištění. O účelnosti opravy závady na místě události rozhoduje poskytovatel asistence.
- 10 Repatriace vozidla** do místa určeného klientem je služba, která obsahuje přepravu vozidla do smluvního nebo jiného vhodného servisu nejbližšího k místu bydliště, sídlu, nebo místu podnikání pojištěného, nebo do jiného místa určeného oprávněnou osobou na území České republiky, ale pouze do výše nákladů, které by byly vynaloženy poskytovatelem asistence za přepravu vozidla do místa bydliště, sídlu, nebo místa podnikání pojištěného v České republice, včetně nezbytné manipulace s vozidlem bezprostředně před a po uskutečnění odtahu vozidla.
- 11 Telefonické tlumočení** je služba, která obsahuje telefonické tlumočení Pojišťovny mezi oprávněnou osobou a orgánem veřejné moci z českého do cizího jazyka a naopak, pokud je v souvislosti s pojistnou událostí nutné jednání oprávněné osoby s takovým orgánem (oprávněné osoby mohou například po dopravní nehodě zavolat na linku poskytovatele asistence a požádat o telefonické překládání jednání mezi nimi a policií). Telefonické tlumočení poskytovatel asistence zajišťuje z českého do anglického, německého a francouzského jazyka a naopak; poskytovatel asistence může podle svých možností zajistit překlad i jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo živelní události nepojízdné.
- 12 Úschova nepojízdného vozidla** je služba, která obsahuje úhradu nákladů za uschování vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdříve však do doby, než je možné jeho předání v nejbližším smluvním nebo jiném vhodném servisu, nebo do doby jeho repatriace, nebo ekologické likvidace.
- 13 Vyproštění a manipulace s vozidlem** je služba, spočívající v navrácení vozidla zpět na komunikaci či navrácení převrženého vozidla zpět do standardní provozní polohy, které nezvládne běžné odtahové vozidlo a je nutná součinnost více vozidel či použití speciální vyprošťovací techniky.
- 14 Zapůjčení náhradního vozidla** je služba, která obsahuje zapůjčení náhradního vozidla, a to pouze v případě havárie, vandalismu, živelní události či poruchy, pokud nelze vozidlo opravit do 12 hodin od umístění do servisu, maximálně však na dobu uvedenou v tabulkách Rozsah pojištění asistence. V případě odcizení běží doba uvedená v tabulkách Rozsah pojištění asistence ode dne nahlášení pojistné události poskytovateli asistence. Zapůjčeno bude náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však

vozidlo nižší střední třídy. Náklady na zapůjčení náhradního vozidla jsou hrazeny včetně přistavení na místo události, případně do servisu, kde je vozidlo opravováno. Náklady spojené s vrácením vozidla v jiném místě nejsou součástí plnění z pojištění asistence. Je-li poškozeným vozidlem motocykl, tříkolka nebo čtyřkolka a oprávněná osoba požaduje zapůjčení stejného typu náhradního vozidla a nemá-li Pojišťovna takový typ náhradního vozidla k dispozici, uhradí Pojišťovna oprávněné osobě náklady za zapůjčení náhradního vozidla odpovídající osobnímu automobilu nižší střední třídy. Tato služba obsahuje pronájem náhradního vozidla po dobu uvedenou pro jednotlivé varianty asistence, nejdříve však po dobu opravy vozidla. Náklady spojené s provozem (pohonné hmoty, dálniční poplatky apod.), údržbou (mytí, čištění apod.) a opravou náhradního vozidla nejsou předmětem pojištění asistence. O volbě tovární značky a modelu náhradního vozidla rozhoduje poskytovatel asistence.

- 15** V případě pojistné události způsobené **odcizením vozidla** jsou poskytovány pouze asistenční služby poradenské služby, telefonické tlumočení, náhradní vozidlo, náhradní přeprava osob a náhradní ubytování.

- 16** Zprostředkování úhrady opravy v zahraničí je možné pouze po složení odpovídající částky na účet poskytovatel asistence v České republice.

## ČLÁNEK 73 Speciální výluky z pojištění

- 1** Kromě obecných výluk uvedených v čl. 26 těchto VPP se pojištění asistence nevztahuje na škodní událost vzniklou:
- a v přičinné souvislosti s provozem vozidla, které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
  - b úmyslným jednáním oprávněné osoby;
  - c nedostatkem mazacích hmot, nebo provozních kapalin pojištěného vozidla (s výjimkou pohonných hmot, nestanoví-li tabulka Pojistná nebezpečí jinak);
  - d pouze ztrátou, poškozením nebo zničením tabulky s registrační značkou pojištěného vozidla.
- 2** Pojištění asistence se dále nevztahuje na úhradu nákladů:
- a služeb, které byly poskytnuty nad rámec poskytovaných asistenčních služeb;
  - b služeb objednaných nebo zaplacených bez předchozího souhlasu poskytovatele asistence, nebylo-li s Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence dohodnuto jinak;
  - c spojených s překládkou nebo přepravou nákladu;
  - d spojených s manipulací a odtahem přípojného vozidla zapojeného za pojištěné vozidlo, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - e vynaložených orgány veřejné moci v rámci plnění povinností stanovených obecně závaznými předpisy.

## ČLÁNEK 74 Ostatní ujednání

Jestliže Pojišťovna nebo poskytovatel asistence poskytl pojistné plnění uvedené v tomto oddíle III. bez právního důvodu, jsou pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, je-li osobou odlišnou od pojištěného, povinni společně a nerozdílně Pojišťovně vrátit částku, která byla Pojišťovnou nebo poskytovatelem asistence za poskytnutou asistenční službu vyplacena.

# ODDÍL IV. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ DOPRAVOVANÝCH OSOB

## Pododdíl 1 Společná ustanovení

### ČLÁNEK 75 Úvodní ustanovení

- 1** Úrazové pojištění dopravovaných osob lze v pojistné smlouvě sjednat jako doplňkové obnosové pojištění ve variantě „Úrazové pojištění“, „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ a „Úrazové pojištění řidiče“.
- 2** Pro úrazové pojištění dopravovaných osob se použijí přiměřeně Obecná ustanovení uvedená v části A. těchto VPP s výjimkou článku 7 zohlednění škodního průběhu.
- 3** Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává jako skupinové pojištění. Skupinou se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí skupina osob, v případě varianty „Úrazové pojištění řidiče“ řidič, dopravovaných k okamžiku vzniku pojistné události ve vozidle, které je uvedeno v pojistné smlouvě.

**ČLÁNEK 76 Rozsah pojištění**

Úrazové pojištění dopravovaných osob se sjednává pro pojistná nebezpečí uvedená v těchto VPP.

- 1** Pojištěnými osobami jsou ve variantách pojištění „Úrazové pojištění“ a „Úrazové pojištění – omezený rozsah“ řidič a osoby dopravované motorovým vozidlem (dále „vozidlo“) a ve variantě pojištění „Úrazové pojištění řidiče“ řidič vozidla, které je u Pojišťovny pojištěno příslušnou pojistnou smlouvou, tj. buď smlouvou o pojištění odpovědnosti, nebo smlouvou o havarijním pojištění vozidla, nebo oběma z nich (dále jen „pojištěný“).
- 2** Pojištění se vztahuje na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Arménie, Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Moldavska, Ruska a Ukrajiny.

**ČLÁNEK 77 Odkupné**

U úrazového pojištění dopravovaných osob za běžné pojistné nevzniká právo na zrušení pojištění s výplatou odkupného.

**ČLÁNEK 78 Pojistná událost v úrazovém pojištění dopravovaných osob**

- 1** Pojistnou událostí v úrazovém pojištění dopravovaných osob je úraz pojištěného. Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob se poškozením zdraví rozumí tělesné poškození, které je uvedeno v oceňovacích tabulkách Pojišťovny. Pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob je pojistnou událostí úraz, k němuž došlo při provozu vozidla.
- 2** Provozem vozidla se pro účely úrazového pojištění dopravovaných osob rozumí také činnost splňující podmínky přecházejícího bodu tohoto článku spočívající v:
  - a** uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před zahájením jízdy;
  - b** nastupování do vozidla nebo vystupování z vozidla, jízda vozidla;
  - c** krátkodobá zastávka vozidla, pojištění se vztahuje pouze na úrazy pojištěného, k nimž došlo ve vozidle nebo v jeho blízkosti na komunikaci;
  - d** odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla.
- 3** Pojišťovna plní i za újmy na zdraví, které byly pojištěnému způsobeny:
  - a** nemocí vzniklou výlučně následkem úrazu;
  - b** zhoršením následků úrazu nemocí, již pojištěný trpěl před úrazem;
  - c** místním hnisáním po vniknutí choroboplodných zárodků do otevřené rány způsobené úrazem a nákazovou tetanem při úrazu;
  - d** diagnostickými, léčebnými a preventivními zákroky provedenými za účelem léčení následků úrazu.

**ČLÁNEK 79 Výluky z úrazového pojištění dopravovaných osob**

- 1** U úrazového pojištění dopravovaných osob Pojišťovna neposkytne pojistné plnění za:
  - a** odchlípní (amoce) sítnice; vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tříhových vřádků, zánětů synoviální blány kloubu (synovitid); zánětlivé, popř. ponáhlové postižení svalových úponů (epikondylitid) např. tenisový loket; výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže, včetně bolestí majících původ v degenerativních změnách páteře (vertebrogenních algických syndromů); psychické újmy. Výluky platí taktéž v případech, kdy tyto obtíže byly vyvolány úrazem;
  - b** infekční nemoc, i když byla přenesena zraněním, a pracovní úraz a nemoc z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je vymezen v těchto VPP;
  - c** následek diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu;
  - d** zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu, včetně zhoršení či projevení se obtíží majících původ v důsledku úbytku řádné funkce buněk zejména stárnutím (degenerativní změny);
  - e** sebevraždu, pokus o ni ani úmyslné sebepoškození;
  - f** úraz v souvislosti nebo v důsledku přímého nebo nepřímého působení jaderné energie;
  - g** úraz v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně; ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolejzdec, přípravou se rozumí jakákoli aktivita pojištěného související s motorovým

vozidlem nebo motocyklem (např. jízda na tréninkových tratích, ve volném terénu), včetně jeho údržby;

- h** úraz pojištěného v důsledku nebo v souvislosti s řízením motorového vozidla, pro něž pojištěný neměl v době pojistné události řidičské oprávnění;
  - i** úraz v důsledku nebo v souvislosti s jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek;
  - j** patologickou zlomeninu včetně zlomeniny v důsledku osteoporosy, vrozené lomitosti kostí nebo metabolických poruch; únavové zlomeniny a vykloubení kloubu v důsledku vrozených vad a poruch. Patologickou zlomeninou se rozumí zlomenina v místě poškozené kosti jakýmkoli procesem (cysta, nádor, osteoporosa). Osteoporosou se rozumí onemocnění kosti charakterizované úbytkem kostní hmoty, tj. demineralizace jakéhokoli původu (poruchy metabolismu, po užívání léků, stařecká). Únavovou zlomeninou se rozumí zlomení kosti bez mechanismu úrazu (např. vlivem dlouhého pochodu). Vykloubením kloubu v důsledku vrozených vad a poruch (například habituální luxace) se rozumí vykloubení v důsledku vrozené nestability kloubu, například nepoměr jamky a hlavice kloubu, onemocnění vazivového aparátu nebo svaloviny;
  - k** úraz, k němuž dojde v důsledku nebo v souvislosti s jízdou pojištěného na motocyklu, čtyřkolce či jiném obdobném vozidle, jestliže jízda probíhala na soukromém pozemku (tj. zejména mimo pozemní komunikaci), to nepatří pro případy, kdy pojištěný prokáže, že pro řízení příslušného vozidla vlastnil odpovídající řidičské oprávnění;
  - l** v důsledku nebo v souvislosti s občanskou válkou, válečnou událostí, válečnou invazí, vpádem zahraničního nepřítele, válečným stavem vyhlášeným nebo nevyhlášeným, revolučními událostmi, převraty, teroristickými útoky (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) a mezinárodní mírovou misí, teroristickými akty včetně kontaminace v důsledku teroristického aktu;
  - m** v důsledku nebo v souvislosti s účastí pojištěného na straně iniciátora při občanských nepokojích, vnitrostátních násilných nepokojích a stávkách.
- 2** Pojišťovna dále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
    - a** úrazy osob dopravovaných na místech vozidla, která nejsou určena k dopravě osob (blatník, kapota apod.);
    - b** úrazy při účasti na rychlostních závodech a na závodech s rychlostní vložkou (včetně tréninku);
    - c** úrazy při provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s největší rychlostí, zajištění apod.;
    - d** prováděl-li pojištěný nakládání a vykládání nákladu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
    - e** přeprava osob za úplatu vozidlem taxislužby, neujednala-li se jinak.

**ČLÁNEK 80 Rozsah nároků**

Pojistná částka za smrt následkem úrazu, pojistná částka za trvalé následky úrazu a případně pojistná částka za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem (DNL v %) jsou dojednány v pojistné smlouvě

**ČLÁNEK 81 Pojistné plnění**

V případě, že je v pojistné smlouvě sjednáno úrazové pojištění dopravovaných osob současně ve více jeho variantách, pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě za jednotlivé sjednané varianty se sčítají.

**ČLÁNEK 82 Snížení pojistného plnění**

- 1** Dojde-li k pojistné události, která nebude doložena protokolem policie, je vlastník vozidla povinen osobě, která uplatňuje nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění potvrdit na tiskopise Pojišťovny, že k pojistné události došlo při provozu vozidla ve smyslu článku 78.
- 2** Jestliže pojištěné vozidlo použilo více osob, než je počet sedadel podle technického průkazu, snižuje se pojistné plnění pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu sedadel k počtu osob vozidlem dopravovaných.
- 3** Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění o 50 % v případě, že:
  - a** vozidlo nebylo v rozporu s příslušnými předpisy vybaveno bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem,
  - b** pojištěná osoba nebyla připoutána bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem, ač tímto bezpečnostním pásem nebo jiným zádržným systémem připoutána být měla.

**ČLÁNEK 83 Určení výše pojistného plnění**

- 1 Výši pojistného plnění za dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem a za trvalé následky úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených dále v článku 84, 85, přepočtových tabulek a tabulek pro hodnocení tělesných poškození v úrazovém pojištění dopravovaných osob (dále jen „oceňovací tabulky“), které byly pojistníkovi předány před uzavřením pojistné smlouvy.
- 2 Výši pojistného plnění za smrt následkem úrazu určuje Pojišťovna podle zásad uvedených v článku 86 a podle sjednané pojistné částky.

**ČLÁNEK 84 Pojistné plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v %**

- 1 Dojde-li k úrazu pojištěného a doba, která je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem, je delší než čtyři týdny, vyplátí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům podle oceňovací tabulky A odpovídá pojistné plnění za dobu nezbytného léčení tohoto tělesného poškození.
- 2 V případech uvedených v odst. 3 tohoto článku plní pojistitel podle počtu dní doby nezbytného léčení, která je přiměřená povaze a rozsahu tělesného poškození (dále jen „přiměřená doba nezbytného léčení“). Pojistné plnění za přiměřenou dobu nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem určí Pojišťovna ve výši tolika procent z pojistné částky, kolika procentům odpovídá přiměřená doba nezbytného léčení podle přepočtové tabulky.
- 3 Podle přiměřené doby nezbytného léčení Pojišťovna plní tehdy, jestliže tato doba přesáhne dobu nezbytného léčení vlastního tělesného poškození způsobeného úrazem, a to:
  - a v případě uvedeném v článku 78, odst. 3 písm. a), b), d) o více než čtyři týdny;
  - b pro celkový zdravotní stav pojištěného, který nemá povahu nemoci, o více než čtyři týdny.
- 4 Stanoví-li oceňovací tabulka A procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění podle přepočtové tabulky tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno.
- 5 Do doby nezbytného léčení se nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným zdravotním kontrolám, nebo rehabilitace, která byla zaměřena na zmírnění bolesti bez následné úpravy zdravotního stavu.
- 6 Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození, plní Pojišťovna jen za dobu nezbytného léčení toho poškození, které je hodnoceno nejvyšším procentem.
- 7 Pojišťovna plní za průměrnou dobu nezbytného léčení, popřípadě za přiměřenou dobu nezbytného léčení, nejvýše za dobu jednoho roku.
- 8 Za dobu nezbytného léčení nevzniká právo na pojistné plnění, zemře-li pojištěný do jednoho měsíce od úrazu.
- 9 Právo na pojistné plnění za dobu nezbytného léčení stanovenou v procentech má pojištěný.

**ČLÁNEK 85 Pojistné plnění za trvalé následky úrazu**

- 1 Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplátí Pojišťovna z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá pro jednotlivá tělesná poškození podle oceňovací tabulky B rozsah trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Stanoví-li oceňovací tabulka B procentní rozpětí, určí Pojišťovna výši pojistného plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo pojistné plnění povaze a rozsahu tělesného poškození způsobeného úrazem.
- 2 Nemůže-li Pojišťovna plnit podle předchozího odstavce proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je již známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu.
- 3 Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží Pojišťovna pojistné plnění za trvalé následky o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předcházející poškození určené též podle oceňovací tabulky B.
- 4 Způsobil-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí Pojišťovna celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100 %.

- 5 Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je Pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce B pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
- 6 Jestliže před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplátí Pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však částku odpovídající pojistné částce dohodnuté pro případ smrti následkem úrazu.
- 7 Pojišťovna nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
- 8 Právo na pojistné plnění za trvalé následky úrazu má pojištěný.

**ČLÁNEK 86 Plnění za smrt následkem úrazu**

- 1 Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do 3 let ode dne úrazu, vyplátí Pojišťovna pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
- 2 Právo na plnění má obmyšlený. Nebyl-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen nebo nenabyl-li práva na plnění, nabývají ho osoby určené podle § 2831 zákoníku.
- 3 Zemře-li však pojištěný na následky úrazu a Pojišťovna již plnila za trvalé následky tohoto úrazu, vyplátí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

**ČLÁNEK 87 Změna oceňovacích tabulek**

- 1 Pojišťovna oznamuje pojistníkovi změnu oceňovacích tabulek vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny. V případě, že dochází ke změně oceňovacích tabulek v jiném než výše uvedeném termínu, je Pojišťovna povinna o tom písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat pojistníka a zároveň mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou oceňovacích tabulek na webových stránkách či obchodních místech Pojišťovny. Účinnost změny oceňovacích tabulek nastává nejdříve uplynutím 2 měsíců po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně.
- 2 Pokud pojistník se změnou oceňovacích tabulek nesouhlasí, může úrazové pojištění dopravovaných osob, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíc ode dne oznámení změny oceňovacích tabulek. Úrazové pojištění dopravovaných osob v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla Pojišťovně výpověď doručena, případně ke konci dalšího pojistného období, pokud doručení výpovědi nepředcházelo alespoň 6 týdnů konec daného pojistného období. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu oceňovacích tabulek přijal.

**ČLÁNEK 88 Povinnosti pojištěného**

- 1 Povinností pojištěného je bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, a vyžaduje-li to Pojišťovna, dát se na její náklady vyšetřit lékařem, kterého Pojišťovna určí. V případě pozdního ošetření, které mělo vliv na délku léčení a rozsah trvalých následků, má Pojišťovna právo poskytnout pojistné plnění pouze za prokázanou dobu léčení dle pevně stanoveného procenta příslušné položky, u denního plnění nejvýše do maximálního počtu dní uvedeného u příslušné položky, a pojistné plnění za trvalé následky adekvátně snížit.
- 2 V případě pochybností je povinností pojištěného prokázat, že k úrazu došlo.
- 3 V případě, že pojištěný požaduje kontrolní vyšetření, je povinen nést náklady tohoto vyšetření. Pokud na základě kontrolního vyšetření Pojišťovna poskytne další pojistné plnění, náklady na kontrolní vyšetření pojištěnému uhradí.
- 4 Pojištěný je povinen při uplatnění práva na pojistné plnění z pojistné události předložit Pojišťovně:
  - příslušný doklad o pojištění,
  - byla-li událost šetřena policií, protokol policie,
  - oznámení pojistné události Úraz,
  - „Atestacio medicí“, dojde-li k úrazu v zahraničí,
  - v případě smrti pojištěného – kopii úmrtního listu a potvrzení o příčině smrti,
  - případně další související doklady, které si Pojišťovna vyžádá.

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A HOSPITALIZACE PŘI DOPRAVNÍCH NEHODÁCH VPP-DN 2/2014

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pojištění pracovní neschopnosti a hospitalizace při dopravních nehodách, které sjednává Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (zejména § 2758 až § 2872), dalšími obecně závaznými právními předpisy, pojistnou smlouvou a těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“). V pojistné smlouvě je možno se odchýlit od ustanovení těchto VPP.

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 1 Předmět a rozsah pojištění

- Pojištění pracovní neschopnosti a pojištění hospitalizace (oboje dále také jen „pojištění“) je soukromým pojištěním pro případ nemoci a je sjednáváno jako pojištění obnosové na pojistné nebezpečí zranění (úrazu) pojištěného při dopravní nehodě.
- Pojištění je možno sjednat pro fyzické osoby, a to samostatně nebo jako doplňkové pojištění k základnímu pojištění.
- Pokud pojištěný sjednal s Českou pojišťovnou a.s. pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění pro motorové vozidlo, určené k přepravě maximálně 9 osob (dále jen „pojištěné motorové vozidlo“), a v okamžiku vzniku dopravní nehody tento smluvní vztah trvá a pojištěný je členem posádky pojištěného motorového vozidla, jsou do pojištění hospitalizace dle odst. 1 přijati i spolujezdci pojištěného, kteří byli účastníky dopravní nehody v pojištěném motorovém vozidle a byli při dopravní nehodě zraněni. Pojištění se nevztahuje na přepravu osob poskytovanou za úplatu (např. taxislužbu).

### ČLÁNEK 2 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí:

- pracovní neschopnost** takový stav pojištěného, při kterém nastanou níže vymezené skutečnosti a současně jsou splněny následující podmínky:
  - pojištěný nemůže pro zranění vykonávat a ani nevykonává povolání, včetně řídicí a kontrolní činnosti, a to ani po přechodnou dobu, či omezenou část dne,
  - ošetřující lékař pojištěného stanoví diagnózu, potvrdí vznik pracovní neschopnosti pojištěného a vydá mu doklad o pracovní neschopnosti,
  - pojištěný se skutečně léčí a dodržuje léčebný režim, a to v místě uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti,
- hospitalizací** pobyt pojištěného na lůžkové části nemocnice, která je pod stálým odborným lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a podle obecně vědecky uznávaných metod, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi a vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčby, tj. zdravotnickou dokumentaci,
- nemocnicí** zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní a akutní lůžkové péče standardní,
- dopravní nehodou** událost v provozu na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka vozidla, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž došlo ke zranění pojištěného,
- zraněním** úraz pojištěného při dopravní nehodě, pokud léčbu jeho následků vyžaduje po dobu nezbytnou k vyléčení pracovní neschopnost nebo hospitalizaci pojištěného,
- zraněnou osobou** účastník dopravní nehody zraněný při dopravní nehodě, který je jako zraněná osoba jednoznačně identifikován v dokumentaci z šetření dopravní nehody (protokol policie), případně ve vydaném rozhodnutí v přestupkovém nebo trestním řízení, nebo dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.

### ČLÁNEK 3 Územní platnost pojištění

- Pojistná ochrana se vztahuje na dopravní nehody, ke kterým dojde na geografickém území Evropy s výjimkou Běloruska, Ruska, Ukrajiny a Moldavska.
- Zdravotní péče musí být pojištěnému poskytnuta tuzemským poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu platné právní úpravy. Výkony a jiné skutečnosti, související se zdravotním stavem pojištěného, se kterými je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, musí být učiněny nebo nastat na území České republiky a musí být v souladu s platnou právní úpravou.

### ČLÁNEK 4 Pojistná doba, vznik a zánik pojištění

- Pojištění lze sjednat buď na dobu určitou (se sjednaným koncem pojištění), nebo na dobu neurčitou.
- Pojištění vzniká v 00.00 hodin dne, určeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud účastníci neurčí v pojistné smlouvě počátek pojištění, pojištění vzniká v 00.00 hodin prvního dne následujícího kalendářního měsíce po uzavření pojistné smlouvy.
- Jako počátek pojištění nemůže být určen den, který předchází uzavření pojistné smlouvy.
- Pokud je pojistná smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, je nabídka pojistitele přijata včasným zaplacením pojistného. Pojistitel předem vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakýkoliv projev vůle, který obsahuje dodatky, výhrady, omezení či jiné změny, a to i v případě, že nemění podstatné podmínky nabídky, je odmítnutím nabídky a považuje se za novou nabídku.
- Pojištění zaniká na základě těchto jednání smluvních stran (pojistitele nebo pojistníka):
  - výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidená výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - výpovědí ke konci pojistného období, bylo-li sjednáno pojištění s běžným pojistným; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období;
  - výpovědí podanou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
  - nesouhlasem pojistníka se změnou výše pojistného uplatněným do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené;
  - odstoupením od pojistné smlouvy;
  - odmítnutím pojištěného plnění ze strany pojistitele; v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění;
  - dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zpracování osobních údajů a citlivých osobních údajů ve smyslu platné právní úpravy, a dále dnem, ve kterém pojistitel obdrží oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu.
- Pojištění dále zaniká:
  - uplynutím pojistné doby, je-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
  - zánikem pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
  - zánikem pojistného nebezpečí;
  - smrtí pojištěného;
  - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem
  - zaplacením dlužného pojistného;
  - dnem zániku všech základních pojištění, ke kterým bylo pojištění sjednáno jako doplňkové pojištění.
- Zánik pojištění nastává ve 24.00 hodin dne, kdy na základě jednání smluvních stran nebo nastalých skutečností, se kterými je podle těchto VPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.
- Pojistitel a pojistník se mohou na ukončení pojištění dohodnout. V dohodě musí být ujednán okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání.

### ČLÁNEK 5 Pojistné období

- Pojistným obdobím se rozumí časové období, za které se platí běžné pojistné.
- Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě smluvními stranami sjednáno, je pojistným obdobím jeden měsíc.

### ČLÁNEK 6 Pojistné a splatnost pojistného

- Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojistitelem.

- 2 Běžné pojistné je splatné vždy prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.
- 3 Přepłatky pojistného, pokud pojistník nepožádá o jejich vrácení, může pojistitel použít k úhradě pojistného na další pojistná období.
- 4 Při placení pojistného je zapláceno pojistné nejdříve splatné.
- 5 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, může pojistitel požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojistitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů.
- 6 Pojistitel může odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.

## ČLÁNEK 7 Přízpůsobení pojistného

Jedenkrát ročně může pojistitel provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období. Při změně výše pojistného postupuje pojistitel způsobem stanoveným v souladu s platnou právní úpravou.

## ČLÁNEK 8 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je u pojištění pracovní neschopnosti pracovní neschopnost pojištěného nebo u pojištění hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná hospitalizace pojištěného, a to vždy v důsledku zranění při dopravní nehodě, která nastala za trvání pojištění, je-li současně splněna podmínka, že počátek pracovní neschopnosti nastal nebo pojištěný byl hospitalizován bezprostředně, tj. nejpozději do 24 hodin po dopravní nehodě, při které došlo ke zranění pojištěného. Délka pracovní neschopnosti pojištěného musí dosáhnout nejméně smluvně dohodnutého počátku plnění stanoveného v pojistné smlouvě a hospitalizace pojištěného musí trvat nejméně 24 hodin.
- 2 O hospitalizaci z lékařského hlediska nezbytnou se jedná tehdy, jestliže ošetření pojištěného bylo provedeno v nemocnici na lůžkové části, a to vzhledem k závažnosti zranění nebo vzhledem k charakteru lékařského ošetření.
- 3 Pracovní neschopnost pojištěný doloží:
  - a tiskopisem Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti v případě, že pojištěný má nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy;
  - b tiskopisem pojistitele Lékařská zpráva s určením diagnózy v případě, že pojištěný nemá nárok na dávky nemocenského podle platné právní úpravy, v obou případech doklady musí obsahovat datum počátku pracovní neschopnosti;
  - c věrohodným dokladem (protokolem policie), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.
- 4 Doklad o vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti vydaný lékařem, který je manželem, rodičem, dítětem pojištěného nebo jinou osobou pojištěnému blízkou, nestačí k doložení pracovní neschopnosti dle odst. 3. Totéž platí o dokladech, které si vystavil sám pojištěný, i když je jinak oprávněn vydávat potvrzení o pracovní neschopnosti.
- 5 Pojistná událost při hospitalizaci začíná okamžikem, kdy je pojištěný přijat k hospitalizaci a končí okamžikem, kdy již hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná, pokud dále není stanoveno jinak.
- 6 Hospitalizaci pojištěný doloží:
  - a konečnou propouštěcí zprávou z nemocnice;
  - b věrohodným dokladem (protokolem policie), ze kterého bude zřejmé, že pojištěný byl zraněn při dopravní nehodě, které byl účasten a která vyžadovala hospitalizaci; dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, úředním dokladem vyhotoveným přísl. orgánem tohoto státu a jeho překladem do českého jazyka.
- 7 Pojistné události je třeba doložit způsobem a ve lhůtách vymezených v čl. 18 těchto VPP.

## ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

### ČLÁNEK 9 Pojistná částka

Pojistnou částkou je v pojistné smlouvě stanovená výše pojistného plnění (dále také jen „plnění“), které pojištěnému náleží za jeden kalendářní den pracovní neschopnosti nebo jeden kalendářní den hospitalizace.

### ČLÁNEK 10 Limit pojistného plnění

- 1 Při pracovní neschopnosti náleží pojištěnému plnění od smluvně určeného

dne pracovní neschopnosti po uplynutí karenční doby. Plnění je při pojistné události časově omezeno na dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění).

- 2 Při hospitalizaci náleží pojištěnému plnění za každý kalendářní den hospitalizace, která je z lékařského hlediska nezbytná a poskytuje se po časově omezenou dobu, vymezenou v pojistné smlouvě (limit pojistného plnění), přičemž se den, kdy byl pojištěný k hospitalizaci přijat, a den, kdy byl z této hospitalizace propuštěn, sčítají a považují se pro účely plnění za jeden den hospitalizace.
- 3 Výplata pojistného plnění končí nejpozději se zánikem pojištění, vyjma případu, kdy pojištění zaniká ve smyslu čl. 4 odst. 6 písm. f) těchto VPP a pracovní neschopnost či hospitalizace je v přímé souvislosti s dopravní nehodou, v důsledku které základní pojištění zaniklo. Ostatní práva a povinnosti účastníků při pojistné události trvají po celou dobu výplaty pojistného plnění.

### ČLÁNEK 11 Oprávněnost pojistného plnění

- 1 O oprávněnosti pojistného plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou a na základě dokumentů předložených pojištěným, pojistníkem nebo oprávněnou osobou.
- 2 Pojistitel si vyhrazuje právo prověřovat předložené dokumenty, konzultovat údaje, které v rámci šetření získal nebo je zasílat k odbornému posouzení, stejně tak i právo vyžadovat znalecké posudky, a to ještě před skončením šetření.

### ČLÁNEK 12 Následky porušení povinnosti

- 1 Pokud pojistník či pojištěný neodpověděl pravdivě a úplně při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy na písemné dotazy pojistitele, může mít jeho jednání za následek snížení pojistného plnění, odstoupení pojistitele od pojistné smlouvy, odmítnutí pojistného plnění, nebo skutečnost, že nevznikne právo na pojistné plnění.
- 2 Bylo-li ujednáno nižší pojistné v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření nebo změně smlouvy, má pojistitel právo snížit pojistné plnění o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- 3 Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

### ČLÁNEK 13 Výluky z pojištění

- 1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění při zranění pojištěného při dopravních nehodách:
  - a které nastaly před počátkem pojištění;
  - b ke kterým došlo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, teroristickým aktem (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
  - c pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla nebo jako chodec pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek;
  - d pokud pojištěný utrpěl zranění při řízení motorového či nemotorového vozidla pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení motorových vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit motorové či nemotorové vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně pro řízení vozidla, pokud pojištěný není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilý (např. vlivem úrazu);
  - e pokud se pojištěný odmítl podrobit na výzvu příslušníka policie nebo, dojde-li k dopravní nehodě na území jiného státu, příslušníka orgánu tohoto státu zkoušce na přítomnost alkoholu, drog, jiných omamných a návykových látek nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
  - f pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to bez ohledu na to, kdo tyto soutěže organizuje či pořádá a nakolik jsou při těchto soutěžích dodržována pravidla provozu na pozemních komunikacích; pojistitel není povinen plnit ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec (nebo organizátor či pořadatel),

- g) pokud pojištěný utrpěl zranění při jeho účasti na testovacích, zkušebních jízdách, školách smyku a jízdách na uzavřeném okruhu, při kterých řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - h) pokud pojištěný utrpěl zranění v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným;
  - i) pokud pojištěný porušil závažným způsobem ustanovení zákona o provozu na pozemních komunikacích zejména tím, že řídil motorové vozidlo bez příslušného oprávnění, nebo v době, kdy mu bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla; použil k přepravě nebo přepravoval osoby na místech, která nejsou určena k přepravě osob nebo přepravoval větší počet osob než povolený dle technického průkazu vozidla; použil k jízdě vozidlo bez technické způsobilosti k provozu na pozemních komunikacích atd.,
  - j) pokud se pojištěný pokusil o sebevraždu nebo si vědomě poškodil zdraví;
  - k) v případě poskytnutí lázeňské léčebné rehabilitační péče (lázeňské léčebny, ozdravovny);
  - l) při hospitalizaci z důvodů kosmetických výkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
  - m) pokud se pojištěný v nemocnici vůbec nezdržoval nebo jestliže hospitalizace pojištěného trvala méně než 24 hodin.
- 2 Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění:
- a za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, kterou pojištěný nedoložil ve stanovené lhůtě potvrzením o trvání pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádal;
  - b za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný odmítl vyšetření zdravotního stavu lékařem, kterého pojistitel určil, nebo dnem, kdy se k tomuto vyšetření bez předchozí omluvy nedostavil nebo se vyšetřit nenechal;
  - c za dobu pracovní neschopnosti pojištěného do oznámení pojistné události ve smyslu čl. 18 odst. 2 těchto VPP;
  - d za dobu pracovní neschopnosti počínaje dnem, kdy pojištěný porušil léčebný režim, tj. zejména, vykonával-li v době pracovní neschopnosti zaměstnání, podnikání nebo jinou samostatně výdělečnou činnost, včetně řídicí nebo kontrolní činnosti, nedodržoval-li místo pobytu, rozsah a dobu povolených vycházek uvedených v dokladu o pracovní neschopnosti;
  - e za dobu pracovní neschopnosti nebo hospitalizace pojištěného, která byla vyvolána pouze potřebou léčení následků zranění, které pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, pokud od dopravní nehody uplynula doba 1 roku.
- 3 V konkrétním případě může stanovit délku pracovní neschopnosti, jakož i posoudit nezbytnost lékařské péče, a tím i rozsah pojistného plnění lékař určený pojistitelem.
- 4 Končí-li pojistná událost dnem, který stanoví lékař určený pojistitelem, končí tímto dnem i povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

#### ČLÁNEK 14 Výplata pojistného plnění

- 1 Z pojistné smlouvy je pojistitelem poskytováno plnění pojištěnému nebo tomu, komu v důsledku pojistné události vznikne právo na plnění (dále jen „oprávněná osoba“), a to formou jednorázového nebo opakovaného plnění.
- 2 Pojistitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, šetření nutné k zjištění existence a rozsahu jeho povinností plnit.
- 3 Nelze-li šetření nutné k zjištění podle odst. 2 ukončit do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel sdělí, proč nelze šetření ukončit.
- 4 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
- 5 Pojistné plnění pojistitel poskytne teprve tehdy, jestliže byly splněny veškeré podmínky specifi kované v těchto VPP.
- 6 Pokud pojistitel poskytuje pojistné plnění za dobu delší než 1 měsíc, vyplácí pojistné plnění jedenkrát za měsíc, vždy však až poté, co jsou mu doloženy doklady potvrzující vznik práva na výplatu dalšího pojistného plnění.
- 7 Pojistitel není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou pojištěný, pojistník nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinností, které se zavázali plnit při pojistné události.
- 8 Bylo-li vyplaceno pojistné plnění bez právního důvodu nebo z právního důvodu, který odpadl, je ten, kdo takto získal majetkový prospěch, povinen ho vrátit, a to i tehdy, jestliže již pojištění zaniklo.
- 9 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nesmí bez souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na pojistné plnění.

#### ČLÁNEK 15 Měna pojistného plnění

Pojistné plnění je poskytováno formou peněžitého plnění, splatného v České republice a v české měně.

## POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO A POJISTNÍKA

### ČLÁNEK 16 Dotazy pojistitele

Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění. Tyto údaje je třeba sdělit pojistiteli a pojištěný, pojistník i oprávněná osoba odpoví na každý písemný dotaz pojistitele týkající se pojištění.

### ČLÁNEK 17 Oznamovací povinnost

- 1 Pojistník, a pokud není pojistník a pojištěný jedna osoba, tak i pojištěný oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po nastalé skutečnosti, jakoukoliv změnu údajů, uvedených v pojistné smlouvě a změnu ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonu při uplatnění pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti.
- 2 Oznamovací povinnost plní tyto osoby na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.

### ČLÁNEK 18 Povinnosti pojištěného při pojistné události

- 1 Pojištěný nebo oprávněná osoba oznámí pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala pojistná událost a vznik pojistné události doloží doklady prokazujícími vznik pracovní neschopnosti nebo hospitalizace (čl. 8 těchto VPP) následkem zranění při dopravní nehodě, jakož i dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá. Tyto doklady si pojistitel ponechává.
- 2 Včasným oznámením pojistné události z pojištění pracovní neschopnosti se rozumí její nahlášení nejpozději do konce karenční doby, a pokud ze závažných důvodů nemůže uvedenou povinnost pojištěný splnit, pak tak učiní co nejdříve poté, jakmile uvedené důvody odpadnou. Trvá-li pracovní neschopnost pojištěného déle než dva měsíce, doručí pojistiteli doklady o trvání pracovní neschopnosti po každé nařízené kontrole u ošetřujícího lékaře, nejméně však jednou měsíčně.
- 3 Při hospitalizaci pojištěný doručí pojistiteli doklady o poskytnutí nemocniční lůžkové péče, jakož i další doklady ve smyslu čl. 8 odst. 6 těchto VPP, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace, kdy pojistitel poskytuje na žádost pojištěného zálohu (zálohy) na pojistné plnění, je nutno právo pojištěného na pojistné plnění doložit doklady o průběhu a trvání hospitalizace.
- 4 Doklady, kterými pojištěný prokazuje vznik a trvání pracovní neschopnosti a hospitalizace, musí obsahovat identifikaci pojištěného (jméno a příjmení ošetřované osoby, její rodné číslo, bydliště), zdravotní dokumentace označení diagnózy dle mezinárodní klasifikace nemocí ICD, datum počátku a datum ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace, jakož i další potřebné údaje vyžádané pojistitelem.
- 5 Pojištěný, pojistník a případně oprávněná osoba umožní pojistiteli a osobám zmocněným pojistitelem kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, zejména kontrolu dodržování léčebného režimu, kontrolu prokazování vzniku, trvání a ukončení pracovní neschopnosti nebo hospitalizace a kontrolu dalších skutečností nezbytných pro stanovení výše a rozsahu pojistitele plnit, a poskytnou pojistiteli nezbytnou součinnost.
- 6 Pojištěný se v době pracovní neschopnosti zdržuje v místě pobytu uvedeném ošetřujícím lékařem v dokladu o pracovní neschopnosti, kromě těch případů, kdy je hospitalizován, nebo opustí místo uvedené v tomto dokladu s předchozím písemným souhlasem ošetřujícího lékaře, nebo je během pobytu mimo místo uvedené v tomto dokladu práce neschopen z důvodu zde nastalého zranění při dopravní nehodě, a pokud je z lékařského hlediska vyloučen návrat pojištěného do místa uvedeného v tomto dokladu.
- 7 Pojištěný se stará o znovunabytí své pracovní schopnosti. Především svědomitě dodržuje rady/pokyny ošetřujícího lékaře, léčebný režim (včetně časového rozpětí vycházek) a vyloučí veškerá jednání, která brání uzdravení.

## ZJIŠŤOVÁNÍ ZDRAVOTNÍHO STAVU

### ČLÁNEK 19 Zkoumání zdravotního stavu

- 1 Jsou-li pro to důvody související s ohodnocením pojistného rizika, výše pojistného nebo se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjišťovat zdravotní stav pojištěného, pokud k tomu byl pojistiteli dán souhlas. Zjišťování se provádí na základě:
  - a zpráv a zdravotnické dokumentace od ošetřujících lékařů a zdravotních pojišťoven;

- b** prohlídky nebo vyšetření lékařem určeným pojistitelem.
- 2** Pojištěný umožní pojistiteli získat veškerou zdravotnickou dokumentaci, kterou si pojistitel vyžádá.
- 3** Pojištěný podstoupí na požádání pojistitele vyšetření u lékaře určeného pojistitelem, a to ve lhůtě stanovené pojistitelem. Nemůže-li ze závažných důvodů vyšetření absolvovat, informuje pojistitele v předstihu o důvodech, které mu v tom brání, a dohodne s pojistitelem náhradní termín vyšetření.
- 4** Údaje, které se pojistitel při zjišťování zdravotního stavu dozví, smí použít pouze pro uzavření nebo změnu pojistné smlouvy a plnění závazků z pojištění.

## ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ

### ČLÁNEK 20 Změna a přerušení pojištění

- 1** Smluvní strany se mohou dohodnout na změně pojištění. Dohoda o změně pojištění musí být podepsána oběma smluvními stranami a musí být vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží pojistník a pojistitel.
- 2** Pokud se smluvní strany dohodnou na změně rozsahu pojištění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojištění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojištění.
- 3** Při změnách pojištění nastávají účinky změny pojištění v 00.00 hodin dne, který byl smluvními stranami dohodnut jako den účinnosti změny pojištění. Pokud smluvní strany tento den nedohodnou, účinky změny pojištění nastávají v 00.00 hodin prvního dne bezprostředně následujícího po sjednání změny pojistné smlouvy.
- 4** Pojištění se nepřerušuje.

### ČLÁNEK 21 Doručování písemnosti

- 1** Písemnosti si smluvní strany doručují:
  - a** při osobním styku jejich předáním a převzetím;
  - b** prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
  - c** prostřednictvím akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb na elektronickou adresu se zaručeným elektronickým podpisem;
  - d** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy;
  - e** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu.
- 2** Písemnost dodaná do datové schránky je doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k písemnosti.
- 3** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 4** Byla-li písemnost doručována na elektronickou adresu, kterou již adresát neužívá, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem jejího odeslání pojistitelem, i když adresát neměl možnost se s obsahem písemnosti seznámit.
- 5** Písemnost odeslaná na poštovní adresu s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání.
- 6** Nebyl-li adresát zastížen, ačkoli se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
- 7** Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
- 8** Oznámí-li pojistník či pojištěný pojistiteli v předstihu změnu adresy nebo adresu, kam mu mají být písemnosti zasílány po přesně stanovenou a ohraničenou dobu, po kterou se nebude v místě doručení zdržovat, doručuje pojistitel písemnosti na tuto adresu po dobu uvedenou v oznámení.

- 9** Pojistitel doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu na území ČR.
- 10** Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu sdělit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu. Tyto změny jsou vůči druhé smluvní straně účinné, jakmile jí byly sděleny. Pokud má odesílatel důvodnou pochybnost o správnosti poštovní adresy, má se za to, že poštovní adresou je adresa, která je odesílateli známa na základě jeho vlastního zjištění provedeného v souladu s právními předpisy.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### ČLÁNEK 22 Forma právního jednání

- 1** Právní jednání týkající se pojištění vyžaduje písemnou formu.
- 2** Právním jednáním ve smyslu odst. 1 se rozumí zejména všechna jednání nutná k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, jednání týkající se změny nebo zániku, tak případně i další písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu, tak i odpovědi na ně.
- 3** Písemnou formu nevyžaduje oznámení pojistníka, příp. pojištěného o změně jména, adresy, elektronické adresy, telefonu, formy placení pojistného, ošetřujícího lékaře, jeho adresy a telefonu, žádost o vrácení přeplatku z pojistné smlouvy, žádost o opětovné doručení příslušných formulářů pro šetření pojistných událostí.
- 4** Nad rámec právních jednání uvedených v odst. 3 je pojistitel oprávněn předložit a pojistník je oprávněn přijmout nepísemnou formou návrh změny pojistné smlouvy či dohody o zániku pojištění. Pojistitel potvrdí pojistníkovi obsah uzavřené dohody písemně.
- 5** Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v odst. 3 nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 6** Za nepísemnou formu se považuje podání učiněné telefonicky, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele.
- 7** Právní jednání nebo oznámení obsažené v příloze elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje za písemnost, mající písemnou formu.
- 8** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 9** Pojistitel je oprávněn navrhnout pojistníkovi a pojištěnému změnu smlouvy, která vyvolá změnu výše pojistného. Navrženou změnu může pojistník přijmout i včasným zaplacením pojistného uvedeného v navrhované změně. Přijme-li pojistník změnu včasným zaplacením navrhovaného pojistného, považuje se písemná forma za zachovanou.

### ČLÁNEK 23 Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojištění bude řešen u příslušného soudu v ČR a podle právních předpisů platných na území ČR. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### ČLÁNEK 24 Náhrada nákladů

Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost účastníků pojištění. Výše mimořádných nákladů bude vyčíslena a pojistníkovi oznámena před provedením úkonů. Úhrada náhrady nákladů se provádí především započtením vzájemných pohledávek a není-li započtení možné, je splatná předem.

**Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014.**

Oceňovací tabulky vydávané Českou pojišťovnou a.s.  
pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění

TABULKA A Plnění za dobu nezbytného léčení úrazu (plnění v procentech a denní plnění)

| pol.                                                                    | DIAGNÓZA                                                                           | DNL - % |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| HLAVA                                                                   |                                                                                    |         |
| Skalpce hlavy s kožním defektem                                         |                                                                                    |         |
| 001                                                                     | částečná                                                                           | 4       |
| 002                                                                     | úplná                                                                              | do 14   |
| 003                                                                     | Pohmoždění hlavy bez otřesu mozku                                                  | 2,5     |
| 004                                                                     | Pohmoždění obličeje                                                                | 2,5     |
| 005                                                                     | Podvrtnutí, vymknutí dolní čelisti (jednostranné i oboustranné)                    | 2,5     |
| Zlomeniny                                                               |                                                                                    |         |
| 006                                                                     | Zlomenina spodiny (base) lebni                                                     | do 36   |
| Zlomeniny klenby lebni – kost čelní, temenní, týlní, spánková, pyramida |                                                                                    |         |
| 007                                                                     | bez vpáčení úlomků                                                                 | do 8    |
| 008                                                                     | s vpáčením úlomků nebo operované                                                   | do 18   |
| Zlomeniny kostí obličejových                                            |                                                                                    |         |
| 009                                                                     | okraje, spodiny očné                                                               | do 10   |
| 010                                                                     | kostí nosních bez posunu úlomků                                                    | 2,5     |
| 011                                                                     | kostí nosních s posunem, vpáčením úlomků nebo operované                            | 4       |
| 012                                                                     | přepážky nosní                                                                     | do 4    |
| 013                                                                     | kostí lícni (jařmové), komplexu kosti lícni a horní čelisti                        | do 12   |
| 014                                                                     | dolní čelisti bez posunu úlomků                                                    | 7       |
| 015                                                                     | dolní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná                                      | do 14   |
| 016                                                                     | horní čelisti bez posunu úlomků                                                    | 10      |
| 017                                                                     | horní čelisti s posunem úlomků nebo operovaná                                      | do 22   |
| 018                                                                     | dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti                                         | do 8    |
| Sdružené zlomeniny                                                      |                                                                                    |         |
| 019                                                                     | Le Fort I.                                                                         | do 14   |
| 020                                                                     | Le Fort II.                                                                        | do 22   |
| 021                                                                     | Le Fort III.                                                                       | do 48   |
| OKO                                                                     |                                                                                    |         |
| Poranění víčka                                                          |                                                                                    |         |
| 022                                                                     | chirurgicky ošetřené                                                               | 2,5     |
| 023                                                                     | přerušující slzné cesty                                                            | do 6    |
| Poranění spojivky, rohovky, bělimy                                      |                                                                                    |         |
| Rány                                                                    |                                                                                    |         |
| 024                                                                     | Rána spojivky ošetřená odborným lékařem                                            | 2,5     |
| Rána (eroze) rohovky nebo bělimy bez proděravění                        |                                                                                    |         |
| 025                                                                     | jednorázově ošetřená                                                               | 0       |
| 026                                                                     | vyžadující opakované léčení odborným lékařem                                       | do 4    |
| 027                                                                     | komplikovaná nitroočním zánětem nebo vředem                                        | do 9    |
| Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním                                 |                                                                                    |         |
| 028                                                                     | bez komplikací                                                                     | do 10   |
| 029                                                                     | komplikovaná nitroočním zánětem                                                    | do 14   |
| 030                                                                     | komplikovaná nitroočním tělískem                                                   | do 14   |
| 031                                                                     | komplikovaná výhřezem duhovky nebo vklíněním duhovky                               | do 14   |
| Poleptání (popálení)                                                    |                                                                                    |         |
| 032                                                                     | spojivky bez poškození rohovky ošetřené odborným lékařem                           | 2,5     |
| 033                                                                     | spojivky s poškozením rohovky                                                      | do 7    |
| 034                                                                     | rohovkového parenchymu                                                             | do 40   |
| Poranění očnice                                                         |                                                                                    |         |
| Rána pronikající do očnice                                              |                                                                                    |         |
| 035                                                                     | bez komplikací                                                                     | 2,5     |
| 036                                                                     | komplikovaná zánětem                                                               | do 6    |
| 037                                                                     | komplikovaná cizím tělískem v očnici                                               | do 6    |
| Poranění bulbu                                                          |                                                                                    |         |
| Pohmoždění oka, očního bulbu                                            |                                                                                    |         |
| 038                                                                     | bez komplikací                                                                     | do 4    |
| 039                                                                     | komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, vyžadující chirurgické ošetření | do 10   |
| 040                                                                     | komplikované opakovaným krvácením                                                  | do 10   |
| 041                                                                     | komplikované nitroočním zánětem                                                    | do 10   |
| Pohmoždění oka s natržením duhovky                                      |                                                                                    |         |
| 042                                                                     | bez komplikací                                                                     | do 5    |
| 043                                                                     | komplikované zánětem nebo ochrnutím duhovky                                        | do 10   |
| Poranění čočky                                                          |                                                                                    |         |
| Vyklobení čočky                                                         |                                                                                    |         |
| 044                                                                     | částečné                                                                           | do 4    |
| 045                                                                     | úplné, operativně řešené                                                           | do 12   |
| 046                                                                     | Poúrazové poškození čočky s náhradou či bez náhrady implantátem                    | do 10   |
| Poranění sklivce a sítnice                                              |                                                                                    |         |
| 047                                                                     | Krvácení do sklivce nebo sítnice                                                   | do 5    |
| 048                                                                     | Postižení sítnice vzniklé jako následek přímého úderu do oka                       | do 36   |
| 049                                                                     | Otřes sítnice po přímém úderu do oka                                               | 2,5     |

| pol.                                                         | DIAGNÓZA                                                                                                             | DNL - % |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Ostatní poranění                                             |                                                                                                                      |         |
| 050                                                          | Poranění oka (očí) vyžadující bezprostřední vynětí oka (očí)                                                         | do 10   |
| 051                                                          | Poranění okohybného aparátu                                                                                          | do 14   |
| 052                                                          | Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu                                                                     | do 20   |
| 053                                                          | Jakékoliv poranění oka komplikované poúrazovým šedým zákalem                                                         | do 14   |
| ZUBY                                                         |                                                                                                                      |         |
| Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky do 1/3    |                                                                                                                      |         |
| 054                                                          | bez ztráty vitality                                                                                                  | 0       |
| 055                                                          | se ztrátou nebo ohrožením vitality                                                                                   | do 4    |
| 056                                                          | Poranění jednoho nebo více zubů se ztrátou korunky nad 1/3                                                           | do 6    |
| 057                                                          | Zaražení dočasných zubů spojené s poškozením lůžka stálého zubu                                                      | 2,5     |
| 058                                                          | Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho nebo více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s léčbou fixační dlahou | do 10   |
| 059                                                          | Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s léčbou fixační dlahou                                                        | do 10   |
| Ztrátová poranění                                            |                                                                                                                      |         |
| Ztráta nebo nutná extrakce následkem působení zevního násilí |                                                                                                                      |         |
| 060                                                          | jednoho až šesti zubů                                                                                                | do 6    |
| 061                                                          | sedmi nebo více zubů                                                                                                 | do 12   |
| 062                                                          | Vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných)                                                     | 0       |
| UCHO                                                         |                                                                                                                      |         |
| Pohmoždění boltce                                            |                                                                                                                      |         |
| 063                                                          | bez komplikace                                                                                                       | 2,5     |
| 064                                                          | komplikované druhotnou aseptickou perichondritidou                                                                   | do 4    |
| 065                                                          | Rána zevního ucha (boltce nebo zvukovodu)                                                                            | do 6    |
| 066                                                          | Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí                                                                      | do 4    |
| 067                                                          | Otřes labyrintu                                                                                                      | do 8    |
| KRK                                                          |                                                                                                                      |         |
| 068                                                          | Pohmoždění krku                                                                                                      | 2,5     |
| 069                                                          | Pohmoždění hrtanu nebo účinek dráždivých par a plynů na hlasivky nebo sliznice polykacích nebo dýchacích orgánů      | do 4    |
| 070                                                          | Poleptání, proděravění nebo roztržení hltanu nebo jícnu                                                              | do 20   |
| 071                                                          | Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice                                                                          | do 22   |
| 072                                                          | Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu                                                                               | do 22   |
| HRUDNÍK                                                      |                                                                                                                      |         |
| 073                                                          | Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně                                                                               | 2,5     |
| 074                                                          | Pohmoždění prsu, prsů                                                                                                | do 4    |
| Poúrazový pneumotorax                                        |                                                                                                                      |         |
| 075                                                          | zavřený                                                                                                              | do 14   |
| 076                                                          | otevřený nebo ventilový                                                                                              | do 26   |
| 077                                                          | Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfysem                                                                        | do 14   |
| 078                                                          | Poúrazové krvácení do hrudníku                                                                                       | do 18   |
| 079                                                          | Natržení, roztržení plic                                                                                             | do 14   |
| 080                                                          | Úrazové poškození srdce klinicky prokázané                                                                           | do 100  |
| 081                                                          | Natržení, roztržení bránice                                                                                          | do 26   |
| Zlomenina kosti hrudní                                       |                                                                                                                      |         |
| 082                                                          | neúplná nebo úplná bez posunu úlomků                                                                                 | 5       |
| 083                                                          | s posunem úlomků nebo dvířková                                                                                       | do 14   |
| Zlomenina žeber                                              |                                                                                                                      |         |
| 084                                                          | neúplná nebo úplná jednoho žebra klinicky prokázaná                                                                  | 5       |
| 085                                                          | neúplná nebo úplná dvou až pěti žeber klinicky prokázaná                                                             | do 7    |
| 086                                                          | neúplná nebo úplná více než pěti žeber klinicky prokázaná                                                            | do 10   |
| 087                                                          | s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina dvou až čtyř žeber                                                          | do 8    |
| 088                                                          | s posunem úlomků nebo dvířková zlomenina více než čtyř žeber                                                         | do 18   |
| BŘICHO                                                       |                                                                                                                      |         |
| Pohmoždění břišní stěny                                      |                                                                                                                      |         |
| 089                                                          | těžšího stupně                                                                                                       | 2,5     |
| 090                                                          | s operační revizí dutiny břišní                                                                                      | do 10   |
| 091                                                          | Pohmoždění vnitřních orgánů prokázané odborným vyšetřením                                                            | do 10   |
| 092                                                          | Natažení, natržení břišních svalů                                                                                    | do 5    |
| 093                                                          | Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)                                                | do 8    |

| pol.                                            | DIAGNÓZA                                                                                | DNL - % |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Poranění vnitřních orgánů                       |                                                                                         |         |
| 094                                             | Natržení, roztržení jater                                                               | do 22   |
| 095                                             | Natržení, roztržení sleziny                                                             | do 14   |
| 096                                             | Natržení, roztržení (rozmoždění) slinivky břišní                                        | do 22   |
| 097                                             | Úrazové proděravění žaludku                                                             | do 20   |
| 098                                             | Úrazové proděravění dvanáctníku                                                         | do 16   |
| 099                                             | Natržení, přetržení tenkého střeva                                                      | do 14   |
| 100                                             | Natržení, přetržení tlustého střeva                                                     | do 16   |
| 101                                             | Natržení, roztržení okruží (mesenteria)                                                 | do 14   |
| ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ                            |                                                                                         |         |
| 102                                             | Pohmoždění ledviny (s haematurii)                                                       | do 5    |
| 103                                             | Pohmoždění pyje těžšího stupně                                                          | do 5    |
| 104                                             | Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně                                               | do 5    |
| 105                                             | Pohmoždění zevního, vnitřního genitálu ženy, traumatický potrat                         | do 6    |
| 106                                             | Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s poúrazovým zánětem varlete a nadvarlete     | do 9    |
| Roztržení nebo rozdrčení ledviny                |                                                                                         |         |
| 107                                             | léčené konzervativně                                                                    | do 14   |
| 108                                             | léčené operací                                                                          | do 18   |
| 109                                             | Roztržení močového měchýře                                                              | do 14   |
| 110                                             | Roztržení močové roury                                                                  | do 18   |
| PÁTEŘ                                           |                                                                                         |         |
| Pohmoždění těžšího stupně                       |                                                                                         |         |
| 111                                             | krční páteře                                                                            | 4       |
| 112                                             | hrudní páteře                                                                           | 4       |
| 113                                             | bederní páteře                                                                          | 4       |
| 114                                             | sakrální páteře nebo kostrče                                                            | 4       |
| Podvrtnutí                                      |                                                                                         |         |
| 115                                             | krční páteře                                                                            | 5       |
| 116                                             | hrudní páteře                                                                           | 5       |
| 117                                             | bederní páteře                                                                          | 5       |
| 118                                             | sakrální páteře nebo kostrče                                                            | 5       |
| Vymknutí                                        |                                                                                         |         |
| 119                                             | atlantookcipitální bez poškození míchy nebo jejich kořenů                               | do 42   |
| 120                                             | krční, hrudní, bederní páteře bez poškození míchy nebo jejich kořenů                    | do 42   |
| 121                                             | kostrče bez poškození míchy nebo jejich kořenů                                          | 7       |
| 122                                             | Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný odborným vyšetřením)                    | do 30   |
| Zlomeniny                                       |                                                                                         |         |
| 123                                             | jednoho výběžku                                                                         | 7       |
| 124                                             | více výběžků                                                                            | do 10   |
| 125                                             | oblouku                                                                                 | 12      |
| 126                                             | zubu čepovce (dens epistrophei)                                                         | do 42   |
| 127                                             | Prolomení horní krycí ploténky                                                          | do 10   |
| 128                                             | Kompresivní zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních                      | do 46   |
| 129                                             | Roztříštěné zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních                      | do 64   |
| 130                                             | Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současně zlomenině těla přilehlého obratle | do 42   |
| 131                                             | Poranění meziobratlové ploténky bez učasné zlomeniny obratle                            | 0       |
| PÁNEV                                           |                                                                                         |         |
| 132                                             | Pohmoždění hýžděvé krajiny                                                              | 2,5     |
| 133                                             | Pohmoždění páneve                                                                       | 5       |
| 134                                             | Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním                                                       | 5       |
| 135                                             | Vymknutí křížokyčelní                                                                   | do 42   |
| 136                                             | Odtřžení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní                                       | 7       |
| 137                                             | Odtřžení hrbolu kosti sedací                                                            | 7       |
| Zlomeniny                                       |                                                                                         |         |
| Lopatky kosti kyčelní                           |                                                                                         |         |
| 138                                             | bez posunu úlomků                                                                       | do 10   |
| 139                                             | s posunem úlomků                                                                        | do 22   |
| 140                                             | Zlomenina kosti křížové                                                                 | do 10   |
| 141                                             | Zlomenina kostrče                                                                       | 7       |
| Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací |                                                                                         |         |
| 142                                             | bez posunu úlomků                                                                       | do 10   |
| 143                                             | s posunem úlomků                                                                        | do 14   |
| 144                                             | Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozstupem spony stydké         | do 36   |
| 145                                             | Zlomenina kosti stydké a kyčelní                                                        | do 36   |
| 146                                             | Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní                                            | do 36   |
| 147                                             | Rozstup spony stydké bez posunu nebo s posunem úlomků                                   | do 26   |
| 148                                             | Zlomenina pánve ilioischiadického                                                       | do 14   |
| 149                                             | Zlomenina acetabula                                                                     | do 20   |
| 150                                             | Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu                             | do 50   |

| pol.                                  | DIAGNÓZA                                                                                    | DNL - % |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| HORNÍ KONČETINA                       |                                                                                             |         |
| Pohmoždění                            |                                                                                             |         |
|                                       | Pohmoždění těžšího stupně                                                                   |         |
| 151                                   | horní končetiny (paže, předloktí, ruka)                                                     | 2,5     |
| 152                                   | ramenního kloubu s následnou periarthritidou jako přímým následkem úrazu                    | do 9    |
| 153                                   | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)                                             | 2,5     |
| 154                                   | jednoho a více prstů ruky s nutnou pevnou fixací nebo klidovou léčbou                       | 2,5     |
| Natažení, natržení, přetržení         |                                                                                             |         |
| 155                                   | Natažení nebo natržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM)                        | do 9    |
| 156                                   | Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety (RM), léčeno konzervativně         | 10      |
| 157                                   | Úplné přetržení svalu nadhřebenového, rotátorové manžety, léčeno operací                    | do 18   |
| 158                                   | Kýla svalová prokázaně úrazového původu                                                     | 10      |
| Paže                                  |                                                                                             |         |
| 159                                   | Natažení měkkých tkání horní končetiny                                                      | do 4    |
| 160                                   | Natažení, natržení šlachy horní končetiny                                                   | do 5    |
| 161                                   | Přetržení, odtržení šlachy horní končetiny                                                  | do 10   |
| 162                                   | Natažení, natržení svalu horní končetiny                                                    | do 5    |
| 163                                   | Přetržení, odtržení svalu horní končetiny                                                   | do 10   |
| Zápěstí, ruka                         |                                                                                             |         |
| 164                                   | Natažení nebo neúplné přerušení šlach v zápěstí                                             | do 9    |
| 165                                   | Úplné přerušení šlach v zápěstí                                                             | do 20   |
| 166                                   | Natržení nebo přetržení vazů drobných kloubů ruky                                           | do 4    |
| Prsty                                 |                                                                                             |         |
| 167                                   | Natažení nebo neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů | do 8    |
| Úplné přerušení šlach                 |                                                                                             |         |
| 168                                   | ohýbačů na ruce, jednoho a více prstů                                                       | do 26   |
| 169                                   | natahovačů na ruce, jednoho a více prstů                                                    | do 14   |
| 170                                   | natahovačů na prstech nebo na ruce – odtržení dorsální aponeurosy prstu                     | 7       |
| Podvrtnutí, subluxace                 |                                                                                             |         |
| 171                                   | mezi klíčkem a lopatkou nebo mezi klíčkem a kostí hrudní                                    | do 4    |
| 172                                   | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí)                                             | do 4    |
| 173                                   | základních nebo mezičlánekových kloubů prstu, prstů ruky s pevnou fixací                    | do 4    |
| Vymknutí                              |                                                                                             |         |
|                                       | léčené repozicí (napravením) lékařem                                                        |         |
| 174                                   | kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno konzervativně                                     | 5       |
| 175                                   | kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčeno operací                                           | 9       |
| 176                                   | kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno konzervativně                                         | 7       |
| 177                                   | kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčeno operací                                               | 14      |
| 178                                   | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno konzervativně                        | 9       |
| 179                                   | kloubu horní končetiny (rameno, loket, zápěstí) léčeno operací                              | do 18   |
| 180                                   | jedné i více záprstních kostí                                                               | do 20   |
| 181                                   | základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu                              | do 7    |
| 182                                   | základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů                             | do 10   |
| Zlomeniny                             |                                                                                             |         |
| 183                                   | Zlomenina lopatky bez rozlišení lokalizace                                                  | 8       |
| Zlomenina klíčku                      |                                                                                             |         |
| 184                                   | neúplná, úplná léčená konzervativně                                                         | 5       |
| 185                                   | otevřená nebo operovaná                                                                     | do 9    |
| Zlomenina horního konce kosti pažní   |                                                                                             |         |
| 186                                   | velkého hrbolku (i odlomení) bez posunu úlomků                                              | 7       |
| 187                                   | velkého hrbolku (i odlomení) s posunem úlomků nebo operovaná                                | do 10   |
| 188                                   | hlavice                                                                                     | do 20   |
| 189                                   | krčku bez posunu, s posunem nebo zaklíněná                                                  | do 14   |
| 190                                   | krčku luxační nebo operovaná                                                                | do 24   |
| Zlomenina těla kosti pažní            |                                                                                             |         |
| 191                                   | léčená konzervativně                                                                        | 14      |
| 192                                   | otevřená nebo operovaná                                                                     | do 30   |
| Zlomenina dolního konce kosti pažní   |                                                                                             |         |
| 193                                   | nad kondyly léčená konzervativně                                                            | 14      |
| 194                                   | nad kondyly otevřená nebo léčená operací                                                    | do 24   |
| 195                                   | nitrokloubní (trans a interkondylická) léčená konzervativně                                 | 14      |
| 196                                   | nitrokloubní (trans a interkondylická) otevřená nebo operovaná                              | do 24   |
| 197                                   | vnitřního nebo zevního epikondylu léčená konzervativně                                      | 10      |
| 198                                   | vnitřního nebo zevního epikondylu léčená operací                                            | 22      |
| Zlomenina horního konce kosti loketní |                                                                                             |         |
| 199                                   | okovce kosti loketní léčená konzervativně                                                   | 6       |
| 200                                   | okovce kosti loketní léčená operací                                                         | 10      |
| 201                                   | korunového výběžku léčená konzervativně                                                     | 8       |
| 202                                   | korunového výběžku léčená operací                                                           | do 16   |
| 203                                   | Monteggiaova luxační zlomenina léčená konzervativně                                         | do 30   |
| 204                                   | Monteggiaova luxační zlomenina léčená operací                                               | do 42   |
| Zlomenina těla kosti loketní          |                                                                                             |         |
| 205                                   | léčená konzervativně                                                                        | do 14   |
| 206                                   | otevřená nebo operovaná                                                                     | do 20   |

| pol.                                                      | DIAGNÓZA                                                                                                          | DNL - % |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Zlomenina dolního konce kosti loketní                     |                                                                                                                   |         |
| 207                                                       | bodcovitého výběžku kosti loketní                                                                                 | 5       |
| Zlomenina horního konce kosti vřetenní – hlavičky i krčku |                                                                                                                   |         |
| 208                                                       | léčená konzervativně                                                                                              | do 10   |
| 209                                                       | otevřená nebo operovaná                                                                                           | 14      |
| Zlomenina těla kosti vřetenní                             |                                                                                                                   |         |
| 210                                                       | léčená konzervativně                                                                                              | do 10   |
| 211                                                       | otevřená nebo operovaná                                                                                           | do 20   |
| Zlomenina dolního konce kosti vřetenní                    |                                                                                                                   |         |
| 212                                                       | léčená konzervativně                                                                                              | do 10   |
| 213                                                       | otevřená nebo operovaná                                                                                           | do 20   |
| 214                                                       | Collesova, Smithova zlomenina léčená konzervativně                                                                | 14      |
| 215                                                       | Collesova, Smithova zlomenina léčená operací                                                                      | do 20   |
| 216                                                       | bodcovitého výběžku (i odlomení)                                                                                  | do 10   |
| 217                                                       | epifyzeolysa                                                                                                      | do 14   |
| Zlomenina obou kostí předloktí                            |                                                                                                                   |         |
| 218                                                       | léčená konzervativně                                                                                              | do 20   |
| 219                                                       | otevřená nebo operovaná                                                                                           | do 42   |
| Zlomenina zápěstí                                         |                                                                                                                   |         |
| 220                                                       | kosti člukové léčená konzervativně                                                                                | do 22   |
| 221                                                       | kosti člukové léčená operací nebo komplikovaná nekrosou                                                           | do 36   |
| 222                                                       | Zlomenina jiné kosti zápěstní                                                                                     | do 8    |
| 223                                                       | Zlomenina více kostí zápěstních                                                                                   | do 22   |
| Zlomeniny kostí ruky                                      |                                                                                                                   |         |
| 224                                                       | Luxační zlomenina base první kosti záprstní (Bennettova)                                                          | do 14   |
| Zlomenina jedné kosti záprstní                            |                                                                                                                   |         |
| 225                                                       | léčená konzervativně                                                                                              | do 8    |
| 226                                                       | otevřená nebo operovaná                                                                                           | do 12   |
| Zlomeniny více kostí záprstních                           |                                                                                                                   |         |
| 227                                                       | léčené konzervativně                                                                                              | do 10   |
| 228                                                       | otevřené nebo operované                                                                                           | do 18   |
| Zlomeniny jednoho nebo více článků jednoho prstu          |                                                                                                                   |         |
| 229                                                       | léčené konzervativně                                                                                              | do 6    |
| 230                                                       | otevřené nebo operované                                                                                           | 8       |
| dvou nebo více prstů                                      |                                                                                                                   |         |
| 231                                                       | léčené konzervativně                                                                                              | do 14   |
| 232                                                       | otevřené nebo operované                                                                                           | do 20   |
| Amputace (snesení)                                        |                                                                                                                   |         |
| 233                                                       | v ramenním kloubu                                                                                                 | 50      |
| 234                                                       | v oblasti pažní kosti                                                                                             | 42      |
| 235                                                       | v oblasti obou předloktí                                                                                          | 42      |
| 236                                                       | v oblasti jednoho předloktí                                                                                       | 30      |
| 237                                                       | obou rukou                                                                                                        | 33      |
| 238                                                       | ruky                                                                                                              | 22      |
| 239                                                       | tří a více prstů nebo jejich částí                                                                                | do 20   |
| 240                                                       | dvou prstů nebo jejich částí                                                                                      | 10      |
| 241                                                       | jednoho prstu nebo jeho části                                                                                     | 8       |
| 242                                                       | reimplantace jednoho nebo více prstů                                                                              | do 26   |
| DOLNÍ KONČETINA                                           |                                                                                                                   |         |
| Pohmoždění                                                |                                                                                                                   |         |
|                                                           | Pohmoždění těžšího stupně                                                                                         |         |
| 243                                                       | kyčelního kloubu                                                                                                  | 4       |
| 244                                                       | kolenního kloubu                                                                                                  | 4       |
| 245                                                       | hlezenného kloubu                                                                                                 | 4       |
| 246                                                       | stehna                                                                                                            | do 4    |
| 247                                                       | bérce                                                                                                             | do 4    |
| 248                                                       | nohy                                                                                                              | 2,5     |
| 249                                                       | jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou                                       | 2,5     |
| Natažení, natržení, přetržení                             |                                                                                                                   |         |
| 250                                                       | Natažení měkkých tkání dolní končetiny                                                                            | do 4    |
| 251                                                       | Natažení, natržení většího svalu nebo šlachy                                                                      | do 5    |
| 252                                                       | Kýla svalová prokázaně úrazového původu                                                                           | do 8    |
| 253                                                       | Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně                                                 | 8       |
| 254                                                       | Přetržení, protětí většího svalu nebo šlachy léčené operací                                                       | do 16   |
| Achillova šlacha                                          |                                                                                                                   |         |
| 255                                                       | Natažení, natržení                                                                                                | do 6    |
| 256                                                       | Přetržení, protětí léčené konzervativně                                                                           | do 10   |
| 257                                                       | Přetržení, protětí léčené operací                                                                                 | do 20   |
| Koleno                                                    |                                                                                                                   |         |
| 258                                                       | Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního                                              | 7       |
| 259                                                       | Natažení, natržení zkříženého vazy kolenního                                                                      | 10      |
| 260                                                       | Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazy kolenního                                                          | 14      |
| 261                                                       | Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazy kolenního                                                           | 22      |
| Hlezeno                                                   |                                                                                                                   |         |
| 262                                                       | Natažení, natržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného (deltového nebo kalkaneofibulárního) | 6       |
| 263                                                       | Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazy kloubu hlezenného                                               | 8       |

| pol.                                               | DIAGNÓZA                                                                    | DNL - % |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Podvrtnutí, subluxace                              |                                                                             |         |
| 264                                                | kyčelního kloubu                                                            | do 7    |
| 265                                                | kolenního kloubu                                                            | do 7    |
| 266                                                | hlezenného kloubu                                                           | do 5    |
| 267                                                | Chopartova kloubu                                                           | do 5    |
| 268                                                | Lisfrancova kloubu                                                          | do 5    |
| 269                                                | jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou | 2,5     |
| 270                                                | všech prstů nohy s náplastovou imobilizací nebo klidovou léčbou             | 4       |
| Poranění menisků                                   |                                                                             |         |
| 271                                                | zevního nebo vnitřního léčené konzervativně                                 | do 8    |
| 272                                                | zevního nebo vnitřního léčené operací – artroskopii                         | do 10   |
| 273                                                | zevního nebo vnitřního léčené operací – arthrotomií                         | do 14   |
| Vymknutí                                           |                                                                             |         |
|                                                    | léčené repozicí (napravením) lékařem                                        |         |
| 274                                                | kloubu kyčelního léčené konzervativně                                       | 10      |
| 275                                                | kloubu kyčelního léčené operací                                             | 10      |
| 276                                                | kloubu kolenního léčené konzervativně                                       | 18      |
| 277                                                | kloubu kolenního léčené operací                                             | 18      |
| 278                                                | česky léčené konzervativně                                                  | 7       |
| 279                                                | česky léčené operací                                                        | 12      |
| 280                                                | kloubu hlezenného (včetně kotníků) léčené konzervativně                     | do 22   |
| 281                                                | kloubu hlezenného (včetně kotníků) otevřené nebo léčené operací             | do 26   |
| 282                                                | zánártních kostí (jedné nebo více) léčené konzervativně                     | 8       |
| 283                                                | zánártních kostí (jedné nebo více) otevřené nebo léčené operací             | 10      |
| 284                                                | základních kloubů jednoho nebo více prstů                                   | do 7    |
| 285                                                | mezičlánekových kloubů jednoho nebo více prstů                              | do 5    |
| Zlomeniny                                          |                                                                             |         |
| Zlomenina horního konce kosti stehenní             |                                                                             |         |
| 286                                                | krčku kosti stehenní léčená konzervativně                                   | do 80   |
| 287                                                | krčku kosti stehenní léčená operací                                         | do 42   |
| 288                                                | krčku kosti stehenní komplikovaná nekrosou laviče                           | do 100  |
| 289                                                | malého chocholíku                                                           | 8       |
| 290                                                | velkého chocholíku                                                          | 14      |
| 291                                                | perthrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně                     | do 30   |
| 292                                                | perthrochanterická otevřená nebo operovaná                                  | do 42   |
| 293                                                | subtrochanterická neúplná, úplná, léčená konzervativně                      | do 50   |
| 294                                                | subtrochanterická otevřená nebo operovaná                                   | do 62   |
| 295                                                | Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní bez posunu, s posunem       | do 42   |
| 296                                                | Traumatická epifyseolysa hlavice kosti stehenní s nekrosou                  | do 62   |
| Zlomenina těla kosti stehenní                      |                                                                             |         |
| 297                                                | léčená konzervativně                                                        | do 50   |
| 298                                                | otevřená nebo operovaná                                                     | do 62   |
| Zlomenina dolního konce kosti stehenní nad kondyly |                                                                             |         |
| 299                                                | léčená konzervativně                                                        | do 30   |
| 300                                                | otevřená nebo operovaná                                                     | do 62   |
| 301                                                | Traumatická epifyseolysa distálního konce kosti stehenní                    | do 50   |
| Nitrokloubní zlomeniny – kolenní kloub             |                                                                             |         |
| Zlomenina kosti stehenní                           |                                                                             |         |
| 302                                                | kondylu kosti stehenní léčená konzervativně                                 | do 30   |
| 303                                                | kondylu kosti stehenní otevřená nebo operovaná                              | do 62   |
| 304                                                | kloubní chrupavky nebo osteochondrální na kondylech kosti stehenní          | do 8    |
| Zlomenina česky                                    |                                                                             |         |
| 305                                                | léčená konzervativně                                                        | do 18   |
| 306                                                | otevřená nebo operovaná                                                     | do 26   |
| 307                                                | Zlomenina kloubní chrupavky nebo osteochondrální                            | do 12   |
| Zlomenina kosti holenní                            |                                                                             |         |
| 308                                                | Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená konzervativně                      | 22      |
| 309                                                | Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny léčená operací                            | 30      |
| 310                                                | jednoho kondylu léčená konzervativně                                        | 20      |
| 311                                                | jednoho kondylu léčená operací                                              | 30      |
| 312                                                | obou kondylů léčená konzervativně                                           | 30      |
| 313                                                | obou kondylů léčená operací                                                 | 42      |
| 314                                                | odlomení drsnatiny kosti holenní léčené konzervativně                       | 10      |
| 315                                                | odlomení drsnatiny kosti holenní léčené operací                             | 18      |
| Zlomeniny kosti bérce                              |                                                                             |         |
| Zlomenina kosti lýtkové                            |                                                                             |         |
| 316                                                | bez postižení hlezenného kloubu                                             | do 10   |
| Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce      |                                                                             |         |
| 317                                                | léčená konzervativně                                                        | do 42   |
| 318                                                | otevřená nebo operovaná                                                     | do 62   |
| 319                                                | pylonu kosti holenní                                                        | do 18   |
| 320                                                | tříštvrtá zlomenina distální epifysy kosti holenní                          | do 42   |
| 321                                                | odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní                              | do 18   |

| pol. | DIAGNÓZA                                                              | DNL - % |
|------|-----------------------------------------------------------------------|---------|
|      | <b>Zlomenina zevního kotníku</b>                                      |         |
| 322  | léčená konzervativně                                                  | do 10   |
| 323  | otevřená nebo operovaná                                               | do 20   |
| 324  | Weber A                                                               | do 10   |
| 325  | Weber B                                                               | do 24   |
| 326  | Weber C                                                               | do 34   |
| 327  | se subluxací kosti hlezenné léčená kon-zervativně                     | do 22   |
| 328  | se subluxací kosti hlezenné léčená operací                            | do 30   |
| 329  | s odlomením hrany kosti holenní                                       | do 18   |
|      | <b>Zlomenina vnitřního kotníku</b>                                    |         |
| 330  | léčená konzervativně                                                  | do 14   |
| 331  | otevřená nebo operovaná                                               | do 18   |
| 332  | se subluxací kosti hlezenné léčená kon-zervativně                     | do 22   |
| 333  | se subluxací kosti hlezenné léčená operací                            | do 30   |
| 334  | s odlomením hrany kosti holenní                                       | do 26   |
|      | <b>Zlomenina bimalleolární – obou kotníků</b>                         |         |
| 335  | léčená konzervativně                                                  | do 22   |
| 336  | otevřená nebo operovaná                                               | do 30   |
| 337  | se subluxací kosti hlezenné léčená kon-zervativně                     | do 22   |
| 338  | se subluxací kosti hlezenné léčená operací                            | do 30   |
|      | <b>Zlomenina trimalleolární – obou kotníků a hrany kosti holenní</b>  |         |
| 339  | léčená konzervativně                                                  | do 26   |
| 340  | otevřená nebo operovaná                                               | do 34   |
|      | <b>Zlomeniny kostí nártu</b>                                          |         |
|      | <b>Zlomenina kosti patní</b>                                          |         |
| 341  | bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)                                 | do 14   |
| 342  | s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operací              | do 30   |
|      | <b>Zlomenina kostí hlezenné</b>                                       |         |
| 343  | léčená konzervativně                                                  | do 26   |
| 344  | otevřená nebo operovaná                                               | do 40   |
| 345  | zadního výběžku                                                       | 5       |
|      | <b>Zlomenina kostí čulkové</b>                                        |         |
| 346  | léčená konzervativně                                                  | do 20   |
| 347  | otevřená nebo operovaná                                               | do 50   |
| 348  | Zlomeniny ostatních kostí nártu                                       | do 14   |
|      | <b>Zlomeniny kostí zánártních</b>                                     |         |
|      | <b>Zlomenina kůstek zanártních palce nebo malíku</b>                  |         |
| 349  | léčená konzervativně                                                  | do 8    |
| 350  | otevřená nebo operovaná                                               | do 12   |
|      | <b>Zlomenina kůstek zanártních jiného prstu než palce nebo malíku</b> |         |
| 351  | léčená konzervativně                                                  | do 5    |
| 352  | otevřená nebo operovaná                                               | do 10   |
|      | <b>Zlomeniny prstů nohy</b>                                           |         |
|      | <b>Zlomenina článku, článků palce nohy</b>                            |         |
| 353  | léčená konzervativně                                                  | do 6    |
| 354  | otevřená nebo operovaná                                               | do 8    |

| pol. | DIAGNÓZA                                                                                     | DNL - % |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|      | <b>Zlomenina jednoho článku, článků ostatních prstů nohy</b>                                 |         |
| 355  | léčená konzervativně                                                                         | do 4    |
| 356  | otevřené nebo operované                                                                      | do 8    |
|      | <b>Amputace (snesení)</b>                                                                    |         |
| 357  | Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna                                            | 100     |
| 358  | obou bérců                                                                                   | 92      |
| 359  | bérce                                                                                        | 62      |
| 360  | obou nohou                                                                                   | 62      |
| 361  | nohy                                                                                         | 42      |
| 362  | palce nohy nebo jeho části                                                                   | 8       |
| 363  | jednotlivých prstů nohy (s výjimkou palce) nebo jejich částí za každý prst                   | 2,5     |
|      | <b>PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY</b>                                                             |         |
|      | <b>Mozek</b>                                                                                 |         |
|      | <b>Otřes mozku</b>                                                                           |         |
| 364  | lehkého stupně (prvního) potvrzený odborným vyšetřením                                       | do 4    |
| 365  | středního stupně (druhého), hospitalizace podmínkou                                          | do 8    |
| 366  | těžkého stupně (třetího), hospitalizace podmínkou                                            | do 22   |
| 367  | Pohmoždění mozku                                                                             | do 42   |
| 368  | Rozdrčení mozkové tkáně                                                                      | do 100  |
|      | <b>Krvácení</b>                                                                              |         |
| 369  | do mozku                                                                                     | do 100  |
| 370  | nitrolební nebo do kanálu páteřního                                                          | do 100  |
|      | <b>Mícha</b>                                                                                 |         |
| 371  | Otřes míchy                                                                                  | do 8    |
| 372  | Pohmoždění míchy                                                                             | do 42   |
| 373  | Krvácení do míchy                                                                            | do 100  |
| 374  | Rozdrčení míchy                                                                              | do 100  |
|      | <b>Nervy</b>                                                                                 |         |
| 375  | Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou                                            | do 6    |
| 376  | Poranění periferního nervu s přerušením vodivých vláken                                      | do 30   |
| 377  | Přerušení periferního nervu                                                                  | do 70   |
|      | <b>OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ</b>                                                                |         |
| 378  | Rána, která svojí povahou chirurgického ošetření nevyžaduje                                  | 0       |
| 379  | Rána chirurgicky ošetřená nebo stržení nehtu                                                 | do 4    |
| 380  | Poranění elektrickým proudem podle celkového postižení, podmínka hospitalizace               | do 5    |
| 381  | Úžeh nebo úpal, podmínka hospitalizace (s výjimkou přímých účinků slunečního záření na kůži) | do 5    |
|      | <b>Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži)</b>       |         |
| 382  | prvního stupně                                                                               | 0       |
|      | <b>druhého stupně v rozsahu</b>                                                              |         |
| 383  | do 10 cm²                                                                                    | 2,5     |
| 384  | nad 10 cm² do 10% povrchu těla                                                               | do 7    |
| 385  | nad 10% do 20% povrchu těla                                                                  | do 10   |
| 386  | nad 20% do 30% povrchu těla                                                                  | do 14   |

| pol. | DIAGNÓZA                                                       | DNL - % |
|------|----------------------------------------------------------------|---------|
| 387  | nad 30% do 40% povrchu těla                                    | do 26   |
| 388  | nad 40% do 50% povrchu těla                                    | do 42   |
| 389  | větším než 50% povrchu těla                                    | do 100  |
|      | <b>třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu</b>   |         |
| 390  | do 10 cm²                                                      | do 7    |
| 391  | nad 10 cm² do 10% povrchu těla                                 | do 18   |
| 392  | nad 10% do 20% povrchu těla                                    | do 34   |
| 393  | nad 20% do 30% povrchu těla                                    | do 42   |
| 394  | větším než 30% povrchu těla                                    | do 100  |
| 395  | Otravy plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů | do 5    |
| 396  | Uštknutí hadem                                                 | 2,5     |
| 397  | Šok psychický                                                  | 0       |
| 398  | Šok traumatický                                                | do 10   |

Platnost od 1. 1. 2014

| PŘEPOČTOVÁ TABULKA                                       |          |             |          |             |          |
|----------------------------------------------------------|----------|-------------|----------|-------------|----------|
| Době nezbytného léčení odpovídají procenta plnění takto: |          |             |          |             |          |
| Počet týdnů                                              | Procenta | Počet týdnů | Procenta | Počet týdnů | Procenta |
| 2                                                        | 0 %      | 19          | 28 %     | 36          | 62 %     |
| 3                                                        | 2,5 %    | 20          | 30 %     | 37          | 64 %     |
| 4                                                        | 4 %      | 21          | 32 %     | 38          | 66 %     |
| 5                                                        | 5 %      | 22          | 34 %     | 39          | 68 %     |
| 6                                                        | 6 %      | 23          | 36 %     | 40          | 70 %     |
| 7                                                        | 7 %      | 24          | 38 %     | 41          | 72 %     |
| 8                                                        | 8 %      | 25          | 40 %     | 42          | 74 %     |
| 9                                                        | 9 %      | 26          | 42 %     | 43          | 76 %     |
| 10                                                       | 10 %     | 27          | 44 %     | 44          | 78 %     |
| 11                                                       | 12 %     | 28          | 46 %     | 45          | 80 %     |
| 12                                                       | 14 %     | 29          | 48 %     | 46          | 82 %     |
| 13                                                       | 16 %     | 30          | 50 %     | 47          | 84 %     |
| 14                                                       | 18 %     | 31          | 52 %     | 48          | 86 %     |
| 15                                                       | 20 %     | 32          | 54 %     | 49          | 88 %     |
| 16                                                       | 22 %     | 33          | 56 %     | 50          | 92 %     |
| 17                                                       | 24 %     | 34          | 58 %     | 51          | 96 %     |
| 18                                                       | 26 %     | 35          | 60 %     | 52          | 100 %    |

| DNL – v procentech                                                                                                   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Doba nezbytného léčení se zaokrouhuje na plné týdny, a to tak, že poslední započatý týden se počítá jako plný týden. |  |

# Oceňovací tabulky vydávané Českou pojišťovnou a.s. pro stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění

## TABULKA B Plnění za trvalé následky úrazu

| pol.             | DIAGNÓZA                                                                                                                                         | TN       |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>HLAVA</b>     |                                                                                                                                                  |          |
|                  | Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu                                                                                                            |          |
| 001              | do 10 cm <sup>2</sup>                                                                                                                            | 4 %      |
| 002              | přes 10 cm <sup>2</sup>                                                                                                                          | 10 %     |
|                  | Mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy s diagnostikovanou kontusí, případně těžkou komocí mozku                              |          |
| 003              | lehkého stupně                                                                                                                                   | do 20 %  |
| 004              | těžkého stupně                                                                                                                                   | do 100 % |
|                  | Porucha nervů podle stupně                                                                                                                       |          |
| 005              | lícního                                                                                                                                          | do 15 %  |
| 006              | trojklaného                                                                                                                                      | do 10 %  |
| 007              | Poškození obličje provázené funkčními poruchami nebo poškození hlavy a krku mimo hodnocení jizev v obličejí a na krku                            | do 15 %  |
|                  | Jizvy v obličejí a na krku                                                                                                                       |          |
| 008              | do 1 cm                                                                                                                                          | 0 %      |
| 009              | 1 – 2 cm                                                                                                                                         | 0,50 %   |
| 010              | nad 2 cm za každý další 1 cm 0,50 %                                                                                                              | do 10 %  |
| <b>OKO</b>       |                                                                                                                                                  |          |
|                  | <b>Ztráta očí nebo zraku</b>                                                                                                                     |          |
|                  | Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových TN dít na jednom oku více než 25 %, na druhém oku více než 75 % a na obou očích více než 100 % |          |
|                  | Trvalá poškození podle položek 018–025 se hodnotí i nad tuto hranici                                                                             |          |
|                  | Při hodnocení podle bodu 023 nelze současně hodnotit podle bodu 024 a 025                                                                        |          |
| 011              | Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti – hodnocení dle tabulky č.1                                               |          |
| 012              | Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti                                              | 5 %      |
| 013              | Ztráta čočky na jednom oku                                                                                                                       | 3 %      |
| 014              | Ztráta čočky obou očí                                                                                                                            | 6 %      |
| 015              | Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně                                                                    | do 25 %  |
|                  | <b>Omezení zorného pole následkem úrazu</b>                                                                                                      |          |
| 016              | Koncentrická omezení – hodnocení dle tabulky č.2                                                                                                 |          |
| 017              | Ostatní omezení – hodnocení dle tabulky č.3                                                                                                      |          |
|                  | Porušení průchodnosti slzných cest                                                                                                               |          |
| 018              | na jednom oku                                                                                                                                    | 5 %      |
| 019              | na obou očích                                                                                                                                    | 10 %     |
|                  | Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné                                                                                                  |          |
| 020              | na jednom oku                                                                                                                                    | 5 %      |
| 021              | na obou očích                                                                                                                                    | 10 %     |
| 022              | Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka)                                                                                                   | 3 %      |
| 023              | Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost (nezávislé od poruchy visu) pro každé oko                           | 3 %      |
|                  | Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný                                                                                          |          |
| 024              | jednostranný                                                                                                                                     | 8 %      |
| 025              | oboustranný                                                                                                                                      | 12 %     |
|                  | Porucha akomodace                                                                                                                                |          |
| 026              | jednostranná                                                                                                                                     | 6 %      |
| 027              | oboustranná                                                                                                                                      | 3 %      |
| 028              | Ptosa horního víčka (u vidoucího oka), pokud nekryje zornici                                                                                     | 3 %      |
|                  | Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Omezení zorného pole je zahrnuto v položce.               |          |
| 029              | jednostranná                                                                                                                                     | do 20 %  |
| 030              | oboustranná                                                                                                                                      | do 60 %  |
| <b>NOS, ČICH</b> |                                                                                                                                                  |          |
|                  | <b>Ztráta části nebo celého nosu</b>                                                                                                             |          |
| 031              | bez poruchy dýchání                                                                                                                              | do 10 %  |
| 032              | s poruchou dýchání                                                                                                                               | do 15 %  |
|                  | Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní                                                                                                 |          |
| 033              | bez významné poruchy průchodnosti                                                                                                                | 3 %      |
| 034              | s významnou poruchou průchodnosti                                                                                                                | do 8 %   |
| 035              | Perforace nosní přepážky                                                                                                                         | 3 %      |
| 036              | Atrofie nosní sliznice po poleptání nebo popálení                                                                                                | 5 %      |
| 037              | Ztráta čichu podle rozsahu                                                                                                                       | do 10 %  |
| <b>UCHO</b>      |                                                                                                                                                  |          |
|                  | <b>Ztráta boltce</b>                                                                                                                             |          |
| 038              | jednoho boltce podle rozsahu                                                                                                                     | do 8 %   |
| 039              | obou boltců podle rozsahu                                                                                                                        | do 15 %  |
| 040              | Deformace boltce                                                                                                                                 | do 5 %   |
| 041              | Trvalá perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce                                                                                           | 3 %      |
|                  | <b>Ztráta sluchu</b>                                                                                                                             |          |
| 042              | jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha                                                                                                   | 15 %     |
| 043              | jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha                                                                                                     | 25 %     |
| 044              | oboustranná jako následek jediného úrazu                                                                                                         | 35 %     |

| pol.              | DIAGNÓZA                                                                                                      | TN      |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|                   | <b>Nedoslýchavost oboustranná</b>                                                                             |         |
| 045               | lehkého stupně                                                                                                | do 5 %  |
| 046               | středního stupně                                                                                              | do 20 % |
| 047               | těžkého stupně                                                                                                | do 30 % |
|                   | <b>Nedoslýchavost jednostranná</b>                                                                            |         |
| 048               | lehkého stupně                                                                                                | 0 %     |
| 049               | středního stupně                                                                                              | 4 %     |
| 050               | těžkého stupně                                                                                                | do 10 % |
|                   | Porucha labyrintu                                                                                             |         |
| 051               | jednostranná podle stupně                                                                                     | do 15 % |
| 052               | oboustranná podle stupně                                                                                      | do 40 % |
| <b>JAZYK</b>      |                                                                                                               |         |
| 053               | Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi bez funkčních poruch                   | 5 %     |
| 054               | Ztráta chuti podle rozsahu                                                                                    | do 10 % |
| <b>ÚRAZY KRKU</b> |                                                                                                               |         |
|                   | Zúžení hrtanu a průdušnice bez souvisejících funkčních obtíží                                                 |         |
| 055               | lehkého stupně                                                                                                | 10 %    |
| 056               | středního stupně                                                                                              | 15 %    |
| 057               | těžkého stupně                                                                                                | 30 %    |
| 058               | Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch                         | 50 %    |
| 059               | Poruchy hlasu až ztráta hlasu                                                                                 | do 20 % |
| 060               | Ztížení až ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy                                                     | do 25 % |
| <b>ZUBY</b>       |                                                                                                               |         |
|                   | <b>Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zubů nebo jejich části jen nastane-li působením zevního násilí</b>   |         |
|                   | <b>Ztráta</b>                                                                                                 |         |
| 061               | jednoho zubu                                                                                                  | 1 %     |
| 062               | každého dalšího zubu                                                                                          | 1 %     |
| 063               | ztráta vitality zubu v důsledku úrazu                                                                         | 0,5 %   |
| 064               | Deformita stálých zubů v důsledku traumatického poškození lůžka za každý zub                                  | 0,5 %   |
| 065               | Obroušení pilířových nebo sponových zubů (úrazem nepoškozených) – řešení následků úrazu můstkem, za každý zub | 0,5 %   |
| 066               | Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných mléčných zubů                                 | 0 %     |
| <b>HRUDNÍK</b>    |                                                                                                               |         |
| 067               | Deformace prsu, prsů                                                                                          | do 10 % |
|                   | Amputace prsu, prsů                                                                                           |         |
| 068               | do 40 let                                                                                                     | do 30 % |
| 069               | nad 40 let                                                                                                    | do 20 % |
|                   | Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené                                       |         |
| 070               | lehkého stupně                                                                                                | 5 %     |
| 071               | středního stupně                                                                                              | 10 %    |
| 072               | těžkého stupně                                                                                                | do 30 % |
|                   | Poškození plic podle stupně porušení funkce a rozsahu, podložené odborným vyšetřením                          |         |
| 073               | jednostranné                                                                                                  | do 40 % |
| 074               | oboustranné                                                                                                   | do 80 % |
| 075               | Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení                     | do 80 % |
| 076               | Přítel jícnu                                                                                                  | 25 %    |
|                   | Zúžení jícnu                                                                                                  |         |
| 077               | lehkého stupně                                                                                                | 7 %     |
| 078               | středního stupně                                                                                              | 20 %    |
| 079               | těžkého stupně                                                                                                | 50 %    |
| <b>BŘICHO</b>     |                                                                                                               |         |
| 080               | Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu                                                     | 10 %    |
| 081               | Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy                                                  | do 80 % |
|                   | <b>Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží</b>                                                             |         |
| 082               | částečná                                                                                                      | do 10 % |
| 083               | úplná                                                                                                         | 15 %    |
| 084               | Poškození tlustého střeva nebo konečníku, včetně souvisejících obtíží                                         | do 40 % |
| <b>LEDVINY</b>    |                                                                                                               |         |
| 085               | Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce ledviny                                                      | do 15 % |
|                   | Ztráta jedné ledviny                                                                                          |         |
| 086               | při zachované funkci druhé ledviny                                                                            | 20 %    |
| 087               | při snížené funkci druhé ledviny                                                                              | 30 %    |
| 088               | Ztráta obou ledvin                                                                                            | 50 %    |

| pol.                   | DIAGNÓZA                                                                                                                                                                                          | TN       |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 089                    | Poškození funkce po úrazu ledvin podle stupně                                                                                                                                                     | do 20 %  |
| 090                    | Chronický zánět ledvin nebo močových cest podle stupně                                                                                                                                            | do 30 %  |
| <b>POHLAVNÍ ORGÁNY</b> |                                                                                                                                                                                                   |          |
| 091                    | Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)                                                                                                                       | 10 %     |
|                        | Ztráta obou varlat                                                                                                                                                                                |          |
| 092                    | do 50 let                                                                                                                                                                                         | 25 %     |
| 093                    | nad 50 let                                                                                                                                                                                        | 15 %     |
|                        | Ztráta pyje nebo závažné deformity                                                                                                                                                                |          |
| 094                    | do 45 let                                                                                                                                                                                         | do 30 %  |
| 095                    | do 60 let                                                                                                                                                                                         | 15 %     |
| 096                    | nad 60 let                                                                                                                                                                                        | 10 %     |
| 097                    | Pourazové deformace ženských pohlavních orgánů                                                                                                                                                    | do 40 %  |
| <b>PÁTEŘ</b>           |                                                                                                                                                                                                   |          |
|                        | Omezení hybnosti páteře – bez neurologických příznaků                                                                                                                                             |          |
| 098                    | lehkého stupně                                                                                                                                                                                    | do 8 %   |
| 099                    | středního stupně                                                                                                                                                                                  | do 15 %  |
| 100                    | těžkého stupně                                                                                                                                                                                    | do 35 %  |
|                        | <b>Poruchy neurologického charakteru</b> po úrazu míchy, míšních plen nebo kořenů (vyloučeny jsou obtíže způsobené výhřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle) |          |
| 101                    | lehkého stupně                                                                                                                                                                                    | do 15 %  |
| 102                    | středního stupně                                                                                                                                                                                  | do 30 %  |
| 103                    | těžkého stupně                                                                                                                                                                                    | do 100 % |
| <b>PÁNEV</b>           |                                                                                                                                                                                                   |          |
|                        | Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin                                                                                                       |          |
| 104                    | u žen do 45 let                                                                                                                                                                                   | do 40 %  |
| 105                    | u žen přes 45 let                                                                                                                                                                                 | do 25 %  |
| 106                    | u mužů                                                                                                                                                                                            | do 30 %  |
| <b>HORNÍ KONČETINA</b> |                                                                                                                                                                                                   |          |
|                        | <b>Uvedené hodnoty se vztahují na pravoukú. U levorukých platí hodnocení opačné.</b>                                                                                                              |          |
|                        | <b>Ztráta</b> horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem                                                                                                   |          |
| 107                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 60 %     |
| 108                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 50 %     |
|                        | <b>Paklob kosti</b> horní končetiny <b>bez rozlišení lokality</b> (mimo člunkové kosti)                                                                                                           |          |
| 109                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 20 %     |
| 110                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 15 %     |
|                        | <b>Paklob člunkové kosti</b>                                                                                                                                                                      |          |
| 111                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 15 %     |
| 112                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 10 %     |
|                        | <b>Rameno, paže</b>                                                                                                                                                                               |          |
|                        | <b>Úplná ztuhlost</b> ramenního kloubu v <b>nepříznivém</b> postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízké)                                                                          |          |
| 113                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 35 %     |
| 114                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 30 %     |
|                        | <b>Úplná ztuhlost</b> ramene v <b>příznivém</b> postavení jemu blízkém (odtažení 50 - 70 stupňů, předpažení 40 - 45 stupňů a vnitřní rotace)                                                      |          |
| 115                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 25 %     |
| 116                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 20 %     |
|                        | <b>Omezení pohyblivosti</b> ramenního kloubu                                                                                                                                                      |          |
|                        | lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 stupňů)                                                                                                                          |          |
| 117                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 5 %      |
| 118                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 4 %      |
|                        | středního stupně (vzpažení předpažením do 135 stupňů)                                                                                                                                             |          |
| 119                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 10 %     |
| 120                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 8 %      |
|                        | těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 stupňů)                                                                                                                                                |          |
| 121                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 15 %     |
| 122                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 12 %     |
|                        | <b>Viklavost</b> ramenního kloubu                                                                                                                                                                 |          |
| 123                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | do 15 %  |
| 124                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | do 10 %  |
|                        | Nenapravené <b>vykloubení sternoklavikulární</b>                                                                                                                                                  |          |
| 125                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 3 %      |
| 126                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 2 %      |
|                        | Nenapravené <b>vykloubení akromioklavikulární</b> kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu                                                                                                  |          |
| 127                    | vpravo                                                                                                                                                                                            | 3 %      |
| 128                    | vlevo                                                                                                                                                                                             | 2 %      |

| pol.                     | DIAGNÓZA                                                                                                                | TN     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                          | Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvou-<br>hlavého svalu při neporušené funkci ramenního<br>a loketního kloubu  |        |
| 129                      | vpravo                                                                                                                  | 3%     |
| 130                      | vlevo                                                                                                                   | 2%     |
| Loketní kloub, předloktí |                                                                                                                         |        |
|                          | Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém<br>postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí<br>a postavení jím blízké) |        |
| 131                      | vpravo                                                                                                                  | 30%    |
| 132                      | vlevo                                                                                                                   | 25%    |
|                          | Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém po-<br>stavení nebo postavení jemu blízké (ohnutí v úhlu<br>90 - 95 stupňů) |        |
| 133                      | vpravo                                                                                                                  | 20%    |
| 134                      | vlevo                                                                                                                   | 15%    |
|                          | Omezení pohyblivosti loketního kloubu<br>lehkého stupně                                                                 |        |
| 135                      | vpravo                                                                                                                  | do 5%  |
| 136                      | vlevo                                                                                                                   | do 4%  |
|                          | středního stupně                                                                                                        |        |
| 137                      | vpravo                                                                                                                  | do 10% |
| 138                      | vlevo                                                                                                                   | do 8%  |
|                          | těžkého stupně                                                                                                          |        |
| 139                      | vpravo                                                                                                                  | do 16% |
| 140                      | vlevo                                                                                                                   | do 14% |
|                          | Úplná ztuhlost kloubu radioulnárního (s nemož-<br>ností přivrácení nebo odvrácení předloktí)                            |        |
| 141                      | vpravo                                                                                                                  | 20%    |
| 142                      | vlevo                                                                                                                   | 15%    |
|                          | Omezení přivrácení a odvrácení předloktí<br>lehkého stupně                                                              |        |
| 143                      | vpravo                                                                                                                  | do 5%  |
| 144                      | vlevo                                                                                                                   | do 4%  |
|                          | středního stupně                                                                                                        |        |
| 145                      | vpravo                                                                                                                  | do 10% |
| 146                      | vlevo                                                                                                                   | do 8%  |
|                          | těžkého stupně                                                                                                          |        |
| 147                      | vpravo                                                                                                                  | do 20% |
| 148                      | vlevo                                                                                                                   | do 15% |
|                          | Viklavost loketního kloubu                                                                                              |        |
| 149                      | vpravo                                                                                                                  | do 20% |
| 150                      | vlevo                                                                                                                   | do 15% |
| Zápěstí, ruka            |                                                                                                                         |        |
|                          | Ztráta předloktí při zachovaném loketním kloubu                                                                         |        |
| 151                      | vpravo                                                                                                                  | 50%    |
| 152                      | vlevo                                                                                                                   | 40%    |
|                          | Ztráta ruky v zápěstí                                                                                                   |        |
| 153                      | vpravo                                                                                                                  | 50%    |
| 154                      | vlevo                                                                                                                   | 40%    |
|                          | Ztráta všech prstů ruky včetně záprstních kostí                                                                         |        |
| 155                      | vpravo                                                                                                                  | 50%    |
| 156                      | vlevo                                                                                                                   | 40%    |
|                          | Ztráta prstů ruky mimo palec, popř. včetně<br>záprstních kostí                                                          |        |
| 157                      | vpravo                                                                                                                  | 45%    |
| 158                      | vlevo                                                                                                                   | 37%    |
|                          | Úplná ztuhlost zápěstí<br>v palární flexi dle postavení (dlaňové ohnutí)                                                |        |
| 159                      | vpravo                                                                                                                  | do 25% |
| 160                      | vlevo                                                                                                                   | do 20% |
|                          | v dorsální flexi dle postavení (hřbetní ohnutí)                                                                         |        |
| 161                      | vpravo                                                                                                                  | do 15% |
| 162                      | vlevo                                                                                                                   | do 10% |
|                          | Omezení pohyblivosti zápěstí<br>lehkého stupně                                                                          |        |
| 163                      | vpravo                                                                                                                  | 4%     |
| 164                      | vlevo                                                                                                                   | 3%     |
|                          | středního stupně                                                                                                        |        |
| 165                      | vpravo                                                                                                                  | 8%     |
| 166                      | vlevo                                                                                                                   | 6%     |
|                          | těžkého stupně                                                                                                          |        |
| 167                      | vpravo                                                                                                                  | do 15% |
| 168                      | vlevo                                                                                                                   | do 10% |
|                          | Viklavost zápěstí                                                                                                       |        |
| 169                      | vpravo                                                                                                                  | do 10% |
| 170                      | vlevo                                                                                                                   | do 5%  |
| Prsty                    |                                                                                                                         |        |
|                          | Palec                                                                                                                   |        |
|                          | Ztráta palce se záprstní kostí                                                                                          |        |
| 171                      | vpravo                                                                                                                  | 25%    |
| 172                      | vlevo                                                                                                                   | 20%    |
|                          | Ztráta obou článků palce                                                                                                |        |
| 173                      | vpravo                                                                                                                  | 18%    |
| 174                      | vlevo                                                                                                                   | 14%    |
|                          | Ztráta části nebo celého koncového článku palce                                                                         |        |
| 175                      | vpravo                                                                                                                  | do 9%  |
| 176                      | vlevo                                                                                                                   | do 6%  |
|                          | Úplná ztuhlost všech kloubů palce dle postavení                                                                         |        |
| 177                      | vpravo                                                                                                                  | do 20% |
| 178                      | vlevo                                                                                                                   | do 18% |
|                          | Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce<br>dle postavení                                                        |        |
| 179                      | vpravo                                                                                                                  | do 9%  |
| 180                      | vlevo                                                                                                                   | do 7%  |
|                          | Úplná ztuhlost základního kloubu palce                                                                                  |        |
| 181                      | vpravo                                                                                                                  | 5%     |
| 182                      | vlevo                                                                                                                   | 4%     |

| pol. | DIAGNÓZA                                                                                                           | TN     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|      | Úplná ztuhlost mezičládkového kloubu palce dle<br>postavení                                                        |        |
| 183  | vpravo                                                                                                             | do 8%  |
| 184  | vlevo                                                                                                              | do 6%  |
|      | Porucha úchopové funkce palce<br>lehkého stupně                                                                    |        |
|      | Úplná ztuhlost mezičládkového kloubu palce dle<br>postavení                                                        |        |
| 183  | vpravo                                                                                                             | do 8%  |
| 184  | vlevo                                                                                                              | do 6%  |
|      | Porucha úchopové funkce palce<br>lehkého stupně                                                                    |        |
| 185  | vpravo                                                                                                             | 2%     |
| 186  | vlevo                                                                                                              | 1%     |
|      | středního stupně                                                                                                   |        |
| 187  | vpravo                                                                                                             | do 8%  |
| 188  | vlevo                                                                                                              | do 5%  |
|      | těžkého stupně                                                                                                     |        |
| 189  | vpravo                                                                                                             | do 18% |
| 190  | vlevo                                                                                                              | do 15% |
|      | Ukazovák                                                                                                           |        |
|      | Ztráta ukazováku se záprstní kostí                                                                                 |        |
| 191  | vpravo                                                                                                             | 14%    |
| 192  | vlevo                                                                                                              | 12%    |
|      | Ztráta všech tří článků ukazováku                                                                                  |        |
| 193  | vpravo                                                                                                             | 10%    |
| 194  | vlevo                                                                                                              | 8%     |
|      | Ztráta dvou článků ukazováku                                                                                       |        |
| 195  | vpravo                                                                                                             | do 8%  |
| 196  | vlevo                                                                                                              | do 6%  |
|      | Ztráta koncového článku ukazováku                                                                                  |        |
| 197  | vpravo                                                                                                             | do 5%  |
| 198  | vlevo                                                                                                              | do 4%  |
|      | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v kraj-<br>ním natažení                                                  |        |
| 199  | vpravo                                                                                                             | 10%    |
| 200  | vlevo                                                                                                              | 8%     |
|      | Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v kraj-<br>ním ohnutí                                                    |        |
| 201  | vpravo                                                                                                             | 14%    |
| 202  | vlevo                                                                                                              | 12%    |
|      | Nemožnost úplného natažení některého z kloubů<br>ukazováku                                                         |        |
| 203  | vpravo                                                                                                             | 2%     |
| 204  | vlevo                                                                                                              | 1%     |
|      | Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních<br>polohách nelze současně hodnotit s poruchami<br>úchopové funkce. |        |
|      | Porucha úchopové funkce ukazováku<br>do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm                                   |        |
| 205  | vpravo                                                                                                             | 3%     |
| 206  | vlevo                                                                                                              | 2%     |
|      | do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm                                                                   |        |
| 207  | vpravo                                                                                                             | 5%     |
| 208  | vlevo                                                                                                              | 3%     |
|      | do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm                                                                   |        |
| 209  | vpravo                                                                                                             | 7%     |
| 210  | vlevo                                                                                                              | 4%     |
|      | do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm                                                                        |        |
| 211  | vpravo                                                                                                             | do 10% |
| 212  | vlevo                                                                                                              | do 8%  |
|      | Prostředník, prsteník, malík                                                                                       |        |
|      | Ztráta celého prstu se záprstní kostí                                                                              |        |
| 213  | vpravo                                                                                                             | 9%     |
| 214  | vlevo                                                                                                              | 7%     |
|      | Ztráta tří článků                                                                                                  |        |
| 215  | vpravo                                                                                                             | 7%     |
| 216  | vlevo                                                                                                              | 5%     |
|      | Ztráta dvou článků                                                                                                 |        |
| 217  | vpravo                                                                                                             | 5%     |
| 218  | vlevo                                                                                                              | 4%     |
|      | Ztráta koncového článku                                                                                            |        |
| 219  | vpravo                                                                                                             | do 3%  |
| 220  | vlevo                                                                                                              | do 2%  |
|      | Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto<br>prstů v krajním natažení nebo ohnutí                           |        |
| 221  | vpravo                                                                                                             | 9%     |
| 222  | vlevo                                                                                                              | 7%     |
|      | Nemožnost úplného natažení některého z kloubů<br>jednoho z těchto prstů                                            |        |
| 223  | vpravo                                                                                                             | 1%     |
| 224  | vlevo                                                                                                              | 1%     |
|      | Ztrátová poranění a úplnou ztuhlost v krajních<br>polohách nelze současně hodnotit s poruchami<br>úchopové funkce. |        |
|      | Porucha úchopové funkce prstů<br>do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm                                       |        |
| 225  | vpravo                                                                                                             | 1%     |
| 226  | vlevo                                                                                                              | 1%     |
|      | do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 do 3 cm                                                                   |        |
| 227  | vpravo                                                                                                             | 3%     |
| 228  | vlevo                                                                                                              | 2%     |
|      | do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 do 4 cm                                                                   |        |
| 229  | vpravo                                                                                                             | 5%     |
| 230  | vlevo                                                                                                              | 4%     |
|      | do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm                                                                        |        |
| 231  | vpravo                                                                                                             | do 8%  |
| 232  | vlevo                                                                                                              | do 6%  |

| pol.                                     | DIAGNÓZA                                                                                                                                                                                        | TN     |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Horní končetina – neurologická postižení |                                                                                                                                                                                                 |        |
|                                          | Porucha nervu axilárního                                                                                                                                                                        |        |
| 233                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 25% |
| 234                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 20% |
|                                          | Porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)                                                                                                                                            |        |
| 235                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 60% |
| 236                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 50% |
|                                          | Porucha kmene nervu vřetenního<br>s postižením všech inervovaných svalů                                                                                                                         |        |
| 237                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 40% |
| 238                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 30% |
|                                          | se zachováním funkce trojhlavého svalu                                                                                                                                                          |        |
| 239                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 30% |
| 240                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 20% |
|                                          | Obra distální části vřetenního nervu s poruchou<br>funkce palcových svalů                                                                                                                       |        |
| 241                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 10% |
| 242                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 8%  |
|                                          | Porucha loketního nervu<br>kmene s postižením všech inervovaných svalů                                                                                                                          |        |
| 243                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 30% |
| 244                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 25% |
|                                          | distální části se zachováním funkce ulárního<br>ohýbače karpu a části hlubokého ohýbače prstů                                                                                                   |        |
| 245                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 20% |
| 246                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 15% |
|                                          | Porucha nervu muskulokutánního                                                                                                                                                                  |        |
| 247                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 20% |
| 248                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 10% |
|                                          | Porucha středního nervu<br>kmene s postižením všech inervovaných svalů                                                                                                                          |        |
| 249                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 20% |
| 250                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 15% |
|                                          | distální části s postižením převážně thenarového<br>svalstva                                                                                                                                    |        |
| 251                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 8%  |
| 252                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 5%  |
|                                          | sensitivní větve na zápěstí s poruchou citlivosti                                                                                                                                               |        |
| 253                                      | vpravo                                                                                                                                                                                          | do 15% |
| 254                                      | vlevo                                                                                                                                                                                           | do 10% |
| DOLNÍ KONČETINA                          |                                                                                                                                                                                                 |        |
| 255                                      | Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu<br>nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem                                                                                               | 50%    |
| 256                                      | Nekrosa hlavičky kosti stehenní                                                                                                                                                                 | 40%    |
| 257                                      | Paklob kosti dolní končetiny bez rozlišení lokality                                                                                                                                             | 25%    |
|                                          | Zkrácení jedné dolní končetiny                                                                                                                                                                  |        |
| 258                                      | do 2cm                                                                                                                                                                                          | 0%     |
| 259                                      | o více než 2 cm do 4 cm                                                                                                                                                                         | 5%     |
| 260                                      | o více než 4 cm do 6 cm                                                                                                                                                                         | 10%    |
| 261                                      | přes 6 cm                                                                                                                                                                                       | do 15% |
| 262                                      | Deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené<br>s úchytkou osovou nebo rotační)<br>1) musí být prokázány na RTG<br>2) hodnotí se až pokud přesahují 5°<br>3) za každých 5° úchytky plnění náleží | 5%     |
|                                          | Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny.<br>Při hodnocení osové úchytky nelze současně zapo-<br>čítávat zkrácení končetiny.                                                           |        |
| Kyčelní kloub                            |                                                                                                                                                                                                 |        |
|                                          | Úplná ztuhlost kyčelního kloubu                                                                                                                                                                 |        |
| 263                                      | v nepříznivém postavení                                                                                                                                                                         | 40%    |
| 264                                      | v příznivém postavení                                                                                                                                                                           | 30%    |
|                                          | Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu                                                                                                                                                           |        |
| 265                                      | lehkého stupně                                                                                                                                                                                  | do 8%  |
| 266                                      | středního stupně                                                                                                                                                                                | do 15% |
| 267                                      | těžkého stupně                                                                                                                                                                                  | do 25% |
| Kolenní kloub                            |                                                                                                                                                                                                 |        |
|                                          | Úplná ztuhlost kolenního kloubu                                                                                                                                                                 |        |
| 268                                      | v nepříznivém postavení                                                                                                                                                                         | do 30% |
| 269                                      | v příznivém postavení                                                                                                                                                                           | do 20% |
|                                          | Omezení pohyblivosti kolenního kloubu                                                                                                                                                           |        |
| 270                                      | lehkého stupně                                                                                                                                                                                  | do 5%  |
| 271                                      | středního stupně                                                                                                                                                                                | do 10% |
| 272                                      | těžkého stupně                                                                                                                                                                                  | do 20% |
|                                          | Viklavost kolenního kloubu                                                                                                                                                                      |        |
| 273                                      | při nedostatečnosti jednoho postranního vazů                                                                                                                                                    | do 5%  |
| 274                                      | při nedostatečnosti předního zkříženého vazů                                                                                                                                                    | do 15% |
| 275                                      | při nedostatečnosti předního i zadního zkříženého<br>vazů                                                                                                                                       | do 25% |
|                                          | Odstranění menisku                                                                                                                                                                              |        |
| 276                                      | části jednoho menisku                                                                                                                                                                           | 2,5%   |
| 277                                      | jednoho menisku                                                                                                                                                                                 | 5%     |
| 278                                      | části obou menisků                                                                                                                                                                              | 5%     |
| 279                                      | obou menisků                                                                                                                                                                                    | 10%    |
| 280                                      | Odstranění český včetně vychudnutí a omezení<br>funkce čtyřhlavého svalu stehenního                                                                                                             | 10%    |
| Bérec                                    |                                                                                                                                                                                                 |        |
|                                          | Ztráta dolní končetiny v bérce                                                                                                                                                                  |        |
| 281                                      | se zachovaným kolenním kloubem                                                                                                                                                                  | 45%    |
| 282                                      | se ztuhlým kolenním kloubem                                                                                                                                                                     | 50%    |

| pol.       | DIAGNÓZA                                                                                                                                                                                                | TN      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>283</b> | Poúrazové deformity kostí bérce (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační)<br>1) musí být prokázány na RTG<br>2) hodnotí se až pokud přesahují 5°<br>3) za každých 5° úchytky plnění náleží 5 % | do 40 % |
|            | <b>Úchytky</b> přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchytky nelze současně započítávat zkrácení končetiny.                                                                        |         |
|            | <b>Hlezenný kloub</b>                                                                                                                                                                                   |         |
| <b>284</b> | Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním<br>Ztráta chodidla v Chopartově kloubu                                                                                                                      | 40 %    |
| <b>285</b> | s artrodeou hlezna                                                                                                                                                                                      | 30 %    |
| <b>286</b> | s pahýlem v plantární flexi                                                                                                                                                                             | 40 %    |
| <b>287</b> | Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním<br>Úplná <b>ztuhlost</b> hlezenného kloubu                                                                                                            | 25 %    |
| <b>288</b> | v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupeň plantární flexe)                                                                                                                              | 30 %    |
| <b>289</b> | v pravouhlém postavení                                                                                                                                                                                  | 25 %    |
| <b>290</b> | v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)                                                                                                                                                       | 20 %    |
|            | <b>Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu</b>                                                                                                                                                           |         |
| <b>291</b> | lehkého stupně                                                                                                                                                                                          | do 4 %  |
| <b>292</b> | středního stupně                                                                                                                                                                                        | do 10 % |
| <b>293</b> | těžkého stupně                                                                                                                                                                                          | do 15 % |
|            | <b>Viklavost hlezenného kloubu</b>                                                                                                                                                                      |         |
| <b>294</b> | na podkladě nedostatečnosti předního vazů                                                                                                                                                               | do 5 %  |
| <b>295</b> | na podkladě nedostatečnosti zadního vazů                                                                                                                                                                | do 10 % |
|            | <b>Pronace a supinace nohy</b>                                                                                                                                                                          |         |
| <b>296</b> | úplná ztráta                                                                                                                                                                                            | 8 %     |
| <b>297</b> | omezení dle rozsahu                                                                                                                                                                                     | do 5 %  |
| <b>298</b> | Deformity v oblasti hlezna a nohy – plochá, vbočená, vybočená apod.                                                                                                                                     | do 15 % |

| pol.       | DIAGNÓZA                                                                        | TN      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
|            | <b>Noha</b>                                                                     |         |
|            | <b>Ztráta</b>                                                                   |         |
| <b>299</b> | obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí                      | 12 %    |
| <b>300</b> | obou článků palce nohy                                                          | 6 %     |
| <b>301</b> | koncového článku palce nohy                                                     | 3 %     |
| <b>302</b> | jiného prstu nohy za každý prst                                                 | 1 %     |
| <b>303</b> | malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí                                 | 8 %     |
| <b>304</b> | všech prstů nohy                                                                | 10 %    |
|            | <b>Úplná ztuhlost</b>                                                           |         |
|            | mezičlánkového kloubu palce nohy                                                |         |
| <b>305</b> | v základním postavení                                                           | 1 %     |
| <b>306</b> | ve flexi                                                                        | 2 %     |
|            | základního kloubu palce nohy                                                    |         |
| <b>307</b> | v základním postavení                                                           | 3 %     |
| <b>308</b> | v extenzi                                                                       | 5 %     |
| <b>309</b> | obou kloubů palce nohy                                                          | 6 %     |
|            | <b>Omezení pohyblivosti</b>                                                     |         |
| <b>310</b> | mezičlánkového kloubu palce nohy                                                | 1 %     |
| <b>311</b> | základního článku palce nohy                                                    | do 4 %  |
| <b>312</b> | Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst          | 0,50 %  |
|            | <b>Atrofie svalstva</b> dolních končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu |         |
| <b>313</b> | na stehně                                                                       | do 5 %  |
| <b>314</b> | na bérce                                                                        | do 3 %  |
|            | <b>Oběhové a trofické poruchy, algodystrofický syndrom</b>                      |         |
| <b>315</b> | na jedné dolní končetině                                                        | do 10 % |
| <b>316</b> | na obou dolních končetinách                                                     | do 20 % |

| pol.       | DIAGNÓZA                                                                                                                                                                        | TN      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|            | <b>Dolní končetina – neurologická postižení</b>                                                                                                                                 |         |
|            | <b>Rozsah postižení se hodnotí dle výsledku EMG. Do plnění jsou již zahrnuty vazomotorické a trofické poruchy.</b>                                                              |         |
|            | Porucha nervu                                                                                                                                                                   |         |
| <b>317</b> | sedáchio                                                                                                                                                                        | do 40 % |
| <b>318</b> | stehenního                                                                                                                                                                      | do 25 % |
| <b>319</b> | obturatorií                                                                                                                                                                     | do 10 % |
|            | <b>holenního</b>                                                                                                                                                                |         |
| <b>320</b> | kmene s postižením všech inervovaných svalů                                                                                                                                     | do 25 % |
| <b>321</b> | distální části s postižením funkce prstů                                                                                                                                        | do 5 %  |
|            | <b>lýtkového</b>                                                                                                                                                                |         |
| <b>322</b> | kmene s postižením všech inervovaných svalů                                                                                                                                     | do 20 % |
| <b>323</b> | hluboké větve                                                                                                                                                                   | do 15 % |
| <b>324</b> | povrchové větve                                                                                                                                                                 | do 5 %  |
|            | <b>OBECE</b>                                                                                                                                                                    |         |
|            | Rozsáhlé <b>plošné jizvy</b> (mimo poruchy funkce)                                                                                                                              |         |
| <b>325</b> | od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu                                                                                                                                              | do 10 % |
| <b>326</b> | nad 15 % tělesného povrchu                                                                                                                                                      | do 40 % |
| <b>327</b> | Chronický zánět kostní dřevě v jakékoliv lokalitě po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu (osteomyelitida)                       | 15 %    |
| <b>328</b> | U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybů rotačních hodnotí zvyšuje podle bodů 117 až 122 o jednu třetinu. | do 5 %  |

## POMOCNÉ TABULKY

pro hodnocení trvalého poškození zraku

**TABULKA Č. 1:** (hodnocení dle položky 011)

| Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí |     |     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
|                                                                                              | 6/6 | 6/9 | 6/12 | 6/15 | 6/18 | 6/24 | 6/30 | 6/36 | 6/60 | 3/60 | 1/60 | 0   |
| 6/6                                                                                          | 0   | 2   | 4    | 6    | 9    | 12   | 15   | 18   | 21   | 23   | 24   | 25  |
| 6/9                                                                                          | 2   | 4   | 6    | 8    | 11   | 14   | 18   | 21   | 23   | 25   | 27   | 30  |
| 6/12                                                                                         | 4   | 6   | 9    | 11   | 14   | 18   | 21   | 24   | 27   | 30   | 32   | 35  |
| 6/15                                                                                         | 6   | 8   | 11   | 15   | 18   | 21   | 24   | 27   | 31   | 35   | 38   | 40  |
| 6/18                                                                                         | 9   | 11  | 14   | 18   | 21   | 25   | 28   | 32   | 38   | 43   | 47   | 50  |
| 6/24                                                                                         | 12  | 14  | 18   | 21   | 25   | 30   | 35   | 41   | 47   | 52   | 57   | 60  |
| 6/30                                                                                         | 15  | 18  | 21   | 24   | 28   | 35   | 42   | 49   | 56   | 62   | 68   | 70  |
| 6/36                                                                                         | 18  | 21  | 24   | 27   | 32   | 41   | 49   | 58   | 66   | 72   | 77   | 80  |
| 6/60                                                                                         | 21  | 23  | 27   | 31   | 38   | 47   | 56   | 66   | 75   | 83   | 87   | 90  |
| 3/60                                                                                         | 23  | 25  | 30   | 35   | 43   | 52   | 62   | 72   | 83   | 90   | 95   | 95  |
| 1/60                                                                                         | 24  | 27  | 32   | 38   | 47   | 57   | 68   | 77   | 87   | 95   | 100  | 100 |
| 0                                                                                            | 25  | 30  | 35   | 40   | 50   | 60   | 70   | 80   | 90   | 95   | 100  | 100 |

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé, u kterého došlo úrazem k oslepnutí, mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

### TN – trvalé následky úrazu

Je-li sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, pojistitel vyplácí plnění za trvalé následky úrazu v závislosti na jejich rozsahu stanoveném v procentech podle oceňovací tabulky B, podrobněji v doplňkových pojistných podmínkách příslušného produktu.

**TABULKA Č. 2:** (hodnocení dle položky 016)

| Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole |                                              |  |                 |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| Stupeň zúžení                                                            | jednoho oka                                  |  | obou očí stejně | jednoho oka při slepotě druhého |
|                                                                          | 0 %                                          |  | 10 %            | 40 %                            |
| St. koncent. zúžení                                                      | Procenta plnění trvalých tělesných poškození |  |                 |                                 |
| k 50°                                                                    | 5 %                                          |  | 25 %            | 50 %                            |
| ke 40°                                                                   | 10 %                                         |  | 35 %            | 60 %                            |
| ke 30°                                                                   | 15 %                                         |  | 45 %            | 70 %                            |
| ke 20°                                                                   | 20 %                                         |  | 55 %            | 80 %                            |
| k 10°                                                                    | 23 %                                         |  | 75 %            | 90 %                            |
| k 5°                                                                     | 25 %                                         |  | 100 %           | 100 %                           |

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 25 %.

**TABULKA Č. 3:** (hodnocení dle položky 017)

| Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole |                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Hemianopsie homonymní                                                      | Procento plnění |
| levostranná                                                                | 35 %            |
| pravostranná                                                               | 45 %            |
| binasální                                                                  | 10 %            |
| bitemporální                                                               | 60 % – 70 %     |
| oboustranná horní                                                          | 10 % – 15 %     |
| oboustranná dolní                                                          | 30 % – 50 %     |
| jednostranná nasální                                                       | 6 %             |
| jednostranná temporální                                                    | 15 % – 20 %     |
| jednostranná horní                                                         | 5 % – 10 %      |
| jednostranná dolní                                                         | 10 % – 20 %     |
| kvadrantová nasální horní                                                  | 4 %             |
| nasální dolní                                                              | 6 %             |
| temporální horní                                                           | 6 %             |
| temporální dolní                                                           | 12 %            |

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

## POZNÁMKY