

## **Ujednání pojistníka a pojistitele o elektronické komunikaci a formě právních jednání týkajících se pojištění**

### **Elektronická komunikace:**

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
2. Na žádost pojistníka stvrzenou přijetím návrhu pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
  - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
  - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
  - c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
  - d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „**Online klientská zóna**“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele "[www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)" z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž jsou tyto pojistné podmínky nedílnou součástí.

### **Speciální ujednání o formě právních jednání týkajících se pojištění:**

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněna účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
  - a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
  - b) ústně prostřednictvím telefonu; v takovém případě však výhradně prostřednictvím
    - telefonního čísla pojistitele **466 100 777** nebo
    - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
  - c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „**Online klientská zóna**“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz)) zabezpečeného internetového přístupu, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „**internetová aplikace**“)

Další ujednání a informace k formě právních jednání a oznámení týkajících se pojištění jsou uvedena ve všeobecných pojistných podmínkách, které jsou nedílnou součástí tohoto návrhu pojistné smlouvy.

## **Prohlášení pojistníka a závěrečná ustanovení návrhu pojistné smlouvy související s distančním způsobem uzavírání pojistné smlouvy**

**A)** Byl-li tento návrh pojistné smlouvy vyhotoven pojistitelem **v elektronické podobě a doručen pojistníkovi na jeho e-mailovou adresu**, činí pojistník následující prohlášení a použijí se následující závěrečná ustanovení:

### **Prohlášení pojistníka**

Pojistník prohlašuje a přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy stvrzuje, že:

a) současně s tímto návrhem pojistné smlouvy (tedy ještě před tím, než se pojistník sám svobodně rozhodl tento návrh pojistné smlouvy přijmout, a tedy před uzavřením pojistné smlouvy), zcela v souladu s ustanoveními § 1845 a § 2774 občanského zákoníku, byly pojistitelem pojistníkovi na e-mailovou adresu pojistníka sdělenou pojistníkem pojistiteli před vyhotovením návrhu pojistné smlouvy a uvedenou v návrhu pojistné smlouvy doručeny Infolist produktu, Informační dokument o pojistném produktu, Informace o zpracování osobních údajů a všeobecné pojistné podmínky (dále také jen "**pojistné podmínky**"), které jsou nedílnou součástí tohoto návrhu pojistné smlouvy;

b) se před přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy podrobně seznámil se všemi vybranými ustanoveními pojistných podmínek zvlášť uvedenými v dokumentu „Infolist produktu“, která by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, a souhlasí s nimi;

c) byl před přijetím návrhu pojistné smlouvy (ještě v průběhu poskytnutí údajů potřebných pro vyhotovení tohoto návrhu pojistné smlouvy pojistníkem pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, internetové aplikace pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele nebo prostřednictvím telefonického hovoru s pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem činným pro pojistitele), zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále také jen „**GDPR**“), pojistitelem řádně a detailně seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. **Informačním memorandem**);

d) vzhledem k tomu, že přijetí či nepřijetí (včetně případného okamžiku přijetí) tohoto návrhu pojistné smlouvy spočívalo na zcela svobodném rozhodnutí pojistníka, byl pojistníkovi po seznámení se s obsahem všech předmluvních a smluvních dokumentů a Informačním memorandem a před přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s obsahem a významem těchto dokumentů a pro zodpovězení všech jeho případných dotazů k těmto dokumentům prostřednictvím kontaktování pojistitele;

e) bere na vědomí a je srozuměn s informací pojistitele o tom, že pojistné podmínky, Informační dokument o pojistném produktu a Informační memorandum (kromě toho, že byly pojistitelem pojistníkovi doručeny na e-mailovou adresu pojistníka současně s tímto návrhem pojistné smlouvy) jsou a budou pojistníkovi a jinému účastníku pojištění k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) nebo na vyžádání pojistníka nebo jiného účastníka pojištění na kterémkoliv obchodním místě pojistitele;

f) v souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, uděluje pojistiteli souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění:

- členům skupiny ČSOB, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina),
- ostatním subjektům podnikajícím v pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

### **Závěrečná ustanovení**

Návrh pojistné smlouvy je učiněn podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a spolu s přílohami tvoří nedílný celek. Pojistná smlouva je uzavírána distančním způsobem za použití prostředků komunikace na dálku. Návrh pojistné smlouvy pojistitel vyhotovil na základě údajů, které zájemce o pojištění uvedl v internetové aplikaci pojistitele, v internetové aplikaci pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele nebo které uvedl v rámci telefonického hovoru s pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem činným pro pojistitele.

**B)** Byl-li tento návrh pojistné smlouvy vyhotoven pojistitelem **v listinné (papírové) podobě a doručen pojistníkovi na jeho adresu** (korespondenční adresu nebo adresu bydliště, podle toho, co pojistník zvolil), činí pojistník následující prohlášení a použijí se následující závěrečná ustanovení:

### **Prohlášení pojistníka**

Pojistník prohlašuje a přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy stvrzuje, že:

- a) byl před přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy (ještě v průběhu poskytnutí údajů potřebných pro vyhotovení tohoto návrhu pojistné smlouvy pojistníkem pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, internetové aplikace pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele nebo prostřednictvím telefonického hovoru s pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem činným pro pojistitele), zcela v souladu s ustanoveními § 1845 a § 2774 občanského zákoníku pojistitelem řádně a detailně (co do vysvětlení obsahu a významu všech jejich jednotlivých ustanovení) seznámen s Infolistem produktu, s rozsahem pojištění a s všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen "**pojistné podmínky**"), které jsou nedílnou součástí této pojistné smlouvy;
- b) současně s tímto návrhem pojistné smlouvy (tedy ještě před tím, než se pojistník sám svobodně rozhodl tento návrh pojistné smlouvy přijmout, a tedy před uzavřením pojistné smlouvy) byly pojistitelem pojistníkovi na jeho adresu (korespondenční adresu nebo adresu bydliště, podle toho, co pojistník zvolil) sdělenou pojistníkem pojistiteli před vyhotovením návrhu pojistné smlouvy a uvedenou v návrhu pojistné smlouvy doručeny Infolist produktu a Informace o zpracování osobních údajů;
- c) se před přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy podrobně seznámil se všemi vybranými ustanoveními pojistných podmínek zvlášť uvedenými v dokumentu „Infolist produktu“, která by mohla být považována za ustanovení neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, a souhlasí s nimi;
- d) byl před přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy (ještě v průběhu poskytnutí údajů potřebných pro vyhotovení tohoto návrhu pojistné smlouvy pojistníkem pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, internetové aplikace pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele nebo prostřednictvím telefonického hovoru s pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem činným pro pojistitele), zcela v souladu s ustanovením čl. 13 a čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále také jen „**GDPR**“), pojistitelem řádně a detailně seznámen s Informacemi o zpracování osobních údajů (tzv. **Informačním memorandem**);
- e) vzhledem k tomu, že přijetí či nepřijetí (včetně případného okamžiku přijetí) tohoto návrhu pojistné smlouvy spočívalo na zcela svobodném rozhodnutí pojistníka, byl pojistníkovi po seznámení se s obsahem všech předmluvních a smluvních dokumentů a Informačním memorandem a před přijetím tohoto návrhu pojistné smlouvy dán naprosto dostatečný časový prostor pro vlastní seznámení se s obsahem a významem těchto dokumentů a pro zodpovězení všech jeho případných dotazů k těmto dokumentům prostřednictvím kontaktování pojistitele;
- f) bere na vědomí a je srozuměn s informací pojistitele o tom, že pojistné podmínky, Informační dokument o pojistném produktu a Informační memorandum (kromě toho, že Informační memorandum bylo pojistitelem pojistníkovi doručeno současně s tímto návrhem pojistné smlouvy) jsou a budou pojistníkovi a jinému účastníku pojištění k dispozici na internetových (webových) stránkách pojistitele na adrese [www.csobpoj.cz](http://www.csobpoj.cz) nebo na vyžádání pojistníka nebo jiného účastníka pojištění na kterémkoliv obchodním místě pojistitele;
- g) bylo a je jeho svobodnou a vážnou vůlí přijmout tento návrh pojistné smlouvy a uzavřít pojistnou smlouvu i s vědomím, že obsah pojistných podmínek není uveden (vyjádřen) přímo v listinném vyhotovení (stejnopisech) tohoto návrhu pojistné smlouvy ani mu nebyl předán v podobě samostatné listiny (přílohy tohoto návrhu pojistné smlouvy) před či při uzavření pojistné smlouvy, a i přesto pojistné podmínky považuje za nedílnou a závaznou součást tohoto návrhu pojistné smlouvy;
- h) v souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, uděluje pojistiteli souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění:
- členům skupiny ČSOB, jejichž seznam je uveden na internetových stránkách [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina),
  - ostatním subjektům podnikajícím v pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

## **Závěrečná ustanovení**

Návrh pojistné smlouvy je učiněn podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a spolu s přílohami tvoří nedílný celek. Pojistná smlouva je uzavírána distančním způsobem za použití prostředků komunikace na dálku. Návrh pojistné smlouvy pojistitel vyhotovil na základě údajů, které zájemce o pojištění uvedl v internetové aplikaci pojistitele, v internetové aplikaci pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele nebo které uvedl v rámci telefonického hovoru s pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem činným pro pojistitele. Návrh pojistné smlouvy vyhotovil pojistitel ve dvou stejnopisech, z nichž jeden si ponechal pojistitel a jeden byl doručen zájemci o pojištění, respektive pojistníkovi.