

Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik Pojistný program ePojisteni.cz VPP-PN-EP ze dne 1. 9. 2012

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto „Pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik“ (dále jen VPP-PN-EP). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

- pojistník** – společnost ePojisteni.cz, s.r.o., se sídlem Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 - Žižkov, Česká republika, IČ: 28480406, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 51699 (provizovatel internetového portálu www.epojisteni.cz);
- pojištěné vozidlo** – motorové vozidlo s platnou registrační značkou a max. přípustnou celkovou hmotností do 3,5t; které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaných pojistiteli;
- pojištěné pneumatiky** – jsou pneumatiky osazené na kolech pojištěného vozidla (max. 4 ks);
- pojištěný** – osoba, která si prostřednictvím pojistníka sjednala pojištění vozidla a uhradila za takto sjednané pojištění vozidla pojistné na první pojistné období nebo první splátku pojistného;
- pojištění vozidla** – pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a/ nebo havarijní pojištění vozidla;
- pojistná událost** – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění z tohoto pojištění;
- škodná událost** – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.

Článek 3. Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik osazených v době pojistné události na pojištěném vozidle. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
- V případě pojistné události dle článku 7 těchto VPP-PN-EP bude pojištěnému poskytnuto pojistné plnění formou opravy nebo úhrady pořizovací ceny nové pneumatiky, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách.
- Nedílnou součástí tohoto pojištění je i pojištění technické asistence vozidla, tak jak je definováno v „Doplňkových pojistných podmínkách pojištění asistence pneumatik – Technická asistence vozidla“.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká okamžikem vzniku pojištění vozidla sjednaného prostřednictvím pojistníka. Právo oprávněné osoby na pojistné plnění z pojištění a povinnost pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z pojištění vzniká po uplynutí 45 kalendářních dnů ode dne vzniku pojištění (tj. čekací doba). Po uplynutí čekací doby dle předchozí věty vzniká právo oprávněné osoby na poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle těchto VPP-PN-EP pouze za předpokladu, že pojištěný řádně a včas zaplatil pojistné na první pojistné období nebo první splátku pojistného za pojištění vozidla. Pojistitel je oprávněn požádat pojištěného při uplatnění nároku na poskytnutí pojistného plnění o doložení skutečnosti, že pojištěný řádně a včas zaplatil pojistné na první pojistné období nebo první splátku pojistného za pojištění vozidla.
- Pojištění asistence každé pojištěné pneumatiky zaniká buď uplynutím pojistné doby, která je stanovena na 12 měsíců ode dne vzniku pojištění, nebo poskytnutím pojistného plnění, záleží na tom, co nastane dříve.

Článek 5. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění, které jsou uvedeny v čl. 8 VPP-PN-EP.
- Pro účely tohoto pojištění se sjednává čekací doba v délce 45 dnů. V případě pojistných událostí vzniklých v této době nevzniká nárok na pojistné plnění.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly výhradně na území České republiky.

Článek 7. Pojistná událost

- Pojistnou událostí se rozumí poškození pojištěných a v době pojistné události na pojištěném vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky (např. prorážení v důsledku najetí do výtluku).
- Za pojistnou událost se nepovažuje poškození, které si pojištěný způsobil sám, např. poškození pneumatiky najetím na obrubník.

Článek 8. Pojistné plnění

- V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodné události, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu vyplnit formulář „Oznámení škodné události“ a předat pojistiteli za účelem nahlášení škodné události a ověření nároku na pojistné plnění.
- K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný povinen připojit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky;
 - poškození pojištěné pneumatiky;
 - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky;
 - osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle.
 Přesný návod k pořízení fotografické dokumentace je uveden na formuláři „Oznámení škodné události“.
- K formuláři „Oznámení škodné události“ je pojištěný též povinen připojit i originál účtu za opravu poškozené pneumatiky, případně originál účtu (faktury) za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Novou pneumatiku je pojištěný povinen zakoupit prostřednictvím internetového obchodu www.pneumatiky.cz.
- V případě, že se dle ustanovení VPP-PN-EP prokáže nárok pojištěného na pojistné plnění, pojistitel poskytne pojistné plnění až do výše limitu 3 000 Kč:
 - formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná);
 - formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.pneumatiky.cz. Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu www.pneumatiky.cz stejného typu, rozměru a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody dle tabulky uvedené v čl. 8, odst. 6 VPP-PN-EP. V případě, že internetový obchod www.pneumatiky.cz nenabízí stejný typ pneumatiky, pojistitel uhradí slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k poškozené pojištěné pneumatice.
- Pojištěný je na žádost pojistitele povinen umožnit pojistiteli fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti bude mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.
O způsobu pojistného plnění rozhoduje výhradně pojistitel.
- Limity pojistného plnění

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění
více než 90%	100%
do 90%	90%
do 80%	80%
do 70%	70%
do 50%	50%
do 40%	30%
do 30%	10%
do 20%	5%
pod 20%	0%

Článek 9. Výluky

- Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
- Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - pokud se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - třetí a každé následující pojistné události;
 - pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - pokud k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;

- f) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - g) pokud pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného souhlasu pojistitele zakoupil u jiného prodejce;
 - h) pokud k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, vandalismu, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež;
 - i) pokud k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik;
 - j) pokud je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu motorového vozidla (povinné ručení);
 - k) pokud k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků);
 - l) pokud pojištěný neposkytne pojistiteli všechny informace nezbytné k posouzení škodné události, nebo je poskytne úmyslně zkreslené či nepravdivé.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž/demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservisu a náklady na dopravu nových pneumatik od pojistníka k pojištěnému.

Článek 10. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, poslání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
3. Ve výjimečných případech pojistitel pojištěnému po předchozí dohodě umožní nákup nové pneumatiky u jiného prodejce, podkladem pro výpočet pojistného plnění bude cena, za kterou pneumatiku stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika nabízí internetový obchod www.pneumatiky.cz.
4. Na žádost pojištěného pojistitel, po ukončení šetření škodné události, vydá pojištěnému všechny originály účtů, faktur a jiných obdobných dokladů, které si pro účely šetření škodné události a její likvidace od pojištěného vyžádal.
5. Adresa pro korespondenci: AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 9. 2012.

Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik Pojistný program ePojištění.cz Technická asistence vozidla ze dne 1. 9. 2012

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení pojistné smlouvy, Všeobecné pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik VPP-PN-EP a tyto „Doplňkové pojistné podmínky pojištění asistence pneumatik – Technická asistence vozidla“ (dále jen tyto doplňkové pojistné podmínky). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojištětelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647 (dále jen pojistitel).

Článek 2. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení VPP-PN-EP jsou zde specifikovány některé další pojmy: **oprávněná osoba** – oprávněný řidič pojištěného vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné pneumatiky;

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojištění plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto Pojistným programem ePojištění.cz. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika;

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb;

organizace a úhrada služby – forma pojištění plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojištění plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojištění plnění nese oprávněná osoba;

organizace služby – forma pojištění plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese oprávněná osoba;

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu.

Článek 3. Předmět pojištění

- „Pojištění technické asistence vozidla“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- Předmětem tohoto pojištění je pojištění asistence vozidla a pojištění asistence pneumatik. Pojistné plnění bude oprávněné osobě poskytnuto formou asistenčních služeb. V případě poškození pojištěných pneumatik bude pojistné plnění poskytnuto v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto doplňkových pojistných podmínkách a dále za podmínek stanovených ve VPP-PN-EP.

Článek 4. Hranice pojištění plnění

- Horní hranice pojištění plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojištění plnění.
- Jednotlivé služby, které jsou oprávněné osobě poskytovány dodavatelem služeb, a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojištění plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 5 těchto doplňkových pojistných podmínek.
- Dílčí limity pojištění plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojištění plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojištění plnění, není předmětem pojištění plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z vlastních prostředků.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojištění plnění uvedeno jinak.

Článek 5. Rozsah pojištění plnění

- V případě, že na pojištěné pneumatice/pneumatikách dojde k poškození (dle definice čl. 7 VPP-PN-EP), pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 5, odst. 2 těchto doplňkových pojistných podmínek:
 - opravu poškozené pojištěné pneumatiky na místě události (pokud je oprava na místě v technologických možnostech dodavatele služeb), nebo
 - nasazení rezervní pneumatiky na místo poškozené pojištěné pneumatiky, nebo (např. v případě, že vozidlo rezervní pneumatikou nedisponuje, případně oprava na místě události není možná);
 - odtah pojištěného vozidla do nejbližšího pneuservisu od místa události. Pojistné plnění bude poskytnuto pouze tehdy, pokud bude přístup k vozidlu možný a právně přístupný.
- Limity pojištění plnění

Asistenční služby - limity pojištění plnění	
územní platnost	ČR
celkový roční limit pojištění plnění	6 000 Kč
poskytnutí asistenční služby:	
oprava poškozené pneu na místě (podle technologických možností)	3 000 Kč
nebo	
sejmutí poškozené pneu a nasazení rezervy	3 000 Kč
nebo	
odtah pojištěného vozidla do pneuservisu	3 000 Kč

Článek 6. Povinnosti oprávněné osoby

- Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojištění plnění.
- Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: +420 272 101 037.
- Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - jméno a příjmení;
 - číslo pojištění;
 - registrační značku vozidla (SPZ);
 - místo, kde se vozidlo nachází;
 - kontaktní telefonní číslo;
 - stručný popis nastalé situace;
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 7. Výluky

- Mimo výluk uvedených ve VPP-PN-EP pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - pokud oprávněná osoba řídila vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - pokud počet cestujících nebo celková hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 8. Ostatní ustanovení

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojištění plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
- Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojištění události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláni útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto doplňkové pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 9. 2012.