

Cestovní pojištění pro cesty a pobyt v České republice

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCP ČR ze dne 1.12.2018 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění pro případ vybraných rizik sjednávaných ve formě balíčků pojištění uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”, určené pro cesty a pobyt pojištěných osob v České republice. Cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím lhůty vyznačené v pojistné smlouvě. Pojistná doba nesmí přesáhnout dobu 1 kalendářního roku.



Co je předmětem pojištění?

Balíček cestovního pojištění obsahuje v závislosti na pojistném programu následující pojištění:

- ✓ pojištění asistenčních služeb
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ pojištění zavazadel
- ✓ pojištění nevyužitých dovolených
- ✓ pojištění zdravotních asistenčních služeb
- ✓ pojištění technické asistence vozidla
- ✓ pojištění rizikových sportů

K cestovnímu pojištění lze sjednat připojištění storna.

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **V případě pojištění asistenčních služeb:** v závislosti na sjednaném pojistném programu telefonická pomoc pojištěnému při událostech souvisejících s jeho cestou v době účinnosti pojištění a ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech uvedených ve VPP.
- ✓ **V případě úrazového pojištění** jednorázové peněžní plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu dle VPP.
- ✓ **V případě pojištění odpovědnosti** se pojištění vztahuje na odpovědnost pojištěného vzniklou na zdraví nebo na životě poškozeného, včetně náhrady bolestného a náhrady za smrt nebo škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci.
- ✓ **Pojištění zavazadel** se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jsou ve vlastnictví pojištěného a které si vzal s sebou na cestu, případně na věci, které si prokazatelně pořídil během cesty s výjimkou věcí definovaných ve výlukách VPP.
- ✓ **Pojištění nevyužitých dovolených:** náhrada za každý nevyužitý den pojištěného mimo místo bydliště při předčasném návratu z cesty nebo pobytu pojištěného v České republice.
- ✓ **Pojištění zdravotních asistenčních služeb** - předmětem pojištění je poskytnutí asistenčních služeb po návratu do místa bydliště souvisejících s náhlým onemocněním nebo úrazem pojištěného, k němuž došlo po dobu platnosti cestovního pojištění a v jehož důsledku je pojištěný omezen na pohyblivost.
- ✓ **Pojištění technické asistence vozidla** - poskytnutí asistenčních služeb v případě poruchy, nehody, vandalizmu nebo v případě chyby řidiče.

- ✓ **Pojištění rizikových sportů** se vztahuje na události, k nimž došlo při provozování rizikových sportů na rekreační úrovni.
- ✓ **Připojištění storna** se vztahuje na vyměření stornovacích poplatků pojištěnému v důsledku storna předem zakoupeného zájezdu nebo jednotlivé služby cestovního ruchu.

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Cestovní pojištění se nevztahuje na případy, kdy se pojištěný neřídí pokyny pojistitele nebo asistenční služby a účinně s nimi nespolupracuje.
- ✗ Škodní událost, ke které došlo na území jiného státu, než je Česká republika.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! **V případě pojištění asistenčních služeb:** spory, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč.
- ! **V případě úrazového pojištění:** pokud ke zhoršení následků úrazu došlo z důvodu úmyslného nebo vědomého nevyhledání zdravotní péče pojištěným nebo vědomého nerespektování rad a doporučení lékaře.
- ! **V případě pojištění odpovědnosti** na škodu způsobenou úmyslným jednáním pojištěného.
- ! **V případě pojištění zavazadel:** pokud došlo k odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci v době, kdy byla zavazadla svěřena dopravci.
- ! **V případě pojištění nevyužitě dovolené:** kdy měl pojištěný již při sjednání pojištění informace o možném vzniku škodní události.
- ! **V případě pojištění zdravotních asistenčních služeb:** úhrada nákladů za služby a práce, které si pojištěný objednal bez předchozího souhlasu asistenční služby pojistitele.
- ! **V případě pojištění technické asistence vozidla:** pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek.
- ! **V případě pojištění rizikových sportů:** v případě, kdy byly rizikové sporty provozovány na profesionální úrovni.
- ! **V případě připojištění storna:** pokud léčení začalo již před počátkem pojištění nebo pokud k onemocnění nebo úrazu došlo a porucha zdraví se projevila již před počátkem pojištění.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České republiky.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za jednorázové cestovní pojištění musí být zaplacen do 10 kalendářních dní od obdržení návrhu pojistné smlouvy. Pojistné za cestovní pojištění opakovaných výjezdů musí být zaplacen do 25 kalendářních dní od obdržení návrhu pojistné smlouvy.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky při odjezdu pojištěného do zahraničí a končí okamžikem překročení státní hranice České republiky při příjezdu pojištěného do České republiky.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojistná smlouva zaniká písemnou dohodou pojistitele a pojistníka, výpovědí pojistitele nebo pojistníka a dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku a ve VPP.

Pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu v souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“), a to ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, byla-li tato sjednána v souladu s § 1824 OZ prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. např. internetu). Pojistník má dále právo odstoupit od pojistné smlouvy z důvodu uvedeného v ustanovení § 2808 OZ.

V případě odstoupení vrátí pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, pojistníkovi zaplacené pojistné, přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Oznámení o odstoupení musí obsahovat následující údaje pojistníka: jméno, příjmení, datum narození a adresu trvalého pobytu, číslo pojistné smlouvy a bankovní spojení, kam bude možné zaslat nespotřebované pojistné. Oznámení i odstoupení je zapotřebí zaslat na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62 Praha 4 - Nusle.