

Pojistné podmínky pojištění technické asistence k vozidlům / Pojistný program ePojisteni.cz PP-TAV-EP ze dne 1. 9. 2012

Článek 1. Úvodní ustanovení

- Pro toto pojištění platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, ustanovení pojistné smlouvy a tyto „Pojistné podmínky pojištění technické asistence k vozidlům“ (dále jen PP-TAV-EP). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
- Pojistitelem se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodní rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A, vložka 59647.

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy vymezeny takto:

pojistník – společnost ePojisteni.cz, s.r.o., se sídlem Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 - Žižkov, Česká republika, IČ: 28480406, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 51699 (provozovatel internetového portálu www.epojisteni.cz);

pojištěné vozidlo – dvouosé motorové vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5t, s platnou českou registrační značkou, které pojistník uvedl na seznamu pojištěných vozidel předaném pojistiteli;

pojištěný – osoba, která si prostřednictvím pojistníka sjednala pojištění vozidla a uhradila za takto sjednané pojištění vozidla pojistné na první pojistné období nebo první splátku pojistného;

pojištění vozidla – pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a/ nebo havarijní pojištění vozidla;

oprávněná osoba – oprávněný řidič pojištěného vozidla, na němž jsou osazeny pojištěné pneumatiky;

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech škodných událostech vymezených tímto pojistným programem ePojisteni.cz. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o. Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika;

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z tohoto pojištění;

škodná událost – skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění;

nejpůjzdnost vozidla – funkční nepůjzdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně poruchou;

porucha – poruchou se rozumí stav, kdy je pojištěné vozidlo nepůjzdné nebo nepůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla;

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb;

organizace a úhrada služeb – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí oprávněné osobě v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v smluvních ujednáních a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených poskytnutím služby dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba;

organizace služby – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb nese oprávněná osoba;

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu.

Článek 3. Předmět pojištění

- „Pojištění technické asistence k vozidlům“ je soukromým neživotním škodovým pojištěním.
- Předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě, a to v případě poruchy pojištěného vozidla.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění

- a.a.1. Pojištění vzniká okamžikem vzniku pojištění vozidla sjednaného prostřednictvím pojistníka. Právo oprávněné osoby na pojistné plnění z pojištění a povinnost pojistitele poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění z pojištění vzniká po uplynutí 45 kalendářních dnů ode dne vzniku pojištění (tj. čekací doba). Po uplynutí čekací doby dle předchozí věty vzniká právo oprávněné osoby na poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle těchto PP-TAV-EP pouze za předpokladu, že pojištěný řádně a včas zaplatil pojistné na první pojistné období nebo první splátku pojistného za pojištění vozidla. Pojistitel je oprávněn požadovat pojištěného při uplatnění nároku na poskytnutí pojistného plnění o doložení skutečnosti, že pojištěný řádně a včas zaplatil pojistné na první pojistné období nebo první splátku pojistného za pojištění vozidla.
- Pojistná smlouva je sjednána na dobu neurčitou, kdy pojistné období je stanoveno na 12 měsíců.
- Pojistná smlouva zaniká okamžikem zániku pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, a nebo havarijního pojištění, které bylo na pojištěné vozidlo uzavřeno prostřednictvím pojistníka.

Článek 5. Hranice pojistného plnění

- Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.
- Pro účely tohoto pojištění se sjednává čekací doba v délce 45 dnů. V případě pojistných událostí vzniklých v této době nevzniká nárok na pojistné plnění.
- Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavateli služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat, případně zorganizovat a uhradit, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 8 PP-TAV-EP.
- Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost. V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytována jako hrazená.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesáhne dílčí limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být hrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.
- Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 6. Územní a místní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly výhradně na území České republiky.

Článek 7. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí nepůjzdnost pojištěného vozidla v důsledku poruchy.

Článek 8. Pojistné plnění

- V případě, že pojištěné vozidlo je dle ustanovení PP-TAV-EP z důvodu poruchy nepůjzdné, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8, odst. 3 PP-TAV-EP:
 - opravu pojištěného vozidla na místě události, nebo v případě, že není oprava na místě možná;
 - odtah pojištěného vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k nepůjzdnosti;
 - uskaldnění pojištěného vozidla na střeženém místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby v níže uvedeném rozsahu až do výše limitů uvedených v tabulce v čl. 8, odst. 3 PP-TAV-EP:
 - ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu, nebo
 - dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle cesty, nebo do výchozího místa cesty veřejnými dopravními prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba pojistitele. Pojistitel, prostřednictvím asistenční služby pojistitele, je oprávněn vyzvat oprávněnou osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila dodavateli služeb sama ze svých vlastních prostředků a následně doklad o zaplacení zaslala spolu s dalšími písemnými dokumenty a údaji, které si pojistitel případně vyžádá na adresu pojistitele nebo asistenční služby pojistitele k proplacení.

3. Limity pojistného plnění

TAV – ePojštění.cz	
kryté události	porucha
územní platnost	ČR
služba	limit pojistného plnění
oprava na místě, nebo	příjezd + 1 hod. práce
odtah do nejbližšího servisu	2 500 Kč
parkovné	3 dny - reálné náklady
doplňkové asistenční služby pokud se nepodaří opravit vozidlo týž den	
náhradní ubytování v hotelu, nebo	1 noc, max 1 800 Kč/os/ noc
náhradní doprava	vlak, autobus - reálné náklady

Článek 9. Povinnosti oprávněné osoby

1. Vznik škodné události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
2. Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: +420 272 101 037.
3. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - a) jméno a příjmení;
 - b) číslo pojištění;
 - c) registrační značku vozidla (SPZ);
 - d) místo, kde se vozidlo nachází;
 - e) kontaktní telefonní číslo;
 - f) stručný popis nastalé situace;
 - g) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou událostí souvisejí.

Článek 10. Výluky

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoliv) občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci, občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoliv jiným zásahem vyšší moci.
2. Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) pokud pojistná událost byla způsobena pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - b) pokud k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápoulení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách;
 - c) pokud k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu, sebevraždy či sázky;
 - d) pokud oprávněná osoba řídila pojištěné vozidlo bez platného řidičského oprávnění;
 - e) pokud počet cestujících nebo celková hmotnost pojištěného vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
 - f) pokud k pojistné události nedošlo v důsledku poruchy, dle čl. 2 PP-TAV-EP;
 - g) poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních vozidla (např. klimatizace prostoru posádky);
 - h) pokud příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
 - i) že přístup k nepojízdnému pojištěnému vozidlu nebude technicky možný či právně přípustný;
 - j) pokud oprávněná osoba nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si zajistila sama bez vědomí asistenční služby pojistitele.
3. Pojistné plnění se dále nevztahuje na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky.

Článek 11. Ostatní ustanovení

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění z tohoto pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil.
2. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele poskytnout v případě pojistné události oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, nenahrazuje a ani nemůže, posláním útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tyto pojistné podmínky vstupují v platnost dne 1. 9. 2012