

Všeobecné pojistné podmínky pojištění pro cesty a pobyt v Evropské unii (k Eurokartě) VPP EU 01/2011

Doplňkové pojištění pro cesty a pobyt k Evropskému průkazu zdravotního pojištění (dále jen „Eurokarta“), nebo k Potvrzení dočasně nahrazujícímu Eurokartu (dále jen „Potvrzení“), nebo k formulářům EU a CZ/YU 111 (dále jen „Formuláře“) pro pojištění v Srbsku a Černé Hoře, v zemích EU, EHP a dalších vyjmenovaných zemích, které sjednává Slavia pojišťovna a.s. (dále jen „pojistitel“) se řídí příslušnými ust. zákona, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen VPP) a zněním pojistné smlouvy.

Článek 1 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění jsou prokazatelně vynaložené náklady, které vznikly pojištěnému v důsledku čerpání nutné a neodkladné zdravotní péče (akutní onemocnění nebo úraz) v místě pojištění a nemohly být hrazeny z titulu Eurokarty, Potvrzení nebo Formuláře.
- Je-li sjednáno tzv. kompletní pojištění, jsou předmětem pojištění též cestovní zavazadla, odpovědnost za škodu a úraz pojištěného.
- V pojištění TURISTA se rodinným pojištěným se rozumí pojištění max. dvou dospělých osob a max. dvou dětí do 18 let věku, které jsou nezletilé v době vzniku pojistné události.
- Úrazové pojištění je pojištěním obnosovým, ostatní pojištění jsou škodová.
- V pojištění odpovědnosti je oprávněnou osobou poškozený, u ostatních druhů pojištění je oprávněnou osobou pojištěný, v případě smrti pojištěného jeho dědicové.

Článek 2 Pojištěné osoby

- Pojištěným je osoba, na jejíž majetek, zdraví nebo odpovědnost za škodu se pojištění vztahuje.
- Pojištěny mohou být pouze osoby, které se zdržují v zahraničí jen přechodně.
- Pojistit lze výhradně osoby, které jsou účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice a z toho titulu jsou držiteli Eurokarty, Potvrzení nebo Formuláře.

Článek 3 Vymezení pojistné události a místa pojištění

- Pojistnou událostí se rozumí nahodilá událost, se kterou je podle těchto všeobecných pojistných podmínek spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Pojistnou událostí není událost, která byla způsobena úmyslným jednáním pojištěného, nebo jinými osobami z podnětu pojištěného.
- Pojistitel uhradí pojistné plnění v případě, že k pojistné události dojde v místě pojištění, které je tvořeno všemi zeměmi EU, EHP, Švýcarskem, Chorvatskem, Srbskem a Černou Horou, s výjimkou území České republiky.
- V případě vzniku úrazu nebo náhlého onemocnění má pojištěný povinnost obrátit se neprodleně na asistenční službu, která poskytne garanci vzniklých plateb.

Článek 4 Druhy pojištění a pojistná nebezpečí

Pojištění léčebných výloh

- Předmětem plnění pojistitele jsou náklady léčby, které vznikly pojištěnému v místě pojištění za:
 - ambulantní lékařské ošetření,
 - léky odebrané na základě lékařského předpisu od lékaře nebo lékární,
 - ošetření v nemocnici, pokud je jeho nutnost doložena lékařskou zprávou, za podmínky vyhledání nemocnice v místě pobytu nebo v místě nejbližší ležící,
 - dopravu do nejbližší ležící nemocnice; pojistitel poskytne pojistné plnění za předpokladu, že pojištěný předloží účet za převoz,
 - zásah horské služby z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného.
- Plnění za náklady podle bodu 1 poskytne pojistitel v rozsahu spoluúčasti, kterou se pojištěný podílí na nákladech za léčbu poskytované z veřejného zdravotního pojištění v zemi, která léčbu poskytla.
- Pojistitel dále poskytne plnění nákladů repatriace pojištěného do České republiky, která je z lékařského hlediska nutná a je provedena – po posouzení a schválení pojistitelem a za souhlasu ošetřujícího lékaře pojištěného – organizací zdravotnické dopravy určenou pojistitelem nebo smluvním poskytovatelem asistenčních služeb pojistitele.
- V případě smrti pojištěného pojistitel uhradí náklady za převoz těla zesnulého do příslušného zařízení v České republice a vyřídí nezbytné související formalty; tím se rozumí náklady na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s místně příslušnými právními předpisy.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - pobyt v zotavovně nebo rehabilitačním zařízení,
 - nemoci a úrazy, které vznikly před účinností pojistné smlouvy a které nebyly v době vycestování doléčeny,
 - hospitalizaci, lze-li podle rozhodnutí lékaře asistenční služby léčbu odložit do doby návratu pojištěného do České republiky,
 - případy nemoci a úrazu vzniklých v souvislosti s válečnými událostmi, teroristickými akcemi, nepokojí nebo s aktivní účastí ve rvačkách, pod vlivem alkoholu nebo návykových látek,

- případy úmyslného přerušení těhotenství, potratu nebo porodů a následků vzniklých v souvislosti s nimi,
 - náklady, které bezprostředně nesouvisí s odstraněním nemoci, především profylaktické očkování, kosmetické ošetření a jeho následky, úprava zubů a čelistí,
 - náklady na lázeňská ošetření v lázních, léčebnách a sanatoriích,
 - náklady na psychoanalytické a psychoterapeutické ošetření,
 - případy úmyslného sebepoškození zdraví, sebevraždy a pokusy o ně.
- V případě převozu tělesných pozůstatků je nutné předem informovat asistenční službu, se kterou musí být odsouhlasen způsob dopravy.
 - Každá hospitalizace v zahraničí musí být pojistiteli, resp. asistenční službě, nahlášená nejpozději do 24 hodin od jejího počátku; pokud lhůtu nelze splnit z objektivních důvodů, je potřeba tak učinit neprodleně poté, co překážka odpadne.

Pojištění cestovních zavazadel

- Toto pojištění se vztahuje na věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu do zahraničí, případně je prokazatelně pořídil během pobytu v zahraničí.
- Pojištění se sjednává pro případ:
 - poškození nebo zničení věci živelní událostí,
 - odcizení věci vloupáním,
 - poškození, zničení, odcizení nebo ztráty věci při dopravní nehodě.
- Z pojištění podle bodu 2, pro případ odcizení věci vloupáním, vzniká pojištěnému právo na plnění jen tehdy, byla-li pojištěná věc odcizena způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky chránící věci před odcizením, a to pouze v zařízení, ve kterém byl ubytován. Pojištěný je povinen oznámit věc policii a ubytovatelé a potvrzení od obou, popř. protokol, předložit pojistiteli.
- Za krádež s překonáním překážek se nepovažuje:
 - odcizení věci ze stanu, přívěsu a podobného zařízení s nepevnými stěnami či stropy z plachtovin, a to ani tehdy, bylo-li takové zařízení uzamčeno,
 - rozříznutí zavazadel nebo batohů,
 - otevření zavazadel, která jsou zajištěna zámekem, zdrhovadly, přezkami apod.
- Z pojištění podle bodu 2, při dopravní nehodě, vzniká právo na plnění pouze v důsledku dopravní nehody, jejímž účastníkem byl pojištěný. Na ztrátu věci se však pojištění vztahuje, jen byl-li pojištěný při této nehodě zbaven v důsledku šoku nebo úrazu možnosti věci opatrovat.
- Pojištění se dále nevztahuje na:
 - peníze, šeky, cenniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy, investiční privatizační kupóny, cenné papíry, cestovní pasy, vkladské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu a účelu,
 - klenoty, věci z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti,
 - věci sloužící k výkonu povolání nebo k výdělečné činnosti (to neplatí, je-li sjednáno pojištění PROFESIONÁL),
 - pojištěné věci předané na potvrzení do úschovy,
 - mobilní telefony a jejich příslušenství.

Pojištění odpovědnosti za škodu

- Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěný právo, aby za něho uhradil pojistitel škodu, kterou pojištěný způsobil jinému během cesty nebo pobytu v zahraničí v důsledku svého jednání v běžném občanském životě.
- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného uhradit škodu na zdraví nebo majetku jiné osoby za předpokladu, že za takovou škodu odpovídá.
- Pojištění se nevztahuje na škodu:
 - způsobenou úmyslně,
 - uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy,
 - na dopravních prostředcích nebo způsobenou jejich provozem,
 - způsobenou osobám blízkým,
 - jako finanční sankci uloženou pojištěnému,
 - způsobenou na člunech a vodních skútrech, sportovních létajících zařízeních a prostředcích pro potápění.
- Pojištěný je povinen v řízení o náhradu škody z pojistné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nebo uspokojit jakýkoliv nárok vyplývající z tohoto pojištění, zavázat se k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír ani dohodu o vyrovnání. Proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody, je pojištěný povinen včas se odvolat, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojistitele.
- Pojištěný je povinen zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vyrovnání.

6. Pokud porušení povinností uvedených pod body 4 a 5 mělo podstatný vliv na rozsah následků pojistné události, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit.

Úrazové pojištění

1. Utrpí-li pojištěný v místě pojištění úraz, který výlučně, bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí, způsobil takový zdravotní stav, který vedl k trvalým následkům v rozsahu 8 % tělesného poškození nebo větším, vyplátí pojistitel pojištěnému příslušné procento z pojistné částky.
2. Zemře-li pojištěný během cesty výlučně bez spolupůsobení dalších příčin či předchozích nemocí na následky úrazu, který nastal v průběhu cesty, nebo zemře-li na následky takového úrazu do jednoho roku od data úrazu pojištěného, vyplátí pojistitel oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku. V případě, že pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplátí jen rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti a částkou již poskytnutého plnění.

Článek 5 Vznik a účinnost pojištění

1. Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem přijetí písemného návrhu na pojištění. Pojištění vzniká dnem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy – nejdříve však dnem následujícím po jejím uzavření a po zaplacení prvního pojistného. Pojistná smlouva je současně pojistkou.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Pojistné období je jednorozhodné.
3. Pojistitel hraří z pojištění léčebných výloh i náklady vzniklé v místě pojištění po zániku pojištění za předpokladu, že pojištěný byl nezpůsobilý k přepravě do České republiky. Podmínkou vzniku tohoto nároku je jeho doložení lékařskou zprávou.

Článek 6 Ověření zdravotního stavu pojištěného

1. Pojistitel je oprávněn přezkoumat zdravotní stav pojištěného na základě zpráv vyžádaných s jeho souhlasem. Je oprávněn rovněž vyžádat si prohlídku lékařem, kterého sám určí.
2. Skutečnosti, o kterých se pojistitel dozví při zjišťování zdravotního stavu občana, smí používat pro svou potřebu, jinak pouze se souhlasem pojištěného.

Článek 7 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník je povinen platit pojistné.
2. Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je povinen učinit nutná opatření, aby škoda byla co nejmenší.
3. Pojištěný je povinen mít Eurokartu, resp. Potvrzení nebo Formulář u sebe a při návštěvě lékaře nebo zdravotnického zařízení se jimi prokazovat.
4. Pojištěný je povinen telefonicky, faxem nebo mailem a následně písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení a předložit potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění z pojištění a jeho výše, umožnit pojistiteli pořídit si kopie těchto dokladů. Pokud oznámení nebylo učiněno písemně, je povinen učinit tak dodatečně, nejpozději do 5 dnů po návratu z cesty.
5. V případě pojistné události v pojištění léčebných výloh, zejména v případě hospitalizace a v případě repatriace do České republiky, je pojištěný nebo jeho zástupce povinen neprodleně kontaktovat asistenční službu uvedenou v průkazu cestovního pojištění a řídit se jejími pokyny.
6. Jestliže v případě pojistné události vzniknou nároky pojištěného vůči třetí osobě, přecházejí tyto nároky po výplatě pojistného plnění na pojistitele, nestanoví-li zákon jinak. Pojištěný je povinen neprodleně učinit taková opatření, aby nezměnil toto právo pojistitele.
7. Na žádost pojistitele je pojištěný povinen zprostit poskytovatele zdravotnických služeb nebo jiné osoby (např. zdravotní pojišťovny) mlčenlivosti a umožnit pojistiteli přístup k lékařským záznamům v souvislosti se šetřením škodní události nebo úrazu.
8. Při porušení povinností stanovených článkem 7 těchto VPP může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na povinnost pojistitele plnit. Právo na náhradu případné škody tím není dotčeno.

Článek 8 Pojistné

1. Pojistné se platí za pojistné období.
2. Pojistné je splatné prvním dnem pojistného období.

Článek 9 Uznání faktur a účtů

1. Faktury a účty, které pojištěný má uhradit nebo uhradil, musí obsahovat tyto náležitosti:
 - a) jméno a příjmení, datum narození, popis nemoci, jednotlivé úkony lékaře, popřípadě jiný popis účetního případu, a datum ošetření včetně odpovídajících částek,
 - b) doklady musí být pojistiteli doručeny neprodleně po ukončení cesty,
 - c) doklady musí být vystaveny nebo přeloženy do německého, anglického nebo českého jazyka.
2. Pojistné plnění je splatné ve lhůtě 15 dnů po skončení šetření pojistitele.

Článek 10 Společná ujednání o výlukách

1. Pojištění se nevztahuje na
 - a) události vzniklé při cestě a pobytu v zahraničí, při které pojištěný vykonává výdělečnou činnost (výluka neplatí pro pojištění léčebných výloh, úrazu a osobních zavazadel, je-li sjednáno pojištění PROFESIONÁL),
 - b) události vzniklé při profesionální sportovní nebo profesionální soutěžní činnosti,
 - c) případy související s uvolněním jaderné energie nebo radiace z jaderného odpadu nebo paliva,
 - d) dobrovolný pobyt a aktivní účast pojištěného v oblastech bojů, vojenských nebo policejních akcí, nebo nepokojů motivovaných ať nábožensky, politicky nebo sociálně,
2. Pojištění se dále nevztahuje na události vzniklé při těchto aktivitách:
 - a) sportovní rekreační činnost mimo místa k tomu určená, povolená nebo obvyklá,
 - b) vysokohorská turistika (nad 2000 m n.m.), horolezectví, skialpinismus, potápění, parašutismus, parasailing a letecké sporty včetně všech kategorií ultralehkého létání, skoky na gumovém laně (bungee jumping),
 - c) účast pojištěného na vědeckých expedicích nebo na expedicích do oblastí s extrémními klimatickými podmínkami.
3. Je-li sjednáno pojištění PROFESIONÁL,
 - a) z úrazového pojištění pojistitel poskytne plnění snížené na polovinu, pokud k úrazu došlo při aktivitách podle bodu 2,
 - b) na pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti a pojištění zavazadel se výluky uvedené v bodě 2 nevztahují.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky jsou účinné pro pojistné smlouvy sjednané po 1. 1. 2011.

Pojišťovna s tradicí
již od roku 1868