

OBSAH

ČÁST I. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ	1
ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení	1
ČLÁNEK 2 Pojištění zavazadel	1
ČLÁNEK 3 Pojištění úrazu přepravovaných osob	1
ČLÁNEK 4 Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla	2
ČLÁNEK 5 Pojištění skel vozidla	2
ČLÁNEK 6 Výluky z pojištění	3
ČÁST II. ASISTENČNÍ SLUŽBY	3
ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení	3
ČLÁNEK 2 Územní platnost	3
ČLÁNEK 3 Asistence pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg	3
ČLÁNEK 4 Asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg	5
ČLÁNEK 5 Přivolání asistenční služby	6
ČLÁNEK 6 Výluky z poskytování asistence	6
ČLÁNEK 7 Obecná ustanovení	6

ČÁST I.**DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ****ČLÁNEK 1****Úvodní ustanovení**

- Doplňková pojištění lze sjednat pouze k vozidlu uvedenému v pojistné smlouvě, a to společnou pojistnou smlouvou.
- Doplňková pojištění nelze sjednat samostatně.
- Platnost doplňkových pojištění je shodná s platností smlouvy pojištěného vozidla, se kterým byla sjednána.
- Územní platnost doplňkových pojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění, se kterými jsou sjednána. Jsou-li doplňková pojištění sjednána jednou pojistnou smlouvou s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla i s havarijním pojištěním, územní platnost doplňkových pojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Územní platnost asistenčních služeb je upravena samostatně v části II; článku 2 těchto pojistných podmínek.
- Pojistná částka doplňkových pojištění, uvedená v pojistné smlouvě, je horní hranicí plnění pojistitele za každou pojistnou událost s výjimkou pojištění skel, kde je pojistná částka limitem plnění za jednu, nebo za více škodných událostí v jednom pojistném roce.

ČLÁNEK 2**Pojištění zavazadel**

- Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a na věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“), které jsou dopravovány ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě nebo v uzamčeném prostoru jeho střešního nosiče. Pojistná nebezpečí jsou poškození, zničení nebo odcizení pojištěných předmětů v důsledku dopravní nehody, živelní události, pádu nebo nárazu věci živé nebo neživé.
- Pojištění se kromě výluk uvedených v článku 6 těchto pojistných podmínek dále nevztahuje na:
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel při nakládání, skládání a překládání;
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel, způsobené jejich nesprávným uložením a na škody způsobené těmito zavazadly;

- cennosti;
 - věci zvláštní hodnoty;
 - písemnosti a věci na výstavě;
 - zbraně, jejich příslušenství a střelivo;
 - živá zvířata;
 - zboží určené k následnému prodeji;
 - věci, kterými dopravovanou osobu vybavil zaměstnavatel pro plnění úkolů na pracovní cestě nebo které slouží fyzické osobě podnikající k podnikání.
- Pojištění zavazadel se sjednává na pojistnou částku, kterou zvolí pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistitel si vyhrazuje právo stanovit nejnižší a nejvyšší pojistnou částku.
 - Při pojistné události z pojištění zavazadel pojistitel vyplátí:
 - byla-li pojištěná zavazadla poškozena, částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však časovou cenu poškozené věci bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o časovou cenu případných použitelných zbytků nahrazených částí;
 - byla-li pojištěná zavazadla zničena nebo odcizena, částku odpovídající jejich časové ceně bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu případných zbytků zničené věci.

ČLÁNEK 3**Pojištění úrazu přepravovaných osob**

- Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí:
 - smrt následkem úrazu (SÚ);
 - trvalé následky úrazu (TN);
 - tělesné poškození způsobené úrazem (TP).
- Pojištění se vztahuje na všechny osoby přepravované v pojištěném vozidle.
- Pojistnou událostí je úraz, který vznikl v příčinné souvislosti s provozem pojištěného vozidla, nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související. Takovým úrazem je:
 - úraz při nastupování nebo vystupování do a z pojištěného vozidla bezprostředně před jízdou a po jízdě;
 - úraz, ke kterému dojde během jízdy nebo při dopravní nehodě pojištěného vozidla;
 - úraz při krátkodobé zastávce pojištěného vozidla za účelem odstranění jeho poruchy, ke které dojde během jízdy nebo za účelem odstranění překážky ležící na komunikaci před vozidlem ve směru jeho jízdy, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo na pozemní komunikaci v jeho bezprostřední blízkosti.
- Plnění za smrt následkem úrazu**
 - Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplátí pojišťovna sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu manželovi/manželce pojištěného, a není-li ho, dětem pojištěného.
 - Není-li osob uvedených v bodu b tohoto odstavce, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění osoby, které žily s pojištěným po dobu nejméně jednoho roku před jeho smrtí ve společné domácnosti a které z tohoto důvodu pečovaly o společnou domácnost nebo byly odkázány výživou na pojištěného; není-li ani těchto osob, nabývají tohoto práva dědici pojištěného.
 - Zemřel-li pojištěný na následky úrazu a pojišťovna již poskytla pojištěnému pojistné plnění za trvalé následky úrazu, vyplácí se jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.
- Plnění za trvalé následky úrazu**
 - Za trvalé následky úrazu, který nastal v době trvání pojištění, má pojištěný právo, aby mu pojišťovna vyplátila částku ve výši procentního podílu ze sjednané pojistné částky podle oceňovací tabulky platné v době vzniku pojistné události.
 - Způsobil-li úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky, nejvýše však 100%.
 - Týkají-li se trvalé následky po jednom nebo více úrazech téže části těla, orgánu

nebo jejich částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v oceňovací tabulce pro trvalé následky úrazu nebo funkční ztrátu příslušné části těla, orgánu nebo jejich částí.

- d) Týkají-li se trvalé následky části těla nebo orgánu, které byly poškozeny před úrazem, sníží pojišťovna své plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházejícího poškození stanovený podle stejných oceňovacích tabulek pro trvalé následky úrazu.
- e) Nejsou-li trvalé následky úrazu ustáleny ještě po šesti měsících od data vzniku úrazu, ale je znám minimálně jejich rozsah, poskytne pojišťovna pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu.
- f) Jestliže zemře pojištěný před výplatou plnění za trvalé následky úrazu, nikoli na následky tohoto úrazu, vyplátí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však do hodnoty částky pro případ smrti následkem úrazu.

6. Plnění za tělesné poškození způsobené úrazem

- a) Jestliže dojde k úrazu pojištěného, vyplátí pojišťovna plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození podle oceňovací tabulky pro tělesná poškození způsobená úrazem.
- b) Pojistitel poskytne plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pouze v případě, je-li doba potřebná ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození (doba léčení) delší než 14 dní.
- c) Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v oceňovací tabulce, určí se výše plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
- d) Je-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různého charakteru nebo na různých částech těla, stanoví se výše plnění součtem procent za jednotlivá tělesná poškození, nejvýše však 100%.
- e) Je-li několik tělesných poškození způsobených jediným úrazem na jedné části těla léčeno stejným způsobem, plní pojišťovna za nejvýše hodnocenou diagnózu tělesného poškození.
- f) Jestliže před výplatou plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pojištěný zemře, nikoli však následkem tohoto úrazu, vyplátí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá hodnocení tělesného poškození podle oceňovací tabulky pro tělesná poškození způsobená úrazem.

7. Vyluky z pojištění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:

- a) úrazy osob dopravovaných na jiných místech, než která jsou právním předpisem určena k přepravě osob (stupačky, nákladní a ložný prostor apod.);
- b) úrazy vzniklé při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu (zajištění, zkoušky stability, brzd, rychlosti apod.);
- c) úrazy vzniklé při nakládání a vykládání nákladu;
- d) úrazy vzniklé při neoprávněném použití pojištěného vozidla;
- e) úrazy vzniklé při provozu pojištěného vozidla mimo pozemní komunikace;
- f) úrazy vzniklé při provozování automobilových soutěží a přípravy na ně;
- g) vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků, epikontilitid, za výhřez meziobratlové ploténky, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní a amocce sitnice;
- h) za mentální nebo duševní poruchy, kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem úrazu;
- i) za pracovní úrazy;
- j) za infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním;
- k) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které neslouží k vyléčení následků úrazu;
- l) za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku jaderného záření způsobeného výbuchem, závadou jaderného zařízení nebo nedbalostí odpovědných pracovníků při dopravě, skladování či manipulaci s radioaktivními materiály;
- m) za úmyslné sebepoškození, sebevraždu nebo pokus o ni;
- n) za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s válečnou událostí či občanskou válkou nebo při aktivní účasti pojištěného na občanských nepokojích.
8. Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednané v pojistné smlouvě jsou horní hranicí plnění pro každou přepravovanou osobu a pro každou pojistnou událost.
9. Pojistitel poskytne z pojištění úrazu přepravovaných osob plnění ve formě jednorázového plnění, pokud není ujednáno jinak.
10. Pojistitel sníží plnění z pojištění úrazu přepravovaných osob:
- a) jestliže se v okamžiku pojistné události přepravovalo v pojištěném vozidle více osob než je počet míst k sezení podle technického průkazu vozidla. Pro každou osobu se v tomto případě plnění snižuje v poměru počtu míst k sezení k počtu osob skutečně přepravovaných;
- b) jestliže osoby, které utrpěly úraz při dopravní nehodě pojištěného vozidla během jeho jízdy, nebyly v okamžiku pojistné události připoutány bezpečnostním pásem, kterým je vozidlo na příslušném sedadle výrobcem vybaveno, nebo nepoužily i jiný předepsaný zádržný systém, a to až o 50%. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění v případě smrti následkem úrazu;

- c) utrpěl-li úraz řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, který v okamžiku pojistné události, již prokazatelně zcela nebo zčásti zavinil, řídil pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo u kterého byl prokazatelně zjištěn obsah alkoholu v krvi 0,30 ‰ a více nebo který se odmítl podrobit dechové nebo krevní zkoušce na zjištění alkoholu či návykových či omamných látek, pojistné plnění pro řidiče vozidla bude sníženo nejméně o 75%;
- d) došlo-li k úrazu pojištěných osob v souvislosti s jednáním, pro něž byly soudem pravomocně odsouzeny, a to nejméně o 50%;
- e) nevyhledají-li pojištěné osoby po úrazu bez zbytečného odkladu lékařské ošetření nebo se neléčí podle pokynů ošetřujícího lékaře a jejich jednání mělo vliv na výši pojistného plnění.

11. Pojištění úrazu přepravovaných osob se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 4

Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla

- Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla kategorie M1 a N1 (osobní vozidla a nákladní vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 tuny).
- Pojištění se vztahuje na úhradu půjčovaného za nájem náhradního vozidla stejné kategorie a stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě v případě pojistné události na tomto vozidle, vzniklé jeho poškozením dopravní nehodou, živelní událostí nebo vandalizmem na území České republiky.
- Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli nákladů nezahrnutých do půjčovaného, např. na nákup pohonných hmot a provozních náplní, na mytí a čištění vozidla, na parkovné, na úhradu ujetých kilometrů apod.
- Pojistná částka je stanovena v pojistné smlouvě.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění jen za těchto podmínek:
 - škoda na vozidle uvedeném v pojistné smlouvě byla šetřena policií, pokud to platný právní předpis nařizuje;
 - oprava vozidla je prováděna v autorizované nebo smluvní opravně;
 - podle norem výrobce oprava potrvá nejméně jednu pracovní směnu (8 hod.);
 - výše půjčovaného bude hodnověrně prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu a jeho výše bude odpovídat cenám v místě obvyklým pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.
- Nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem předání vozidla do opravy, uvedeným v zakázkovém listě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravy možno opravené vozidlo převzít.
- Jedná-li se podle rozhodnutí pojistitele o totální škodu a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčovaného začíná dnem, ve kterém zástupce pojistitele vozidlo prohlédl a končí patnáctým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.
- Maximální denní půjčovné je 1.200 Kč včetně DPH.
- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 5

Pojištění skel vozidla

- Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu obvodových skleněných výplní karoserie vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, sloužících k výhledu z vozidla (dále jen „okna“), jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR, poškozených nebo zničených nahodilou skutečností.
- Pojištění se nevztahuje na střešní okna, na boční a zadní okna autobusů a trolejbusů (kategorie M2, M3), na horní čelní skla autobusů, které neslouží k bezprostřednímu výhledu řidiče, na předměty s okny jakýmkoli způsobem spojené s výjimkou kompletu dodávaného výrobcem a na škody vzniklé na jiných částech vozidla v souvislosti s poškozením nebo zničením oken.
- Pojistitel nevyžaduje, aby škody způsobené z tohoto doplňkového pojištění byly šetřeny policií, výjma škod, při kterých je současně uplatňován nárok na plnění z pojistného nebezpečí dopravní nehody (pokud to právní předpis nařizuje) nebo z pojistného nebezpečí odcizení vozidla nebo jeho části a škod způsobených vandalizmem.
- Pojistnou částku navrhuje pojistitel a pojistník ji volí na vlastní odpovědnost.
- Pojistitel poskytne plnění za těchto podmínek:
 - technická způsobilost nově dodávaných oken byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR;
 - oprava nebo výměna oken je doložena účetním dokladem vystaveným autorizovanou nebo smluvní opravnou nebo osobou oprávněnou podnikat v daném oboru.
- Pojistitel u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci pojistných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu nebo výměnu oken.
- Pojistná částka je limitem pojistného plnění za jednu, nebo za více škodných událostí v jednom pojistném roce.
- Odchýlně od ustanovení pojistné smlouvy a Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel se pojištění skel sjednává se spoluúčastí 50% v období prvních

3 měsíců od počátku pojištění. Toto ustanovení se nevztahuje na nová vozidla, tj. vozidla pojišťovaná při prvním uvedení do provozu. Pokud je ve stejný den sjednáno havarijní pojištění a současně připojištění skel v jedné pojistné smlouvě a pokud byla provedena prohlídka vozidla, při níž bylo zjištěno, že skla vozidla nejsou poškozena, spoluúčast 50% v prvních třech měsících se neuplatňuje.

ČLÁNEK 6

Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody:
 - vzniklé následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), působením jaderné energie nebo zásahem státní nebo úřední moci učiněným k jiným účelům než k omezení pojistných rizik z pojistných nebezpečí, uvedených v těchto VPP;
 - způsobené v době, kdy pojištěné vozidlo bylo řízeno osobou bez předepsaného řídicího oprávnění nebo osobou, které toto oprávnění bylo odňato či pozastaveno rozhodnutím soudu nebo příslušného správního úřadu;
 - vzniklé v příčinné souvislosti se škodnou událostí, kdy vozidlo bylo použito k trestné činnosti osobami oprávněnými z pojistné smlouvy;
 - vzniklé v příčinné souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla, které v době dopravní nehody nebylo technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích v souladu s příslušnou právní normou;
 - vzniklé poškozením nebo zničením pojištěné věci při závodech a soutěžích všeho druhu a při přípravných a tréninkových jízdách k těmto závodům a soutěžím, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - způsobené technickou závadou (např. přirozeným opotřebením, funkčním namáháním, únavou nebo vadou materiálu, konstrukční nebo výrobní vadou) a vadami, na které se v době vzniku škody vztahuje záruka výrobce;
 - způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nedostatečné zajištění vozidla proti samovolnému pohybu, nedostatek nebo použití nevhodných provozních náplní, přehřátí motoru, překročení výrobcem předepsané největší přípustné hmotnosti);
 - způsobené nákladem nebo věcmi na nebo ve vozidle;
 - vzniklé následkem provádění opravy nebo údržby či v přímé souvislosti s těmito pracemi;
 - vzniklé následkem vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli;
 - za které odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravná podle zákona nebo smlouvy;
 - způsobené použitím pojištěného vozidla nebo jeho části jiným než výrobcem určeným způsobem;
 - vzniklé použitím pojištěného vozidla k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev;
 - vzniklé výbuchem přepravovaných výbušnin nebo traskavin, pokud k výbuchu nedošlo v příčinné souvislosti s pojistnými nebezpečími uvedenými v pojistné smlouvě;
 - způsobené zmocněním se pojištěného vozidla podvodem nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn a pravomocným rozhodnutím bylo ukončeno trestní řízení, i když pachatel nebyl odsouzen pro trestný čin, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - vzniklé vlastníkovi nebo provozovateli pojištěného vozidla únikem pohonných hmot, nebo jejich odcizením.

Nebo:

 - Pokud bylo sjednáno základní pojištění pro pojistné nebezpečí dopravní nehody a ke škodě na pojištěném vozidle došlo v době mezi odcizením vozidla a jeho vrácením, neplatí ustanovení odst. 1. písmen b), d), e), g), i), j), n) tohoto článku.
 - Pokud nedošlo z téhož pojistného nebezpečí a ve stejnou dobu i k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojistitel neposkytne plnění za poškození nebo zničení:
 - pneumatik a duší;
 - elektrického zařízení vozidla zkratem;
 - elektronického zařízení vozidla pevně spojeného s vozidlem včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek a jiných zobrazovacích jednotek a záznamů na nich;
 - motoru pojištěného vozidla vniknutím vody, nemajícím původ v živelní události nebo ve vandalizmu.
 - Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlého zisku, ušlého výtěžku, nemožnosti používat pojištěné vozidlo) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky, poštovné, poplatky za pojistitelem nevyžádané doklady, právní zastoupení, náhradní vozidlo), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

ČÁST II.

ASISTENČNÍ SLUŽBY

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Asistenční službu zajišťuje ve prospěch pojistitele smluvní partner. Tato služba je součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění nebo obou pojištění, jsou-li sjednána jednou pojistnou smlouvou, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Asistenční služba se vztahuje pouze na pojištěné vozidlo.

ČLÁNEK 2

Územní platnost

- Pojistitel prostřednictvím smluvních partnerů zajišťuje asistenční služby na území ČR a dalších států. Jedná se o území těchto států: Andorra, Albánie, Belgie, Bělorusko*, Bosna-Hercegovina*, Bulharsko*, Černá Hora*, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (Evropa), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island*, Itálie, Srbsko, Kypr*, Litva*, Lichtenštejnsko, Lotyšsko*, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta*, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika San Marino, Rumunsko*, Ruská Federace*, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Turecko (Evropa), Ukrajina*, Vatikán, Velká Británie.

* v označených zemích se asistence poskytuje v závislosti na místních možnostech.

Pojistitel si vyhrazuje právo v průběhu platnosti pojistné smlouvy aktualizovat seznam států, na kterých zajišťuje poskytování asistenčních služeb. Aktuální seznam je k dispozici na jednotlivých pobočkách pojistitele a na webových stránkách www.triglav.cz a zájemce o poskytnutí asistenční služby je povinen se s tímto seznamem seznámit.

ČLÁNEK 3

Asistence pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg

1. Rozsah asistenčního krytí varianty ZÁKLAD

Asistenční krytí varianty ZÁKLAD se vztahuje na nepojízdnost vozidla následkem dopravní nehody, kdy je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se asistence vztahuje na případy nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, vandalismus apod.), nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů. Asistence ZÁKLAD se nevztahuje na nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

Druh a popis asistenční služby ZÁKLAD

Služba dispečinku

Organizace pomoci v případě dopravní nehody a potíží s ní souvisejících v ČR a na území Evropy. V případech služeb zařazených do asistenčního programu také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor zabezpečí, hradí je však uživatel na místě jejich provedení.

ZDARMA
bez limitu

Území České republiky

Silniční služba

Zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.

ZDARMA
do limitu 2 hod

Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtazeno odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 2.000,- Kč
Uložení vozidla Pokud je nejbližší autorizovaný nebo kvalitní servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 1 den
Území Evropy – mimo ČR	
Silniční služba Zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 2 hod
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtazeno odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 3.500,- Kč
Uložení vozidla Pokud je nejbližší autorizovaný nebo kvalitní servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 4 dny
Oprava vozidla v zahraničí Na poškozeném vozidle bude po odtahování asistenční službou do servisu provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 30.000,- Kč
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do autorizovaného, nebo kvalitního servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy vozidla, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	ZDARMA max. 3 noci max. do 1.500,- Kč za osobu a noc
nebo	
Doprava domů / pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1.třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	ZDARMA do limitu 5.000,- Kč na osobu
nebo	
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice V případě, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného pojištěnému.	ZDARMA do limitu 30.000,- Kč
Specifické služby	
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA

Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

2. Rozsah asistenčního krytí varianty PLUS

Asistenční krytí varianty PLUS se vztahuje na nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v odstavci 1. tohoto článku (asistenční varianta ZÁKLAD) a z důvodu nepojízdnosti pojištěného vozidla následkem poruchy. Poruchou se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu.

Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem vozidla. Za poruchu se dále nepovažují nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.

Druh a popis asistenční služby PLUS	
Služba dispečinku Organizace pomoci v případě dopravní nehody, nebo poruchy a potíží s ní souvisejících v ČR a na území Evropy. V případech služeb zařazených do asistenčního programu také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor zabezpečí, hradí je však uživatel na místě jejich provedení.	ZDARMA bez limitu
Území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA bez limitu
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtazeno odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Uložení vozidla Pokud je nejbližší autorizovaný nebo kvalitní servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 3 dny
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	ZDARMA do limitu 5.000,- Kč
V případě nepojízdnosti vozidla ve vzdálenosti větší než 50 km od místa bydliště nebo sídla společnosti a za předpokladu, že vozidlo nelze zprovoznit v den, kdy bylo dopraveno do autorizovaného, nebo kvalitního servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mohou zvolit společně jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity	ZDARMA do limitu 1 noc
nebo	
Doprava domů / pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1.třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	ZDARMA bez limitu

Území Evropy – mimo ČR	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA bez limitu
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného nebo kvalitního servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Uložení vozidla Pokud je nejbližší autorizovaný nebo kvalitní servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 10 dní
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	ZDARMA do limitu 10.000,- Kč
Oprava vozidla v zahraničí Na poškozeném, nebo porouchaném vozidle bude po odtahování asistenční službou do servisu provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 30.000,- Kč
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do autorizovaného, nebo kvalitního servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy vozidla, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	ZDARMA do limitu 3 noci s max. cenou do 2.000,- Kč/ osobu / noc
nebo	
Doprava domů / pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1.třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	ZDARMA do limitu 7.500,- Kč na osobu
nebo	
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice V případě, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného pojištěnému.	ZDARMA do limitu 30.000,- Kč
Specifické služby	
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

ČLÁNEK 4

Rozsah asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3500 kg

1. Rozsah asistenčního krytí

Asistenční krytí se vztahuje na nepojízdnost vozidla následkem dopravní nehody, kdy je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se asistence vztahuje na případy nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, vandalismus apod.).

Asistence se nevztahuje na nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

Druh a popis asistenční služby pro vozidla nad 3500 kg

Území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojizdnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 3.300,- Kč maximálně 2 hodiny
Odtahová služba V případě, že je vozidlo nepojízdné, nejméně však do 30 km od místa sídla provozovatele vozidla a nelze je zpojizdnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa prokazatelného stanoviště vozidla, nachází-li se v kratší vzdálenosti než je nejbližší opravna. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu

Území Evropy – mimo ČR	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojizdnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 1.200,- EUR + DPH
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo z jakéhokoli důvodu zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu schopného vozidlo zpojizdnit. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 1.500,- EUR + DPH
Oprava vozidla Asistenční služba zajistí a uhradí náklady opravy vozidla v adekvátním servisu, pokud tato oprava umožní vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v jízdě. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 1.000,- EUR + DPH
Uložení vozidla a zavazadel V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu, nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě. *(Pokud byla oprávněná osoba v důsledku zranění nebo smrti při pojistné události zbavena možnosti s vozidlem nakládat, prodlužuje se tato doba na maximálně 14 dnů.)	ZDARMA do limitu 4 dny*

ČLÁNEK 5

Přivolání asistenční služby

1. Oprávněná osoba je povinna kontaktovat operátora asistenční služby Triglav pojišťovny, a.s. na telefonním čísle uvedeném na platné asistenční kartě. Oprávněnou osobou je řidič pojištěného vozidla.
Je nutné nahlásit následující informace:
 - jméno pojištěného;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - značku a typ vozidla;
 - registrační značku (RZ);
 - popis pojistné události;
 - přesné označení místa události, polohu vozidla;
 - telefonní číslo pro další komunikaci;
 - identifikační číslo asistenční karty, pokud je na kartě uvedeno.
2. Veškeré služby nabízené v rámci tohoto pojištění musí být realizovány pouze po kontaktu s dispečinkem asistenční služby Triglav pojišťovny, a.s., jejíž telefonní číslo je uvedené na platné asistenční kartě. **V případě, že bude asistenční služba realizována jinou asistenční službou, než je asistenční služba Triglav pojišťovny, a.s., nevzniká nárok na úhradu asistenčních služeb.**
3. Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nevzniká nárok na úhradu asistenčních služeb.

ČLÁNEK 6

Výluky z poskytování asistence

1. Poskytování asistence se nevztahuje na:
 - a) škody vzniklé výbuchem dopravovaných tržskavin;
 - b) škody vyvolané válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, sabotážemi a s nimi spojenými vojenskými a policejními opatřeními;
 - c) škody vyvolané zemětřesením;
 - d) škody vyvolané účinky jaderné energie;
 - e) škody vzniklé při organizovaných motoristických závodech a soutěžích všeho druhu, při nichž řidič není povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
 - f) poruchy vozidla (pokud není uvedeno v pojistné smlouvě jinak – Asistenční služba PLUS).
2. Poskytování asistence se dále nevztahuje na přípojná vozidla neuvedená v pojistné smlouvě, která v době pojistné události tvořila soupravu s motorovým vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě a na jakýkoliv přepravovaný náklad.

ČLÁNEK 7

Obecná ustanovení

1. Asistence se poskytuje po dobu platnosti pojistné smlouvy na havarijní pojištění vozidla nebo na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.
2. Oprávněná osoba je povinna po provedení asistence její uskutečnění na místě potvrdit a současně zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů na vystaveném dokladu.
3. Oprávněná osoba je povinna každé vyžádání asistence a její případné poskytnutí bezodkladně ohlásit pojistiteli.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. dubna 2012.