

## Rozsah asistenčních služeb pro automobily 3,5 t a motocykly Slavia pojišťovna a.s. ve spolupráci s Global Assistance a.s.

**+420 255 790 260** Asistenční linka  
**1224** Linka pomoci řidičům

ÚZEMÍ ČR A EVROPY		LIMIT PLNĚNÍ	
Služba	Popis služby	SLAVIA ASSISTANCE	BASIC
Pomoc dispečinku	Nepřetržitý provoz 24/365	NEHODA a PORUCHA	
Silniční služba	Na místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit (možno čerpat opakovaně, však nejvýše dvakrát za 24 hodin, s výjimkou odstraňování stejné závady. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.	ZDARMA	
Dovoz pohonných hmot	V případě spotřebování paliva budou dovezeny pohonné hmoty. Cenu pohonných hmot hradí klient.	ZDARMA	
Nastartování nepojízdného vozidla	V případě vadného akumulátoru pomocí startovacích kabelů.	ZDARMA	
Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu	Je hrazen příjezd a práce mechanika, klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA	
Odtah vozidla	Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě poruchy nebo nehody, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa určeného provozovatelem vozidla (maximálně do vzdálenosti nejbližší opravní).	ZDARMA	ORG
Vyproštění vozidla	Pokud je vozidlo mimo komunikaci, je před započítáním odtahu vyproštěno z terénu zpátky na silnici.	3 000 Kč	ORG
Oprava vozidla po odtažení do servisu	Pokud je vozidlo opravitelné v den vzniku poruchy (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál).	3 000 Kč	ORG
Uskladnění/parkování	Pokud je nejbližší autorizovaný servis uzavřen (víkend, státní svátky, noc...), nepojízdný automobil bude dopraven do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraven do servisu.	ZDARMA až na 3 dny	ORG
<p><b>Asistenční služby poskytnuté v případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele: Pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku poruchy automobilu, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):</b></p>			
Hotel	Pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy a v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	ZDARMA až na 2 noci	ORG
NEBO			
Půjčení automobilu	Náhradní automobil poskytnutý z půjčovny bude automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy.	ZDARMA až na 2 dny	ORG
NEBO			
Úhrada cestovného	Pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pro pokračování jejich cesty do cíle cesty.	ZDARMA do 3 000 Kč (vč. DPH)	ORG
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice	Dojde-li k poruše automobilu v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace automobilu) a očekává se, že oprava bude trvat delší dobu, nepojízdný automobil bude na žádost dopraven odtahovým vozidlem do autorizovaného značkového servisu místně příslušného zákazníkově.	ORG	ORG
Doručení náhradních dílů	Dojde-li k poruše automobilu mimo zemi trvalé registrace automobilu a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění automobilu, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání náhradních dílů ze zahraničí.	ORG	ORG

ORG – služba bude pouze zajištěna, náklady na poskytnutí služby hradí na místě oprávněná osoba