

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb SLAVIA ASSISTANCE BASIC DPP ASBV 12/2014

Obsah

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistná nebezpečí, pojistná událost
Článek 3	Územní rozsah pojištění
Článek 4	Předmět pojištění
Článek 5	Počátek a zánik pojištění
Článek 6	Výluky z pojištění
Článek 7	Výklad pojmů
Článek 8	Rozsah poskytovaných služeb

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění podle těchto doplňkových pojistných podmínek (dále jen „DPP“) se řídí příslušnými platnými právními předpisy, příslušnými všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla uvedenými v příslušné pojistné smlouvě (dále „VPP POV“) a ustanoveními příslušné pojistné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna pouze prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území uvedeném v článku 3 těchto DPP. V případě, že bude asistenční služba realizována jinou asistenční službou, než je asistenční služba pojišťovny, nevzniká oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném pro tento účel pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že oprávněná osoba nebude pokynů operátora dbát nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nevzniká oprávněné osobě nárok na úhradu asistenčních služeb.

Článek 2 Pojistná nebezpečí, pojistná událost

- Pojištění asistence lze sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla, a to výhradně pro osobní a nákladní vozidla do 3,5 t a pro motocykly. Pro ostatní kategorie vozidel doplňkové pojištění asistence sjednat nelze.
- Pojistnou událostí je důvodná potřeba využití asistence při nepojízdnosti vozidla v důsledku nehody nebo poruchy.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

- Asistence je zajišťována na území Evropy s tím, že v dále uvedených zemích je asistence zajišťována v závislosti na místních možnostech: Bělorusko, Bosna-Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Kypr, Litva, Lotyšsko, Ruská federace, Ukrajina.

Článek 4 Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je poskytnutí potřebné asistence dle článku 8 těchto DPP.
- Asistenčními službami se rozumí dohodnutý komplex spojových, dispečerských, technických a obdobných služeb, které jsou poskytovány v případě pojistné události nebo poruchy vozidla.
- Asistenční služby zabezpečuje renomovaná asistenční společnost prostřednictvím vlastních smluvních, příp. i partnerských dodavatelů služeb.

Článek 5

Počátek a zánik pojištění

- Počátkem pojištění podle těchto DPP je výroční den pojistné smlouvy.
- Zánik pojištění podle těchto DPP je shodný se zánikem příslušné smlouvy.
- Pojištění podle těchto DPP je sjednáno tehdy, jakmile pojistník přijal návrh na rozšíření pojistné smlouvy o toto pojištění ve výročním dopisu.

Článek 6 Výluky z pojištění

- Asistenční společnost neodpovídá za vady prováděné asistence, jestliže její řádné provedení vylučují okolnosti nezávislé na vůli asistenční společnosti a místních provozovatelů služeb, zejména pak okolností spadajících pod pojem vyšší moci (přírodní katastrofa, povodeň, zemětřesení, výbuch, nukleární a radioaktivní účinky, pirátství, válka apod.), ale i změna právních předpisů, rozhodnutí orgánů veřejné správy, výjimečný stav apod.
- Asistence se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku účasti uživatele ve sportovních soutěžích nebo zkouškách (trénincích) nebo způsobené úmyslným jednáním uživatele.
- Asistenční společnost neodpovídá za další škody, které vznikly v souvislosti s poruchou vozidla, zejména za majetkovou i nemajetkovou újmu a ušlý zisk uživatelů.
- Asistence se nevztahuje na poruchy, resp. na poškození vozidla, které vzniknou při tažení jiného motorového nebo přípojného vozidla.

Článek 7

Výklad pojmů

- Nehoda je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle zvláštních předpisů z důvodu mechanického poškození z jeho vnější strany vlivem nárazu nebo působením třetích osob.
- Uživatel je oprávněný řidič vozidla a posádka převážející s jeho vědomím ve stejném vozidle v době poruchy tohoto vozidla.
- Porucha je pro účely těchto DPP stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobeného vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu nebo v důsledku dopravní nehody a z důvodu poruchy zařízení tvořících povinně vybavení vozidla pro jeho provoz (stěračů předního skla, bezpečnostních pásů a předepsaných vnějších světel vozidla). Dále je za poruchu považován nefunkční nebo ztracený klíč od vozidla, únik vzduchu/defekt pneumatik a zásah třetích osob (vandalismus, pokus o krádež vozidla nebo jeho částí), v jejichž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů.
- Porucha není pro účely těchto DPP:
 - nedostatek vzniklý zanedbáním předepsané periodicke a jiné údržby, resp. prohlídky související s běžným provozem vozidla,
 - nedostatek v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidel a zařízení pro jejich připojení.

Článek 8

Rozsah poskytovaných služeb

Druh a rozsah poskytovaných asistenčních služeb	
Silniční služba Na přístupném místě bude poskytnuta základní pomoc v případě, že lze závalu odstranit a vozidlo zprovoznit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.	ZDARMA
Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva Cenu pohonných hmot hradí klient.	ZDARMA
Nastartování nepojízdného vozu V případě vadného akumulátoru pomocí startovacích kabelů.	ZDARMA
Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu Je hrazen příjezd a práce mechanika, klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA
Odtah nepojízdného vozidla V případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě poruchy/nehody, bude zorganizován odtah nepojízdného vozidla do servisu.	ORG
Vyproštění vozidla z terénu V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	ORG
Uložení nepojízdného vozidla Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraveno do servisu.	ORG
Zajištění náhradního ubytování V případě, že vozidlo nemůže být opraveno v den vzniku poruchy/nehody, bude zajištěno pro posádku vozidla ubytování v místním hotelu *** a to v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	ORG
Zprostředkování náhradního řidiče V případě hospitalizace řidiče po nehodě bude pro vozidlo zajištěn náhradní řidič.	ORG
Zajištění náhradního vozidla	ORG
Zajištění vozidla taxislužby	ORG
Zajištění jízdenky/letenky	ORG
Zajištění repatriace vozidla ze zahraničí	ORG

ORG – služba bude pouze zajištěna, náklady na poskytnutí služby hradí na místě oprávněná osoba.

Tyto DPP jsou platné od 15. 11. 2014

T.č.: 210161/2014/11