



Generali Pojišťovna a.s.  
Generální ředitelství



Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

## Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP POV 2005/01)

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Pro soukromé pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění“), které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové, platí zákon č. 168/1999 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále také „zákon“), prováděcí předpisy k zákonu, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „tyto pojistné podmínky“) a ujednání pojistné smlouvy.

### Článek 2

#### Výklad pojmů

Pro účely sjednáváného pojištění platí tento výklad pojmů:

- pojistníkem** je ten, kdo uzavřel s pojistitelem smlouvu o pojištění odpovědnosti;
- pojištěným** je ten, na jehož odpovědnost za škodu se pojištění odpovědnosti vztahuje;
- oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne nárok na pojistné plnění;
- poškozeným** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena škoda a má nárok na náhradu škody podle zákona;
- tuzemským vozidlem** je vozidlo, které podléhá registraci silničních vozidel vedené podle zákona č. 56/2001 Sb., nebo vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm na území České republiky nebo právnické osoby se sídlem na území České republiky;
- cizozemským vozidlem** je vozidlo, které je vybaveno cizí státní poznávací značkou, nebo vozidlo, které není vybaveno cizí státní poznávací značkou a je ve vlastnictví fyzické osoby s bydlištěm nebo právnické osoby se sídlem mimo území České republiky;
- provozem vozidla** je zejména chod motoru vozidla, jízda vozidla a manipulace s vozidlem při přípravě k jízdě a bezprostředně po jejím skončení (nikoliv činnost vozidla jako pracovního stroje);
- zelenou kartou** je mezinárodní karta automobilového pojištění;
- pojistnou smlouvou** je smlouva o finančních službách, ve které se pojistitel zejména zavazuje v případě vzniku pojistné události poskytnout ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zejména zavazuje platit pojistné;
- pojistkou** je potvrzení pojistitele o uzavření pojistné smlouvy;
- škodní událostí** je způsobení škody provozem vozidla;
- pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele plnit;
- pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události;
- pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistné** je úplata za pojištění;
- pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistným obdobím** je jeden rok (12

- kalendářních měsíců) a začíná běžet v den uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí v den, který se svým číslem shoduje se dnem počátku pojištění; není-li takový den v posledním měsíci, případně konec na jeho poslední den;
- běžným pojistným** je pojištění stanovené za pojistné období;
- jednorázovým pojistným** je pojištění stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- limitem pojistného plnění** je nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události;
- pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události;
- korespondenční adresa** je adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci; se zasláním na korespondenční adresu je spojena fikce doručení; v případě, že je pojistitel jako korespondenční adresa sdělena adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel odpovědnost za důsledky plynoucí z případného prodloužení při předání korespondence mezi těmito osobami;
- kontaktní spojení** je telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zaslat svá sdělení nebo nabídky.

### Článek 3

#### Předmět a rozsah pojištění

- Z pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla má pojištěný právo, aby v případě pojistné události za něho pojistitel nahradil škodu vzniklou jinému v souvislosti s provozem vozidla, pokud pojištěný za škodu odpovídá v důsledku svého jednání nebo vztahu k vozidlu v době trvání pojištění.
- Pojištěný se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě:
  - na zdraví nebo usmrcením;
  - vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škody vzniklé odcizením věci, pozbylá-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“);
  - která má povahu ušlého zisku;
  - spočívající v účelné vynaložených nákladech spojených s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c), pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti; škoda se hradí v penězích, maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
- Pojistitel nehradí:
  - škodu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena;
  - škodu podle odst. 2 písm. b) a c) tohoto článku, za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle odst. 2 písm. c) tohoto článku, jestliže tato škoda souvisí se škodou podle odst. 2 písm. a) tohoto článku;
  - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené

na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá;

- škodu podle odst. 2 písm. b) a c) tohoto článku vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných tímto vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla;
  - škodu vzniklou manipulací s nákladem stejného vozidla;
  - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena;
  - škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou škody způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích;
  - škodu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
- Byla-li škoda způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škody řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze škodu podle odst. 2 písm. a) tohoto článku.
  - V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se škoda způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.

### Článek 4

#### Vznik a trvání pojištění

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.
- Pojištění vzniká v 00:00 hodin prvního dne po uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno v pojistné smlouvě jinak. Počátkem pojištění vzniká povinnost pojistitele plnit a jeho právo na pojistné.
- Je-li vozidlo ve spoluvlastnictví více osob, plní povinnosti podle zákona ten ze spoluvlastníků, který k tomu byl spoluvlastníkem vozidla písemně pověřen.
- V případě smrti vlastníka vozidla vykonává povinnost vlastníka vozidla podle zákona jeho dědic, v případě více dědiců ten, který k tomu byl ostatními dědici pověřen. Nebyl-li nikdo pověřen, pak tyto povinnosti vykonává soudem určený správce dědictví. Do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví přecházejí práva a povinnosti z pojištění na dědice společně a nerozdílně. V případě zániku právnické osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní

nástupce, zaniká-li právnická osoba bez právního nástupce, likvidátor, je-li tato osoba v konkursu, správce konkursní podstaty.

- Zaniklo-li společné jmění manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel nebo manželka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel smlouvu o pojištění ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
- Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod.

## Článek 5

### Zánik pojištění

- Pojištění zaniká:
  - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno;
  - dnem následujícím po marném uplynutí jednoměsíční lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; lhůtu stanovenou k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
  - výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období;
  - dohodou smluvních stran; v této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků;
  - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla;
  - dnem, kdy vozidlo přestalo jako vozidlo fyzicky existovat;
  - dnem vyřazení tuzemského vozidla z evidence vozidel;
  - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla.
- Pojistník je povinen skutečnosti uvedené v odst. 1 písm. e), f), g) a h) tohoto článku bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit a doložit.
- Po zániku pojištění odpovědnosti je pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli doklad o pojištění a zelenou kartu, pokud byla vydána.

## Článek 6

### Pojistné

- Pojistné pojistitel stanoví tak, aby zabezpečil trvalou splnitelnost závazků vzniklých provozováním pojištění, zejména dostatečnou tvorbu aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy podle zákona o pojišťovnictví, a úhradu příspěvků České kanceláři pojistitelů dle zákona.
- Při sjednávání výše pojistného v pojistné smlouvě rozhodňuje pojistitel předcházející škodní průběh pojištění pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bezeškodního průběhu pojištění nebo přírůžkou k pojistnému v případě způsobení škody provozem vozidla, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dne počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. Je-li dohodnuto hrazení pojistného ve splátkách, nemá tato dohoda vliv na pojistná období. Čtvrtletní, resp. pololetní splátky jsou splatné dnem, který se číslem shoduje se dnem počátku pojištění, vždy po každých třech, resp. šesti měsících; není-li takový den v posledním měsíci příslušného čtvrtletí, resp. pololetí, je splátka

pojistného splatná první den měsíce následujícího. Neuhrazením kterékoliv splátky v dohodnuté výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojistného bez předchozí výzvy pojistitele, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky.

- Zvláště riziková vozidla se stanoví vyšší pojistné. Jako zvláště rizikové je posuzováno užití vozidla jako:
  - vozidla s právem přednosti v jízdě (s výjimkou sanitního vozu);
  - vozidla taxil služby;
  - vozidla určená k půjčováním;
  - vozidla pro přepravu nebezpečných látek.Způsob užití vozidla musí být výslovně uveden v pojistné smlouvě.
- Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, za kterou pojistníkovi vznikla povinnost platit pojistné, má pojistitel právo na pojistné za dobu do zániku pojištění.
- Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím peněžního ústavu, banky nebo provozovatele poštovních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u peněžního ústavu, banky nebo zaplacením pojistného v hotovosti.
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení a upomínací poplatek dle sazebníku poplatků. Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.
- Pojistitel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 15 dnů ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období.
- Ke konci každého pojistného, resp. splátkového období pojistitel vyhodnotí škodní průběh pojištění a podle jeho výsledku přizná pojistníkovi slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní vůči pojistníkovi přírůžku k pojistnému (malus). Změna stupně bonusů a malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu předchozího odstavce. V případě, že pojistník do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění pojistitelem poškozenému nahradí pojistiteli to, co pojistitel za pojištěného poškozenému plnil, platí podmínky pojištění, jako by k pojistné události nedošlo.
- Pojistník je povinen umožnit pojistiteli ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného.

## Článek 7

### Systém bonus / malus

- Bonus a malus se vztahuje na pojistné za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a uplatňuje se u fyzických i právnických osob.
- Systém bonus/malus se uplatňuje pro všechny druhy vozidel s výjimkou zemědělského nebo lesnického traktoru s registrační značkou, pojízdného pracovního stroje bez registrační značky, přípojného vozidla – přívěsu s celkovou hmotností do 750 kg i nad 750 kg, motorového ručního vozíku, jednonápravového kultivačního traktoru, traktoru, kterému se nepřiděluje registrační značka a vysokozdvíhového vozíku.
- Pro přiznání bonusu nebo uplatnění malusu je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušovaného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících, snižena za každou rozhodnou událost o 24 měsíců. Rozhodná doba pro účely přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu, se sleduje od počátku pojištění, nejdříve od 1. 1. 2000, a to u smluv s dobou trvání 12 měsíců nebo delší.
- Rozhodnou událostí je každá pojistná událost, bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé škodě, ze které vzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Za rozhodnou událost se nepovažuje:

- škodní událost, ze které pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění;
  - pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co za pojištěného pojistitel plnil, podle čl. 6. odst. 13;
  - pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 249 trestního zákona nebo § 50 písm. b) zákona o přestupcích.
- Přiznání bonusu a uplatnění malusu se provádí na základě vyhodnocení rozhodné doby a zohlední se v předpisu pojistného na následné splátkové období.
  - Dozví-li se pojistitel o rozhodné události až poté, co stanoví pojistné na další splátkové období, má právo na úhradu vzniklého rozdílu.
  - Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznáva bonus, resp. uplatňuje malus podle naposledy vydaného potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojištění, avšak pouze pro vozidlo téhož druhu. Bonus se nepřiznává, zaniklo-li předchozí pojištění z důvodu neplacení pojistného.
  - Stupeň bonusu a malusu

stupeň bonusu	rozhod. doba	bonus (sleva)
B10	120 a více měsíců	- 50 %
B9	108 až 119 měsíců	- 45 %
B8	96 až 107 měsíců	- 40 %
B7	84 až 95 měsíců	- 35 %
B6	72 až 83 měsíců	- 30 %
B5	60 až 71 měsíců	- 25 %
B4	48 až 59 měsíců	- 20 %
B3	36 až 47 měsíců	- 15 %
B2	24 až 35 měsíců	- 10 %
B1	12 až 23 měsíců	- 5 %

zákl. stupeň	rozhodná doba	základní pojistné
S	0 až 11 měsíců	0 %

stupeň malusu	rozhod. doba	malus (přírůžka)
M1	-1 až -12 měsíců	+ 25 %
M2	-13 až -24 měsíců	+ 50 %
M3	-25 až -36 měsíců	+ 75 %
M4	-37 až -48 měsíců	+ 100 %
M5	-49 a více měsíců	+ 150 %

## Článek 8

### Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel je povinen:
  - poskytnout jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli nebo o pojistném vztahu dle § 66 a 67 zákona o pojistné smlouvě;
  - na požádání sdělit pojistníkovi, resp. pojištěnému výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění;
  - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojistných událostí; pojistitel může poskytnout tyto informace jen se souhlasem příslušné osoby nebo pokud tak stanoví zvláštní právní předpis;
  - na žádost pojistníka vydat zelenou kartu, popř. vystavit její druhopis;
  - jednou ročně informovat pojistníka o aktuálním stavu bonusu/malusu;
  - písemně, bez zbytečného odkladu, pojistníkovi potvrdit vrácení dokladu o pojištění a zelené karty;
  - na základě písemné žádosti pojistníka vydat ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění;
  - identifikovat účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a zvláštním právním předpisem.
- Pokud se pojistitel k tomu předem písemně zavázal, je povinen nahradit náklady:
  - občanského soudního řízení o náhradě škody a právního zastoupení pojištěného;
  - mimosoudního projednání nároků poškozeného vzniklé pojištěnému.

## Článek 9

### Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného při uzavírání pojistné smlouvy a v průběhu platnosti pojistné smlouvy

- Pojistník je při uzavírání pojistné smlouvy povinen odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné

- dotazy pojistitele týkající se sjednáváního pojištění. Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojištník povinen je pojištniteli sdělit ve lhůtě, kterou pojištnitel určil, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy.
- Pojištník je povinen platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě.
  - Pojištník je povinen předložit pojištniteli potvrzení o době trvání předchozích pojištění a dosaženém škodním průběhu do jednoho měsíce od počátku pojištění.
  - Pojištník je povinen pojištniteli písemně oznámit bez zbytečného odkladu všechny změny týkající se skutečností, na které bylo při sjednávání pojištění pojištnitelem tázán nebo uvedených v pojistné smlouvě, zejména změnu užití vozidla, změnu vlastnictví k vozidlu či změnu korespondenční adresy.
  - Pojištník je při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojištnitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie.
  - Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojištník nebo pojištěný bez souhlasu pojištnitele žádným způsobem zvyšovat riziko; v případě jeho zvýšení musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit pojištniteli.
  - Pojištnitel má proti pojištníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomé nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojištnitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
  - Porušil-li pojištník vědomě povinnosti uvedené v odst. 1. a 3. tohoto článku a toto porušení mělo podstatný vliv na určené sazby pojistného, resp. posouzení rizika, má pojištnitel proti pojištníkovi právo na doplatek odpovídající sazby pojistného, a úměrně závažnosti tohoto porušení právo na přiměřenou náhradu toho, co za pojištěného plnil.
  - Pojištník je povinen prokázat k žádosti pojištnitele svůj pojistný zájem.

## Článek 10

### Práva a povinnosti pojištníka a pojištěného při prevenci a vzniku škodní události

- Pojištník a pojištěný je povinen si počínat tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu.
- Pojištník a pojištěný je povinen řádně se starat o údržbu vozidla, jehož provozu se pojištění týká, a udržovat ho ve stavu, který neohrožuje jiné osoby nebo majetek, zejména pak udržovat jej v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události.
- Pojištník nebo pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními a bezpečnostními předpisy nebo na jejich základě, anebo které mu byly uloženy pojištnitelem. Pojištník nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- Pokud pojištníkovi nebo pojištěnému hrozí škoda, je povinen k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojištěný při vzniku škodní události zejména povinen:
  - zajistit zmírnění škody nebo provést veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody a zajistit odvrácení následných škod a přitom postupovat podle pokynů pojištnitele; dále je povinen si tyto pokyny vyžádat, pokud to okolnosti umožňují;
  - bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojištniteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojištnitele;
  - podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodní události a výši vzniklé škody;
  - umožnit pojištniteli provedení vlastního šetření týkajícího se příčiny a rozsahu vzniklé škody

- a poskytnout mu potřebnou součinnost;
  - oznámí neprodleně příslušným policejním orgánům každou škodní událost, která by mohla být důvodem pro uplatnění nároku na náhradu škody vůči pojištěnému;
  - pojištniteli bez zbytečného odkladu písemně sdělí, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu škody a vyjádří se k požadované náhradě a její výši; písemně sdělí, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojištnitele o jeho průběhu a výsledku; písemně sdělí, že poškozeným byl uplatněn nárok na náhradu škody u soudu nebo u jiného příslušného orgánu a postupovat v souladu s pokyny pojištnitele;
  - na pokyn pojištnitele v řízení o náhradě škody podat opravný prostředek;
  - v případě promlčení nároku vznést námitku promlčení.
- Jestliže má pojištěný proti jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, je povinen zabezpečit pro pojištnitele vůči tomuto právo na náhradu škody.
  - Pojištěný se dále nesmí zavázat bez souhlasu pojištnitele k úhradě promlčené pohledávky, uzavřít soudní smír, uznat nárok nebo základ nároku, o kterém se vede soudní řízení a nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Porušil-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojištnitele plnit, má pojištnitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil.
  - Pojištnitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
    - způsobil škodu úmyslně;
    - porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojištěný odpovídá;
    - způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně, nebo
    - bez zřetele hodného důvodu nesplnil povinnost podle zvláštního právního předpisu ohlásit dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojištnitele;
    - bezdůvodně nesplnil povinnost podle odst. 5 písm. b) a f) tohoto článku a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojištnitele, nebo
    - bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.
  - Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích se pro účely zákona rozumí:
    - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí;
    - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena;
    - řazení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku;
    - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu;
    - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo;
    - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).

## Článek 11

### Forma právních úkonů

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění a pojistné události musí mít písemnou formu.
- Oznámí-li pojištěný či pojištník škodní událost předběžně ústní formou, je povinen učinit též písemné oznámení. V případě, že nebude tato podmínka splněna, má se za to, že ústní ozná-

mení nebylo učiněno.

- Pojištnitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany pojištníka, pojištěného nebo pojištnitele. V tomto případě pojištnitel adresu své úkony na kontaktní spojení uvedená v pojistné smlouvě.
- Pojištník souhlasí s tím, aby byl v záležitostech pojištěného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovacích a souvisejících finančních služeb kontaktován na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení.
- Pojištnitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojištníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodních událostí a nabídkou produktů a služeb pojištnitele, členů mezinárodního koncernu Generali a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formou vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojištnitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy, charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojištníka, pojištěného a oprávněné osoby.
- Pojištnitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému pojištníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníku pojištění připojit doložku, že nevyjádřil-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s úkonem pojištnitele souhlasí.

## Článek 12

### Pojistné plnění

- Plnění vyplacené z jedné škodní události je ohraničeno limitem pojistného plnění sjednaném v pojistné smlouvě.
- V rámci své povinnosti pojištnitel zjišťuje odpovědnost pojištěného za škodu, rozsah a výši škody, kterou je pojištnitel povinen podle těchto pojistných podmínek poškozenému uhradit.
- Plnění pojištnitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojištnitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojištnitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění. Jestliže o náhradě škody rozhoduje oprávněný orgán, je pojištnitel povinen plnit podle jeho rozhodnutí teprve dnem, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci.
- Šetření musí být zahájeno bez zbytečného odkladu. Pojištnitel je povinen šetření pojistné události ukončit ve lhůtě do 3 měsíců poté, co oprávněná osoba každý samostatný dílčí nárok na náhradu škody písemně u pojištnitele uplatnila a prokázala jeho výši; předpokladem ukončení šetření je, že nebyla zpochybněna povinnost pojištnitele plnit. Pokud nemůže být skončeno toto šetření ve lhůtě podle věty první, je pojištnitel povinen podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům na náhradu škody, které byly pojištnitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojištnitele sníženo.
- Pojištnitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro případný přepočítání do cizí měny se použije oficiálně vyhlášeného kursu České národní banky ke dni vzniku pojistné události.
- Má-li poškozený ze zákona nárok na odpočet dané z přidané hodnoty (dále jen DPH), poskytně pojištnitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy poškozený tento nárok nemá, poskytně pojištnitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- Oprávněná osoba je povinna pojištniteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojištnitele.
- Nahradil-li pojištěný poškozenému škodu nebo její část přímo, má právo vůči pojištniteli, aby mu ji nahradil, avšak pouze do výše, v jaké byl pojištnitel povinen za pojištěného poskytnout pojistné plnění.

## Článek 13

### Zachraňovací náklady

- Pojištník má proti pojištniteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které pojištník, resp. pojištěný:

- a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události
- a na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činnostmi uvedenou pod písm. a) - b).
2. Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody uhradí pojistitel ve výši 3 % z vyplaceného pojistného plnění, max. však ve výši 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události. Pokud se pojistitel k tomu písemně zaváže, vyplatí částku vyšší.

#### Článek 14

##### Přechod práv

1. Jestliže má pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky, přechází toto právo na pojistitele, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojistitele přechází též právo pojištěného na úhradu těch nákladů řízení o náhradě škody, které byly pojištěnému přiznány proti účastníkovi řízení, pokud je pojistitel za pojištěného zaplatil.
2. Pojištěný je povinen bez odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti, na které se váže vznik práv uvedených v odst. 1 tohoto článku, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. Jestliže pojištěný poruší tuto povinnost, pojistitel je oprávněn požadovat od pojištěného náhradu až do výše vyplaceného plnění.

#### Článek 15

##### Doručování písemností

1. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obvyčejné nebo

doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli. Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou, pojistitelem pověřenou osobou.

2. Písemnost pojistitele odeslaná formou obvyčejné zásilky adresátovi se považuje za doručenou třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se adresát o doručení nedozvěděl.
3. Písemnost pojistitele odeslaná formou doporučené zásilky adresátovi se považuje za doručenou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po prokazatelném odeslání zásilky.
4. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce.
5. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenou dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno.
6. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
7. Písemnost pojistitele odeslaná poštou se považuje za doručenou dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

#### Článek 16

##### Územní platnost pojištění

1. Pojištění je platné na území České republiky, na území všech členských států Evropské unie

a jiných států tvořících Evropský hospodářský prostor (dále jen „členský stát“), a dále na území států vymezených prováděcím předpisem k zákonu a vyznačených na zelené kartě.

2. Pojištění platí i na území jiných států než uvedených v odstavci 1, pokud pojistitel tuto platnost pojištění na zelené kartě vyznačil.

#### Článek 17

##### Rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
2. V případě škody způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle zákona nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.
3. Na škodu způsobenou provozem vozidla občanovi členského státu během jeho přímé cesty mezi dvěma územími členských států, jestliže se na území, kterým taková osoba projíždí a na kterém došlo k události, z níž škoda vznikla, nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojistitelů, se vztahuje právní úprava toho členského státu, na jehož území má vozidlo obvyklé stanoviště.

#### Článek 18

##### Promlčení

Právo na plnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet za jeden rok po vzniku pojistné události.