



SPECIÁLNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ A ASISTENČNÍ SLUŽBY

Obsah

ČÁST I. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 1: Úvodní ustanovení.....	1
Článek 2: Pojištění zavazadel.....	1
Článek 3: Pojištění úrazu přepravovaných osob.....	1
Článek 4: Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla.....	2
Článek 5: Pojištění skel vozidla.....	2

ČÁST II. ASISTENČNÍ SLUŽBY

Článek 1: Úvodní ustanovení.....	3
Článek 2: Územní platnost.....	3
Článek 3: Asistence pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500kg.....	3
Článek 4: Asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500kg.....	4
Článek 5: Přivolání asistenční služby.....	5
Článek 6: Výluky z poskytování asistence.....	6
Článek 7: Obecná ustanovení.....	6

ČÁST I. DOPLŇKOVÁ POJIŠTĚNÍ

Článek 1: Úvodní ustanovení

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění“) sjednává DIRECT pojišťovnou, a. s., (dále jen „pojistitel“) je škodové pojištění, které se řídí platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanským zákoníkem v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č.168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), vyhláškou ministerstva financí, kterou se provádí uvedený zákon, všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), těmito Speciálními pojistnými podmínkami pro doplňková pojištění a asistenční služby a pojistnou smlouvou.
- Platnost doplňkových pojištění je shodná s platností smlouvy pojištěného vozidla, se kterým byla sjednána.
- U doplňkových pojištění se neuplatňuje systém bonus, malus. Pojistná událost z doplňkových pojištění nemá vliv na systém bonus, malus pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla ani havarijního pojištění.
- Územní platnost doplňkových pojištění je shodná s územní platností pojištění odpovědnosti za provozu vozidla nebo havarijního pojištění, se kterými jsou sjednána, pokud není ujednáno jinak.
- Pokud není v těchto speciálních pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojistná částka doplňkových pojištění, uvedená v pojistné smlouvě, je horní hranicí plnění pojistitele za každou pojistnou událost.

Článek 2: Pojištění zavazadel

- Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a na věci osobní potřeby (dále jen „zavazadla“), která jsou přepravovaná ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě nebo v uzamčeném prostoru jeho střešního nosiče.
- Pojistná nebezpečí jsou poškození, zničení nebo odcizení nebo ztráta pojištěných předmětů v důsledku dopravní nehody, živelní události, pádu nebo nárazu věci živé nebo neživé.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel při nakládání, vykládání a překládání;
 - poškození nebo zničení pojištěných zavazadel, způsobené jejich nesprávným uložením a na škody či újmu způsobené těmito zavazadly;
 - cennosti;
 - věci zvláštní hodnoty;
 - písemnosti a věci na výstavu;
 - zbraně, jejich příslušenství a střelivo;
 - živá zvířata;
 - zboží určené k následnému prodeji;

– věci, kterými dopravovanou osobu vybavil zaměstnavatel pro plnění úkolů na pracovní cestě nebo které slouží fyzické osobě podnikající k podnikání.

- Při pojistné události z pojištění zavazadel pojistitel vyplatí:
 - byla-li pojištěná zavazadla poškozena, částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však časovou cenu poškozené věci bezprostředně před škodnou událostí sníženou o časovou cenu případných použitelných zbytků nahrazovaných částí;
 - byla-li pojištěná zavazadla zničena nebo odcizena, částku odpovídající jejich obvyklé ceně bezprostředně před škodnou událostí, sníženou o obvyklou cenu případných zbytků zničené věci.
- Živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilým působením živlů, tj. požárem, výbuchem, úderem blesku, vichřicí, krupobitím, záplavou nebo povodní, zemětřesením, sesuvem půdy, zřícením skal nebo lavin, pádem stromů nebo stožárů.
- Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci nebo její části v souvislosti s dopravní nehodou nebo živelní událostí způsobem, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky chránící věc před odcizením.
- Ztrátou se rozumí stav, kdy pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s dopravní nehodou nebo živelní událostí možnost s pojištěnou věcí nebo její částí disponovat.

Článek 3: Pojištění úrazu přepravovaných osob

- Pojištění se vztahuje na všechny osoby přepravované ve vozidle uvedeném v pojistné smlouvě.
- Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí:
 - smrt následkem úrazu (SÚ);
 - trvalé následky úrazu (TN);
 - tělesné poškození (TP) způsobené úrazem.
- Škodnou událostí je úraz, který vznikl v příčinné souvislosti s provozem pojištěného vozidla nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související. Takovým úrazem je:
 - úraz při uvádění motoru do chodu před započítání jízdy;
 - úraz při nastupování nebo vystupování do a z pojištěného vozidla bezprostředně před jízdou a po jízdě;
 - úraz, ke kterému dojde během jízdy nebo při dopravní nehodě pojištěného vozidla;
 - úraz při krátkodobé zastávce pojištěného vozidla za účelem odstranění jeho poruchy, ke které dojde během jízdy nebo za účelem odstranění překážky ležící na komunikaci před vozidlem ve směru jeho jízdy, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo na pozemní komunikaci v jeho bezprostřední blízkosti.
- Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednaná v pojistné smlouvě jsou horní hranicí plnění pro každou přepravovanou osobu včetně řidiče a pro každou pojistnou událost.
 - smrt následkem úrazu (SÚ) na pojistnou částku 100 000,- Kč;
 - trvalé následky úrazu (TN) na pojistnou částku 200 000,- Kč;
 - tělesné poškození (TP) způsobené úrazem na pojistnou částku 25 000,- Kč.
 Pojištění lze sjednat v celých násobcích na jednonásobek až trojnásobek základních pojistných částek. Pro pojištění osob přepravovaných autobusy lze sjednat pouze jednonásobek základních pojistných částek. Násobek pojistných částek je pro všechna pojistná nebezpečí stejný. Pojistné se stanoví na základě počtu míst k sezení dle technického průkazu pojištěného vozidla.
- Plnění za smrt následkem úrazu:**
 - byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu, vyplatí pojišťovna sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu manželovi/manželce pojištěného, a není-li ho, dětem pojištěného;
 - není-li osob uvedených v bodu a tohoto odstavce, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěného, a není-li jich, nabývají práva na pojistné

- plnění osoby, které žily s pojištěným po dobu nejméně jednoho roku před jeho smrtí ve společné domácnosti a které z tohoto důvodu pečovaly o společnou domácnost nebo byly odkázány výživou na pojištěného; není-li ani těchto osob, nabývají tohoto práva dědici pojištěného;
- c) zemřel-li pojištěný na následky úrazu a pojišťovna již poskytla pojištěnému pojistné plnění za trvalé následky úrazu, vyplácí se jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.
- [6] **Plnění za trvalé následky úrazu:**
- a) za trvalé následky úrazu, který nastal v době trvání pojištění, má pojištěný právo, aby mu pojišťovna vyplatila částku ve výši procentního podílu ze sjednané pojistné částky podle oceňovací tabulky „B“ platné v době vzniku škodné události;
- b) způsobil-li úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé následky podle oceňovací tabulky „B“, nejvýše však 100 %;
- c) týkají-li se jednotlivé trvalé následky po jednom nebo více úrazech téže části těla, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťovna jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v oceňovací tabulce „B“ pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné části těla, orgánu nebo jejich částí;
- d) týkají-li se trvalé následky části těla nebo orgánu, které byly poškozeny před úrazem, snižuje pojišťovna své plnění odpovídající rozsahu předchozího poškození stanovený podle stejných oceňovacích tabulek pro trvalé následky úrazu;
- e) nejsou-li trvalé následky úrazu ustáleny ještě po šesti měsících od data vzniku úrazu, ale je znám minimálně jejich rozsah, poskytne pojišťovna pojištěnému na jeho písemnou žádost přiměřenou zálohu;
- f) jestliže zemře pojištěný před výplatou plnění za trvalé následky úrazu, nikoli na následky tohoto úrazu, vyplatí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však do hodnoty částky pro případ smrti následkem úrazu.
- [7] **Plnění za tělesné poškození způsobené úrazem:**
- a) jestliže dojde k úrazu pojištěného, vyplatí pojišťovna plnění ve výši procentního podílu z pojistné částky stanoveného pro příslušné tělesné poškození způsobené úrazem podle oceňovací tabulky „C“;
- b) pojistitel poskytne plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pouze v případě, je-li doba potřebná ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození (doba léčení) delší než 14 dní;
- c) není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v oceňovací tabulce „C“, určí se výše plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem;
- d) je-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik tělesných poškození různého charakteru nebo na různých částech těla, stanoví se výše plnění podle toho tělesného poškození, u kterého je v oceňovací tabulce „C“ uvedeno nejvyšší hodnocení;
- e) jestliže před výplatou plnění za tělesné poškození způsobené úrazem pojištěný zemře, nikoli však následkem tohoto úrazu, vyplatí pojišťovna jeho dědicům částku, která odpovídá hodnocení tělesného poškození způsobeného úrazem podle oceňovací tabulky „C“.
- [8] **Výluky z pojištění**
Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za:
- a) úrazy osob dopravovaných na jiných místech, než která jsou právním předpisem určena k přepravě osob (stupačky, nákladní a ložný prostor apod.);
- b) úrazy vzniklé při provádění zkušebních a testovacích jízd všeho druhu (zajištění, zkoušky stability, brzd, rychlosti apod.);
- c) úrazy vzniklé při nakládání a vykládání nákladu;
- d) úrazy vzniklé při neoprávněném použití pojištěného vozidla;
- e) úrazy vzniklé při provozu pojištěného vozidla mimo pozemní komunikace;
- f) úrazy vzniklé při provozování automobilových soutěží a přípravy na ně;
- g) vznik a zhoršení kýly (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků, epikontilitid, za výhřez meziobratlové ploténky, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní a amoce sítnice;
- h) za mentální nebo duševní poruchy, kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem úrazu;
- i) za pracovní úrazy;
- j) za infekční nemoci, i když byly přeneseny zraněním;
- k) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které neslouží k vyléčení následků úrazu;
- l) za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku jaderného záření způsobeného výbuchem, závadou jaderného zařízení nebo nedbalostí odpo-

vědných pracovníků při dopravě, skladování či manipulaci s radioaktivními materiály;

- m) za úmyslné sebepoškození, sebevraždu nebo pokus o ni;
- n) za smrt nebo újmy na zdraví vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s válečnou událostí či občanskou válkou nebo při aktivní účasti pojištěného na občanských nepokojích.
- [9] Pojistné částky pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednané v pojistné smlouvě jsou horní hranicí plnění pro každou přepravovanou osobu a pro každou pojistnou událost.
- [10] Pojistitel poskytne z pojištění úrazu přepravovaných osob plnění ve formě jednorázového plnění, pokud není ujednáno jinak.
- [11] Pojistitel sníží plnění z pojištění úrazu přepravovaných osob:
- a) jestliže se v okamžiku škodné události přepravovalo v pojištěném vozidle více osob než je počet míst k sezení podle technického průkazu vozidla. Pro každou osobu se v tomto případě plnění snižuje v poměru počtu míst k sezení k počtu osob skutečně přepravovaných;
- b) jestliže osoby, které utrpěly úraz při dopravní nehodě pojištěného vozidla během jeho jízdy, nebyly v okamžiku škodné události připoutány bezpečnostním pásem, kterým je vozidlo na příslušném sedadle výrobcem vybaveno, nebo nepoužily jiný předepsaný zadržný systém, a to až o 50 %. Toto ustanovení se nevztahuje na plnění v případě smrti následkem úrazu;
- c) utrpěl-li úraz řidič vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, který v okamžiku škodné události, již prokazatelně zcela nebo zčásti zavinil, řídil pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo u kterého byl prokazatelně zjištěn obsah alkoholu v krvi 0,30 ‰ a více nebo který se odmítl podrobit dechové nebo krevní zkoušce na zjištění alkoholu či návykových a omamných látek, pojistné plnění pro řidiče vozidla bude sníženo nejméně o 75 %;
- d) došlo-li k úrazu pojištěných osob v souvislosti s jednáním, pro něž byly soudem pravomocně odsouzeny, a to nejméně o 50 %;
- e) nevyhledají-li pojištěné osoby po úrazu bez zbytečného odkladu lékařské ošetření nebo se neléčí podle pokynů ošetřujícího lékaře a jejich jednání mělo vliv na výši pojistného plnění.

Článek 4: Pojištění nákladů na zapůjčení náhradního vozidla

- [1] Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla kategorie M1 a N1 (osobní vozidla a nákladní vozidla o celkové hmotnosti do 3,5t) pouze v kombinaci s havarijním pojištěním typu A a B.
- [2] Pojištění se vztahuje na úhradu půjčoveného za nájem náhradního vozidla stejné kategorie a stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě v případě škodné události na tomto vozidle, vzniklé jeho poškozením v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalizmu na území České republiky.
- [3] Pojištění se nevztahuje na úhradu jakýchkoli nákladů nezahrnutých do půjčoveného, např. na nákup pohonných hmot a provozních náplní, na mytí a čištění vozidla, na parkovné, na úhradu ujetých kilometrů apod.
- [4] Pojistná částka činí 18 000,- Kč.
- [5] Pojistitel poskytne pojistné plnění jen za těchto podmínek:
- a) škoda na vozidle uvedeném v pojistné smlouvě byla šetřena policií, pokud to platný právní předpis nařizuje;
- b) oprava vozidla je prováděna v autorizovaném servisu, nebo smluvní opravě;
- c) podle norem výrobce oprava potrvá nejméně jednu pracovní směnu (8 hod.);
- d) výše půjčoveného bude hodnověrně prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu a jeho výše bude odpovídat cenám v místě obvyklým pro danou kategorii a třídu náhradního vozidla.
- [6] Nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem předání vozidla do opravy, uvedeným v zakázkovém listě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno opravené vozidlo převzít.
- [7] Jedná-li se o totální škodu a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem vzniku totální škody a končí patnáctým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.
- [8] Pojistitel uhradí denní půjčovné do výše 1 200,- Kč bez DPH plátcům DPH a 1 200,- Kč včetně DPH neplátcům DPH.

Článek 5: Pojištění skel vozidla

- [1] Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na opravu nebo výměnu obvodových skleněných výplní karoserie vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, sloužících k výhledu vozidla (dále jen „okna“), jejichž technická způsobilost byla schválena příslušným orgánem Ministerstva dopravy ČR, poškozených nebo zničených nahodilou skutečností.
- [2] Pojištění se nevztahuje na střešní okna, na boční a zadní okna autobusů a trolejbusů (kategorie M2, M3), nebo na horní čelní okna patrových autobusů nesloužících k výhledu řidiče, na předměty s okny jakýmkoli způsobem

- spojené s výjimkou kompletu dodávaného výrobcem a na škody vzniklé na jiných částech vozidla v souvislosti s poškozením nebo zničením oken.
- [3] Pojistitel nevyžaduje, aby škody způsobené z tohoto doplňkového pojištění byly šetřeny policií, vyjma škod, při kterých je současně uplatňován nárok na plnění z pojistného nebezpečí dopravní nehody (pokud to právní předpis nařizuje) nebo z pojistného nebezpečí odcizení vozidla nebo jeho částí a škod způsobených vandalizmem.
- [4] Pojistnou částku navrhuje pojistitel a pojistník ji volí na vlastní odpovědnost.
- [5] Pojistná částka je limitem pojistného plnění ze všech pojistných událostí v jednom pojistném roce.
- [6] Pojistitel poskytne plnění za těchto podmínek:
- technická způsobilost nově dodávaných oken byla řádně homologována;
 - oprava nebo výměna oken je doložena účetním dokladem vystaveným autorizovaným servisem, nebo smluvní opravou, nebo osobou oprávněnou podnikat v daném oboru.
- [7] Pojistitel u tohoto druhu doplňkového pojištění neumožňuje likvidaci škodných událostí rozpočtem předpokládaných nákladů na opravu nebo výměnu oken.
- [8] Odchylně od ustanovení pojistné smlouvy se pojištění skel sjednává se spoluúčastí 50 % období prvních 3 měsíců od počátku pojištění. Toto ustanovení se nevztahuje na nová vozidla, tj. vozidla pojišťovaná při prvním uvedení do provozu.
- [9] Pokud je ve stejný den sjednáno havarijní pojištění a současně připojištění skel v jedné pojistné smlouvě a pokud byla provedena prohlídka vozidla s kladným výsledkem, spoluúčast 50 % v prvních třech měsících se neuplatňuje.

ČÁST II. ASISTENČNÍ SLUŽBY

Článek 1: Úvodní ustanovení

- [1] Asistenční službu zajišťuje ve prospěch pojistitele smluvní partner. Tato služba je součástí pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijního pojištění nebo obou pojištění, jsou-li sjednána jednou pojistnou smlouvou, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Asistenční služba se vztahuje pouze na pojištěné vozidlo.

Článek 2: Územní platnost

- [1] Pojištění se vztahuje na všechny události, které vznikly na území České republiky a ostatních evropských států s výjimkou Ukrajiny, Běloruska, Moldavska a Turecka. V případě událostí, které nastanou na území Ruské federace, bude pojistné plnění poskytnuto v závislosti na místních podmínkách.

Článek 3: Asistence pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500kg

- [1] **Rozsah asistenčního krytí varianty ZÁKLAD**
Asistenční krytí varianty ZÁKLAD se vztahuje na nepojízdnost vozidla následkem dopravní nehody, kdy je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se asistence vztahuje na případy nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, vandalismus apod.), nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů.
Asistence ZÁKLAD se vztahuje na nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

Druh a popis asistenční služby ZÁKLAD	Limit plnění
Služba dispečinku Organizace pomoci v případě dopravní nehody a potíží s ní souvisejících v ČR a na území Evropy. V případech služeb zařazených do asistenčního programu také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor zabezpečí, hradí je však uživatel na místě jejich provedení.	ZDARMA bez limitu
Území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 2 hod
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtaženo odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 2 000,-Kč

Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 1 den
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	Nepojištěno
V případě nepojízdnosti vozidla ve vzdálenosti větší než 50 km od místa bydliště nebo sídla společnosti a za předpokladu, že vozidlo nelze zprovoznit v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mohou zvolit společně jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.	Nepojištěno
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	Nepojištěno
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 2 hod
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtaženo odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 3 500,-Kč
Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 4 dny
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	Nepojištěno
Oprava vozidla v zahraničí Na poškozeném vozidle bude po odtažení asistenční službou do servisu provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 30 000,- Kč
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy vozidla, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. nebo	ZDARMA do limitu 3 noci s max. cenou do 1 500,-Kč osoba / noc
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty. nebo	ZDARMA do limitu 5 000,-Kč na osobu
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice V případě, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného pojištěnému.	ZDARMA do limitu 30.000,-Kč
Specifické služby	
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA

Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

[2] Rozsah asistenčního krytí varianty PLUS

Asistenční krytí varianty PLUS se vztahuje na nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v odstavci 1. tohoto článku (asistenční varianta ZÁKLAD) a z důvodu nepojízdnosti pojištěného vozidla následkem poruchy. Poruchou se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu. Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem vozidla. Za poruchu se dále nepovažují nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.

Druh a popis asistenční služby PLUS	Limit plnění
Služba dispečinku Organizace pomoci v případě dopravní nehody, nebo poruchy a potíží s ní souvisejících v ČR a na území Evropy. V případech služeb zařazených do asistenčního programu také poskytnutí garance jejich finančního krytí vykonavatelům služeb a místním provozovatelům služeb v zahraničí. Výkon do programu nezařazených služeb operátor zabezpečí, hradí je však uživatel na místě jejich provedení.	ZDARMA bez limitu
Území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA bez limitu
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtaženo odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 3 dny
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	ZDARMA do limitu 5 000,-Kč
V případě nepojízdnosti vozidla ve vzdálenosti větší než 50 km od místa bydliště nebo sídla společnosti a za předpokladu, že vozidlo nelze zprovoznit v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mohou zvolit společně jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity nebo	ZDARMA do limitu 1 noc
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty.	ZDARMA bez limitu
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Odstranění závady a zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA bez limitu
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo zprovozněno na místě, vozidlo bude odtaženo odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu

Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 10 dní
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	ZDARMA do limitu 10 000,-Kč
Oprava vozidla v zahraničí Na poškozeném, nebo porouchaném vozidle bude po odtahování asistenční službou do servisu provedena jeho dílčí oprava, která povede k umožnění dopravy vozidla vlastní motorickou silou nebo po vlastní ose do ČR za předpokladu, že její délka nepřesáhne 3 dny. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 30 000,- Kč
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu *** po dobu opravy vozidla, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity. nebo	ZDARMA do limitu 3 noci s max. cenou do 2 000,- Kč osobu/noc
Doprava domů/pokračování v cestě Úhradu cestovních nákladů v ceně jízdenky na vlak 1. třídy, autokaru nebo letenky třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin, buď pro návrat domů, nebo pokračování do cíle cesty. nebo	ZDARMA do limitu 7 500,- Kč na osobu
Repatriace neopraveného vozidla přes hranice V případě, že oprava bude trvat déle než 5 dní, nejde o totální škodu a je-li to ekonomicky výhodné, nepojízdné vozidlo bude dopraveno odtahovým vozidlem do autorizovaného servisu místně příslušného pojištěnému.	ZDARMA do limitu až do výše 30 000,-Kč
Specifické služby	
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

Článek 4: Asistence pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500kg

[1] Rozsah asistenčního krytí Základ

Asistenční krytí Základ se vztahuje na nepojízdnost vozidla následkem dopravní nehody, kdy je vozidlo nepojízdné, nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů. Dále se asistence vztahuje na případy nepojízdnosti pojištěného vozidla způsobené vnější silou nebo působením třetích osob (přírodní vlivy, vandalismus apod.) V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů je asistenční pomoc zorganizována. Náklady na poskytnutí asistence hradí na místě oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků. Asistence se nevztahuje na nepojízdnost vozidla nebo jeho nezpůsobilost k provozu na pozemních komunikacích z důvodů poruchy pohonných a dalších systémů vozidla, nedostatků v povinné výbavě a příslušenství vozidla a činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků vozidla.

Druh a popis asistenční služby ZÁKLAD pro vozidla nad 3 500 Kg	Limit plnění
Území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zprovoznění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 3 300,- Kč maximálně 2 hodiny

Odtah vozidla V případě, že je vozidlo nepojízdné, nejméně však 30km od místa sídla provozovatele vozidla a nelze je zpojídnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa prokazatelného stanoviště vozidla, nachází-li se v kratší vzdálenosti než je nejbližší opravná. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojídnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 1 200,- EUR
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo z jakéhokoli důvodu zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu schopného vozidlo zpojídnit. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA do limitu 1 500,- EUR
Oprava vozidla Asistenční služba zajistí a uhradí náklady opravy vozidla v adekvátním servisu, pokud tato oprava umožní vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v jízdě. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 1 000,- EUR
Uložení vozidla a zavazadel V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu, nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě. *(Pokud byla oprávněná osoba v důsledku zranění nebo smrti při pojistné události zbavena možnosti s vozidlem nakládat, prodlužuje se tato doba na maximálně 14 dnů.)	ZDARMA do limitu 4 dny*
Specifické služby	
Nepojízdnost vozidla z důvodu nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů. Služba je zorganizovaná. Pojištěný hradí náklady na dojezd asistenční služby a použitý materiál i práci.	ORG
Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

[2] Rozsah asistenčního krytí TIR plus

Asistenční krytí varianty TIR plus se vztahuje na nepojízdnost vozidla z důvodů uvedených v odstavci 1. tohoto článku (asistenční varianta ZÁKLAD) a z důvodu nepojízdnosti pojištěného vozidla následkem poruchy. Poruchou se rozumí stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí, způsobené vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu. Za poruchu se nepovažuje pravidelná výměna dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, související s běžným provozem vozidla. Za poruchu se dále nepovažují nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení.

Druh a popis asistenční služby TIR Plus pro vozidla nad 3 500 Kg	Limit plnění
Území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojídnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	do limitu 10 000,- Kč maximálně 2 hodiny

Odtah vozidla V případě, že je vozidlo nepojízdné a nelze je zpojídnit na místě, asistenční služba zajistí a uhradí odtah nepojízdného vozidla do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa prokazatelného stanoviště vozidla, nachází-li se v kratší vzdálenosti než je nejbližší opravná.	ZDARMA bez limitu
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody, nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	do limitu 50 000,-Kč
Uložení vozidla Pokud je nejbližší servis uzavřen (během víkendu, státního svátku, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a ráno příští pracovní den dopraveno do servisu.	ZDARMA do limitu 4 dny*
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity	ZDARMA do limitu 2 noci s max. cenou do 2 000,- Kč osobu/noc
Území Evropy – mimo území České republiky	
Silniční služba Příjezd silniční služby a práce mechanika s cílem rychlého zpojídnění vozidla. Služba kryje náklady příjezdu, odjezdu vozidla silniční služby a práci mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.	ZDARMA do limitu 2 000,- EUR
Odtahová služba Pokud nemůže být vozidlo z jakéhokoli důvodu zprovozněno na místě, vozidlo bude odtahováno odtahovým vozidlem do nejbližšího servisu schopného vozidlo zpojídnit. Součástí odtahu není vyprošťování vozidla z terénu.	ZDARMA bez limitu
Oprava vozidla Asistenční služba zajistí a uhradí náklady opravy vozidla v adekvátním servisu, pokud tato oprava umožní vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v jízdě. Služba kryje náklady na pracovní úkony vedoucí ke zprovoznění vozidla (diagnostika, práce servisu). Pojištěný hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů. Služba nekryje pravidelné servisní úkony a údržbu.	ZDARMA do limitu 1 000,- EUR
Vyproštění z terénu V případě dopravní nehody nebo nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.	do limitu 3 600,- EUR
Uložení vozidla a zavazadel V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu, nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravy, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě. *(Pokud byla oprávněná osoba v důsledku zranění nebo smrti při pojistné události zbavena možnosti s vozidlem nakládat, prodlužuje se tato doba na maximálně 14 dnů.)	ZDARMA do limitu 4 dny*
Pokud nemůže být oprava vozidla dokončena v den, kdy bylo dopraveno do servisu, řidič a všichni cestující z pojištěného vozidla mají možnost společně zvolit jen jednu z následujících služeb:	
Náhradní ubytování Ubytování v místním hotelu***v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity	ZDARMA do limitu 2 noci s max. cenou do 150 EUR osobu / noc
Šrotace vozidla V případě, že oprava vozidla nebude možná nebo ekonomicky vhodná	1 000 EUR
Specifické služby	
Nepojízdnost vozidla z důvodu nedostatečného množství provozních náplní, vybití akumulátoru, úniku vzduchu z pneumatik, zlomení nebo ztráty klíčů. Služba je zorganizovaná. Pojištěný hradí náklady na dojezd asistenční služby a použitý materiál i práci.	ORG

Technická podpora Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink poskytnutí technických informací souvisejících s nepojízdností vozidla s využitím databáze poruch případně konferenčním hovorem s technikem.	ZDARMA
Předávání důležitých vzkazů blízkým osobám Na telefonickou žádost zabezpečí dispečink předání nezbytných vzkazů blízkým osobám po ČR a ze zahraničí do ČR.	ZDARMA
Poskytování dopravních a mototuristických informací Na telefonickou žádost poskytne informační centrála potřebné dopravní a mototuristické informace před cestou i během ní, z ČR i ze zahraničí (z území Evropy).	ZDARMA

Článek 5: Přivolání asistenční služby

- [1] Oprávněná osoba je povinna bez zbytečného odkladu kontaktovat operátora asistenční služby DIRECT pojišťovny, a. s. na telefonním čísle uvedeném na platné asistenční kartě. Oprávněnou osobou je řidič pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.
Je nutné nahlásit následující informace:
- jméno pojištěného;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - značku a typ vozidla;
 - registrační značku (RZ);
 - popis pojistné události;
 - přesné označení místa události, polohu vozidla;
 - telefonní číslo pro další komunikaci;
 - identifikační číslo asistenční karty, pokud je na kartě uvedeno
- [2] Veškeré služby nabízené v rámci tohoto pojištění musí být realizovány pouze po kontaktu s dispečinkem asistenční služby DIRECT pojišťovny, a. s., jejíž telefonní číslo je uvedené na platné asistenční kartě. V případě, že bude asistenční služba realizována jinou asistenční službou, než je asistenční služba DIRECT pojišťovny, a. s., nevzniká nárok na úhradu asistenčních služeb.
- [3] Oprávněná osoba požadující asistenční služby je povinna řídit se pokyny operátora asistenční služby. V případě, že oprávněná osoba nebude dbát pokynů operátora, nebo bude jednat v rozporu s těmito pokyny, nevzniká nárok na úhradu asistenčních služeb.

Článek 6: Výluky z poskytování asistence

- [1] Poskytování asistence se nevztahuje na:
- a) škody vzniklé výbuchem dopravovaných třaskavin;

- b) škody vyvolané válečnými událostmi, vnitřními nepokoji, stávkami, sabotáží a s nimi spojenými vojenskými a policejními opatřeními;
 - c) škody vyvolané zemětřesením;
 - d) škody vyvolané účinky jaderné energie;
 - e) škody vzniklé při motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
 - f) škody, které vznikly v důsledku těch rizik, které nejsou kryty asistenční variantou, která je k pojištěnému vozidlu sjednána;
 - g) škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
 - h) škody, kde příčinou škodní události je porucha, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla, pojistitel ji tehdy vyhodnotil jako pojistnou událost a poskytl pojistné plnění;
 - i) škody vzniklé v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo v důsledku pokusu o sebevraždu;
 - j) poruchy na speciálních přídatných nebo pomocných zařízeních vozidla, která nejsou homologována pro provoz v ČR nebo došlo-li k poruše na těchto zařízeních neodbornou montáží;
 - k) případy, kdy přístup k pojištěnému nepojízdnému vozidlu nebude možný nebo právně přístupný;
 - l) případy, kdy počet cestujících nebo hmotnost vozidla překračují limity uvedené v technickém průkazu vozidla.
- [2] Poskytování asistence se dále nevztahuje na přípojná vozidla neuvedená v pojistné smlouvě, která v době škodné události tvořila soupravu s vozidlem uvedeným v pojistné smlouvě a na jakýkoliv přepravovaný náklad.

Článek 7: Obecná ustanovení

- [1] Asistence se poskytuje po dobu platnosti pojistné smlouvy na havarijní pojištění vozidla nebo na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Asistence se poskytuje bez spoluúčasti.
- [2] Oprávněná osoba je povinna po provedení asistence její uskutečnění na místě potvrdit a současně zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů na vystaveném dokladu.
- [3] Oprávněná osoba je povinna každé vyžádání asistence a její případné poskytnutí bezodkladně ohlásit pojistiteli.

Tyto speciální pojistné podmínky jsou platné od 15. 6. 2015