



DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

DPPAH-02/2016

OBSAH

Pár slov úvodem.....	1
Co je pojištěno.....	1
V jakém rozsahu.....	1
Na co se pojištění nevztahuje.....	2
Na jakou částku je vozidlo pojištěno?.....	2
Prohlídka vašeho vozidla.....	2
Zabezpečení vozidla.....	2
Jak budeme hradit.....	2
Vinkulace.....	3
Vaše povinnosti.....	3

1. Pár slov úvodem

Na začátku nám dovolte poděkování, že jste se rozhodl(a) pro naše pojištění vozidel. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenil(a), že jste si vybral(a) zrovna nás.

Kdo jsme my?

DIRECT pojišťovna, a. s., IČ: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“, nebo „pojišťovna“).

Kdo jste vy?

Občan České republiky (dál také jen „ČR“), Slovenské republiky, nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, uvedený jako *vlastník* v pojistné smlouvě Pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Co právé čtete?

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění – označujeme je jako DPPAH-02/2016 (dále jen „DPP“) – slouží k popisu havarijního pojištění, které máte sjednané. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou?

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií vycházející ze zákonných norem. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů, jenž je jednou z příloh vaší smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

2.1 Jedná se o pojištění, v rámci kterého *vlastníkovi vozidla* uhradíme vybrané škody, které vzniknou na pojištěném vozidle, jež budou způsobeny *pojistnými nebezpečími* uvedenými v pojistné smlouvě.

2.2 Pojištěným vozidlem je vozidlo uvedené v pojistné smlou-

vě. Musí jím být pouze silniční vozidlo nebo traktor včetně jejich přívěsů a návěsů. Toto vozidlo musí být označené *VIN kódem*, způsobilé k provozu na českých komunikacích, vybavené platným českým technickým průkazem a zapsané v registru silničních vozidel, dále jím případně může být přívěs či návěs.

2.3 Za silniční vozidlo považujeme také *výbavu vozidla*, čímž myslíme standardní výbavu, povinnou výbavu a dále doplňkovou výbavu uvedenou ve specifikaci k vozidlu.

2.4 *Oprávněnou osobou* jste pro účely tohoto pojištění vy či vámi pověřená osoba (například servis).

3. V jakém rozsahu

3.1 Pojistná nebezpečí

Při sjednání pojištění si sami vybíráte, na jaká nebezpečí má být vaše vozidlo pojištěno a výši pojištění, tedy na kolik je pojištěno. Můžete si pojistit následující nebezpečí:

a) Dopravní nehoda

Nahodilá událost, která se stala nebo započala na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s pohybujícím se vozidlem, při níž došlo k újmě na majetku nebo na zdraví. Jedná se zejména o střet pojištěného vozidla s jinou pohybuje se věcí (např. jiným vozidlem), náraz vozidla do stojící věci nebo pád vozidla.

b) Přírodní nebezpečí

Nahodilá událost, při níž je škoda způsobena *požárem, výbuchem, úderem blesku, pádem předmětů, povodní, záplavou, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, pádem lavin, zemětřesením* či podobnými přírodními jevy.

c) Odcizení a vandalismus

Odcizením myslíme přisvojení si pojištěného vozidla nebo jeho části tím, že pachatel překonal uzamčení nebo jistící překážku či opatření chránící vozidlo nebo jeho část před odcizením:

- nástrojem, který není určen k jeho otevření;
- originálním klíčem nebo duplikátem, kterých se zmocnil krádež;
- pod pohrůzkou násilí.

Vandalismem se rozumí poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části během jeho stání úmyslným jednáním cizí osoby.

d) Poškození zvíř

Nahodilá událost, při které dojde ke škodě způsobené střetem pojištěného vozidla se zvířem nebo při které na stojícím vozidle poškodí zvíře vnější karoserii či části motorového prostoru, zejména kabely a kabelové svazky, brzdovou soustavu, chladicí soustavu nebo odhlučnění.

3.2 Územní platnost

Při sjednání pojištění si vybíráte, na jakém území bude pojištění platné. Máte dvě možnosti:

- území České republiky;
- geografické území Evropy a Turecka.

4. Na co se pojištění nevztahuje

- 4.1 Pojištění se nevztahuje na situace, kdy dojde ke škodě na pojištěném vozidle:
- V době, kdy ho řídila osoba bez řidičského oprávnění.
 - V souvislosti s tím, že vozidlo bylo použito k trestné činnosti vámi či *oprávněnou osobou*.
 - Při závodech, soutěžích všeho druhu nebo při přípravných jízdách k těmto závodům či soutěžím.
 - Při testovacích jízdách nebo jízdách na specializovaných okruzích či mimo veřejnou komunikaci.
 - Způsobené nesprávnou obsluhou a údržbou.
 - Způsobené nákladem nebo věcmi na vozidle či ve vozidle, včetně přepravovaných výbušnin a třaskavin.
 - Vzniklé následkem chybné konstrukce, vadného materiálu nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době pojištění a která vám či *oprávněné osobě* byla nebo mohla být známa.
 - Při jeho použití způsobem jiným než je ten výrobcem určený.
 - Vzniklé jeho použitím k vojenským účelům nebo k rekonstrukcím vojenských bitev.
 - V době trvání pojištění, kdy ještě neproběhla prohlídka naším technikem.
 - V souvislosti s *dopravní nehodou*, pokud vozidlo nebylo v době nehody technicky způsobilé provozu na pozemních komunikacích.
 - Způsobené technickou závadou a vadami, na které se vztahuje záruka výrobce.
 - Způsobené pádem nebo nárazem věci na stojící vozidlo, který vznikl přičiněním vás či člena vaší domácnosti.
 - Vzniklé v souvislosti nebo následkem provádění opravy či údržby.
 - Pokud za škodu odpovídá dodavatel, smluvní partner nebo opravna.
 - Způsobené pachatelem, který se vozidla zmocnil podvodem nebo zpronevěrou.
 - Vzniklé únikem pohonných hmot nebo jejich odcizením.
 - Škodou vzniklou na vozidle v souvislosti s jeho činností jako pracovního stroje.
 - Způsobené na zvukových, datových, obrazových a jiných nosičích a záznamech na nich.
 - Při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných, návykových a psychotropních látek, či léků, s jejichž užitím je spojeno doporučení nebo zákaz řízení motorových vozidel.
 - Nepodrobí-li se řidič vozidla zkoušce na zjištění alkoholu či jiné návykové látky nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě do doby provedení takové zkoušky.
 - Vjetím do vody a jejím následným vniknutím do motoru a interiéru vozidla.
 - Nedostatečným zajištěním vozidla proti samovolnému pohybu.
- 4.2 Pokud nedojde k jiné škodě na vozidle, nehradíme z pojištění škody na:
- Pneumatikách a duších kol.
 - Elektrickém zařízení vozidla při poškození zkratem.
 - Elektronickém zařízení vozidla (včetně řídicích jednotek, palubních počítačů, nosičů záznamů, obrazovek).
 - Polepech vozidla.
- 4.3 Došlo-li k *pojistné události* v důsledku *povodně* a *záplavy* do 10 dní od data sjednání pojištění, není možné vám *pojistné plnění* vyplatit.
- 4.4 Zadření motoru nebo jeho části, zejména v souvislosti s únikem provozních kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru).
- 4.5 Z pojištění rovněž nehradíme hodnotu zvláštní oblíbenosti.
- 4.6 Je-li při vstupu do pojištění dle pojistné smlouvy požadována vstupní prohlídka, nebudeme hradit žádné pojistné plnění, dokud výsledkem prohlídky nebude souhlas, že pojištěné vozidlo je nepojištěno.
- K výlukám v bodech 4.1 a) až 4.h) se nepřihlíží (tj. nebudou uplatněny), pokud ke škodě došlo v době, kdy bylo pojištěné vozidlo hlášeno policii jako kradené.

5. Na jakou částku je vozidlo pojištěno?

V rámci havarijního pojištění si můžete pojistit vozidlo dvojitým způsobem:

- Buď si zvolíte *pojistnou částku*, která představuje maximální pojistné plnění, které vám za *zničené vozidlo* v případě škody vyplatíme. Proto je třeba být při volbě této částky velmi obezřetný. *Pojistná částka* by měla odpovídat *obvyklé ceně* vozidla včetně veškeré *výbavy*.
- Jestliže bude *pojistná částka* o více než 10 % nižší než *obvyklá cena vozidla*, můžeme přistoupit ke snížení *pojistného plnění* v rámci podpojištění.
- Nebo si můžete zvolit pojištění na stanovený *limit pojistného plnění*, kdy v takovém případě je tento limit horní hranicí plnění pro každou *pojistnou událost*. Snížení z důvodu podpojištění se v tomto případě neuplatňuje.

6. Prohlídka vašeho vozidla

- V pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojišťované vozidlo je nutné prohlédnout. V takovém případě může prohlídku vozidla provést pouze námi určená osoba. Při prohlídce se vozidlo ověří, identifikuje a zdokumentuje jeho aktuální stav.
- Pokud při prohlídce zjistíme, že skutečný stav neodpovídá tomu, co je uvedeno v pojistné smlouvě a takové zjištění je zásadní, může dojít k úpravě výše pojistného, rozsahu samotného pojištění nebo v krajních případech i k vypovězení smlouvy.
- Dokud neproběhne prohlídka, tak *oprávněné osobě* z důvodu neznalosti původního stavu vozidla nehradíme *pojistné plnění* ze vzniklé škody.

7. Zabezpečení vozidla

- Pokud je pojištěné vozidlo vybaveno automatickou převodovkou, zámkem manuální převodovky nebo systémem *aktivního vyhledávání vozidla*, uveďte tuto skutečnost při sjednání pojištění. Získáte slevu na pojištění rizika *odcizení a vandalismu*.
- Abychom vám mohli vyplatit *pojistné plnění* v případě *odcizení vozidla*, musí být při opuštění řádně uzamčeno a zabezpečeno. Je-li pojištěno přípojné vozidlo, musí být uzamčeno přípojné zařízení.

8. Jak budeme hradit

8.1 Parciální škoda na vozidle

V případě *parciální škody* na vozidle vám vyplatíme částku odpovídající účelně vynaloženým a přiměřeným nákladům na opravu, nejvýše však *obvyklou cenu* vozidla. Totéž platí i pro *vybavení vozidla*.

Za přiměřené náklady na opravu považujeme:

- Náklady obvyklé na opravu prokazatelně provedenou v autorizované opravně na území ČR.
- Náklady použité na uvedení vozidla do stavu odpovídajícího tomu před *pojistnou událostí* v případě opravy jinde než v autorizované opravně. Tím myslíme uhrazení:
 - technologie opravy předepsané výrobcem vozidla;
 - náklady na práci odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase;
 - náhradní díly ve stejné nebo obdobné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice;
- Náklady na opravu rozpočtem, požádáte-li nás o tento způsob plnění. Tím je myšlen námi provedený výpočet, pro který se použijí:
 - hodinové sazby za položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase u neautorizovaných neznačkových servisů;
 - ceny náhradních dílů, které nejsou dodávány příslušným výrobcem vozidla, ale jsou produkovány podle jím daných specifikací a výrobních standardů (tzv. aftermarketové díly) a jsou běžně dostupné.
 Pokud takové náhradní díly nejsou v České republice k dispozici, použijeme pro výpočet ceny náhradních dílů ve stejné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v České republice. Výjimku tvoří díly dále uvedené v odstavci f) tohoto článku, které

považujeme z hlediska vlivu na bezpečnost a funkčnost vozidla za mimořádně důležité;

- d) Obvyklou cenu výbavy na trhu s přihlédnutím k jejímu stáří a stavu v době odcizení v případě plnění za odcizenou část výbavy rozpočtem.
- e) Cenu doloženou doklady o pořízení a daňovým dokladem v případě odcizení části *vozidla*, pokud je třeba znovu pořídit odcizené části *vozidla*.
- f) Cenu opravy či výměny prokazatelně doloženou doklady vystavených autorizovaným servisem v případě škody vzniklé na:
 - elektronice;
 - navigacích;
 - airbaziích včetně řídicích jednotek k nim;
 - ostatních elektronických prvcích vozidla;
 - sedadlech včetně zádržných systémů.
- g) V případě, že nebudete vozidlo opravovat nebo nedoložíte doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným servisem, uhradíme vám *pojistné plnění* ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem *pojistné události* na *výbavě* uvedené v předchozí větě.

8.2 Totální škoda na vozidle či jeho odcizení

- a) Pokud bylo *vozidlo* celé *odcizeno* a v případě tzv. *totální škody* je oprava *vozidla* neekonomická. Proto vám vyplatíme nejvýše částku odpovídající *obvyklé ceně vozidla*. Případně tuto částku ponížíme o cenu použitelných zbytků, pokud nějaké jsou.
- b) Pokud je po *pojistné události* a vyplacení *pojistného plnění* ztracené nebo odcizené vozidlo (nebo jeho část) nalezeno, přechází do našeho vlastnictví. Jestliže jsme vám již vyplatili *pojistné plnění*, je vaší povinností nás zmocnit k prodeji nalezeného *vozidla* nebo jeho částí a již vyplacené plnění si ponecháte. Pokud vaši plnou moc neobdržíme, zůstává vozidlo v našem vlastnictví do doby vrácení *pojistného plnění*.

9. Vinkulace

- 9.1 *Pojistné plnění* lze vinkulovat ve prospěch někoho jiného. Vinkulace znamená, že *pojistné plnění* vyplatíme třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno, takzvanému

vinkulačnímu věřiteli, nedá-li ten souhlas k vyplacení plnění *oprávněné osobě*.

- 9.2 Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli splníme svůj závazek vůči *oprávněné osobě*.
- 9.3 Vinkulace může být provedena pouze na vaši žádost. Jestliže nejste zároveň *provozovatelem vozidla*, lze vinkulovat jen s jeho souhlasem.
- 9.4 Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele. Vinkulaci či její zrušení provedeme po doručení souhlasu příslušné osoby.
- 9.5 Vinkulace je účinná naším potvrzením žádosti o vinkulaci.
- 9.6 Zrušení vinkulace nastane dnem, kdy potvrdíme písemnou žádost o její zrušení.
- 9.7 Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

10. Vaše povinnosti

Zde vám popíšeme, na co je důležité nezapomenout a jaké kroky od vás očekáváme.

- 10.1 Musíte s námi plně spolupracovat při šetření vaší *pojistné události* a řídit se našimi pokyny.
- 10.2 Musíte nám umožnit prohlídku pojištěného *vozidla*, poskytnout nám všechny potřebné informace nezbytné pro uzavření smlouvy či šetření *pojistné události* a umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace.
- 10.3 Vaší povinností je také neponechávat ve vozidle při jeho opuštění doklady předepsané k jeho provozu, osvědčení o registraci vozidla, klíče nebo kódové karty k zabezpečení vozidla.
- 10.4 Při opuštění vozidla jste povinni je uzamknout a aktivovat všechna zabezpečovací zařízení.
- 10.5 Pokud by porušení některé z výše uvedených povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody (například *odcizení* neuzamčeného vozidla nebo škoda na *vozidle*, které nebylo pracovníky či smluvními partnery pojišťovny prohlédnuto), jsme oprávněni přiměřeně krátit či odmítnout *pojistné plnění*.

Tyto Doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 2. 2016