



**ČESKÁ PODNIKATELSKÁ POJIŠŤOVNA, a. s., VIENNA INSURANCE GROUP**

**Pojistné podmínky Autopojištění Combi Plus III 1/15**

**PP ACP III 1/15**

# **Pojistné podmínky**

## **pro Autopojištění Combi Plus III (ACP)**

Obsah:

Všeobecné pojistné podmínky  
pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15

Doplňkové pojistné podmínky  
pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15

Všeobecné pojistné podmínky  
pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15

Doplňkové pojistné podmínky  
pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15

Zvláštní pojistné podmínky  
pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15

Všeobecné pojistné podmínky  
pro pojištění úrazu na cestě VPPUPC 1/15

# VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/15

## OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
- Článek 12 Výluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přejedání práv na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15 (dále jen „VPPPOV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15 (dále jen „DPPPOV“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel ZPVOZ 1/15 (dále jen „ZPVOZ“).  
Pojištění se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Pojištění je škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku:
  - a) újmu způsobenou na zdraví nebo usmrcením,
  - b) škodu způsobenou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením

věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,

- c) ušlý zisk,
- d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 ZPOV nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení.
2. Újma podle odstavce 1 písm. a) až c) se nahradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
3. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce, jedná-li se o zásah v souvislosti se škodou podle odst. 1 tohoto článku.
5. Pojištění se vztahuje na škodní události, které nastanou během trvání pojištění na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou.
6. Pojištění platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil na mezinárodní kartě automobilového pojištění (zelené kartě).

### Článek 3

#### Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné

- smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
  4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
  5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Způsobí-li pojištěný pojistnou událost mimo sezónu, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
  6. Pojištění se nepřerušuje.

#### **Článek 4** *Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírůžku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní

události nevznikne povinnost plnit.

8. Jestliže pojistník nesplnil povinnost uvedenou v článku 6 odst. 1 písm. e) těchto pojistných podmínek, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné podle odst. 7 tohoto článku.
9. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
10. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
11. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírůžek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
12. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
13. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
14. Zaplaceným pojistným uměřuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

#### **Článek 5** *Povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Pojistitel je povinen vydat pojistníkovi bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu, nejedná-li se o obchod na dálku.

3. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli v době trvání pojištění.
  4. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplaty druhopis pojistné smlouvy, pojistky, zelené karty, potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
  5. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
  6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
  7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
  8. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření.
- tečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu; pojistitel je povinen vrácení zelené karty bez zbytečného odkladu pojistníkovi písemně potvrdit,
- f) umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
  - g) umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
  - h) platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
  - i) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
    - a) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
    - b) bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
      - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
      - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
      - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
    - c) bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno, příjmení a bydliště, nebo název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání vlastníka vozidla, název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání pojistitele, u něhož bylo sjednáno pojištění odpovědnosti, číslo pojistné smlouvy, a jedná-li se o vozidlo, které podléhá registraci vozidel, státní poznávací značku nebo registrační značku vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
    - d) počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabraňující zvětšování rozsahu újmy,
    - e) poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
    - f) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
    - g) v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní

## Článek 6

### *Povinnosti pojistníka, pojištěného*

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění odpovědnosti a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
  - b) při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
  - c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo její změny,
  - d) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV,
  - e) po zániku pojištění odpovědnosti bez zby-

- smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
- h) na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

### **Článek 7**

#### *Změny pojištění*

- Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítá.
- Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedené v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

### **Článek 8**

#### *Zánik pojištění*

- Pojištění zaniká:
  - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
  - dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo,
  - dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
  - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
  - dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
  - písemnou výpověď ke konci pojištění období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojištění;

výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,

- písemnou výpověď smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmiměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
  - písemnou výpověď do tří měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
  - dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
  - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Zanikne-li vozidlo, které podléhá registraci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná požádat o zápis zániku vozidla nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

### **Článek 9**

#### *Škodní a pojistná událost*

- Škodní událostí je způsobení újmy provozem vozidla.
- Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### **Článek 10**

#### *Pojistné plnění, limit pojistného plnění*

- Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění, je pojistitel povinen:
  - ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
  - podat poškozenému písemné vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.

3. Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění podle článku 2 odst. 1 VPPPOV přímo u pojistitele.
4. Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

### Článek 11

#### *Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky*

1. Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
  - a) způsobil újmu úmyslně,
  - b) porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
  - c) způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
  - d) bez zřetele hodného důvodu nesplnil zákonnou povinnost ohlásit dopravní nehodu policii a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
  - e) bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 6 odst. 2 písm. a) a b) a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
  - f) bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - g) má uzavřeno sezónní pojištění a způsobil pojistnou událost tzv. mimo sezónu.
2. Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
3. Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 2 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
4. Provozovatel vozidla společně a nerozdílně s pojištěným mají povinnost nahradit pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li provozovatel, že nemohl jednat pojištěného ovlivnit.

### Článek 12

#### *Výluky z pojištění*

1. Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojišti-

tel nehradí:

- a) újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - b) škodu, která má povahu ušlého zisku, a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 1 písm. c) VPPPOV, jestliže tato škoda souvisí s újmou podle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV,
  - c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
  - d) škodu podle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
  - e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
  - f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
  - g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodu nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu vč. příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněného a prokazaného nároku na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní

pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v důsledku škodní události, a regresní nároku předepsaného k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.

3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

### Článek 13

#### *Obchod na dálku*

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku, pojistné podmínky a zelenou kartu.
3. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

### Článek 14

#### *Přechod práv na pojistitele*

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmáří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

### Článek 15

#### *Doručování*

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
  - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, jíž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodný příslušník),
  - b) dnem odepření převzetí zásilky,
  - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
  - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Neení-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Neení-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
4. Neení-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

### Článek 16

#### *Zpracování osobních údajů, komunikace*

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České



- kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členovi ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojištěnů a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
  4. Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
  5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4.

### Článek 17

#### Zachraňovací náklady

1. Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady újmy, kterou při této činnosti utrpěl.
2. Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
4. Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle podmínek ZPPVOZ.

### Článek 18

#### Výklad pojmů

1. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
2. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
3. **Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
4. **Pojištěný** je ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.

5. **Porušení základních povinností** při provozu vozidla na pozemních komunikacích je:
  - a) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
  - b) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
  - c) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
  - d) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
  - e) řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - f) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto odstavce.
6. **Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému nárok na její náhradu.
7. **Věci u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, s výjimkou přepravovaných nákladů, nikoliv však věci, které se svojí povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají. Za věci u sebe v osobním vozidle se považují i věci v zavazadlovém prostoru a na střeše.
8. **Vozidlo** je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
9. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

### Článek 19

#### Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/15

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Typy pojištění, limity pojistného plnění
- Článek 3 Spoluúčast pojistníka
- Článek 4 Vozík PLUS
- Článek 5 Bonus / Malus
- Článek 6 Extrabenefit Profi
- Článek 7 Oznámení škodní události
- Článek 8 Asistenční služby
- Článek 9 Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### *Úvodní ustanovení*

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15 (dále jen „DPPPOV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15 (dále jen „VPPPOV“).

### Článek 2

#### *Typy pojištění, limity pojistného plnění*

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: SPOROPOV, SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPOROPOV činí:
  - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 35 mil. Kč,
  - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 35 mil. Kč.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SPECIÁLPOV činí:
  - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 50 mil. Kč,
  - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 50 mil. Kč.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění SUPERPOV činí:
  - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 111 mil. Kč,
  - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 111 mil. Kč.

### Článek 3

#### *Spoluúčast pojistníka*

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout výši spoluúčasti, kterou se bude pojistník podílet na pojistném plnění v případě každé pojistné události.
2. Bude-li pojistné plnění nižší, než je výše spoluúčasti, podílí se pojistník na pojistné události pouze ve výši pojistného plnění. Bude-li v tomto případě spo-

lučást v plné výši a v předepsané splatnosti pojistníkem uhrazena, nemá taková pojistná událost vliv na rozhodnou dobu ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV.

3. Pokud po přijetí spoluúčasti pojistitel zjistí, že důvod k přijetí spoluúčasti zcela nebo z části odpadl, je povinen spoluúčast celou nebo její příslušnou část vrátit.
4. Pro typ pojištění SPOROPOV dle čl. 2 odst. 1 těchto DPPPOV se pro všechny pojistné události vzniklé mimo území České republiky sjednává spoluúčast ve výši 12 000 Kč. V pojistné smlouvě lze dále sjednat tuto spoluúčast i pro pojistné události vzniklé na území České republiky.

### Článek 4

#### *Vozík PLUS*

1. Pojistník, který má u pojistitele sjednáno platné pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV nebo SUPERPOV, má právo na slevu ve výši 100 % z pojistného za pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPOROPOV jednoho přípojného vozidla s celkovou hmotností do 750 kg (dále jen „Vozík PLUS“), pokud je u obou vozidel shodný pojistník, vlastník i držitel vozidla.
2. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po zániku pojištění, kterým vzniklo právo na její uplatnění. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné podle aktuálního sazebníku.
3. Pojistitel má právo slevu odebrat od výročního dne počátku pojištění, který následuje po rozhodné události ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV na pojištění Vozík PLUS. Pojistitel bude dále účtovat pojistníkovi pojistné podle aktuálního sazebníku.

### Článek 5

#### *Bonus / Malus*

1. Při sjednávání pojištění a během jeho trvání je při stanovení výše pojistného zohledňován systém bonus/malus. Výše bonusu/malusu se řídí rozhodnou dobou.
2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
3. Malusem se rozumí přírůžka k pojistnému za zápornou délku rozhodné doby.
4. Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celych měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodužuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje

délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce. Doba trvání pojištění před 1. 1. 2000 se nezapočítává.

5. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění bez ohledu na míru účasti pojištěného na vzniklé újmě, není-li ujednáno jinak.
6. Rozhodná doba se nesnižuje za pojistnou událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu § 207 trestního zákoníku či § 50 odst. 1 písm. b) zákona o přestupcích, nebo jestliže pojištěný uhradil pojistiteli částku, kterou pojistitel vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla.
7. Bonus a malus pojistitel zohledňuje ke dni počátku pojištění na základě potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečnosti majících vliv na jeho výši. Pojistitel má právo nezohlednit potvrzení o době trvání předchozího pojištění odpovědnosti a škodním průběhu, které se vztahuje k vozidlu jiného druhu (např. nezohlednit potvrzení z pojištění osobního vozidla na pojištění nákladního vozidla).
8. K jednomu vozidlu lze zohlednit pouze jedno potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění téhož pojistníka.
9. Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh pojištění, je při sjednání pojištění vozidlo zařazeno do skupiny Z základní pojistné, není-li ujednáno jinak.
10. Bonus/malus je zohledňován i u sezónního pojištění.
11. Bonus/malus je zohledňován i u krátkodobého pojištění.
12. Tabulka – stupnice bonusů/malusů:

Stupeň bonusu/malusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)	Malus (přírážka)
B 10	120 měsíců a více	50 %	
B 9	108 až 119 měsíců	45 %	
B 8	96 až 107 měsíců	40 %	
B 7	84 až 95 měsíců	35 %	
B 6	72 až 83 měsíců	30 %	
B 5	60 až 71 měsíců	25 %	
B 4	48 až 59 měsíců	20 %	
B 3	36 až 47 měsíců	15 %	
B 2	24 až 35 měsíců	10 %	
B 1	12 až 23 měsíců	5 %	
Z-základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %	0 %
M 1	-1 až -12 měsíců		10 %
M 2	-13 až -24 měsíců		30 %
M 3	-25 až -36 měsíců		50 %
M 4	-37 až -48 měsíců		80 %
M 5	-49 až -60 měsíců		110 %
M 6	-61 měsíců a méně		150 %

## Článek 6

### Extrabenefit Profi

1. Extrabenefit Profi je podmíněné cenové zvýhodnění ve formě propůjčené slevy.
2. Pojistníkovi je od počátku pojištění přiznána rozhodná doba (stupeň bonusu) o 36 měsíců vyšší než rozhodná doba (stupeň bonusu), kterou by mohl nárokovat ve smyslu čl. 5 těchto DPPPOV, a poskytnuta tomu odpovídající sleva na pojistném. Takto stanovená rozhodná doba (stupeň bonusu) se v následujících třech letech od počátku pojištění zvyšuje o pojistníkem reálně získanou rozhodnou dobu. Maximální takto získaný stupeň bonusu může představovat nejvyšší pojistitelem určený stupeň bonusu, tj. B 10.
3. Poskytnutí slevy na pojistném ve smyslu tohoto článku je podmíněno tím, že pojištěný po dobu tří let od počátku pojištění nezpůsobí rozhodnou pojistnou událost (tj. pojistná událost, ze které vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění ve smyslu těchto DPPPOV). Případně oznámení vzniku pojistné události, resp. její kvalifikace jako rozhodné ve smyslu předchozí věty, až po uplynutí lhůty tří let od počátku pojištění nemá vliv na aplikaci těchto ustanovení.
4. Vznikne-li během tříletého období od počátku pojištění rozhodná pojistná událost, pojistník se zavazuje pojistiteli vrátit slevu na pojistném za všechna pojistná období, v nichž byla sleva poskytnuta. Výše částky (dodatečného pojistného), kterou je pojistník povinen vrátit, se stanoví jako rozdíl pojistného, které od počátku pojištění pojistník byl povinen uhradit podle pojistné smlouvy s uplatněným Extrabeneftem Profi, a pojistného, které by jinak byl povinen uhradit, pokud by Extrabenefit Profi nebyl v pojistné smlouvě uplatněn.
5. Částku dodatečného pojistného (vrácení slevy) stanovenou pojistitelem dle předchozího odstavce se pojistník zavazuje uhradit na základě písemné výzvy pojistitele. Dodatečně předepsané pojistné je splatné do 15 dnů od data doručení výzvy. Neuhrazením dodatečného pojistného v řádné době splatnosti vzniká dluh na pojistném za sjednané pojištění odpovědnosti.

## Článek 7

### Oznámení škodní události

1. Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník, poškozený nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince +420 841 444 555.
2. Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
  - a) e-mail: [likvidace@cpp.cz](mailto:likvidace@cpp.cz)
  - b) web: [www.mojecpp.cz](http://www.mojecpp.cz)
  - c) fax: +420 547 213 468
  - d) adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group P.O.BOX 28, 664 42 Modřice

3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

### **Článek 8**

#### *Asistenční služby*

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla mají právo na využívání asistenčních služeb dle zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15 v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

### **Článek 9**

#### *Závěrečná ustanovení*

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/15

### OBSAH

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
Článek 3	Vznik a doba trvání pojištění
Článek 4	Pojistné
Článek 5	Povinnosti pojistitele
Článek 6	Povinnosti pojistníka, pojištěného
Článek 7	Změny pojištění
Článek 8	Zánik pojištění
Článek 9	Škodní a pojistná událost
Článek 10	Pojistné plnění, limit pojištěného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
Článek 11	Výluky z pojištění
Článek 12	Obchod na dálku
Článek 13	Přechod práv na pojistitele
Článek 14	Doručování
Článek 15	Zpracování osobních údajů, komunikace
Článek 16	Zachraňovací náklady
Článek 17	Výklad pojmů
Článek 18	Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15 (dále jen „VPPHAV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 (dále jen „DPPHAV“), Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15 (dále jen „ZPPVOZ“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/15 (dále jen „VPPUPC“). Pojištění se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

### Článek 2

#### Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění

- Předmětem pojištění jsou:
  - vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným

českým technickým průkazem a českou registrační značkou, která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy; zvláštní výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,

- jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
- Předmět pojištění, který vstupuje do pojištění, musí být nepoškozený, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
    - havárie,
    - vandalismus,
    - odcizení,
    - živelní událost.
  - Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jedoucího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení, zejména při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
  - Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
  - Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
  - Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem.
  - Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v DPPHAV nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 3

#### Vznik a doba trvání pojištění

- Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
- Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
- Nabídka pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojištěného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením po-

jistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.

4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodní událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.

#### **Článek 4**

##### *Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zaplaceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírůžku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti

mající vliv na výši poskytovaných slev či přírůžek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.

11. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
13. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
14. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
15. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

#### **Článek 5**

##### *Povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkovi na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
3. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel

- povinen vyhotovit za úplaty druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
  5. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
  6. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
  7. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel shromáždil v průběhu šetření.
- c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
  - d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí; v případě požáru je povinen volat hasiče,
  - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
  - f) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
  - g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
  - h) nezanechávat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o technickém průkazu,
  - i) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti těmž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
  - j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
  - k) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
  - l) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení odhlášení vozidla z registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámčům (i předavným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládání zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
  - m) povinnosti podle písmen i) až k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné vybavy,
  - n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
  - o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

## Článek 6

### *Povinnosti pojistníka, pojištěného*

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílů pojistného od počátku pojištění,
  - b) při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
  - c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, sdělit pojistiteli údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
  - d) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
  - e) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník a pojištěný mají zejména tyto povinnosti:
  - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
  - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,

**Článek 7***Změny pojištění*

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřených pojistných smlouv.

**Článek 8***Zánik pojištění*

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce

ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.

9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN), má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
  - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
  - c) která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
 Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkresené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamtlí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
  - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
  - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
  - c) zánikem pojistného zájmu.
14. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.



15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

### Článek 9

#### *Škodní a pojistná událost*

1. Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 10

#### *Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast*

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
4. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy.
5. Je-li pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než skutečná pojistná hodnota pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
6. Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
7. Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
  - a) v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného,
  - b) v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby doložení nákupních dokladů k účtovaným náhradním dílům; o účelnosti a ekonomičnosti opravy rozhodne pojistitel; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak,
- c) v případě odcizení části pojištěného vozidla nebo jeho pojištěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojištěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zádržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním servisu pojistitele,
- d) dojde-li k odcizení celého pojištěného vozidla včetně pojištěné výbavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojištěnou výbavu pojištěného vozidla.
8. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě.
9. Bylo-li pojištěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodne pojistitel. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojištěné vozidlo neexistuje v České republice opravna.
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojištěnému na písemné vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
11. V případě podpojištění sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovené pojistníkem v době sjednání pojištění k výši

- pojistné hodnoty pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.
12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejích následků nebo ke ztížení šetření pojistitele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění. Porušil-li pojištěný povinnost uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. l), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
  13. Zjistí-li pojistitel při šetření pojistné události, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění.
  14. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného vozidla ani jeho části na pojistitele. Pojištěný není povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, je však povinen poskytnout nezbytnou součinnost pojistiteli při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
  15. Výplatou pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci (nikoliv vozidla či jeho části) na pojistitele. Pojistitel není povinen nalezenou věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s věcí nakládat.
  16. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v cenové úrovni bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v případech, kdy pojištěnému (oprávněné osobě) vznikne oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytuje pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.
  17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojistitel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojistitel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Opravářské práce stanoví pojistitel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
  18. Pojistné plnění poskytuje pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
  19. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
  20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.
- b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozi; elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
  - c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
  - d) způsobené poškozením nebo zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistitelská povinnost poskytnout pojistné plnění,
  - e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),
  - f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
  - g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nespĺňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
  - h) způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
  - i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
  - j) způsobené při jízdě vozidla s přídatným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobce předepsaného přepravního zajištění,
  - k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, zpoury, povstání a stávků nebo zásahem státní a úřední moci,
  - l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
  - m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,

### Článek 11

#### Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,

- n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
  - o) způsobené výbuchem dopravných tržaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
  - p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojištění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojištěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
  - q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
  - r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělků nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojištěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu RZ, evidenční kontrolu, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
  - s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
  - t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
  - v) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - w) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - x) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosné DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mýtného,
  - y) vzniklé na pohonných hmotách,
  - z) v důsledku požáru vzniklé na těch součástech vozidla, které požár zapříčinily.
2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

### Článek 12

#### Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojist-

né smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku a pojistné podmínky.

3. Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

### Článek 13

#### Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je u uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

### Článek 14

#### Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
  - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodný příslušník),
  - b) dnem odepření převzetí zásilky,

- c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
- d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

### Článek 15

#### *Zpracování osobních údajů, komunikace*

- Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
- Pojistník souhlasí se zasláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pojistník souhlasí se zasláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pokud pojistník nesouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4.

### Článek 16

#### *Zachraňovací náklady*

- Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - v povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
- Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtaž, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojištění samostatně dle podmínek ZPPVOZ.

### Článek 17

#### *Výklad pojmů*

- Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasičí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítidla.
- Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
- Krádež vloupáním** je násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojištění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
- Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Loupež** je neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
- Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné

- jakosti a stupni opotřeбенí či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.
7. **Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřeбенí či jiném znehodnocení.
  8. **Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
  9. **Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
  10. **Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede někoho v omyl, využije něčího omylu nebo zamlčí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
  11. **Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
  12. **Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
  13. **Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přívody k chladiči apod.) zvířetem.
  14. **Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrady, rybníky).
  15. **Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
  16. **Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)).
  17. **Úder blesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
  18. **Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojištění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla.
  19. **Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/hod.
  20. **Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
  21. **Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. únor, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.
  22. **Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
  23. **Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vzlinání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzedmutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
  24. **Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si přisvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
  25. **Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje pozvolné sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
  26. **Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojištění součástí pojistné částky.

## Článek 18

### *Závěrečná ustanovení*

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/15

### OBSAH

Článek 1 Úvodní ustanovení

### ODDÍL I Havarijní pojištění

Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí

Článek 2 IDEÁLHAV - pojistné plnění, územní platnost pojištění

Článek 3 Předmět pojištění – zvláštní výbava

Článek 4 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

Článek 5 Bonus

Článek 6 Extrabenefit Profi

Článek 7 Oznámení škodní události

Článek 8 Asistenční služby

### ODDÍL II Doplnková pojištění

#### A) Pojištění skel vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### B) Pojištění zavazadel ve vozidle

Článek 1 Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### D) Pojištění přírodních rizik

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### E) Pojištění odcizení celého vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

#### G) Pojištění GAP

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

Článek 4 Vznik, změny a zánik pojištění

#### H) Pojištění činnosti vozidla jako pracovního stroje

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Pojistné plnění

Článek 4 Vznik, změny a zánik pojištění

#### I) Úrazové pojištění osob ve vozidle

Článek 1 Rozsah pojištění, základní pojistné částky

Článek 2 Pojistné plnění

Článek 3 Výluky z pojištění

#### J) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla

### ODDÍL III Závěrečná ustanovení

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 (dále jen „DPPHAV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15 (dále jen „VPPHAV“).

### ODDÍL I – Havarijní pojištění

#### Článek 1

##### Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích:

a) HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS

b) ODCIZENÍ, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS

Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

#### Článek 2

##### IDEÁLHAV - pojistné plnění, územní platnost pojištění

1. V pojistné smlouvě lze sjednat havarijní pojištění typu IDEÁLHAV.

2. Pojistné plnění se stanovuje dle čl. 10 odst. 7 VPPHAV. V případě dohody na pojistném plnění rozpočtem se plnění stanoví dle čl. 10 odst. 17 VPPHAV.

3. Územní platnost pojištění je uvedena v čl. 2 odst. 7 VPPHAV.

#### Článek 3

##### Předmět pojištění – zvláštní výbava

1. Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.

2. V případě, kdy hodnota dodatečně zabudované

zvláštní výbavy v součtu s obvyklou cenou vozidla v době dodání zvláštní výbavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní výbavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní výbavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.

3. Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

#### Článek 4

##### *Vybavení vozidla zabezpečovacími zařízeními*

1. Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojištění nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením.
2. Pokud havarijní pojištění obsahuje pojistné nebezpečí odcizení, lze poskytnout slevu na pojistném:
  - a) za instalaci zařízení, které mechanicky zabezpečuje vozidlo proti odcizení. Jedná se o systém pevně spojený s vozidlem blokující řazení převodových stupňů (např.: CONSTRUCT, DEFEND LOCK, MULTLOCK, MEDVĚD BLOK apod.),
  - b) za instalaci zařízení pro aktivní lokalizaci odcizeného vozidla prostřednictvím signálu GSM, GPS nebo podobného, který současně hlásí na centrální pult s nepřetržitým provozem a obsluhou nedovolené vniknutí do vozidla nebo nedovolené použití vozidla (např. CARLOC, SHERLOG nebo jiný principiálně podobný systém).
3. V případě uplatnění některé slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen na výzvu pojistitele prokázat instalaci daného zabezpečovacího zařízení ve vozidle i jeho funkčnost. Vyjde-li najevo, a to i následně, že byla sleva poskytnuta neoprávněně, má pojistitel právo doúčtovat pojistné, a to i zpětně.
4. V případě uplatnění některé slevy dle odst. 2 tohoto článku je pojistník povinen vždy při opuštění vozidla aktivovat toto zabezpečovací zařízení.
5. Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 a 2 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.

#### Článek 5

##### *Bonus*

1. Při sjednávání pojištění a během jeho trvání je při stanovení výše pojistného zohledňován systém bonus. Výše bonusu se řídí rozhodnou dobou.
2. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou délku rozhodné doby.
3. Rozhodná doba je doba trvání pojištění, kterou ovlivňuje případný vznik rozhodné události, sleduje se v celých měsících. Rozhodná doba se prodlužuje o každý celý měsíc doby trvání pojištění. Neprodlužuje se o měsíc, ve kterém vznikla rozhodná událost. Za každou rozhodnou událost se zkracuje délka rozhodné doby vždy o 24 měsíce.
4. Rozhodnou událostí se rozumí každá pojistná událost spojená s výplatou pojistného plnění.
5. Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost z pojistného nebezpečí živelní události, odcizení a vandalismu.
6. Za rozhodnou událost se dále nepovažují případy, kdy:
  - a) pojistitel poskytl pojistné plnění, ale pojistník celé pojistné plnění pojistiteli uhradil,
  - b) je pojistná událost spojená s výplatou plnění v případě souvisejícího přechodu práva na náhradu škody (§ 2820 občanského zákoníku) z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla na pojistitele, s výjimkou poměrného zavinění způsobené újmou pojištěným nebo jinou osobou, která oprávněně užila pojištěné vozidlo, nebo pokud pojistitel nemohl uplatnit svůj nárok v plné výši.
7. Bonus pojistitel zohledňuje ke dni počátku pojištění na základě potvrzení předchozího pojistitele o době trvání předchozího pojištění a škodním průběhu a dále vždy k výročnímu dni počátku pojištění na základě skutečností majících vliv na jeho výši. U pojistníka, který měl sjednáno havarijní pojištění naposledy u České podnikatelské pojišťovny, a. s., Vienna Insurance Group, se toto potvrzení nevyžaduje.
8. K jednomu vozidlu lze zohlednit pouze jedno potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění téhož pojistníka.
9. Pokud nelze prokázat předchozí škodní průběh pojištění, je při sjednání pojištění vozidlo zařazeno do skupiny Z základní pojistné, není-li ujednáno jinak.
10. Pojistitel není povinen zohlednit bonus, pokud je pojistník dlužníkem pojistitele nebo pokud předchozí pojištění zaniklo z důvodu neplacení.
11. Pokud pojistitel zjistí skutečnosti, na základě kterých by byl vozidlu bonus zohledněn nižší nebo dokonce nebyl zohledněn vůbec, má právo doúčtovat odpovídající výši pojistného. Pojistník je povinen doúčtované pojistné uhradit.
12. Po zániku pojištění pojistitel vystaví pojistníkovi potvrzení o délce trvání a škodním průběhu pojištění. Tuto povinnost nemá, zaniklo-li pojištění z důvodu

neplacení.

13. Pojistitel zohlední potvrzení o škodním průběhu předchozího pojištění od jiného pojistitele, které zaniklo maximálně před 5 lety od data sjednání pojistné smlouvy.
14. Bonus je zohledňován i u sezónního pojištění.
15. Bonus je zohledňován i u krátkodobého pojištění.
16. Tabulka – stupnice bonusů:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B 10	120 měsíců a více	50 %
B 9	108 až 119 měsíců	45 %
B 8	96 až 107 měsíců	40 %
B 7	84 až 95 měsíců	35 %
B 6	72 až 83 měsíců	30 %
B 5	60 až 71 měsíců	25 %
B 4	48 až 59 měsíců	20 %
B 3	36 až 47 měsíců	15 %
B 2	24 až 35 měsíců	10 %
B 1	12 až 23 měsíců	5 %
Z – základní pojistné	0 až 11 měsíců	0 %

### Článek 6

#### Extrabenefit Profi

1. Extrabenefit Profi je podmíněné cenové zvýhodnění ve formě propůjčené slevy.
2. Pojistníkovi je od počátku pojištění přiznána rozhodná doba (stupeň bonusu) o 36 měsíců vyšší než rozhodná doba (stupeň bonusu), kterou by mohl nárokovat ve smyslu čl. 5 těchto DPPHAV, a poskytnuta tomu odpovídající sleva na pojistném. Takto stanovená rozhodná doba (stupeň bonusu) se v následujících třech letech od počátku pojištění zvyšuje o pojistníkem reálně získanou rozhodnou dobu. Maximálně takto získaný stupeň bonusu může představovat nejvyšší pojistitelem určený stupeň bonusu, tj. B 10.
3. Poskytnutí slevy na pojistném ve smyslu tohoto článku je podmíněno tím, že po dobu tří let od počátku pojištění nevznikne rozhodná událost. Případné oznámení vzniku pojistné události, resp. její kvalifikace jako rozhodné ve smyslu předchozí věty, až po uplynutí lhůty tří let od počátku pojištění nemá vliv na aplikaci těchto ustanovení.
4. Vznikne-li během tříletého období od počátku pojištění rozhodná událost, pojistník se zavazuje pojistiteli vrátit slevu na pojistném za všechna pojistná období, v nichž byla sleva poskytnuta. Výše částky (dodatečného pojistného), kterou je pojistník povinen vrátit, se stanoví jako rozdíl pojistného, které od počátku pojištění pojistník byl povinen uhradit podle pojistné smlouvy s uplatněným Extrabenefitem Profi, a pojistného, které by jinak byl povinen

uhradit, pokud by Extrabenefit Profi nebyl v pojistné smlouvě uplatněn.

5. Částku dodatečného pojistného (vrácení slevy) stanovenou pojistitelem dle předchozího odstavce se pojistník zavazuje uhradit na základě písemné výzvy pojistitele. Dodatečně předepsané pojistné je splatné do 15 dnů od data doručení výzvy. Neuhrazením dodatečného pojistného v řádné době splatnosti vzniká dluh na pojistném.

### Článek 7

#### Oznámení škodní události

1. Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince +420 841 444 555.
2. Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
  - a) e-mail: likvidace@cpp.cz
  - b) web: www.mojepp.cz
  - c) fax: +420 547 213 468
  - d) adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

### Článek 8

#### Asistenční služby

Řidiči a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na využívání asistenčních služeb dle zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15 v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

### ODDÍL II – Doplnková pojištění

Doplnková pojištění lze sjednat současně

- a) s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo
- b) s havarijním pojištěním nebo
- c) s a) i b).

Dále lze doplnková pojištění k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění v průběhu jejich platnosti připojistit, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Kromě zániků dle čl. 8 VPPHAV zanikají doplnková pojištění i společně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění tehdy, pokud by již v pojistné smlouvě nebylo dále platné ani jedno z těchto pojištění.

Doplnková pojištění lze sjednat i jako samostatná pojiš-



tění, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

## A) Pojištění skel vozidla

### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí*

1. Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvížených vozíků, střešních oken, panoramatických střech, bočních a zadních oken autobusů a trolejbusů.
2. Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

### Článek 2

*Výluky z pojištění*

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií apod.

### Článek 3

*Spoluúčast*

1. Z pojistného plnění u pojistných událostí vzniklých v prvních šesti měsících trvání pojištění skel se odečítá spoluúčast ve výši 30 %. U pojistných událostí vzniklých později se spoluúčast neodečítá.
2. Spoluúčast se neodečítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
  - a) v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijně,
  - b) sklo bylo opraveno (nejedná se o výměnu skla),
  - c) pojištění skel bylo sjednáno vozidlu při jeho koupi – vozidlo bylo koupeno jako nové v oficiální dealerské síti.

### Článek 4

*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
3. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
4. Pojistitel odmítne plnit, pokud vyjde najevo, že

pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.

5. Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojistitele. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojistitele společnosti Global Assistance, a.s. (dále jen „GA“), infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz). V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.
7. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalismus.
8. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.
9. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## B) Pojištění zavazadel ve vozidle

### Článek 1

*Předmět pojištění, typy pojištění, pojistná nebezpečí*

1. Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolky a čtyřkolky platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném přídatném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné a zamčené. Střešní i přídatný box přitom nesmí být, a to ani z části, z jakýchkoli textilií nebo jiného nepevného materiálu.
2. Pojištění zavazadel lze sjednat jako jeden ze dvou typů pojištění:
  - a) MAXIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a ztráta.
  - b) MINIZAV – toto pojištění se sjednává na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost a ztráta.
 Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
3. Výběr typu pojištění provede pojistník v pojistné smlouvě.

## Článek 2

### Výluky z pojištění

1. Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
2. Střešní box, přídatný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výstavbu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
3. Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
  - a) peníze, ceniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
  - b) osobní doklady,
  - c) šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
  - d) umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
  - e) kožešinové oděvní svršky,
  - f) elektronické přístroje všeho druhu vč. počítačů, audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - g) nosiče zvukových, obrazových a datových záznamů vč. záznamů na nich,
  - h) plány, dokumentace a jiné písemnosti,
  - i) nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
  - j) zvířata,
  - k) zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
  - l) zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - m) věci sloužící k výkonu povolání nebo k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - n) škody způsobené jejich nesprávným uložením.
 Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení.
4. Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

## Článek 3

### Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

## Článek 4

### Limit pojistného plnění, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění na pojištěném zavazadle je současně omezena přiměřenými náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době

vzniku pojistné události. V případě pojistného nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojistného plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázání výše nároku na plnění poskytne pojistitel plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.

2. Pojistitel odmítne plnit, pokud vyjde najevo, že pojištěné zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
3. Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojistiteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věci. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal překážku chránící zavazadlo.
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí havárie, živelní událost a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojistiteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně neumožní.
6. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

### Článek 1

#### Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
  - a) po dobu opravy vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu,
  - b) v případě odcizení vozidla do uplynutí 14 dnů od oznámení odcizení vozidla policií, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla,
  - c) v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu do uplynutí 14 dnů od vzniku této škody.
2. Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
3. Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**Článek 2***Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

**Článek 3***Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena obvyklou cenou pronájmu vozidla v daném místě.
- Náhradní vozidlo může být pouze stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.).
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
  - doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
  - opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
  - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
  - odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
  - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

**D) Pojištění přírodních rizik****Článek 1***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

- Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
- Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR“) se vztahuje

na poškození či zničení vozidla z pojistného nebezpečí živelní událost ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV.

- PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem s výjimkou:
    - škod, které nebyly způsobené přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
    - škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů.
- Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).
- Tímto pojištěním je pojištěno poškození kabeláže vozidla zvířetem viz čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).
  - V pojistné smlouvě lze ujednat, že se PPR vztahuje jen na některá ze tří pojistných nebezpečí dle odst. 2 až 4 tohoto článku.
  - Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

**Článek 2***Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

**Článek 3***Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní událost, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
- Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 3 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz). V případě poškození vozidla z zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.

5. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
6. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.

### E) Pojištění odcizení celého vozidla

#### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg.
2. Pojištěním odcizení celého vozidla (dále jen „OCV“) se vztahuje na škody vzniklé z pojistného nebezpečí odcizení viz čl. 2 odst. 5 VPPHAV s výjimkou škod, u kterých dojde k odcizení části vozidla nebo jeho vybavy.
3. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

#### Článek 2

*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

#### Článek 3

*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

1. Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí odcizení, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
3. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.
4. U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.

### F) Pojištění Servis Pro – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

#### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou:
  - a) osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmot-

ností do 3 500 kg včetně, uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,

b) náklady na nájem náhradního vozidla.

2. Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:

a) střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“),

b) osoba, která má povinnost újmu nahradit, (dále jen „Odpovědný“) a současně i vozidlo, kterým byla újma způsobena, byly zjištěny a identifikovány,

c) dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tuto povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,

d) u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě na zdraví ani k usmrcení.

3. Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:

a) náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,

b) náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,

c) náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčoven lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)) a smluvní partner byl pojištěným upozorněn, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,

d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo apod.),

e) pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.

4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

## Článek 2

### Výluky z pojistění

- Pojistění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle ZPOV.
- Pojistění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhozenými předměty apod.),
- Pojistění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojistění dle čl. 11 VPPHAV.
- Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

## Článek 3

### Spoluúčast

Toto pojistění se sjednává bez spoluúčasti.

## Článek 4

### Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

- Pojistná částka pojistění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.
- Limit pojistného plnění pojistění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60.000,-Kč.
- Pojistné plnění z pojistění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytne pojistitel v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytne pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
- Pojistné plnění z pojistění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytne pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.
- Nahlášením pojistné události pojistiteli zmocňuje pojistěný pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojistné události a uplatněním práva na náhradu škody u pojistovny, u které je sjednáno pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojistného plnění. Dojde-li ke kontaktu pojistěného s pojistovnou, u které je sjednáno pojistění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, je pojistěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
- Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojistěný, bude po-

jistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojistné plnění bude pojistěnému sníženo o míru jeho účasti.

- Pokud po vyplacení pojistného plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojistěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojistného plnění nebo pojistné plnění celé.
- Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

## G) Pojistění GAP

### Článek 1

#### Předmět pojistění, pojistná nebezpečí

- Předmětem pojistění je osobní nebo nákladní vozidlo s celkovou hmotností do 3 500 kg splňující tyto podmínky:
  - vozidlo je nové nebo ojeté a ke dni počátku pojistění neuplynul více než 1 rok od data jeho první registrace,
  - vozidlo bylo zakoupeno pojistěným u autorizovaného prodejce vozidel příslušné tovární značky v ČR,
  - pořizovací cena vozidla nepřevyšuje 1.500.000,-Kč.
- Předmětem pojistění není vozidlo, které je používáno k:
  - pronájmu (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
  - pronájmu formou operativního leasingu,
  - taxislužbě nebo jiné přepravě osob za poplatek,
  - provozu s právem přednosti v jízdě.
- Pojistným nebezpečím je vznik pojistné události z havarijního pojistění pojistěného vozidla typu Ideálhav (dále jen „primární pojistění“), kterou pojistitel likviduje jako úplnou škodu nebo jako odcizení celého vozidla.

### Článek 2

#### Spoluúčast

Toto pojistění se sjednává bez spoluúčasti.

### Článek 3

#### Limit pojistného plnění, pojistné plnění

- Pojistné plnění z pojistění GAP se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události.
- Pořizovací cenou vozidla se rozumí kupní cena. Kupní cenu je pojistník povinen doložit fakturou či kupní smlouvou při uzavírání pojistné smlouvy.
- Obvyklou cenou vozidla v době vzniku pojistné události se rozumí obvyklá cena vozidla stanovená pojistitelem pro výpočet pojistného plnění v primárním pojistění.
- Limitem pojistného plnění a tedy horní hranicí pojistného plnění je 600.000,-Kč.
- Pořizovací cena nesmí překročit 105 % ceny uve-

- dené v dostupných cenících výrobců, importérů či obecně uznávaných cenících ke dni počátku pojištění. V případě, že bude v průběhu šetření pojistné události zjištěno, že pořizovací cena tuto hranici přesahuje, stanoví pojistitel obvyklou cenu vozidla ke dni pořízení vozidla (koupě vozidla). Tuto cenu pak bude pojistitel považovat za cenu pořizovací.
6. Bude-li v primárním pojištění sníženo pojistné plnění z jakéhokoliv důvodu, pak ve stejném poměru bude sníženo i pojistné plnění z pojištění GAP.

#### Článek 4

##### *Vznik, změny a zánik pojištění*

1. Pojištění lze sjednat pouze v nově uzavírané pojistné smlouvě současně s primárním pojištěním. Počátek pojištění GAP a primárního pojištění musí být stejný.
2. Primární pojištění musí být sjednáno na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a na pojistnou částku rovnou pořizovací ceně vozidla.
3. Pojištění lze sjednat, pokud neuplynul jeden měsíc od data pořízení vozidla (koupě vozidla).
4. Pojištění se sjednává na dobu určitou na tři roky, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné období je shodné s pojistným obdobím primárního pojištění.
5. Pojištění zaniká i zánikem primárního pojištění.

#### H) Pojištění činnosti vozidla jako pracovního stroje

##### Článek 1

##### *Předmět pojištění, pojistná nebezpečí*

1. Předmětem pojištění je vozidlo vybavené přídatným zařízením, které umožňuje vozidlu pracovní činnost, nebo vozidlo, za které lze vozidlo vybavené přídatným zařízením připojit. Předmětem pojištění není kombajn, autojeřáb a lesnické vozidlo sloužící k přímé těžbě stromů.
2. Pojistným nebezpečím je:
  - havárie a živelní událost, ke které došlo při činnosti vozidla jako pracovního stroje,
  - převrácení vozidla při činnosti vozidla jako pracovního stroje včetně jeho manipulace s nákladem (při použití hydraulické ruky, sklápění).

##### Článek 2

##### *Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se stejnou spoluúčastí, jaká je sjednána u havarijního pojištění tohoto vozidla typu Ideálhav (dále jen „primární pojištění“).

##### Článek 3

##### *Pojistné plnění*

1. Pojistné plnění poskytne pojistitel pouze v případech, kdy byly dodrženy všechny postupy pře-

psané výrobcem vozidla a výrobcem přídatného zařízení k provozování pracovní činnosti vozidlem, např. způsob ovládání, ukotvení, dodržení sklonových poměrů.

2. Pojistné krytí se nevztahuje na vozidlo spojené do jízdní soupravy s pojištěným vozidlem.
3. Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na škodu na vozidle ani na přídatném zařízení, pokud příčinou vzniku škody bylo vniknutí cizího předmětu do přídatného zařízení nebo odmrštění cizího předmětu přídatným zařízením.
4. Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na škodu na vozidle ani na přídatném zařízení, pokud příčinou vzniku škody bylo přídatné zařízení nebo jeho část (např. prasklá pístnice, vadný ventil tlakového oleje, materiálová vada) vč. doplňkových prvků (např. kladka, lano, řetěz, popruh). Tato výluka se neuplatní v případě pojistného nebezpečí převrácení vozidla dle čl. 1 odst. 2.

#### Článek 4

##### *Vznik, změny a zánik pojištění*

1. Pojištění lze sjednat pouze v nově uzavírané pojistné smlouvě současně s primárním pojištěním. Počátek pojištění činnosti vozidla jako pracovního stroje a primárního pojištění musí být stejný.
2. Primární pojištění musí být sjednáno na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.
3. Pojištění zaniká i zánikem primárního pojištění.

#### I) Úrazové pojištění osob ve vozidle

##### Článek 1

##### *Rozsah pojištění, základní pojistné částky*

1. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek rozumíme úraz, který byl způsoben v důsledku dopravní nehody nebo havárie vozidla osobám přepravovaným pojištěným vozidlem v prostoru určeném pro přepravu osob (dále jen „úraz“).
2. Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustupé vozidla, která nemají v technickém průkazu uvedena místa k stání, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; za dvoustupé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
3. Pojištění lze sjednat pro:
  - řidiče vozidla,
  - pro osoby na předních sedadlech,
  - pro všechny osoby ve vozidle.

Předními sedadly se rozumí první řada sedadel ve vozidle, většinou se jedná o sedadlo řidiče a sedadlo jednoho nebo dvou spolujezdců vedle řidiče. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu, a dojde k pojistné události, má pojistitel právo snížit pojistné plnění každé osobě až o 50 %; analogicky

to platí v případě přepravy více osob na místě spolujezdce než je počet sedadel spolujezdce/ů.

4. Pojištění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/15 (dále jen „VPPUPC“). Úrazové pojištění zahrnuje tato pojistná nebezpečí s těmito základními pojistnými částkami:
  - a) pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
  - b) pro případ trvalých následků způsobených úrazem 150 000 Kč,
  - c) denní odškodné za dobu léčení úrazu 100 Kč,
  - d) denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu 100 Kč.

### Článek 2

#### Pojistné plnění

1. V případě smrti úrazem poskytne pojistitel plnění v souladu s čl. 10 VPPUPC.
2. V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 VPPUPC od 25 % rozsahu tělesného poškození, bez progresu. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
3. Denní odškodné za dobu léčení úrazu vyplácí pojistitel v souladu s VPPUPC čl. 12, trvá-li léčení minimálně 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení.
4. Denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 VPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem plněnoc strávených v nemocnici.
5. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 VPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
  - a) porušení zákazu vjíždění na železniční přejezd,
  - b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
  - c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zadržným systémem.
 Snížení pojistného plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.
6. Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. Pro případ smrti pojištěné osoby následkem úrazu nelze stanovit obmyšlenou osobu, právo na pojistné plnění má osoba určená podle § 2831 Občanského zákoníku.
7. Poskytnutí pojistného plnění není rozhodnou událostí s vlivem na bonus.

### Článek 3

#### Výluky z pojištění

Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 VPPUPC se

pojištění dále nevztahuje na újmy při:

- a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění apod.,
- b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
- c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
- d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řídiče cvičitele individuálního výcviku,
- e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
- f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
- g) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
- h) přepravě pojištěné osoby mimo prostor určený k přepravě osob,
- i) nastupování a vystupování z vozidla,
- j) provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
- k) provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem.

Výluky pod písmeny b) až g) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

### **J) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla**

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus a pojištění Asistence přípojného vozidla jsou vybrané asistenční služby dle Zvláštních pojistných podmínek pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15.

### **ODDÍL III – Závěrečná ustanovení**

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

## ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VOZIDEL ZPPVOZ 1/15

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- ODDÍL I Pojištění Asistence Sporo**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL II Pojištění Asistence Speciál**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL III Pojištění Asistence Super**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL IV Pojištění Asistence Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL V Pojištění Asistence CAR/TIR Plus**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VI Pojištění Asistence přípojného vozidla**
- Článek 1 Obecná ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- ODDÍL VII Společná ustanovení, výluky z pojištění**

#### Článek 1

##### Úvodní ustanovení

1. Tyto Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění vozidel ZPPVOZ 1/15 (dále jen „ZPPVOZ“) doplňují ustanovení Doplnkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 (dále jen „DPPHAV“). Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.
2. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

### ODDÍL I – Pojištění Asistence Sporo

#### Článek 1

##### Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPOROPOV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GLOBAL ASSISTANCE a.s., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČ: 27181898 (dále jen „GA“), a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:

- a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) vyproštění vozidla,
  - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši 500 Kč vztaheně k jedné poruše nebo k jedné nehodě.

### ODDÍL II – Pojištění Asistence Speciál

#### Článek 1

##### Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SPECIÁLPOV nebo havarijním pojištěním typu IDEÁLHAV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) vyproštění vozidla,
  - d) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - a) 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
3. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztaheně k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - a) 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,



- b) 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

### ODDÍL III – Pojištění Asistence Super

#### Článek 1

##### Obecná ustanovení

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu SUPERPOV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - vyproštění vozidla,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - 10 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - 20 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

### ODDÍL IV – Pojištění Asistence Plus

#### Článek 1

##### Obecná ustanovení

- Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.

- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

#### Článek 2

##### Rozsah pojištění

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - vyproštění vozidla,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:
  - úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
  - ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojízdnění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
  - návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
- Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
  - 6 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - 8 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:

- a) 22 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 32 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
    - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
6. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
    - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3-6 se považují za jednonásobek limitů. V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

## ODDÍL V – Pojištění Asistence CAR/TIR Plus

### Článek 1

#### Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajícího pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
  2. Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
  3. Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
  4. Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - a) příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - b) opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - c) odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí,
  - d) vyproštění vozidla,
  - e) nevyužije-li oprávněná osoba nárok dle písm. c) tohoto odstavce, pak má nárok na odtah do nejbližší autorizované autoopravny.
2. V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:
  - a) úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
  - b) ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojíždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
  - c) návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
  - a) 18 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 24 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
  - a) 66 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,

- b) 96 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. d) až e) tohoto článku v celkové výši vztahené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
- do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
  - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
- b) odst. 2 písm. b),
- do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
  - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
- a) odst. 2 písm. a),
- do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
  - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
- b) odst. 2 písm. b),
- do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
  - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

## ODDÍL VI – Pojištění Asistence přípojného vozidla

### Článek 1

#### *Obecná ustanovení*

1. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
3. Provozovateli přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

### Článek 2

#### *Rozsah pojištění*

1. Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
2. V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah

přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.

3. Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

## ODDÍL VII – Společná ustanovení, výluky z pojištění

1. Všechny asistenční služby včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto ZPPVOZ jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí +420 1220 nebo +420 266 799 779 pro tento účel určené s nepřetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemožná z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto ZPPVOZ, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenčních služeb, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
  - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahující asistenční služby, opravnou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
  - b) vyhledáním hotelu, opravny, nádraží, letiště, taxi, spoje v jízdním či letovém rádu.
 Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA. GA nakládá s osobními údaji o oprávněných osobách v souladu s platnými právními předpisy, zejména ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na

- jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na asistenční služby dle těchto ZPPVOZ, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
7. Jsou-li vozidla spojena do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtahována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
  8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla. Oprávněnou osobou ve smyslu tohoto pojištění není osoba přepravovaná za úplatu.
  9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je Evropa včetně celého území Turecka. Pojištění není platné na území Ruska (s výjimkou tzv. Kaliningradské oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry. Za evropský stát ve smyslu těchto pojistných podmínek se nepovažuje Kazachstán, Arménie, Gruzie, Ázerbájdžán.
  10. Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez vnější pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
  11. Pro potřeby těchto ZPPVOZ se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením třetí osoby. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence.
  12. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
  13. Asistenční služby uvedené v odd. IV čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) a v odd. V čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) poskytne GA i v případě, že došlo k odcizení vozidla. Podmínkou poskytnutí asistenčních služeb je nahlášení odcizení vozidla místní policii.
  14. Výluky z pojištění:
    - a) pro asistenční služby platí výluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), k), l), m), n), s), t) a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15,
    - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
    - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
    - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování).
  15. V případě, že byla oprávněné osobě poskytnuta některá ze služeb v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
  16. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.
  17. Tyto ZPPVOZ nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY UPC 1/15

### OBSAH

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Pojistná nebezpečí
Článek 3	Čekací doba, karenční doba
Článek 4	Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
Článek 5	Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
Článek 6	Důsledky porušení povinností
Článek 7	Šetření škodné události a pojistné plnění
Článek 8	Pojistná událost
Článek 9	Pojistné plnění, oceňovací tabulky
Článek 10	Plnění za smrt způsobenou úrazem
Článek 11	Plnění za trvalé následky úrazu
Článek 12	Plnění denního odškodného za dobu léčební úrazu
Článek 13	Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
Článek 14	Výluky z pojištění
Článek 15	Výklad pojmů
Článek 16	Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/15 (dále jen „VPPUPC“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“) a pojistnou smlouvou. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky I a Oceňovací tabulky II, na které se odkazuje pojistná smlouva.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí

- Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
  - smrti způsobené úrazem
  - trvalých následků úrazu
  - denního odškodného za dobu léčení úrazu
  - denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
  - jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistitel může sjednat i jiné druhy úrazového pojištění. Pokud takové pojištění není upraveno zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ta ustanovení VPPUPC, která jsou mu svou povahou a účelem nejbližší.
- Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj.

pojistné plnění se poskytuje ve výši částky dohodnuté v pojistné smlouvě).

### Článek 3

#### Čekací doba, karenční doba

- Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

### Článek 4

#### Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
- Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinni zejména:
  - učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zvětšování rozsahu následků škodné události,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodné události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení léčení pojištěného, ustálení trvalých následků úrazu, přiznání invalidity nebo stanovení diagnózy),
  - sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
  - při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
  - vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

### Článek 5

#### Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

- Citlivé osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) zpracovává pojistitel pouze se souhlasem

- subjektu údajů.
2. Pojištěný může pojistitele kdykoliv informovat, že se zpracováním svých osobních údajů v jiném než zákonem stanoveném rozsahu neshoduje. Souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů je nezbytný pro šetření škodné události; pojistitel v takovém případě dále nemůže skončit šetření pojistné události a poskytnout pojistné plnění.
  3. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v souvislosti se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem či zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem, jinak pojistitel nemůže šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.
  4. Pojištěný podpisem formuláře pro hlášení škodné události zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojišťovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si pořídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.
  5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

## Článek 6

### *Důsledky porušení povinností*

1. Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
    - a) bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinností pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
    - b) porušení povinností pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinnosti řádně oznámit škodnou událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojistná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah,
    - c) pojistná událost vznikne nebo se rozšíří její dů-
- sledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojistných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případné snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.
2. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
    - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti zodpovědět pojistiteli pravdivě a úplně dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
    - b) k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jedním pojištěným, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
    - c) pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
  3. Pokud v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
  4. Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či z nedbalosti zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednávání pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvu s příslušným obsahem neuzavřel.

## Článek 7

### *Šetření škodné události a pojistné plnění*

1. Pojistná událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodné události.
2. Šetření škodné události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením

takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinností směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodnou událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakékoliv osoby.

3. Právo na pojistné plnění má oprávněná osoba a v případě smrti pojištěného obmyšlený, popřípadě více obmyšlených. V případě rozporu v označení obmyšleného v pojistné smlouvě má přednost označení jménem a případnými dalšími identifikačními údaji před označením vztahem k pojištěnému. Nebude-li obmyšlený v pojistné smlouvě určen, stanoví se podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Určí-li pojistník poměr, v jakém má být více obmyšleným poskytnuto pojistné plnění v celkové výši přesahující 100 %, nebude k takto určeným podílům přihlíženo a pojistné plnění bude takovým obmyšleným poskytnuto rovným dílem.
4. Pojistník může až do vzniku pojistné události obmyšleného měnit. Změna je účinná dnem doručení příslušného oznámení pojistiteli.
5. Jakékoliv pojistné plnění bude uhrazeno v české měně na bankovní účet vedený v české měně, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné plnění ve výši od 50 000 Kč bude vždy uhrazeno pouze bankovním převodem. Variabilní symbol platby pojistného plnění stanoví pojistitel a nelze jej na žádost oprávněné osoby měnit.

### Článek 8

#### *Pojistná událost*

1. Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
2. Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz“), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPP. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel neposkytne pojistné plnění za úraz pojištěného v případě, že k pojistné události došlo následkem jiných činností, než jsou vyjmenovány v DPP.
3. Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčení úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
4. Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
5. Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu

léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

### Článek 9

#### *Pojistné plnění, oceňovací tabulky*

1. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
2. Pojistné plnění ve formě denního odškodného poskytuje pojistitel nejvýše do dne ukončení platnosti pojištění, přestože léčení může pokračovat. Pokud nebyl v době platnosti pojištění dosažen minimální počet dnů sjednaný v pojistné smlouvě jako karenční doba, nárok na pojistné plnění nevzniká.
3. Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto VPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu hlášení pojistné události (dále jen „oceňovací tabulky“).
4. Pojistitel oceňovací tabulky může upravovat vždy k 1. lednu každého kalendářního roku. Tuto změnu oznámí vždy alespoň jeden měsíc předem na svých webových stránkách. Pojistitel může oceňovací tabulky měnit jednostranně i k jiným datům, takovou změnu však oznámí pojistníkovi v písemné formě nejpozději jeden měsíc před její účinností. Pokud pojistník sdělí pojistiteli svůj nesouhlas se změnou oceňovacích tabulek podle tohoto odstavce nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní mohl dozvědět, zaniká pojištění uplynutím nejbližší následujícího pojistného období. Pravidla stanovená v tomto odstavci však neplatí v případě, že nová verze oceňovacích tabulek je pro pojistníka výhodnější.

### Článek 10

#### *Plnění za smrt způsobenou úrazem*

1. Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.
2. Zemře-li však pojištěný v tomto období na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

## Článek 11

### Plnění za trvalé následky úrazu

1. Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojišťitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojišťitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení, nejříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
  2. Nemůže-li pojišťitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojišťiteli lékařskou zprávou, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojišťitele plnit, má již trvalý charakter.
  3. Tykají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
  4. Tykají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojišťitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
  5. Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojišťitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojišťitele plnit.
  6. Pojišťitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.
- úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálně počtu dnů stanovených v DPP. U diagnóz, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se“, není pojišťitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.
2. Počet dnů, za které je pojišťitel povinen vyplatit denní odškodné, se stanoví ode dne určeného v pojistné smlouvě jako počátek plnění denního odškodného (karenční doba) až do konce léčení následků úrazu, maximálně však za dobu léčení, která nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I, nejvýše však za 365 dnů léčení úrazu do dvou let od jeho vzniku. Za dny, o které celková doba léčení úrazu přesáhne tento pojišťitelem stanovený limit, pojišťitel není povinen plnit.
  3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojišťitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřené tělesnému poškození způsobenému úrazem.
  4. Utrpí-li pojištěný v době léčení úrazu, za který je pojišťitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojišťitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.
  5. Dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojišťitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
  6. Utrpí-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojišťitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dní.
  7. Pro stanovení plnění se vychází z doby léčení úrazu doložené lékařským potvrzením s udáním přesné diagnózy a doby léčení úrazu. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejdělsí doba léčení, která bude použita pro stanovení počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I. Do doby léčení se přitom nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným následným lékařským kontrolám nebo rehabilitacím, která byla zaměřena pouze ke zmírnění subjektivních potíží.
  8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyzolyzy) plní pojišťitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou

## Článek 12

### Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu

1. Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba nezbytného léčení úrazu i doba léčení



polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebních se však považují za úplné zlomeniny.

9. Za podvrtnutí (distorze), které nejsou potvrzeny RTG vyšetřením plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění.
10. Trvá-li však léčení úrazu déle než tři měsíce, lze pojištěnému na základě jeho písemné žádosti poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění, ovšem pouze jedenkrát během trvání léčení úrazu.
11. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčení úrazu porušil léčebný režim.

### Článek 13

*Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu*

1. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě (karenční doba).
2. Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdéle do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téže nemoci nebo úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
4. Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
5. Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.
6. Pojistné plnění vyplácí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od prvního dne hospitalizace.
7. Z jedné pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem pojištění.
9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.

11. Pojistné plnění vyplácí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trvajícím více než 30 dnů vyplatí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplatí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.

### Článek 14

*Výluky z pojištění*

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
  - a) v souvislosti s válečnými událostmi nebo terorismem,
  - b) v souvislosti s účastí pojištěného na vzpouře, povstání, stávce, nepokojích a veřejných násilnostech (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud k této účasti nedojde při plnění pracovních či služební povinnosti na území České republiky,
  - c) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo zářadny na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
  - d) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řídičské oprávnění,
  - e) při aktivní účasti na pozemních, leteckých nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
  - f) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození,
  - g) pokud pojištěný řádně nedodržoval léčebný režim stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem,
  - h) za úrazy vzniklé následkem diagnostických, život zachraňujících, léčebných, kosmetických a preventivních zákroků,
  - i) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
  - j) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
  - k) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tíhových váčků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemocí), náhlé příhody cévní a amoce sítnice,

- l) za poškození zdraví související s poruchou vědomí (epileptickým záchvatem, cukrovkou, mozkovou příhodou, srdečním infarktem, neurovegetativní astenií apod.),
  - m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
  - n) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 8 odst. 2. těchto VPPUPC,
  - o) za smrt nebo poškození zdraví vzniklé působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek,
  - p) za úraz hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu a zápěstí, pokud byl před počátkem pojištění úrazem jakkoliv poškozen. Pojistitel v takovém případě neposkytuje pojistné plnění ani za postižení měkkých kloubních struktur (vazů, chrupavek apod.),
  - q) za úraz který je doložen pouze první a poslední lékařskou zprávou, při době léčení delší než 10 dní.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
- a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu a pojistitel s tímto pobytem vyjádří předem písemný souhlas,
  - b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláštních dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
  - c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče,
  - d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
  - e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částečným pobytem v nemocnici (ambulantní léčení - denní nebo noční).

### Článek 15

#### *Výklad pojmů*

Následující pojmy mají v těchto VPPUPC a nevyplývají-li z kontextu jinak i ve VPP a DPP následující význam:

**bezprostřední hospitalizace** - přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,

**hospitalizace** - poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,

**karenční doba** - minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,

**oceňovací tabulky** - dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu; dokumenty jsou k nahlédnutí na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz),

**nemocnice** - znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.

### Článek 16

#### *Závěrečná ustanovení*

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.